

# CSFO RAPPORT ANNUEL 2022



SDBB | CSFO

Centre suisse de services Formation professionnelle |  
orientation professionnelle, universitaire et de carrière

# Le Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO) en 2022

## Le mot du directeur

Près de 640 000 visites par mois sur [orientation.ch](http://orientation.ch), quelque 45 000 apprenti-e-s qui passent les procédures de qualification sur la base des documents élaborés au CSFO, environ 18 000 formateur-trice-s en entreprise qui obtiennent chaque année leur attestation grâce au manuel du CSFO: ces quelques chiffres montrent à eux seuls l'importance du CSFO pour la population suisse.

Le CSFO est une agence spécialisée de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP). Plusieurs grands projets, souhaités et soutenus par les cantons, sont actuellement en préparation au CSFO.

Lors de sa création en 2007, le CSFO employait une trentaine de collaborateur-trice-s. Aujourd'hui, il en compte une centaine. Pour la direction, l'un des défis majeurs est de faire en sorte que l'organisation du CSFO s'adapte à cette nouvelle donne. Il s'agit aussi de mettre l'accent sur la gestion de projets.

La transformation numérique représente aussi un enjeu. C'est pourquoi le CSFO a regroupé en 2022 ses compétences en

la matière en créant l'unité ICT et digitalisation. Celle-ci est amenée à jouer un rôle central dans le développement du CSFO au cours des prochaines années.

Les collaborateur-trice-s du CSFO, qui constituent sa substance et sa force, sont prêts à relever ces défis. Ils sont motivés à continuer à offrir aux partenaires principaux du CSFO des prestations et des produits à la fois novateurs et de qualité.

Je tiens ici à remercier chaleureusement tous les partenaires qui font confiance au CSFO et le soutiennent, en particulier la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP), le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP), la Conférence suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CDOPU) ainsi que les différentes organisations du monde du travail (OrTra).

*Claude Pottier, directeur*



# Prestations, produits et projets 2022

## Formation professionnelle

### Prestations d'information

Le CSFO maintient à jour ses informations pour les spécialistes de la formation professionnelle et enrichit régulièrement son offre aux formats imprimé et numérique.

En 2022, plusieurs aide-mémoire ont été actualisés en français, en allemand et en italien. En parallèle, le formulaire de contrat d'apprentissage, qui est un document uniforme au niveau national, a subi de légères adaptations en français, en allemand, en italien, en romanche et en anglais.

Sur mandat du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), le CSFO a assuré, comme chaque année, la coordination de l'impression des certificats fédéraux de capacité (CFC), des attestations fédérales de formation professionnelle (AFP), des certificats de maturité professionnelle (MP), des cartes de légitimation pour les personnes en formation ainsi que des diplômes et des attestations de cours pour les formateur-trice-s en entreprise.

Le CSFO gère le portail multilingue [formationprof.ch](http://formationprof.ch) et édite notamment le «Manuel pour la formation en entreprise». Ces deux médias phares doivent être renouvelés et optimisés. Afin d'évaluer les besoins, le CSFO a lancé une enquête auprès des trois groupes cibles suivants:

- formateur-trice-s en entreprise;
- personnes qui forment les formateur-trice-s en entreprise ou leur dispensent des cours;
- responsables de la surveillance de l'apprentissage exerçant au sein des offices cantonaux de la formation professionnelle.

Sur la base des résultats de l'enquête et d'autres analyses, une stratégie a été élaborée: tournée vers le numérique, elle prévoit un remaniement, voire un développement progressif des contenus de ces deux médias.

[www.formationprof.ch](http://www.formationprof.ch)  
[www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

	2022	2021
Chiffre d'affaires en CHF	1 374 186.–	1 592 131.–

### Gestion de données

Le service Gestion de données formation professionnelle du CSFO soutient la Confédération suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP), les cantons et les autres partenaires de la formation professionnelle (Confédération, organisations du monde du travail) en matière d'échange intercantonal de données. Il gère les prestations suivantes:

- Registre des places d'apprentissage (RPA): fournit les données pour la Bourse suisse des places d'apprentissage et le répertoire des entreprises formatrices proposant des stages, consultables sur [orientation.ch](http://orientation.ch). Tous les cantons et plusieurs grandes entreprises actives à l'échelle nationale gèrent les données relatives à leurs places d'apprentissage dans cette application.
- BDEFA2: grâce à cette application, les cantons mettent les données de 60 000 apprenti-e-s à la disposition des entreprises formatrices, des prestataires de cours interentreprises (CIE) et des chef-fe-s expert-e-s. En contrepartie, les cantons

ont chaque année accès aux 150 000 notes des apprenti-e-s pour les parties entreprise et interentreprises.

- Domaine sedex «formation professionnelle»: permet aux acteurs de la formation professionnelle d'échanger des données personnelles en toute sécurité.
- Profession Service: fournit aux partenaires de la formation professionnelle des informations sur tous les métiers de l'apprentissage, cela de manière systématique et via une application web ou des interfaces.

En 2022, le service Gestion de données formation professionnelle a notamment procédé à l'extension de Profession Service. Ce dernier comprend désormais encore plus d'informations, comme les matières examinées dans chaque profession (y compris les règles de calcul et d'arrondi) ou encore le nombre de jours de CIE par année d'apprentissage.

[www.csfo.ch/gestion-de-donnees](http://www.csfo.ch/gestion-de-donnees)

### Procédures de qualification

En collaboration étroite avec les organisations du monde du travail (OrTra) et les cantons, le CSFO accompagne et coordonne l'élaboration des épreuves d'examen liées aux procédures de qualification de la formation professionnelle initiale.

En 2022, le CSFO a élaboré les documents d'examen pour quelque 46 500 candidat-e-s dans 112 professions de niveau CFC (certificat fédéral de capacité) ou AFP (attestation fédérale de formation professionnelle).

Dans le cadre d'un projet, le CSFO met au point une offre permettant la numérisation des procédures de qualification dans le domaine des connaissances professionnelles, cela en collaboration avec les cantons et les OrTra. Les travaux préparatoires de conception ont commencé en 2022. Il s'agit désormais de mettre en place une solution pour la création, la diffusion, la passation et l'évaluation d'examens écrits au format électronique. Sur la base d'essais et de la prise en compte des besoins des cantons et des OrTra, l'offre sera ensuite progressivement développée.

[www.csfo.ch/pq](http://www.csfo.ch/pq)

	2022	2021
Professions coordonnées	112	112
au niveau national	96	96
au niveau régional	16	16

### Organe de coordination EF

Les personnes qui suivent des cours préparatoires aux examens fédéraux bénéficient d'un soutien financier de la Confédération («financement axé sur la personne»). Sur mandat du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), l'Organe de coordination EF du CSFO assure la coordination de ce financement.

Cet organe s'occupe de la gestion de la liste des cours préparatoires, du traitement des demandes de subventions ainsi que du versement des montants accordés. Il offre aussi aux candidat-e-s et aux prestataires de cours un support en français, en allemand et en italien.

En 2022, 17 284 demandes de subventions ont été déposées, ce qui représente une baisse de 4,2 % par rapport à 2021. Leur nombre a fortement fluctué au cours de l'année, empêchant l'établissement de prévisions fiables.

À fin 2022, 994 prestataires figuraient sur la liste des cours préparatoires, soit 6,3 % de plus qu'un an auparavant.

[www.sbf.admin.ch/contributions](http://www.sbf.admin.ch/contributions)

	2022	2021
Prestataires enregistrés à fin 2022	994	935
Demandes de subventions déposées	17 284	18 049
Subventions octroyées	17 113	17 142
Montants versés en CHF	105,89 millions	97,8 millions

Les images contenues dans ce rapport annuel illustrent la profession de spécialiste en restauration CFC.

Photos: Thierry Parel, Alessandra Rime



## Orientation professionnelle, universitaire et de carrière

### Prestations d'information

Avec quelque 638 000 visiteurs uniques par mois et plus de 51 millions de pages consultées, le site orientation.ch a encore progressé en 2022 par rapport aux années précédentes. Ses contenus ont été élargis à différents niveaux:

- Dans le cadre de viamia (offre nationale d'orientation de carrière à l'intention des personnes actives de 40 ans et plus), le CSFO a créé une plateforme en ligne pour la gestion de carrière. Elle permet aux adultes au bénéfice d'une expérience de travail de faire le point sur leur parcours professionnel, cela notamment grâce à des questionnaires.
- Création et développement de nombreuses pages consacrées aux secteurs d'activité.
- Destinées aux personnes qui ne maîtrisent aucune des langues nationales, les informations sur la formation et l'emploi en Suisse ont également été traduites en ukrainien.

Au niveau des médias imprimés, plusieurs produits ont été évalués et modernisés en vue de renforcer la complémentarité entre papier et web. Par ailleurs, lors des SwissSkills 2022, des cartes postales présentant 190 métiers de niveau CFC (certificat fédéral de capacité) ont été mises à la disposition du public. Disponibles en français, en allemand et en italien, elles feront dorénavant partie de l'assortiment du CSFO et pourront être utilisées en dehors des SwissSkills. Elles seront régulièrement actualisées.

En vue du renouvellement intégral de l'offre d'information en ligne dans le domaine de l'orientation, deux étapes importantes ont été franchies en 2022. D'une part, une stratégie a été élaborée et adoptée en collaboration avec les offices cantonaux d'orientation. Elle comprend des décisions claires concernant la direction à donner à la refonte du portail orientation.ch, mais aussi au développement des médias imprimés. D'autre part, une solution informatique a été trouvée pour la gestion des futurs contenus numériques. Les travaux seront progressivement mis en œuvre à partir de 2023.

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)

[www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

	2022	2021
<b>www.orientation.ch</b>		
Fréquentation mensuelle moyenne (visiteurs uniques)	638 157	598 229
<b>CSFO Éditions</b>		
Chiffre d'affaires en CHF	1 552 427.-	1 553 321.-
Dépliants produits en allemand	20	22
Dépliants produits en français	19	18
Dépliants produits en italien	9	10

### Formation continue

Sur la base d'une vaste analyse des besoins des spécialistes et des responsables de l'orientation, le CSFO a développé un large éventail de formations continues axées sur la pratique pour la Suisse romande et la Suisse alémanique. L'accent a été mis sur l'évolution du marché du travail, l'employabilité et la gamification dans le processus de choix professionnel.

Après deux ans de pandémie, le programme de formation continue a pu à nouveau se dérouler normalement. Les cours organisés en ligne ou en mode hybride ne faisaient plus office de solutions de secours. Utilisés selon les besoins, ils représentaient au contraire de bons compléments.

Le programme a rencontré un vif succès, même si le nombre de participant-e-s a été légèrement inférieur à celui d'avant la pandémie. La Journée nationale de l'orientation, intitulée «Avancer ensemble – l'orientation en transition», a constitué le point d'orgue de l'année 2022. À cette occasion, les quelque 230 participant-e-s ont échangé leurs points de vue sur les développements et les défis de l'orientation ainsi que sur le rôle dévolu au conseil.

[www.formationcontinue.csfo.ch](http://www.formationcontinue.csfo.ch)

	Suisse alémanique 2022 (2021)	Suisse romande 2022 (2021)	Total 2022 (2021)
Offres	47 (51)	18 (25)	65 (76)
Journées de formation	66 (71)	23,5 (38)	89 (109)
Participant-e-s à la Journée nationale de l'orientation	117 (-)	110 (-)	227 (-)
Participation totale	1059 (1116)	406 (341)	1465 (1457)

### Conseil et diagnostic

L'offre du service Conseil et diagnostic du CSFO s'est encore étoffée en 2022. Le test alémanique HIT (test d'intérêts pour les hautes écoles) a été intégré à la plateforme de tests online (PTO). Avec HIT, les conseiller-ère-s en orientation disposent d'un outil psychométrique complet pour cerner les intérêts en matière d'études supérieures. Les offres des hautes écoles universitaires, des hautes écoles spécialisées et des hautes écoles pédagogiques ont été prises en compte dans le développement de HIT. Des améliorations et des mises à jour ont aussi été apportées aux tests et aux instruments de travail existants.

Sept recensions de tests et d'instruments de travail jugés utiles à l'orientation ont été publiées sur test.csfo.ch.

Dans le cadre de viamia (offre nationale d'orientation de carrière à l'intention des personnes actives de 40 ans et plus), une nouvelle version du questionnaire des ressources de carrière (QRC) a été développée pour les personnes exerçant une activité indépendante. Toujours au sein de viamia, divers instruments de travail ont été élaborés pour les consultations avec les 40 ans et plus; des spécialistes cantonaux y ont collaboré.

Le recours à la PTO a augmenté de 4,9% par rapport à 2021. Cela s'explique principalement par l'utilisation du QRC lors des consultations viamia et par la hausse du nombre de client-e-s non affectés aux services cantonaux d'orientation (conseiller-ère-s AI, conseiller-ère-s en orientation indépendant-e-s).

[www.test.csfo.ch](http://www.test.csfo.ch)

	2022	2021
Tests disponibles	31	30
Tests effectués	52 868	50 417
en allemand	26 354	23 661
en français	25 218	25 313
en italien	1 296	1 443



### Euroguidance

Sur mandat du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), le CSFO gère l'antenne suisse Euroguidance. Cette dernière favorise les échanges portant sur les développements en matière d'orientation et encourage la mobilité des spécialistes dans ce domaine en Europe.

En 2022, le réseau Euroguidance a fêté son 30<sup>e</sup> anniversaire. Le CSFO a représenté la Suisse lors de deux conférences qui se sont tenues à Paris et à Prague, en y exposant le programme viamia (offre nationale d'orientation de carrière à l'intention des personnes actives de 40 ans et plus).

Les possibilités de mobilité européenne pour les spécialistes de l'orientation ont été présentées lors d'un webinaire national organisé par l'agence Movetia. Elles ont aussi fait l'objet de discussions entre responsables de l'orientation au sein des différentes conférences régionales, ce qui a contribué à faire connaître Euroguidance.

Sur l'initiative de l'antenne, trois offres issues du programme de formation continue du CSFO ont abordé les tendances en matière d'orientation au niveau européen. Par ailleurs, le site web de l'antenne s'est étoffé: des pages en anglais ont notamment été créées pour les professionnels de l'orientation établis à l'étranger.

[www.csfo.ch/euroguidance](http://www.csfo.ch/euroguidance)

## Panorama

La newsletter Panorama représente depuis longtemps une source essentielle d'informations pour les spécialistes de la formation professionnelle ainsi que de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

Cette année encore, 21 éditions ont paru en français, en allemand et en italien. Après le relookage de la newsletter en 2021, il s'agissait de consolider la coordination des tâches ou encore d'affiner les critères de sélection des nouvelles. Le concept de rédaction a été actualisé et une réunion a eu lieu avec des représentant-e-s du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) ainsi que du Secrétariat général de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP).

Par rapport à 2021, le nombre d'abonnements a augmenté de 5,6%. Plusieurs actions y ont contribué: mailing aux offices cantonaux de la formation professionnelle, opérations publicitaires lors de manifestations ou encore e-mails de relance invitant les intéressé-e-s à confirmer leur inscription à la newsletter.

[www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)

	2022	2021
Abonnements à la newsletter	9877	9351
en allemand	7515	7131
en français	1915	1803
en italien	447	417

## Collaborateurs et collaboratrices

À la mi-2022, un an après le déménagement du CSFO, ce dernier a lancé le projet «CoWorking@SDBB» afin d'encourager davantage la collaboration et d'utiliser au mieux les espaces de travail. Un groupe de travail a mené une enquête auprès des collaborateur-trice-s. Les résultats ont montré qu'ils étaient très satisfaits de leur environnement professionnel et de l'aménagement flexible de leur temps de travail. Des mesures individuelles visant à améliorer l'utilisation des locaux sont prévues pour 2023.

En 2022, le CSFO a de nouveau fait analyser ses salaires. Confiée à la société Landolt & Mächler, l'analyse a confirmé que le CSFO respectait, aux yeux de la loi, l'égalité salariale entre hommes et femmes.

La pénurie de personnel qualifié subie par la Suisse s'est aussi fait sentir au CSFO. Le nombre de candidatures reçues a diminué en moyenne de 40 % par rapport à l'année précédente. Le recrutement de main-d'œuvre qualifiée pour les projets à venir représente un défi, en particulier dans le domaine de l'informatique.

Chiffres clés au 31 décembre	2022	2021
Collaborateur-trice-s	96	94
Postes en équivalents plein temps	75,7	76,9
Part du travail à temps partiel	62,5 %	56,4 %
Turnover	17,2 %	17,4 %
Proportion de femmes	52,1 %	55,3 %
Proportion de femmes occupant une fonction dirigeante	39 %	48 %
Âge moyen	43,1 ans	42,6 ans
Apprenti-e-s		
employé-e de commerce CFC	1	1
informaticien-ne CFC (technique des systèmes)	1	1

## Commissions

Les commissions spécialisées assument un rôle clé en conseillant le CSFO, mais aussi en évaluant et en assurant la qualité de ses prestations et produits.

Les cinq commissions spécialisées (Information-formation professionnelle, Procédures de qualification, Formation continue, Conseil et diagnostic, Information-orientation) se sont réunies à deux ou trois reprises en 2022, sous les présidences respectives de Peter Sutter (BE), Stefan Ruchti (SO), Thomas Di Falco (FR), Andreas Häfeli (JU) et Christine Viljehr (ZH).

La commission CSFO de la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP) assure la surveillance opérationnelle du CSFO. Présidée par Paolo Colombo (TI), elle a siégé trois fois en 2022. La commission compte trois nouveaux membres: Sonja Brönnimann (AG), Tanja Fux (VS) et Curdin Tuor (GR). Daniel Reumiller (BE) et Gilles Miserez (GE) se sont retirés.

La commission CSFO joue un rôle essentiel dans la préparation des décisions stratégiques. En outre, elle a recommandé d'adopter les comptes 2021 ainsi que le budget et les contributions cantonales 2023 à l'intention de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP). Elle a également approuvé le programme de travail 2023.

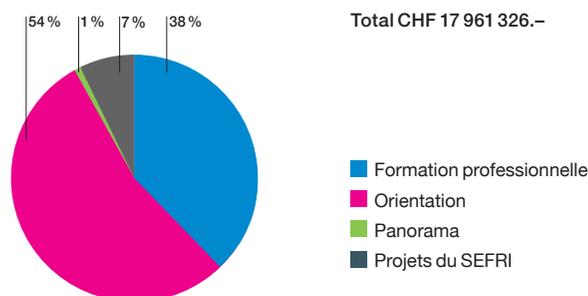
## Finances

Avec des recettes de CHF 17 974 563.– et des dépenses de CHF 17 961 326.–, les comptes 2022 bouclent sur un bénéfice de CHF 13 237.– (un excédent de charges de CHF 12 957.– avait été enregistré l'année précédente).

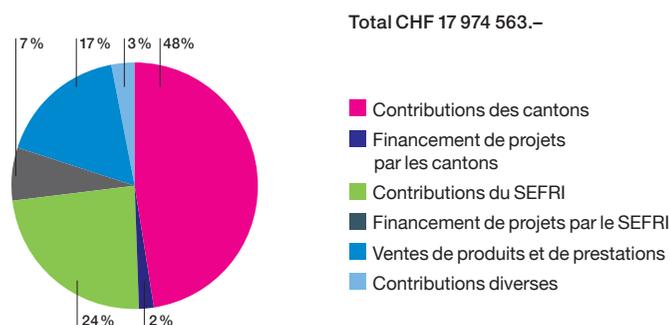
Les recettes du CSFO proviennent pour la plus grande partie des contributions des cantons (CHF 8,8 millions, 49 %) et du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI (CHF 5,5 millions, 31 %). CHF 3,0 millions résultent de la vente de produits et de prestations.

Les charges sont imputables au domaine de la formation professionnelle à hauteur de 38 %, au domaine de l'orientation à raison de 54 %, à Panorama à hauteur de 1 % et aux projets du SEFRI à raison de 7 %.

### Dépenses par domaine



### Recettes et contributions



**CSFO**

Belpstrasse 37

Case postale

3001 Berne

+41 (0)31 320 29 00

info@csfo.ch

www.csfo.ch



**SDBB | CSFO**

Centre suisse de services Formation professionnelle |  
orientation professionnelle, universitaire et de carrière