

CARTA DEI VALORI



VISIONE

Noi semplifichiamo!

Siamo il centro di competenza dei Cantoni, indispensabile per i compiti operativi e intercantionali nell'ambito della formazione professionale e in quello dell'orientamento professionale, universitario e di carriera.

Consideriamo i cambiamenti che avvengono nei nostri settori d'attività nonché le evoluzioni sociali e tecnologiche, prendiamo iniziative e offriamo soluzioni convincenti.

I nostri servizi e prodotti semplificano l'adempimento dei compiti dei Cantoni e dei loro partner.

MISSIONE

In qualità di centro di servizio dei Cantoni ci occupiamo di compiti operativi nel settore della formazione professionale e in quello dell'orientamento professionale, universitario e di carriera che possono essere svolti in modo più efficiente a livello intercantonale. Forniamo servizi ai Cantoni e ai loro partner, alla Confederazione e alle organizzazioni del mondo del lavoro. La nostra attività permette di sviluppare sinergie e di preservare le risorse di tutti i partner.

I nostri servizi e prodotti sono attuali e si fondano su competenze specialistiche. Sono sviluppati a livello nazionale, ma tengono conto dei bisogni specifici di ogni regione linguistica. Soddisfano le esigenze dei Cantoni e degli utenti. I nostri organi specializzati svolgono un ruolo chiave nello sviluppo e nella garanzia della qualità dei nostri servizi e prodotti.

Disponiamo di una struttura flessibile e adeguata ai compiti che svolgiamo. I nostri collaboratori sono dotati di competenze professionali e metodologiche e s'impegnano a fondo. Essi costituiscono la base del nostro successo.

VALORI

Il CSFO comunica in modo **TRASPARENTE**

Comunichiamo in modo rispettoso e aperto.

Diamo feedback e siamo pronti a riceverne.

Instauriamo dialoghi costruttivi, anche in caso di conflitto.

Coltiviamo il nostro plurilinguismo e ne traiamo profitto.



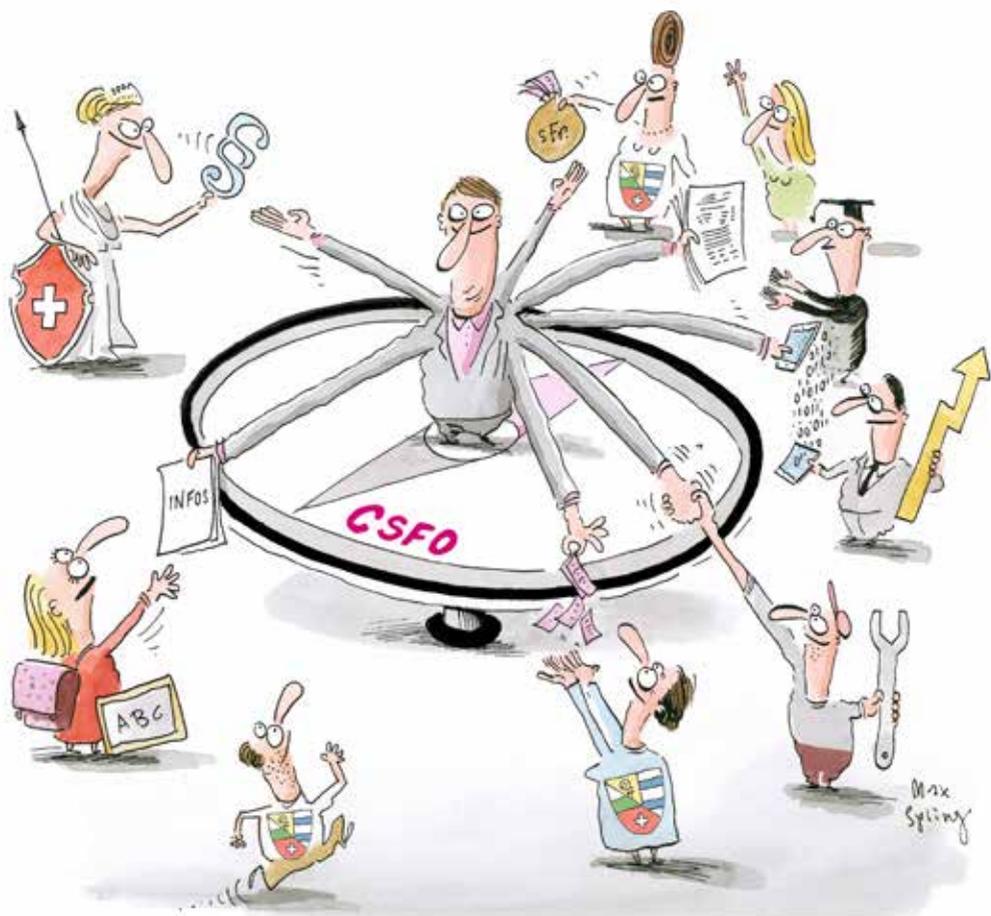
Il CSFO è un partner **AFFIDABILE**

Prendiamo in considerazione le caratteristiche e i bisogni dei nostri partner e ci adoperiamo per raggiungere obiettivi comuni.

Adottiamo una posizione chiara nei confronti dei nostri partner: il nostro ruolo e i nostri compiti sono ben definiti.

Coinvolgiamo i nostri partner nei processi di pianificazione, nella realizzazione di servizi e nel controllo della qualità.

Incoraggiamo la collaborazione intercantonale.



Il CSFO è **RICONOSCIUTO** come centro di servizio

Puntiamo a fornire servizi di alta qualità.

Adeguiamo i nostri servizi all'evoluzione dei nostri campi d'attività.

Ci assicuriamo che i nostri processi di lavoro siano chiari, semplici e flessibili e sfruttiamo le possibili sinergie.

Valutiamo i nostri servizi in base a criteri di qualità definiti.

Garantiamo la coerenza tra i nostri servizi e realizziamo supporti informativi crossmediali.



Il CSFO è **ATTENTO** all'utilizzo delle sue risorse

Ci preoccupiamo di mantenere un equilibrio tra i compiti da svolgere e le risorse disponibili.

Prendiamo in considerazione le implicazioni finanziarie del nostro modo di lavorare.

Organizziamo il nostro tempo in base agli obiettivi e stabiliamo delle priorità.

Conosciamo le nostre competenze e creiamo sinergie per adempiere i nostri compiti in modo efficiente.

Utilizziamo il materiale e le infrastrutture in modo razionale e rispettoso dell'ambiente.

Ci assicuriamo che i nostri luoghi di lavoro siano facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici.



Il CSFO è un datore di lavoro che **STIMA** e **VALORIZZA** il personale

Offriamo strutture organizzative e condizioni di lavoro moderne.

Favoriamo la conciliabilità tra vita professionale e vita privata.

Ci assicuriamo che i collaboratori, qualunque sia il loro genere o la loro provenienza, siano trattati in modo paritario.

Incoraggiamo la crescita professionale dei collaboratori tramite misure mirate di formazione e perfezionamento.

Attribuiamo grande importanza alla sicurezza del posto di lavoro. In caso di difficoltà, informiamo in modo rapido e trasparente.

Sosteniamo l'iniziativa personale.

Coinvolgiamo i collaboratori nei processi decisionali.



Il CSFO trae la sua forza dall'**IMPEGNO** dei suoi collaboratori

Ci assumiamo delle responsabilità nelle nostre attività.

Lavoriamo in team e ci sosteniamo a vicenda.

Adottiamo un atteggiamento positivo e siamo aperti
ai cambiamenti.

Evolviamo professionalmente sviluppando le nostre competenze
e la nostra autonomia.



CSFO

Belpstrasse 37

Casella postale

3001 Berna

+41 (0)31 320 29 00

info@csfo.ch

www.csfo.ch



SDBB | CSFO

Centro svizzero di servizio Formazione professionale |
orientamento professionale, universitario e di carriera