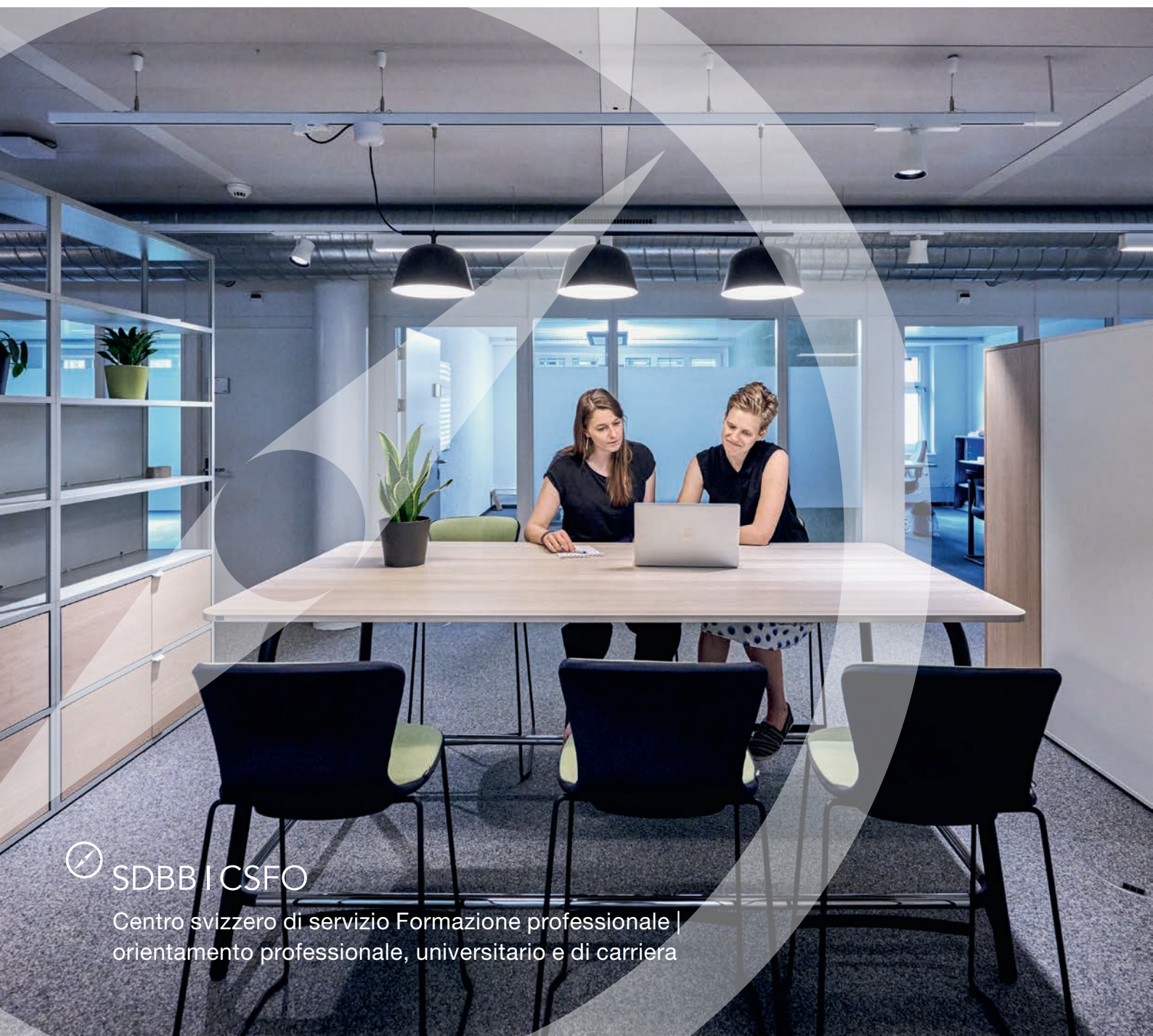


CSFO

RAPPORTO ANNUALE 2023



 SDBB | CSFO

Centro svizzero di servizio Formazione professionale |
orientamento professionale, universitario e di carriera

Il Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera (CSFO) nel 2023

La parola al direttore

Il 2023 è stato per il CSFO un anno ricco e intenso. Al centro di riflessioni e attività, una serie di importanti questioni e progetti, come la riorganizzazione delle divisioni Media Orientamento e Procedure di qualificazione, la trasformazione digitale e il consolidamento del bilancio.

Con un centinaio di collaboratori e collaboratrici, il CSFO è oggi la più grande istituzione specializzata della Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della pubblica educazione (CDPE). La molteplicità delle prestazioni e dei prodotti proposti dal CSFO rappresenta al tempo stesso una sfida costante e una fonte di ricchezza.

Il CSFO può contare su risorse che gli permettono di garantire e migliorare la qualità di prestazioni e prodotti. Tutto ciò non sarebbe possibile senza il sostegno delle conferenze specializzate – in particolare la Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP) e la Conferenza svizzera dell'orientamento professionale, universitario e di carriera (CS OPUC) –, senza le ottime relazioni intrattenute con tutti i partner principali e senza la fiducia accordata dalla CDPE e dal suo segretariato generale.

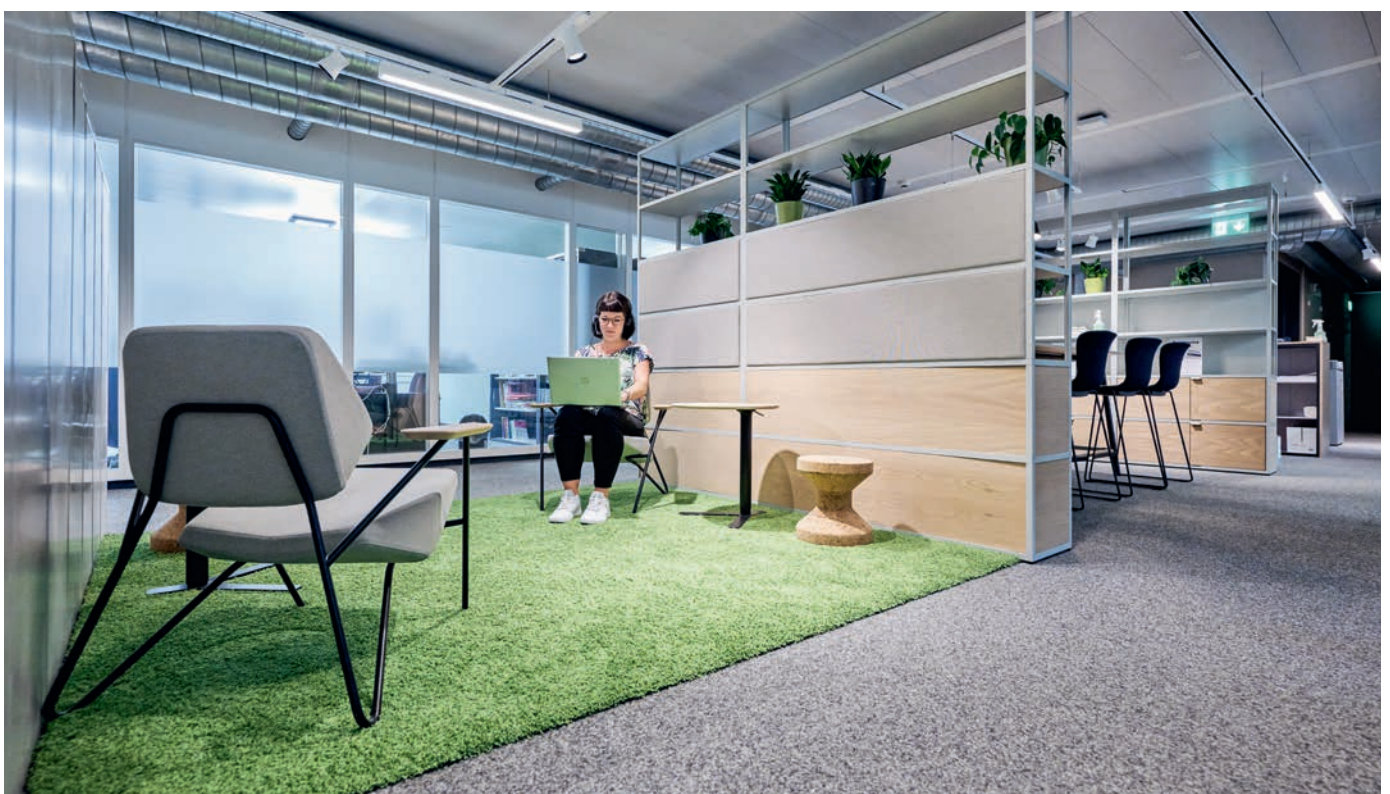
Due anni e mezzo fa il CSFO si trasferiva in Belpstrasse 37 a Berna. Oggi è gratificante constatare che diverse commissioni,

specialmente di lingua francese e italiana, tengono le loro riunioni nei nostri spazi, favorendo in questo modo lo scambio con le persone che vi lavorano.

Il 2023 è stato anche l'ultimo anno di attività per Ruben Meier, responsabile dell'orientamento e vicedirettore del CSFO. Andrà in pensione ad aprile. Con oltre 36 anni di attività nel campo dell'orientamento a livello intercantonale, 17 dei quali spesi al servizio del CSFO, Ruben Meier è stato un pilastro dell'istituzione e la sua memoria vivente. Il suo operato ha lasciato un'impronta indelebile e tutti noi faremo tesoro della sua vasta esperienza e del suo ampio bagaglio di conoscenze nel campo dell'orientamento, per non parlare delle sue innumerevoli qualità umane, come la sua apertura mentale e la sua tolleranza.

Vorrei cogliere l'occasione per ringraziare calorosamente il personale del CSFO, che costituisce il valore fondante dell'istituzione. Tutti sono più che mai motivati a raccogliere le nuove sfide e continuare a lavorare per conto dei nostri principali partner, offrendo alla popolazione prestazioni e prodotti innovativi e di qualità.

Claude Pottier, direttore



Prestazioni, prodotti e progetti 2023

Formazione professionale

Prestazioni di informazione

Il CSFO gestisce un'offerta di informazione completa e multilingue per gli uffici della formazione professionale, le aziende formatrici, gli organi d'esame, le organizzazioni del mondo del lavoro (oml) e le persone in formazione. Nel 2023 sono stati aggiornati e sviluppati diversi supporti, tra cui i contenuti del sito formazioneprof.ch, alcuni promemoria, la «Guida del tirocinio» e il «Contratto di tirocinio».

Come negli anni precedenti, il CSFO ha coordinato, per conto della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), la stampa degli attestati federali di capacità (AFC), dei certificati federali di formazione pratica (CFP), degli attestati federali di maturità professionale (MP), delle tessere delle persone in formazione, dei diplomi e dei certificati relativi ai corsi per formatori e formatrici in azienda.

È stato adottato un nuovo modello di finanziamento (finanziamento forfettario tramite contributi cantonali) che, da quest'anno, consentirà ai Cantoni e agli operatori dei corsi accreditati di ottenere gratuitamente il «Manuale per la formazione di base in azienda» in formato PDF o stampato, nonché i certificati dei corsi.

Sulla base della strategia elaborata nel 2022 dalla divisione «Media Formazione professionale», è stato avviato il progetto di revisione del portale formazioneprof.ch. Grazie a un design moderno e a contenuti interconnessi, il nuovo sito consentirà un accesso facile alle informazioni e ai servizi offerti. La messa online del portale è prevista per la primavera 2024.

www.formazioneprof.ch
www.shop.csfo.ch

	2023	2022
Fatturato (CHF)	1 150 237.–	1 374 186.–

Procedure di qualificazione

In stretta collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro (oml) e i servizi cantonali competenti, il CSFO accompagna, sostiene e coordina il processo di elaborazione dei documenti d'esame di fine tirocinio (attestato federale di capacità AFC e certificato federale di formazione pratica CFP).

Come nel 2022, questo servizio è stato prestato per 112 professioni (96 a livello nazionale e 16 a livello regionale) e sono stati preparati documenti d'esame per circa 44 000 candidati e candidate.

Con l'aiuto della Confederazione, dei Cantoni e di alcune oml, al momento il CSFO sta mettendo a punto un'offerta per procedure di qualificazione elettroniche nell'ambito delle conoscenze professionali. Nel 2023 sono state gettate le basi in vista di una soluzione per la creazione, l'erogazione, lo svolgimento e la valutazione di esami in formato elettronico.

www.csfo.ch/pqual

	2023	2022
Totale delle professioni coordinate	112	112
Sul piano nazionale	96	96
Sul piano regionale	16	16

Gestione dei dati

Il servizio specializzato «Gestione dei dati» del CSFO sostiene la Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP), i Cantoni e gli altri partner della formazione (Confederazione e oml) nello scambio di dati intercantonale. Questo servizio gestisce i registri e le piattaforme seguenti:

- Registro dei posti di tirocinio: fornisce i dati per la borsa svizzera dei posti di tirocinio e la lista delle aziende formatrici per domande di stage su orientamento.ch. Ogni Cantone e diverse grandi imprese attive a livello intercantonale gestiscono i loro dati relativi all'offerta di posti di tirocinio mediante questa applicazione.
- BDEFT2: tramite questa applicazione, i Cantoni forniscono alle aziende formatrici, agli organizzatori dei corsi interaziendali e ai capo periti i dati riguardanti 60 000 persone in formazione. In cambio, ogni anno i Cantoni hanno accesso a 150 000 valutazioni di apprendisti e apprendiste per quanto concerne la formazione aziendale e interaziendale. L'applicazione sarà sostituita nei prossimi tre anni nel quadro del progetto VODEX.
- Dominio sedex «Formazione professionale di base»: questo servizio permette agli attori della formazione professionale di scambiare dati personali in modalità protetta.
- Profession Service: mediante un'applicazione web e interfacce tecniche, mette a disposizione dei partner coinvolti informazioni su tutte le formazioni professionali di base in modo sistematico.

Nel 2023, il servizio specializzato «Gestione dei dati» ha creato un'unità di coordinamento per l'introduzione del nuovo standard di dati Formazione professionale eCH-0260 e dei relativi processi. Questo al fine di supportare tutti i partner e i luoghi di formazione nella fornitura automatizzata di dati amministrativi aggiornati e di alta qualità.

www.csfo.ch/gestion-de-donnees

Organo di coordinamento EF

Chi partecipa ai corsi di preparazione agli esami federali (EF) riceve un sostegno finanziario dalla Confederazione («finanziamento orientato alla persona»). L'organo di coordinamento EF del CSFO coordina questo finanziamento su incarico della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), gestisce la lista dei corsi di preparazione, tratta le richieste di contributi e versa le sovvenzioni federali accordate. Inoltre offre agli operatori dei corsi e ai potenziali beneficiari di contributi assistenza in tedesco, francese e italiano.

Nel 2023 le richieste di contributi pervenute sono state 17 074, ossia l'1,2% in meno rispetto all'anno precedente. Questo dato non è del tutto in linea con le previsioni. Tuttavia, per la prima volta dall'introduzione del finanziamento orientato alla persona, questo risultato si avvicina a quello di un anno normale (senza l'impatto negativo del Covid).

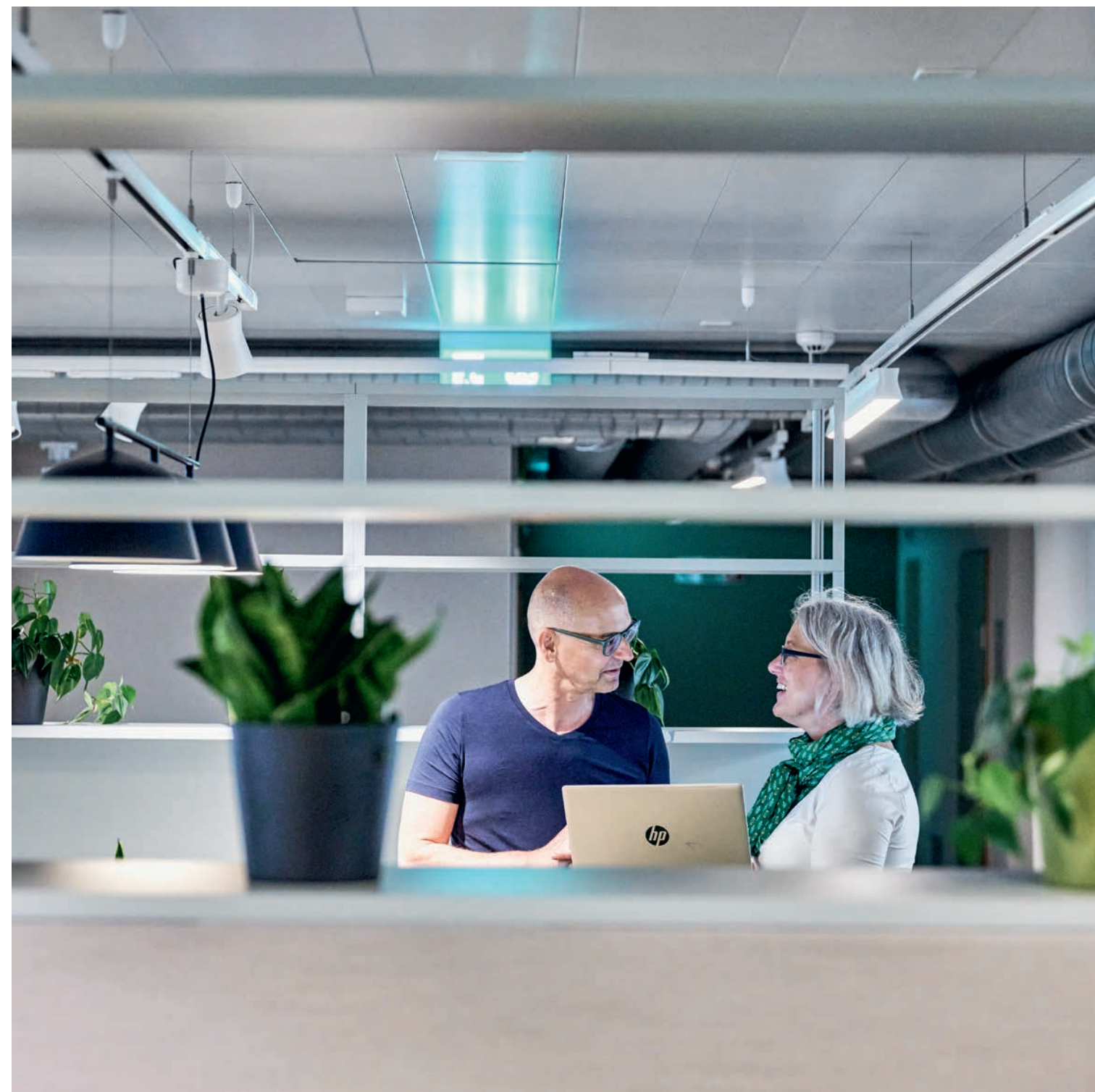
A fine anno, nella lista dei corsi di preparazione figuravano 861 organizzatori, il 13,4% in meno rispetto al 2022.

www.sbf.admin.ch/contributi

	2023	2022
Organizzatori di corsi (a fine anno)	861	994
Richieste di contributi	17 074	17 284
Contributi versati (numero)	17 315	17 113
Contributi versati (CHF)	109,85 mio.	105,89 mio.

Le fotografie presenti in questo rapporto annuale mostrano la sede centrale del CSFO e alcuni collaboratori e collaboratrici al lavoro.

Foto: Adrian Moser



Orientamento professionale, universitario e di carriera

Prestazioni di informazione

Con una media di 679000 visite mensili, il sito orientamento.ch è riuscito ancora una volta ad aumentare significativamente la sua portata rispetto agli anni precedenti. I contenuti sono stati ampliati a più livelli:

- Un servizio di chat, gestito in collaborazione con i Cantoni, permette agli utenti di entrare facilmente in contatto con gli specialisti e le specialiste dell'orientamento.
- Quattro video – disponibili in italiano, francese e tedesco – propongono agli allievi e alle allieve in fase di scelta professionale approfondimenti sulla ricerca di un posto di tirocinio.
- La piattaforma orientamento.ch/carriera, lanciata nel 2022 nel quadro di viamia (offerta nazionale di orientamento di carriera per i lavoratori e le lavoratrici over 40), è stata valutata e ottimizzata in maniera mirata.

Per quanto concerne i media stampati, il CSFO ha creato per la prima volta un prodotto che ciascun Cantone può personalizzare secondo le proprie esigenze. Le cartoline della formazione professionale di base, che forniscono informazioni su tutte le 190 professioni con attestato federale di capacità (AFC), possono essere integrate con link cantonali e codici QR. Inoltre due serie di opuscoli sono state attentamente rielaborate, in parte con l'obiettivo di rafforzare l'interazione fra offerta cartacea e online.

In vista del completo rinnovamento dell'offerta informativa online per l'orientamento, già nel 2023 è stato svolto un intenso lavoro affinché tutto sia pronto per l'attuazione operativa, che durerà fino al 2026. Il via libera ufficiale è stato dato il 27 ottobre 2023 in occasione dell'assemblea plenaria della Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della pubblica educazione (CDPE), dopo l'approvazione del budget di progetto.

www.orientamento.ch
www.shop.csfo.ch

	2023	2022
orientamento.ch		
Media dei visitatori al mese (unique visitors)	678964	638157
Media stampati		
Fatturato (CHF)	1058210.–	1552427.–
Numero di pieghevoli prodotti in tedesco	20	20
Numero di pieghevoli prodotti in francese	24	19
Numero di pieghevoli prodotti in italiano	8	9

Formazione continua

Sulla scorta della periodica analisi delle esigenze condotta dagli esperti e dai responsabili dell'orientamento, sono state definite tre tematiche prioritarie per il programma di formazione continua 2023: l'employability, la diversità e la strategia nazionale per l'orientamento.

I corsi di formazione continua sono stati offerti sia in presenza che online. Come dimostrano le valutazioni, i contenuti proposti hanno avuto un ottimo riscontro, sebbene il numero di partecipanti non abbia ancora raggiunto i livelli pre-pandemia. Resta da vedere se si tratta di una tendenza a lungo termine. Al fine di soddisfare l'attuale domanda di corsi brevi e webinar facilmente accessibili, sono state ideate le prime modalità.

Nel quadro del progetto viamia (offerta nazionale di orientamento di carriera per i lavoratori e le lavoratrici over 40) sono stati realizzati alcuni video di formazione destinati ai nuovi consulenti e alle nuove consulenti viamia. In aggiunta è stato creato un programma di intervizione per lo sviluppo e la garanzia della qualità del servizio di consulenza viamia.

www.weiterbildung.sdbb.ch
www.formationcontinue.csfo.ch

	Svizzera tedesca 2023 (2022)	Romandia 2023 (2022)	Totale 2023 (2022)
Offerte di formazione continua	47 (47)	20 (18)	67 (65)
Giornate di formazione continua	57 (66)	28 (23,5)	85 (89)
Giornata nazionale: partecipanti	– (117)	– (110)	– (227)
Totale partecipanti	1049 (1059)	370 (406)	1419 (1465)

Consulenza e diagnostica

La piattaforma di test online (PTO) del servizio specializzato «Consulenza e diagnostica» del CSFO è diventata uno strumento indispensabile per l'orientamento professionale, universitario e di carriera. Nel 2023 sono state colmate alcune lacune nella domanda, ad esempio con il test dei valori in lingua francese «Questionnaire sur les valeurs personnelles et professionnelles (QVP)».

L'attenzione si è concentrata sul miglioramento e sull'aggiornamento dei test e degli strumenti di lavoro esistenti: sono stati ampliati due test per la scelta di studio, è stato creato un nuovo formato per il test di interesse sociale in lingua tedesca (Sozial-Interessentest SIT) e sono stati avviati i lavori per lo sviluppo del test d'interessi in immagini.

Sono state pubblicate quattro nuove recensioni inerenti test e strumenti di lavoro utili per l'orientamento.

Un altro obiettivo del servizio specializzato è stata l'ottimizzazione della PTO per l'uso di strumenti di lavoro nella consulenza. Nel quadro di viamia (offerta nazionale di orientamento di carriera per i lavoratori e le lavoratrici over 40) è stata sviluppata una banca dati che gli orientatori e le orientatrici possono utilizzare per filtrare gli strumenti di lavoro secondo i gruppi target e le questioni trattate. In totale esistono 180 strumenti, disponibili in italiano, francese e tedesco.

Rispetto al 2022, l'utilizzo della PTO è cresciuto del 6%. Questo incremento è riconducibile soprattutto all'impiego del «Questionario sulle risorse di carriera personali (QRC)» nel quadro delle consulenze viamia, come pure all'aumento di utenti operanti al di fuori degli uffici cantonali dell'orientamento (consulenti AI o orientatori e orientatrici indipendenti).

www.test.csfo.ch

	2023	2022
Numero di test disponibili	32	31
Numero totale di test effettuati	55615	52868
In tedesco	28622	26354
In francese	25815	25218
In italiano	1178	1296



Euroguidance

Su incarico della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), il CSFO gestisce l'antenna svizzera di Euroguidance, promuovendo lo scambio scientifico sugli sviluppi dell'orientamento professionale, universitario e di carriera in Europa, nonché la mobilità degli specialisti e delle specialiste del settore.

Nel 2023 il CSFO ha rappresentato la Svizzera ai due incontri annuali di Stoccolma e Madrid. Sebbene oggi la Svizzera possa partecipare alla rete Euroguidance solo come «partner silenzioso», è stata in grado di stringere molti legami con i Paesi membri. Per la prima volta, gli specialisti e le specialiste dell'orientamento svizzero hanno potuto prendere parte all'annuale seminario transfrontaliero. L'incontro si è concentrato su metodi, concetti e pratiche di consulenza per un mondo in sempre più rapida evoluzione. Inoltre, si sono aperte le porte per la partecipazione all'offerta Academia, un programma di scambio e formazione continua in gruppi internazionali.

L'antenna di Euroguidance ha organizzato un webinar sul tema della consulenza per migranti altamente qualificati, che ha riscosso un grande successo a livello internazionale.

Su iniziativa dell'antenna, quattro corsi del programma di formazione continua del CSFO hanno affrontato le tendenze nei servizi di orientamento europei. Il sito internet dell'antenna è stato ulteriormente ampliato. Ora promuove il trasferimento delle conoscenze e funge da vetrina per le conferenze e i seminari organizzati all'estero.

www.csfo.ch/it/euroguidance

Panorama

Nel 2023 la Newsletter Panorama è stata pubblicata 21 volte in tedesco, francese e italiano, come previsto.

Tra giugno e agosto, gli abbonati e le abbonate sono stati invitati a partecipare a un sondaggio, al quale hanno risposto in 546. I risultati sono stati indubbiamente positivi: il 91,6% delle persone interpellate si dichiara «molto soddisfatto» o «soddisfatto». Un ulteriore 7,5% è «piuttosto soddisfatto». L'alto livello di gradimento è confermato anche per le domande su singoli aspetti della Newsletter.

Per quanto riguarda le occupazioni delle persone che hanno partecipato, il sondaggio ha rivelato che il gruppo più numeroso opera nell'ambito dell'orientamento professionale, universitario e di carriera, seguito da aziende, uffici cantonali della formazione professionale, scuole professionali, attività indipendenti e organizzazioni del mondo del lavoro (oml). Nel complesso, un terzo dei lettori e delle lettrici è attivo nel settore dell'orientamento e un terzo in quello della formazione professionale. Il resto opera in vari altri settori.

Rispetto all'anno scorso, il numero di abbonati e abbonate è diminuito del 3,5%. Questo calo è però dovuto a una revisione dei dati degli indirizzi, che d'ora in poi sarà effettuata due volte l'anno anziché occasionalmente come in precedenza.

www.panorama.ch

	2023	2022
Totale abbonamenti Newsletter	9529	9877
In tedesco	7175	7515
In francese	1916	1915
In italiano	438	447

Personale

Nel 2023 il CSFO ha proseguito il suo impegno per la digitalizzazione delle risorse umane. Tutti i quadri dirigenti sono stati formati su un nuovo software che permette di condurre i colloqui individuali con il personale sulla base di un modulo online personalizzato. Nonostante il lungo lavoro preparatorio, questa misura comporta una serie di vantaggi: maggiore trasparenza nello scambio di competenze chiave, standardizzazione del processo, risparmio di tempo e migliore gestione del personale.

Sulla base di un sondaggio condotto tra i collaboratori e le collaboratrici, il CSFO ha attuato misure volte a ottimizzare le condizioni di lavoro e la collaborazione. Nei corridoi sono state installate cabine acustiche per dare maggiore flessibilità alle persone che devono telefonare o partecipare a videoconferenze. In generale anche il CSFO applica i principi del clean desk e del desk sharing, consentendo una collaborazione flessibile in una modalità di lavoro ibrida.

In genere il CSFO presenta un tasso di fluttuazione del personale relativamente elevato. I motivi di abbandono possono essere diversi. Nel 2023 sono stati presi dei provvedimenti tesi a fidelizzare i dipendenti e le dipendenti. Oltre ai vantaggi esistenti, come ad esempio il modello di orario di lavoro flessibile, il CSFO ha ottenuto agevolazioni presso varie aziende.

Infine, il CSFO ha introdotto misure volte a comunicare la propria attrattiva in quanto datore di lavoro. Attraverso una maggiore presenza su LinkedIn, annunci di lavoro sui canali dei social media e l'uso di immagini suggestive, il CSFO si sta profilando come un datore di lavoro moderno che offre impieghi di valore. Questo dovrebbe contribuire ad attrarre personale più qualificato.

Indicatori al 31 dicembre	2023	2022
Numero di collaboratori e collaboratrici	94	96
Numero di posti a tempo pieno	75,2	75,7
Lavoro a tempo parziale	58,5%	62,5%
Rinnovamento del personale	21,9%	17,2%
Durata media del rapporto di lavoro	5,8 anni	5,9 anni
Quota di donne complessiva	50,0%	52,1%
Quota di donne con funzioni dirigenziali	32%	39%
Età media dei collaboratori e delle collaboratrici	42,9 anni	43,1 anni
Personale in formazione		
impiegato/a di commercio AFC	1	1
informatico/a AFC	-	1

Commissioni

Le commissioni specializzate forniscono consulenza al CSFO, valutano e garantiscono la qualità dei suoi servizi e dei suoi prodotti. Sotto la rispettiva direzione di Peter Sutter (BE), Stefan Ruchti (SO), Peter Bleisch (AR), Christine Viljehr (ZH), Thomas Di Falco (FR) e Andreas Häfeli (JU), nel 2023 le sei commissioni specializzate (Informazione-Formazione professionale, Procedure di qualificazione, Gestione dei dati, Informazione-Orientamento, Formazione continua, Consulenza e diagnostica) si sono riunite a tre o quattro riprese.

Da gennaio 2023, tutti i presidenti e le presidenti delle commissioni specializzate sono automaticamente anche membri della Commissione CSFO della Conferenza svizzera degli uffici della

formazione professionale (CSFP), che ha il compito di assicurare la vigilanza operativa del CSFO. Nel 2023 la commissione si è riunita tre volte sotto la presidenza di Paolo Colombo (TI). Il 1° gennaio 2024 Philipp Dietrich (SH) è stato nominato nuovo membro in sostituzione di Peter Suter (BE), che ha lasciato l'incarico a fine anno. Anche Sonja Brönnimann (AG) e Curdin Tuor (GR) hanno abbandonato la carica a fine 2023; quest'ultima sarà sostituita da Maja Huber (BE), rappresentante della Conferenza svizzera della formazione continua (CSFC).

La Commissione CSFO assume un ruolo chiave nella preparazione delle decisioni strategiche. Ha inoltre raccomandato alla Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della pubblica educazione (CDPE) l'approvazione del consuntivo 2022, come pure del budget e dei contributi cantonali per il 2024. Infine ha ratificato il programma di attività 2024.

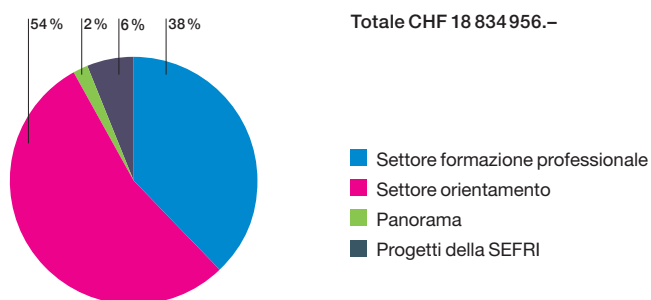
Finanze

Con un'entrata di CHF 18 748 217.– e un'uscita di CHF 18 834 956.–, il bilancio annuale 2023 si chiude con un'eccedenza delle spese di CHF 86 740.– (eccedenza delle entrate dell'anno precedente: CHF 13 237.–).

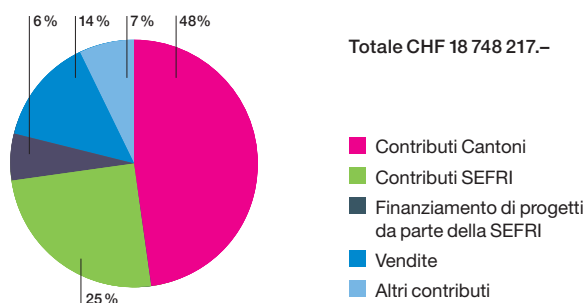
I contributi versati dai Cantoni, pari a circa 9,0 milioni di franchi (48%), e dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), pari a circa 5,9 milioni di franchi (31%), hanno rappresentato la quota più importante delle entrate del CSFO. Circa 2,6 milioni di franchi sono stati ricavati dalla vendita di prodotti e servizi.

Il 38% delle spese è stato destinato alla formazione professionale, il 54% all'orientamento, il 2% a Panorama e il 6% ai progetti della SEFRI.

Spese per settore



Proventi e contributi



CSFO

Belpstrasse 37
Casella postale
3001 Berna
+41 (0)31 320 29 00
info@csfo.ch
www.csfo.ch



SDBB | CSFO

Centro svizzero di servizio Formazione professionale |
orientamento professionale, universitario e di carriera