

# RAPPORT ANNUEL | 2015

CENTRE SUISSE DE SERVICES FORMATION PROFESSIONNELLE |  
ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE CSFO



**Le Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO) fournit aux cantons un support opérationnel, crée des synergies et garantit la qualité des prestations et des produits. Avant de récapituler les tâches régulières du CSFO (voir page de droite), rappelons les nouveautés et les événements particuliers de l'année 2015.**

#### **Mise en service de la plate-forme de tests online pour l'orientation**

La plate-forme de tests online (PTO) a été mise en service pour les offices cantonaux d'orientation. Elle permet aux conseillers en orientation d'effectuer des tests et de les évaluer de manière efficace, tout en assurant une qualité optimale. La PTO est une solution Internet, accessible sans logiciel particulier. La phase d'implémentation s'est terminée avec la réalisation d'un test d'aptitudes en français, la « Batterie romande de tests d'aptitudes (BRTA) ».

#### **BDEFA2 : nouvelle application Internet pour la formation professionnelle**

Le CSFO a déployé la nouvelle application BDEFA2 – qui remplace définitivement la BDEFA1 – pour les procédures de qualification 2015 de deux champs professionnels (employé-e de commerce CFC et commerce de détail). Les cantons peuvent désormais mettre à disposition via cette application les données de 60 000 apprentis aux entreprises formatrices, aux institutions CIE et aux chefs experts. En contrepartie, les cantons accèdent chaque année aux 150 000 notes d'expérience et d'examen d'entreprises et interentreprises des apprentis.

#### **Redesign du portail « orientation.ch »**

Une refonte complète du portail d'information « orientation.ch » est en cours. Ce projet de grande envergure, mené de front dans trois langues, est un grand défi, compte tenu de la taille du site, de sa complexité et des ressources limitées. En 2015, le nouvel outil administratif de gestion des contenus a été réalisé, les données relatives à la formation et au perfectionnement ont été transférées dans la nouvelle application et les rédactrices et rédacteurs de tous les cantons ont été formés en prévision de la mise en ligne du nouveau portail en 2016.

#### **Utilisation des données des places d'apprentissage**

Les portails privés de places d'apprentissage ont souhaité accéder aux données du portail officiel des places d'apprentissage. Afin d'éviter toute importation incontrôlée de données, le CSFO a conclu une convention avec deux prestataires. Cette démarche a donné lieu à de nombreuses discussions dans les cantons, car les données ont parfois été utilisées pour des offres de prestations commerciales à des entreprises formatrices. En décembre 2015, le CSFO a décidé de résilier les contrats pour la fin juin 2016.

#### **Editions du CSFO : nouveau shop en ligne**

Le shop en ligne du CSFO a été complètement remanié. De présentation moderne et aérée, il propose de nombreuses nouvelles fonctions et un moteur de recherche très performant. Les utilisateurs peuvent configurer leur propre compte avec leurs paramètres personnels et gérer plusieurs paniers. Le shop en ligne est disponible en français, en allemand et en italien.

[www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

#### **Journée nationale de la documentation**

Plus de 150 spécialistes de l'information documentaire provenant de toute la Suisse se sont réunis le 30 juin 2015 à Berne dans le cadre de la journée nationale de la documentation intitulée « L'avenir de l'information dans les centres d'orientation ». Les discussions ont porté sur les développements dans le traitement et la transmission de l'information, les formules inédites mises en place dans certains cantons, la ludification, la relève professionnelle en période de pénurie d'apprentis et l'effet de ces mutations sur le travail des documentalistes.

#### **PANORAMA.event consacré aux profils d'exigence**

Le 3 septembre 2015, la rédaction de la revue et de la newsletter PANORAMA a réuni pour la première fois 35 spécialistes de la formation professionnelle, de l'orientation et du marché du travail pour un échange sur les profils requis dans la formation professionnelle initiale.

#### **Les organes du CSFO**

Réuni à trois reprises, le conseil de surveillance, présidé par le Conseiller d'Etat Reto Wyss (LU), a approuvé à l'intention du comité de la CDIP les comptes 2014, le budget et les contributions cantonales 2016, et il a adopté le programme de travail 2016 du CSFO.

M. Kuonen (VS) a quitté en cours d'année ses fonctions au sein du conseil de surveillance et la présidence de la commission spécialisée Conseil & diagnostic.

Le président de la commission spécialisée Information – formation professionnelle, G. Brodmann (BS), a remis son mandat pour la fin de l'année. Le conseil de surveillance compte un nouveau membre, U. Brüttsch (ZG).

Les cinq commissions spécialisées – Information-formation professionnelle, Procédure de qualification, Information-orientation, Formation continue, Conseil & diagnostic – se sont réunies à trois reprises en 2015, sous les présidences respectives de : G. Brodmann (BS), S. Ruchti (SO, nouveau), A. Monhart (ZH, nouveau), M. Chassot (FR) et M. Kuonen (VS). Les commissions spécialisées jouent un rôle de premier plan dans l'assurance qualité pour les prestations et les produits du CSFO. En tant qu'organe exécutif stratégique de l'entreprise, le conseil de surveillance garantit le bon fonctionnement du CSFO et représente les intérêts des cantons mandataires.

# LES PRESTATIONS DE SERVICE DU CSFO

## Formation professionnelle

### Prestations d'information

Le portail formationprof.ch offre une vue d'ensemble des services et des produits dans le domaine des médias formation professionnelle (prints et online) en allemand, en français, en italien et en partie en anglais. Chaque rubrique fait l'objet d'une mise à jour régulière pour tenir compte de l'évolution de la formation professionnelle.

[www.formationprof.ch](http://www.formationprof.ch)

### Chiffres d'affaires

2015: CHF 1 559 217.–      2014: CHF 1 737 515.–

### Procédure de qualification

Les organisations du monde du travail (OrTra) et les cantons ont délégué au CSFO la coordination nationale du processus d'élaboration des documents d'examen pour la formation professionnelle initiale. En 2015, le CSFO a collaboré étroitement avec les groupes de travail des OrTra de 89 professions pour assurer la coordination, l'assistance, l'élaboration et l'envoi des documents. 47 800 candidats CFC ou AFP, soit près de 65 % de l'ensemble des candidats, sont passés par la procédure de qualification sur la base de documents mis au point par le CSFO. Par ailleurs, dans deux domaines professionnels, l'application en ligne BDEFA2 du CSFO (voir page de gauche) permet aux cantons d'extraire les notes d'expérience et d'examen d'entreprises et interentreprises.

Coordinations de professions	2015	2014
Total	89	89
Coordination nationale	70	65
Coordination par région linguistique	19	24

## Orientation professionnelle, universitaire et de carrière

### Prestations d'information

Le CSFO a réalisé en 2015 un grand nombre de publications en allemand, en français et en italien. Le catalogue et le shop en ligne recensent plus de 600 articles. Beaucoup d'entre eux ont vu le jour grâce à la collaboration étroite entre le CSFO et les spécialistes des offices d'orientation cantonaux. Ainsi, la collection «Perspektiven: Studienrichtungen und Tätigkeitsfelder» bénéficie de la collaboration de 17 rédacteurs spécialisés dans différents cantons; on en compte 27 pour la collection «Chancen: Weiterbildung und Laufbahn». D'autres médias et un grand nombre de modules d'orientation.ch sont aussi le fruit de cette collaboration.

Chiffres d'affaires	Production dépliant
2015: CHF 1 725 728.–	22 D, 14 F, 12 I
2014: CHF 1 910 760.–	29 D, 28 F, 21 I

Les spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière ont été informés en détail des innovations et des changements concernant les professions et les formations. L'outil de classification trilingue «swissdoc» est actualisé et développé en permanence.

[www.swissdoc.csfo.ch](http://www.swissdoc.csfo.ch)

L'audience du site orientation.ch progresse d'année en année et le nombre de visiteurs a augmenté de 70 % depuis 2010. En 2015, la progression a été plus faible que les autres années. La bourse suisse des places d'apprentissage est clairement le portail de places d'apprentissage le plus fréquenté de Suisse avec 30.5 millions de clics en 2015.

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)

### Nombre de consultations en 2015

8.6 millions (2014: 8.5 Mio)

### Pages les plus consultées en 2015

Places d'apprentissage      environ 30.5 Mio d'interrogations (2014: 41.8 Mio)  
Information sur les professions      environ 15.9 Mio d'interrogations (2014: 15.2 Mio)  
Offres de formation continue      environ 2.1 Mio d'interrogations (2014: 1.9 Mio)

### Formation continue

Les résultats de l'analyse des besoins réalisée auprès des spécialistes et des responsables des offices cantonaux d'orientation professionnelle universitaire et de carrière ont constitué la base pour élaborer le programme de formation continue. En 2015, 84 % des participants en Suisse alémanique et 82 % en Suisse romande ont eu une impression positive ou très positive des cours proposés. Ces taux de satisfaction sont sensiblement plus élevés que ceux de l'an dernier. L'écho qui émane des chefs d'office est encore plus favorable: il se situe à 94 % en Suisse alémanique et à 100 % en Suisse romande.

	D-CH 2015 (2014)	CH-R 2015 (2014)	Total 2015 (2014)
Offres	41 (43)	20 (18)	62 (62)
Journées de formation	63 (51)	34 (28)	98 (80)
Participants (sans journée nationale)	1177 (1146)	400 (331)	1729 (1714)

### Conseil & diagnostic

La plate-forme de tests online (PTO) a été lancée avec succès (voir page de gauche). Le site Internet test.csfo.ch a été étoffé; il contient 108 comptes rendus de tests et des instruments de travail destinés au conseil. Avec la publication de «NEO-Punch», l'orientation de carrière dispose d'un nouvel outil de détection des potentiels. Le cahier thématique «Mes Préférences...» a été retravaillé et publié.

[www.test.csfo.ch](http://www.test.csfo.ch)

## PANORAMA

Six éditions (D/F) de la revue spécialisée et 21 numéros (D/F/I) de la newsletter sont parus en 2015. Le nombre d'abonnés est stable pour la revue; il est en légère baisse pour la newsletter PANORAMA. Le CSFO a organisé son premier PANORAMA.event (voir page de gauche).

[www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)

Abonnements revue      D: 1890 (2014: 1914)      F: 658 (625)

Abonnements newsletter      D: 5386 (2014: 5806)      F: 1210 (1185)      I: 363 (395)

## QUELQUES CHIFFRES CLÉS

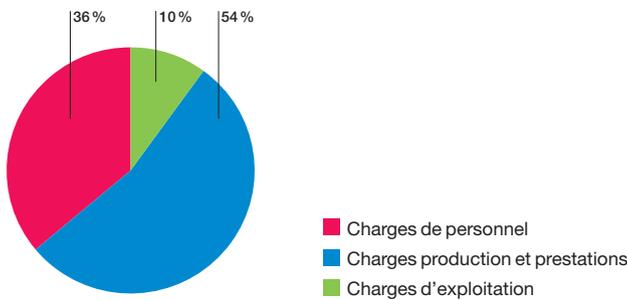
### Collaborateurs CSFO

A la fin de 2015, le CSFO comptait 67 collaborateurs, ou 54.35 postes en équivalent plein temps (51.65 en 2014), et trois apprentis. La proportion de femmes est de 53.7 %. 64.2 % des collaborateurs (61.5 % en 2014) travaillent à temps partiel; l'âge moyen est de 39.5 ans. Le renouvellement net de l'effectif est de 5.97 % (7.8 % en 2014). Le CSFO assure la formation de deux apprenties employées de commerce, d'un apprenti informaticien (technique des systèmes) et d'une stagiaire de rédaction.

### Finances

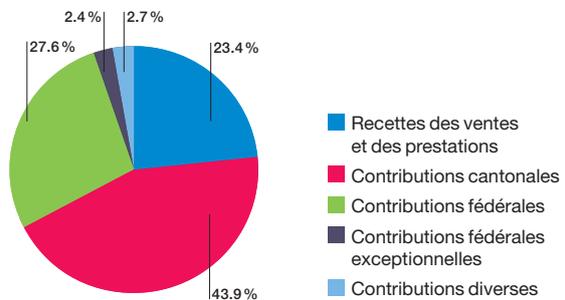
Avec des recettes de CHF 17 756 866.– et des charges de CHF 17 752 456.–, les comptes bouclent sur un excédent de recettes de CHF 4 410.– (année précédente, CHF 1 344.–). Les recettes du CSFO proviennent pour la plus grande partie des contributions des cantons (CHF 7.8 millions environ, 44 %) et du SEFRI (CHF 5.3 millions environ, 30 %). Les CHF 4.65 millions restants résultent de la vente de produits et de services. Les charges sont imputables au domaine de la formation professionnelle à hauteur de 33 %, au domaine de l'orientation à raison de 63 %, et à PANORAMA à hauteur de 4 %.

#### Charges production et prestations



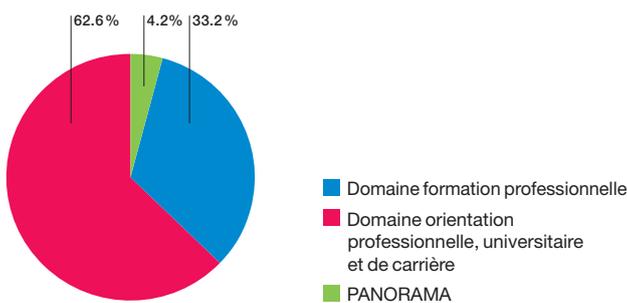
Total CHF 17 752 456.–

#### Recettes et contributions



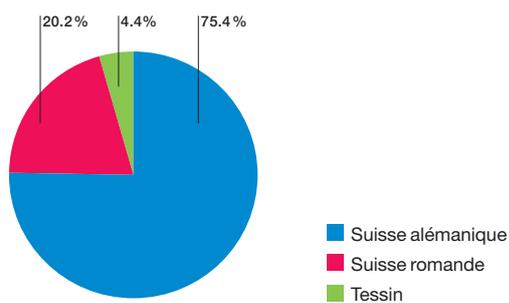
Total CHF 17 756 866.–

#### Dépenses par domaine



Total CHF 17 752 456.–

#### Contributions cantonales par région



Total CHF 7 793 536.–