

# RAPPORT ANNUEL | 2017

CENTRE SUISSE DE SERVICES FORMATION PROFESSIONNELLE |  
ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE CSFO



**Durant sa onzième année d'existence, le Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO a poursuivi sa mission: fournir de manière efficace des prestations et des produits de qualité pour soutenir les cantons. Par ailleurs, le CSFO s'est préparé à exercer des nouveaux mandats.**

### Formation professionnelle

#### Prestations d'information

La Documentation Formation professionnelle contient des informations de base sur quelque 150 thèmes, complétées par 200 illustrations. La troisième édition allemande remaniée a été publiée en août 2016, tandis que la deuxième édition actualisée des versions française et italienne a paru en octobre 2017. Un raccourci pour smartphone a été créé afin d'accéder de façon simple et rapide à la version en ligne du Lexique de la formation professionnelle. Remanié et mis à jour, le contenu de l'ouvrage «Le droit de la formation professionnelle à l'usage des praticiens» de Franz Dommann est désormais accessible en ligne sous la forme d'une série d'aide-mémoire. Dix ans après l'introduction de la «Vignette Entreprise formatrice» en collaboration avec le SEFRI, le design en a été rafraîchi. La vignette est maintenant aussi disponible en anglais. Enfin, l'aide-mémoire «Travaux dangereux – mesures d'accompagnement» a été mis en ligne début 2017.

Le portail formationprof.ch offre une vue d'ensemble des services et des produits dans le domaine des médias Formation professionnelle (imprimés et online) dans les trois langues officielles allemand, français et italien, en partie en anglais et en romanche. Chaque rubrique fait l'objet d'une mise à jour régulière pour tenir compte de l'évolution de la formation professionnelle.

[www.formationprof.ch](http://www.formationprof.ch) / [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

#### Chiffres d'affaires

2017: CHF 1 622 784.–

2016: CHF 1 545 877.–

#### Procédures de qualification

Au service des organisations du monde du travail (OrTra) et des cantons le CSFO assume la coordination nationale du processus d'élaboration des documents d'examen pour la formation professionnelle initiale. En 2017, le CSFO a assuré la coordination de 104 métiers (2016: 94) et élaboré les documents de qualification de quelque 44 200 candidates et candidats (CFC, AFP), soit environ 58 % de l'ensemble des 76 000 candidats aux examens finaux. En 2017, le CSFO a également réalisé un petit film pour présenter l'ensemble des prestations relatives aux procédures de qualification.

Coordination de métiers	2017	2016
Total	104	94
Coordination nationale	83	73
Coordination par région linguistique	21	21

#### Gestion des données

Avec la base de données pour les examens de fin d'apprentissage BDEFA2, les cantons mettent les données de 60 000 apprentis à la disposition des entreprises formatrices, des institutions de cours interentreprises (CIE) et des chef-fe-s expert-e-s. En contrepartie, les cantons accèdent chaque année aux 150 000 notes des appren-

tis pour les parties entreprise et interentreprises. Depuis l'été 2017, l'administration des données a été entièrement repensée et davantage personnalisée.

Le projet Registre des places d'apprentissage a vu le jour en 2017. Son objectif est de mettre au point une solution globale pour la fourniture, l'administration et la mise en forme des données de places d'apprentissage. Il permettra aux grandes entreprises d'administrer elles-mêmes leurs places d'apprentissage de manière centralisée à partir de 2020.

### Orientation professionnelle, universitaire et de carrière

#### Prestations d'information

Le portail orientation.ch a été développé et optimisé, en particulier au niveau de la recherche des places d'apprentissage: simplification de l'outil de recherche, intégration d'une fonction d'impression des listes, mise en place de liens avec les fiches métier, création d'une alerte. À la suite d'une étude d'utilisabilité, la page d'accueil a été épurée et le menu de navigation adapté de sorte à ce que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent. L'instrument de classification trilingue Swissdoc est développé en permanence. Une newsletter informe régulièrement les professionnels des dernières nouveautés dans les professions et les formations.

En 2017, le domaine des médias imprimés a publié pour la première fois une brochure conçue (pour l'instant) exclusivement en italien; celle-ci est dédiée à l'égalité des chances entre hommes et femmes dans le choix professionnel. Par ailleurs, la série des «Quaderni per la scelta della professione» (version en italien des «Cahiers du choix professionnel», comptant neuf titres) a pu être finalisée.

En plus de la publication des cahiers «Chancen» et «Perspektiven» et de nombreux dépliants d'information sur les professions (qui restent le point fort de la production documentaire en trois langues), l'année 2017 a été consacrée à la mise à jour d'ouvrages plus importants, dont «Premier emploi après les études». Par ailleurs, la production de films sur les professions de gestionnaire du commerce de détail CFC et d'assistant-e du commerce de détail AFP a permis de combler une lacune dans la filmographie du CSFO. La collection «Que faire après l'école?» a été complétée par d'autres versions linguistiques. Enfin, le premier titre de la nouvelle série «Carrières» a été imprimé: il présente des formations et des parcours professionnels du tertiaire, avec un complément d'information en ligne. Les cantons ont fourni selon les accords avec le CSFO un travail rédactionnel et d'actualisation des données défrayé par un montant de plus de CHF 1,3 mio.

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch) / [www.swissdoc.csfo.ch](http://www.swissdoc.csfo.ch) / [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

#### orientation.ch

Moyenne de visiteurs par mois

2017: 432 978

2016: 341 163

#### Chiffres d'affaires

2017: CHF 1 720 013.–

2016: CHF 1 748 167.–

#### Production de dépliants

20 D, 26 F, 15 I

24 D, 20 F, 15 I

## Formation continue

En juin 2017, plus de 220 spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière ont assisté à la Journée nationale «Orientation 4.0», qui s'est déroulée à Fribourg. Suite à des exposés tenus par des spécialistes, les participants et participantes ont discuté des conséquences de la révolution numérique sur l'orientation. Les résultats de ces échanges, présentés sous forme de graphiques, ont été mis à disposition de la Conférence suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CDOPU) en vue d'un traitement ultérieur.

L'analyse des besoins menée régulièrement auprès des spécialistes et des responsables cantonaux de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière a permis de constituer le programme de formation continue. Cette année encore, le programme a rencontré un écho favorable: 88 % (Suisse romande) et 82 % (Suisse alémanique) des participants, respectivement 100 % et 93 % des responsables cantonaux ont été satisfaits, voire très satisfaits, des offres; 89 % des retours sur la Journée nationale ont été positifs, chiffre jamais atteint jusqu'à présent. Quant au nombre de journées suivies, il reste stable depuis 2014, autant en Suisse romande qu'en Suisse alémanique.

[www.formationcontinue.csfo.ch](http://www.formationcontinue.csfo.ch)

Formation continue	Suisse alémanique	Suisse romande	Total
	2017 (2016)	2017 (2016)	2017 (2016)
Offres	47 (46)	21 (18)	68 (64)
Journées de formation	81 (71)	35,5 (31)	116,5 (102)
Participation (hors Journée nationale)	1208 (1184)	372 (375)	1580 (1559)
Journée nationale	103 (-)	119 (-)	222 (-)

## Conseil et diagnostic

En 2017, la passation de tests sur la plateforme de tests online (PTO) a augmenté de 50 %. Au cours de l'année, six nouvelles procédures ont été mises à disposition sur la plateforme. L'accent a été mis sur l'augmentation de l'offre en italien et en allemand. Pour l'italien, une procédure pour le premier choix professionnel et un test d'intérêts pour le choix des études ont été mis en ligne; pour l'allemand, une version simplifiée du «Berufsfeldertest», un outil pour le choix des études, le questionnaire «Karriere-Ressourcen (CRQ)» et un test de personnalité ont été ajoutés.

Plusieurs mesures de consolidation de l'offre ont également été prises. En Suisse romande, une fonction d'archivage des documents pour les outils d'orientation issus de la pratique a été ajoutée à la PTO.

[www.test.csfo.ch](http://www.test.csfo.ch)

	2017	2016
<b>Tests disponibles</b>	<b>22</b>	<b>16</b>
Total des tests effectués	30200	20973
en allemand	13781	7667
en français	15633	12876
en italien	786	430

## PANORAMA

PANORAMA s'adresse aux spécialistes de la formation professionnelle, de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière ainsi que du marché du travail. Comme d'habitude, six numéros de la revue (D/F) et 21 newsletters (D/F/I) ont paru en 2017. Le nombre d'abonnements à la revue PANORAMA s'est maintenu; il a augmenté de 4 % pour la newsletter. Après une longue pause, la tradition du voyage d'étude a repris: 22 lectrices et lecteurs, accompagnés d'une partie de la rédaction, se sont rendus à Vienne où ils ont visité des institutions spécialisées dans la formation, l'orientation et l'intégration professionnelles. Enfin, un PANORAMA.event a été organisé sur le thème de l'activité indépendante.

[www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)

### Abonnements

<b>Revue</b>	D: 1956 (2016: 1961)	F: 658 (649)
<b>Newsletter</b>	D: 5648 (2016: 5425)	F: 1398 (1303) I: 365 (368)

## Les organes du CSFO

En 2017, en plus de ses tâches ordinaires, la direction du CSFO a œuvré au développement d'une charte, avec le soutien du conseil de direction et la participation de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs. Par ailleurs, elle a défini des structures plus efficaces et, dans un souci de transparence, a intensifié la communication au sujet du programme de travail et des mécanismes de financement.

Parmi les tâches clés de 2017, il faut mentionner la constitution de l'«Organe de coordination des contributions pour cours préparatoires aux examens fédéraux», qui, sur mandat du SEFRI, est opérationnel depuis janvier 2018.

Les commissions spécialisées, par leur expertise, assurent le lien entre les cantons et le CSFO, jouant ainsi un rôle important pour les prestations de service et les produits du CSFO et pour la préparation de ses décisions stratégiques. Les cinq commissions spécialisées (Information-formation professionnelle, Procédures de qualification, Information-orientation, Formation continue, Conseil et diagnostic) se sont réunies à deux ou trois reprises en 2017, sous les présidences respectives de P. Sutter (BE), S. Ruchti (SO), A. Monhart (ZH), U. Brüttsch et D. Cordonier (VS, nouveau).

Avec l'introduction de la nouvelle gouvernance des conférences spécialisées, la CDIP a directement transféré la surveillance opérationnelle du CSFO à la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP). À cet effet, la CSFP a constitué la Commission CSFO, placée sous la présidence de P. Colombo (TI).

En conséquence, le conseil de surveillance a tenu sa dernière séance en mars 2017, sous la présidence de M. le Conseiller d'État R. Wyss (LU); il a approuvé les comptes 2016 ainsi que le budget et les contributions cantonales 2018 à l'attention du comité de la CDIP. Le CSFO remercie le conseil de surveillance et en particulier son président ainsi que son vice-président (J. Amez-Droz, secrétaire général du Département de l'éducation et de la famille, NE) pour leurs nombreuses années d'engagement sans faille.

## QUELQUES CHIFFRES CLES

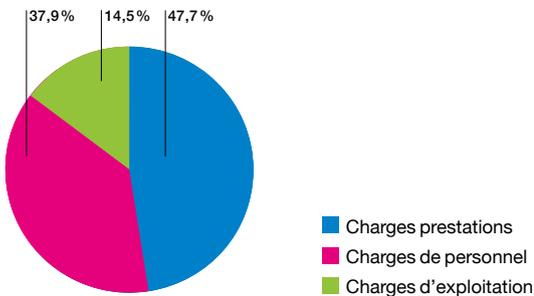
### Collaborateurs

Fin 2017, le CSFO comptait 72 collaborateurs et collaboratrices, ou 57,05 postes en équivalent plein temps (54,00 en 2016). La proportion de femmes est de 54,9 %; l'âge moyen est de 38,3 ans. 73,2 % des collaborateurs et collaboratrices (67,2 % en 2016) travaillent à temps partiel. Le renouvellement net de l'effectif est de 7,2 % (3,1 % en 2016). Le CSFO assure la formation de deux apprenties employées de commerce et d'un apprenti informaticien (technique des systèmes).

### Finances

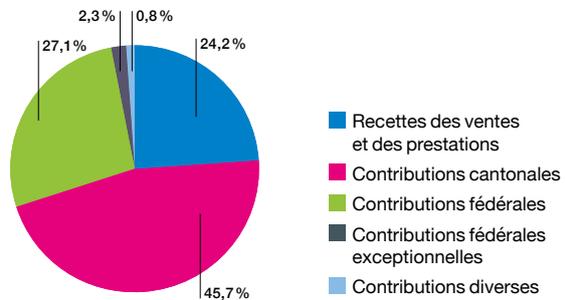
Avec des recettes de CHF 17 725 933.– et des charges de CHF 17 643 411.–, les comptes 2017 bouclent sur un excédent de recettes de CHF 82 522.– (CHF 6635.– l'année précédente). Les recettes du CSFO proviennent pour la plus grande partie des contributions des cantons (CHF 8,1 millions environ, 46 %) et du SEFRI (CHF 5,2 millions environ, 29 %). Les CHF 4,3 millions restants résultent de la vente de produits et de services. Les charges sont imputables au domaine de la formation professionnelle à hauteur de 35,6 %, au domaine de l'orientation à raison de 57,7 %, à PANORAMA à hauteur de 4,4 % et aux projets SEFRI à raison de 2,3 %.

### Charges production et prestations



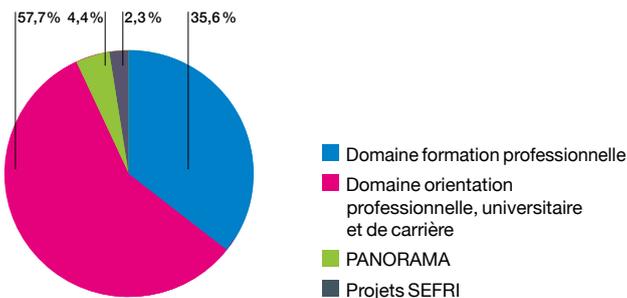
Total CHF 17 643 411.–

### Recettes et contributions



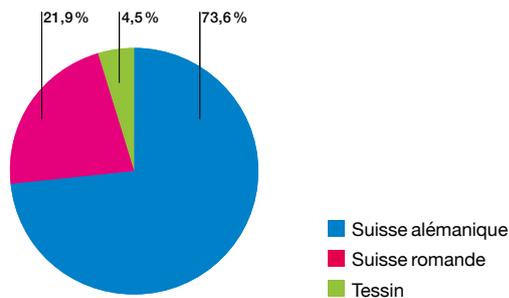
Total CHF 17 725 933.–

### Dépenses par domaine



Total CHF 17 643 411.–

### Contributions cantonales par région



Total CHF 8 096 468.–