

CSFO RAPPORTO ANNUALE 2019



 SDBB | CSFO

Centro svizzero di servizio Formazione professionale |
orientamento professionale, universitario e di carriera

IL CSFO, UN PARTNER AFFIDABILE

Quale istituzione specializzata della CDPE, anno dopo anno il CSFO si dedica a compiti operativi nei settori della formazione professionale e dell'orientamento professionale, universitario e di carriera, fornendo servizi a livello intercantonale.

Il CSFO presta particolare attenzione alle esigenze e alle particolarità dei Cantoni e dei loro partner, assumendo un ruolo ben definitivo e impegnandosi nel raggiungimento degli obiettivi comuni. L'attuale progetto «Registro dei posti di tirocinio» lo dimostra.

Il CSFO coinvolge i suoi partner nei processi di pianificazione e realizzazione dei servizi, creando sinergie e promuovendo la cooperazione intercantonale. Il sito internet orientamento.ch è un ottimo esempio in questo senso.

Qui di seguito trovate informazioni dettagliate sulle attività svolte dal CSFO nel corso del 2019.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Prestazioni di informazione

Il «Manuale per la formazione di base in azienda» è stato pubblicato nella sua 4a edizione. Forma e struttura sono sostanzialmente rimaste invariate. Unitamente al «Lessico della formazione professionale», il manuale costituisce uno strumento di lavoro essenziale per gli attori attivi nel sistema di formazione duale. Praticamente ogni azienda formatrice dispone di questa pubblicazione, che viene utilizzata nel quadro dei corsi per formatori. Su mfa.formazioneprof.ch gli utenti hanno accesso alle versioni elettroniche dei promemoria, delle liste di controllo e dei formulari. Il manuale è disponibile anche in versione e-book.

Nel 2019 è stato pubblicato anche il nuovo promemoria «Scioglimento del contratto di tirocinio». Il documento fornisce informazioni su come agire in questa situazione. La redazione di questo promemoria è stata richiesta direttamente dagli uffici cantonali della formazione professionale. Essi necessitano infatti di uno strumento che informi sui principali casi concreti. Grazie al documento è possibile rispondere a buona parte delle domande solitamente poste dagli interessati.

Il promemoria «La maturità professionale» è stato aggiornato in collaborazione con la SEFRI ed è anche parte integrante del «Manuale per la formazione di base in azienda».

Entrambi i promemoria menzionati sono disponibili su www.memo.formazioneprof.ch nella rubrica «Temi generali sulla formazione professionale» e possono essere scaricati gratuitamente.

www.formazioneprof.ch / www.shop.csfo.ch

	2019	2018
Media Formazione professionale: Fatturato (CHF)	1 471 969.–	1 473 957.–

Gestione dei dati

Attraverso la banca dati BDEFT2 i Cantoni forniscono alle aziende formatrici, agli organizzatori dei corsi interaziendali e ai capo periti i dati riguardanti 60 000 persone in formazione. In cambio i Cantoni ricevono ogni anno 150 000 valutazioni degli apprendisti relative alla loro formazione aziendale e interaziendale. È in corso un rinnovo del trattamento delle importazioni, che sarà introdotto nel 2020.

Con il progetto «Registro dei posti di tirocinio» il CSFO sta mettendo a punto una nuova soluzione per la trasmissione, l'amministrazione e la messa a disposizione dei dati relativi ai posti di tirocinio. L'applicazione, che sarà introdotta nel 2020, sostituirà alcune funzioni di orientamento.ch. Il portale continuerà comunque a pubblicare i posti di tirocinio vacanti. La nuova soluzione informatica consentirà alle aziende attive a livello nazionale di gestire loro stesse e in modo centralizzato i dati relativi ai propri posti di tirocinio. I dati potranno inoltre essere messi a disposizione per due anni di formazione consecutivi.

Procedure di qualificazione

Il CSFO fornisce le risorse tecniche, umane e finanziarie necessarie all'elaborazione delle prove di esame per la formazione professionale di base. Accompagna, sostiene e coordina il processo di elaborazione in stretta collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro e i servizi cantonali competenti. Nel 2019 il CSFO ha coordinato 106 professioni diverse e preparato la documentazione d'esame per circa 43 900 candidati e candidate di tutte le regioni linguistiche.

	2019	2018
Totale delle professioni coordinate	106	105
Sul piano nazionale	87	84
Sul piano regionale	19	21

ORIENTAMENTO PROFESSIONALE, UNIVERSITARIO E DI CARRIERA

Prestazioni di informazione

Ogni mese, oltre mezzo milione di persone visita il sito orientamento.ch. Gli argomenti che suscitano maggiore interesse sono le professioni e i posti di tirocinio, nonché i cicli di studio e la formazione continua. Nel corso del 2019 il portale è diventato più multimediale e interattivo: l'offerta di filmati è stata ampliata ed è stato sviluppato un nuovo strumento d'informazione e ricerca basato sulle immagini («Esplorare le

professioni»). In quest'ultimo caso i giovani possono selezionare immagini che ritraggono determinate attività professionali e scoprire così i settori e le formazioni di loro interesse.

Per quanto concerne i prodotti stampati, è stata data priorità alla documentazione informativa riguardante la pianificazione della carriera. Da un lato, è stata aggiornata l'opera «Der andere Berufseinstieg», dall'altro, sono stati pubblicati tre nuovi titoli della collana «Percorsi», disponibile nelle tre principali lingue nazionali. È stato inoltre pubblicato il sondaggio condotto ogni due anni presso le diplomate e i diplomati delle scuole universitarie sul loro ingresso nel mercato del lavoro, disponibile in tedesco e in francese («Premier emploi après les études»). La newsletter destinata agli specialisti dell'orientamento professionale, universitario e di carriera, che informa sulle novità riguardanti professioni e formazioni, è stata diffusa anche nell'anno in esame.

Le prestazioni di informazione sono fornite in collaborazione con i Cantoni. In base agli accordi intercorsi, il CSFO ha retribuito lavori di redazione forniti da servizi cantonali per oltre 1,3 milioni di franchi.

www.orientamento.ch / www.shop.csfo.ch

orientamento.ch	2019	2018
Media dei visitatori al mese (unique visitors)	571 415	534 501

Media Orientamento	2019	2018
Fatturato (CHF)	1 440 381.–	1 475 532.–
Numero di pieghevoli prodotti in tedesco	23	24
Numero di pieghevoli prodotti in francese	21	17
Numero di pieghevoli prodotti in italiano	11	12

Formazione continua

Il programma di formazione continua viene rinnovato ogni anno in base a un'ampia analisi delle esigenze e sviluppato con il sostegno di diversi gruppi di lavoro. I titoli di alcuni eventi proposti, come ad esempio «Neue Arbeitsformen im Zuge der Digitalisierung» o «Das Alter im Wandel», lo dimostrano: l'offerta comprende temi d'attualità come la digitalizzazione o la carriera degli adulti. Altri corsi di formazione continua promuovono invece una migliore conoscenza del mercato del lavoro o permettono di approfondire l'uso di strumenti e metodi per l'orientamento professionale, universitario e di carriera, sviluppando nuove competenze per il lavoro quotidiano.

Tutte le offerte di formazione continua vengono sistematicamente valutate sia dai partecipanti che dai responsabili: nel 2019, l'88% (Romandia) e l'89% (Svizzera tedesca) dei partecipanti nonché il 100% rispettivamente l'88% dei responsabili si sono dichiarati soddisfatti o molto soddisfatti delle offerte proposte.

www.weiterbildung.sdbb.ch

www.formationcontinue.csfo.ch

	Svizzera tedesca	Romandia	Totale
	2019 (2018)	2019 (2018)	2019 (2018)
Offerte di formazione continua	48 (52)	20 (15)	68 (67)
Giornate di formazione continua	84 (85)	32 (25)	116 (110)
Partecipanti (giornata nazionale esclusa)	1120 (1116)	372 (339)	1492 (1455)

Consulenza e diagnostica

Il numero di test effettuati sulla piattaforma di test online (PTO) è aumentato dell'11% rispetto all'anno precedente. Il «test d'interessi in immagini» 2020 è stato messo in linea sulla PTO in

lingua italiana e tedesca. È stata inoltre pubblicata una nuova edizione del relativo strumento di lavoro «Foto delle professioni», disponibile in italiano, tedesco e francese. In lingua tedesca sono disponibili anche un nuovo test per la valutazione degli interessi professionali destinato ai più giovani (BFT22-easy), come pure la versione rielaborata del «Deutsch- und Rechentest» (DRT). I gruppi di lavoro regionali hanno fornito dei feedback sull'attività pratica con questi strumenti e stabilito delle priorità per lo sviluppo dei test. Sul tema della consulenza online è stata portata a termine una fase pilota, che in collaborazione con i Cantoni è poi stata valutata in vista dell'applicazione pratica.

www.test.csfo.ch

	2019	2018
Numero di test disponibili	30	26
Totale test effettuati	41 712	37 729
In tedesco	18 757	17 913
In francese	21 453	18 872
In italiano	1502	944

PANORAMA

PANORAMA si rivolge agli specialisti della formazione professionale, dell'orientamento professionale, universitario e di carriera e del mercato del lavoro. Nel 2019 sono stati pubblicati sei numeri della rivista (D/F) e 21 numeri della newsletter (D/F/I). In collaborazione con Movetia è stato organizzato un viaggio di studio a Copenaghen. Sono state inoltre avviate delle riflessioni concettuali in merito a una nuova strategia editoriale a partire dal 2021, sulla quale si è discusso anche con gli organi e le istituzioni competenti.

www.panorama.ch

	D	F	I
	2019 (2018)	2019 (2018)	2019 (2018)
Abbonamenti Rivista	1957 (1963)	631 (659)	–
Abbonamenti Newsletter	5853 (5759)	1531 (1470)	350 (354)

ORGANO DI COORDINAMENTO EF

Su incarico della SEFRI, il CSFO coordina il finanziamento dei corsi di preparazione agli esami federali. I compiti principali dell'Organo di coordinamento EF sono i seguenti:

- gestione della lista dei corsi di preparazione della SEFRI (lista d'iscrizione)
- trattamento delle richieste di contributi
- versamento dei contributi federali accordati

L'Organo di coordinamento EF offre agli organizzatori di corsi e ai potenziali beneficiari di contributi assistenza in tedesco, francese e italiano.

A fine 2019, sulla lista dei corsi di preparazione figuravano circa 760 operatori. Tramite il portale online della SEFRI sono state inoltrate più di 12 300 richieste di contributi e sono state concesse circa 9100 sovvenzioni.

Il mandato della SEFRI in questo ambito è stato prolungato sino a fine 2021.

PERSONALE

Nel 2019 il CSFO ha messo in atto diverse misure nell'ambito della formazione continua. Ben 31 collaboratori hanno seguito corsi di perfezionamento individuali e due divisioni hanno introdotto misure interne di formazione continua e formazione in team (per 25 collaboratori in totale). A livello dirigenziale si è proceduto, mediante un accurato processo, allo sviluppo dei principi gestionali del CSFO, che sono stati testati a tutti i livelli mediante una procedura di feedback elettronica. Il CSFO ha inoltre incaricato un servizio esterno di analizzare i salari di tutti i suoi collaboratori e ottenuto un certificato che attesta il rispetto della parità salariale tra donna e uomo.

Indicatori al 31 dicembre 2019:

- numero di collaboratori: 81, per un totale di 67,0 posti a tempo pieno (2018: 64,9)
- quota di donne: 50,6%
- età media dei collaboratori: 39,3 anni
- lavoro a tempo parziale: 53,1% dei dipendenti
- rinnovamento del personale: 18,7% (2018: 17,5%)
- persone in formazione:
 - 1 impiegata di commercio AFC
 - 1 assistente d'ufficio CFP
 - 1 informatico AFC (tecnica dei sistemi)

GLI ORGANI DEL CSFO

Le commissioni specializzate, anello di congiunzione tra i Cantoni e il CSFO, svolgono un ruolo importante nel valutare e nel garantire la qualità dei prodotti e dei servizi forniti dal CSFO. Sotto la rispettiva presidenza di P. Sutter (BE), S. Ruchti (SO), A. Monhart (ZH), U. Brüttsch (ZG) e E. Sayad (VD), nel corso del 2019 ognuna delle cinque commissioni specializzate (Informazione-Formazione professionale, Procedure di qualificazione, Informazione-Orientamento, Formazione continua, Consulenza e diagnostica) si è riunita due o tre volte.

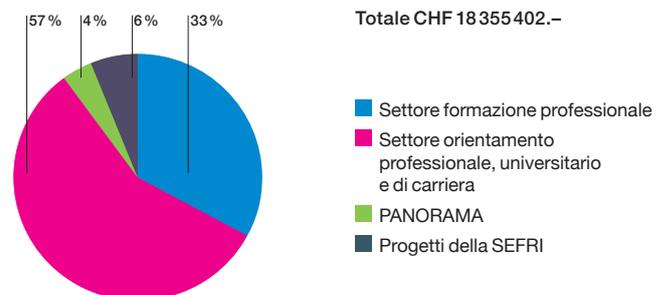
La Commissione CSFO della CSFP assicura la sorveglianza operativa del CSFO. Presieduta da P. Colombo (TI), nel 2019 si è riunita tre volte. Questa commissione, che comprende ora due nuovi membri – E. Sayad (VD) e G. Miserez (GE) in sostituzione di D. Cordonier (VS) e L. Feuz (NE) – assume un ruolo chiave nella preparazione di decisioni strategiche e ha già posto le basi per il futuro mandato di prestazioni

(2021-2024) che la CDPE assegnerà al CSFO. Essa ha inoltre raccomandato agli organi della CDPE di ratificare i conti 2018 nonché il budget e i contributi cantonali per il 2020, approvando anche il programma di attività 2020.

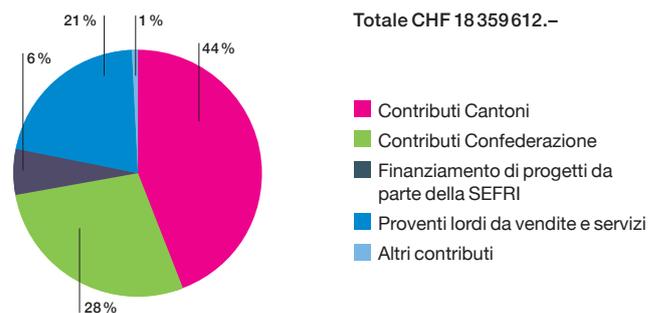
FINANZE

Nel 2019 il CSFO ha conseguito entrate pari a CHF 18 359 612.– a fronte di uscite dell'ordine di CHF 18 355 402.–. I conti annuali 2019 si chiudono con un'eccedenza di CHF 4 210.– (l'anno precedente: CHF 9 595.–). I contributi versati dai Cantoni, pari a circa 8,1 milioni di franchi, e dalla SEFRI, pari a circa 6,3 milioni di franchi, rappresentano la parte più importante delle entrate, ossia il 44% rispettivamente il 34%. 3,9 milioni di franchi risultano dalla vendita di prodotti e dalla fornitura di servizi. Il 33% delle spese è stato destinato alla formazione professionale, il 57% all'orientamento, il 4% a PANORAMA e il 6% ai progetti della SEFRI.

Spese per settore



Proventi e contributi



CSFO

Casa dei Cantoni
Speichergasse 6
Casella postale
3001 Berna
+41 (0)31 320 29 00
info@csfo.ch
www.csfo.ch



SDBB | CSFO

Centro svizzero di servizio Formazione professionale |
orientamento professionale, universitario e di carriera