

RAPPORT ANNUEL | 2014

CENTRE SUISSE DE SERVICES FORMATION PROFESSIONNELLE |
ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE CSFO



Pour chaque canton, des prestations de service intercantionales

Les prestations de service proposées par le CSFO sont appréciées des cantons et des utilisateurs finaux. Elles constituent une vaste palette d'outils de travail élaborés au niveau intercantional, que chaque canton peut utiliser selon ses besoins.

Sur mandat de la CDIP, le CSFO collabore donc avec les cantons et avec les organisations du monde du travail (OrTra), crée des synergies et garantit la qualité des prestations: il s'agit d'un modèle de réussite qu'il faut préserver.

Afin d'optimiser ses prestations, le CSFO a lancé plusieurs projets d'envergure: notamment, poursuite du développement de la base de données pour les examens de fin d'apprentissage (BDEFA), création d'une plateforme de tests online (PTO) pour l'orientation, refonte du portail d'information orientation.ch. La fin des travaux est prévue en 2015.

Les organes du CSFO

Lors de ses trois séances, le conseil de surveillance, présidé par le Conseiller d'État Reto Wyss (LU), a approuvé à l'intention du comité de la CDIP les comptes 2013, le budget et les contributions cantonales 2015, et adopté le programme de travail 2015 du CSFO. F. Wittwer (GE), vice-président, et R. Giezendanner (SG) et Th. Eichenberger (AG), présidents de deux commissions spécialisées, ont quitté leurs fonctions dans le conseil de surveillance après plusieurs années de précieux services pour le CSFO. J. Amez-Droz (NE) a repris la vice-présidence. Les cinq commissions spécialisées – Information-formation professionnelle, Procédure de qualification, Information-orientation, Formation continue, Conseil & diagnostic se sont également réunies trois fois en 2014, sous les présidences respectives de MM. G. Brodmann (BS), S. Ruchti (SO, nouveau), A. Monhart (ZH, nouveau), M. Chassot (FR) et M. Kuonen (VS). Les commissions ont surtout veillé à ce que les prestations du CSFO répondent aux besoins des cantons, mais elles ont aussi anticipé sur le mandat de prestation 2016–2019 de la CDIP en organisant un premier débat centré sur les objectifs à fixer aux domaines respectifs. De plus, la commission spécialisée Information-orientation a validé une offre de base pour les prestations de son domaine.

Projets

Outre les grands chantiers déjà évoqués, le CSFO tient à mentionner plus particulièrement certaines prestations de service et certains projets.

Une quatrième langue pour le lexique et pour le portail de la formation professionnelle

formationprof.ch était déjà accessible dans les trois langues nationales: désormais, la plateforme existe aussi partiellement en anglais à l'adresse vpet.ch (pour Vocational and Professional Education and Training). Elle sera enrichie au fur et à mesure, mais on y trouve déjà des documents de base traduits, une liste de liens contenant les adresses internet de pages web cantonales, nationales et européenne, ainsi qu'une version intégrale du lexique avec quatre onglets permettant de passer d'une langue à l'autre sans changer de page. Le lexique en anglais existe aussi au format de poche. Il a été réalisé en collaboration avec la CSFP, le SEFRI, le service linguistique de la chancellerie fédérale et le projet genevois «CFC bilingue».

www.vpet.ch

Validation des acquis de l'expérience pour enseignant-e-s des écoles professionnelles

Sur mandat du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI, le CSFO a élaboré en 2014 une procédure de validation des acquis pour les enseignant-e-s des écoles professionnelles (pour le moment uniquement pour la Suisse alémanique). Les personnes suivantes peuvent valider leurs compétences: enseignant-e-s en charge de l'enseignement des connaissances professionnelles, enseignant-e-s de l'enseignement de la culture générale et enseignant-e-s de branches de maturité professionnelle.

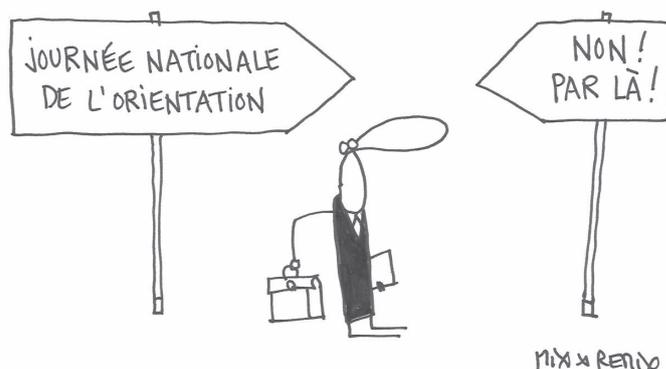
www.klbb.berufsbildung.ch

Collaboration avec les OrTra

Dans le domaine de l'information professionnelle, le CSFO entretient de longue date d'étroites relations avec de nombreuses OrTra nationales, telles que GastroSuisse, hotelleriesuisse ou Swissmem. Il tend ainsi à fournir des informations de grande qualité, à garantir la transparence et à assurer la cohérence des concepts. Qui plus est, des synergies permettent de couvrir avec un seul projet tout un champ professionnel dans trois langues. Par ailleurs, 2014 a vu la mise à jour complète dans les trois langues nationales de huit dépliants métiers dans le secteur de la restauration et de l'hôtellerie – cinq sur les professions CFC et trois sur les professions AFP –, ainsi que la finalisation de quatre des cinq dépliants métiers dans le domaine de l'industrie des machines, des équipements électriques et des métaux.

Journée nationale de l'orientation

Plus de 230 conseiller-ère-s en orientation provenant de toute la Suisse et des pays limitrophes ont participé le 23 juin 2014 à la journée nationale de l'orientation. Cette journée s'est déroulée à Fribourg et a été organisée en collaboration avec la Fondation ch pour la collaboration confédérale. Après deux exposés présentant les nouveautés en matière de recherche et les approches modernes dans le domaine de l'orientation tout au long de la vie, les participant-e-s ont pu approfondir certains thèmes dans le cadre des douze ateliers proposés et échanger leurs expériences. Pour clôturer la journée de manière ludique, le dessinateur Mix&Remix a présenté des dessins réalisés tout au long de la journée.



Mix & Remix

LES PRESTATIONS DE SERVICE DU CSFO

Formation professionnelle

Prestations d'information

Le portail formationprof.ch offre une vision d'ensemble en allemand, français, italien et en partie en anglais sur les prestations de services et les produits dans le domaine des médias formation professionnelle (écrits et online). Chaque rubrique thématique du portail fait l'objet d'une mise à jour régulière selon l'évolution de la formation professionnelle. Les réimpressions de produits papier sont décidées après évaluation et révision.

www.formationprof.ch

Chiffres d'affaires

2014: CHF 1 737 515.- 2013: CHF 1 484 253.-

Procédure de qualification

Les organisations du monde du travail et les cantons ont délégué au CSFO la coordination nationale du processus d'élaboration des documents d'examen pour la formation professionnelle initiale. En 2014, le CSFO a étroitement collaboré avec les groupes de travail ad hoc des OrTra de 89 professions, veillant à la coordination, à l'assistance, à l'élaboration et à l'envoi des documents. Pour la première fois en 2014, une évaluation informatisée a remplacé l'évaluation papier des procédures de qualification.

Coordinations de professions	2014	2013
Total	89	88
Coordination nationale	65	64
Coordination par région linguistique	24	24

Informatique

Grâce à la Banque de données d'examen de fin d'apprentissage (BDEFA2), les cantons accèdent aux notes d'expérience et d'examens d'entreprise et interentreprise d'environ 70 000 rapports de travail pour les apprentis de trois champs professionnels (employé-e de commerce CFC, commerce de détail et métiers de l'automobile). La BDEFA2 a été adaptée aux professions du commerce de détail et au système d'examen; créée il y a onze ans, l'ancienne plateforme (BDEFA) a été mise hors service. Le système de gestion de cas pour la formation professionnelle CM-Online est encore sous la responsabilité du SEFRI: le transfert de la responsabilité aux cantons se prépare pour 2016. En 2014, 18 cantons ont encore recouru à ce service. De plus, les directives pour l'échange informatisé des données ont été constamment actualisées et développées en collaboration avec la sous-commission de la CSFP.

Orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Prestations d'information

En 2014, le CSFO a multiplié les grandes réalisations, comme la production avec viscom du DVD trilingue «Professions de l'imprimerie et de la communication», qui comporte trois films métiers et un clip. Un film consacré à l'entretien d'embauche, «Blind Date», a été adapté à l'italien; dans le domaine de l'orientation, la brochure «Études en vue» et le guide de planification de carrière «Rechts- und Wirtschaftswissenschaften» ont été actualisés. Près de 80 dépliants ainsi que de nombreux cahiers et magazines sur le choix et les perspectives professionnels ont également vu le jour (allemand). La série «Les cahiers du choix professionnel» (français) a été évaluée par les classes et traduite en italien.

Chiffres d'affaires	Production dépliants
2014: CHF 1 910 760.-	29 D, 28 F, 21 I
2013: CHF 1 950 948.-	18 D, 15 F, 11 I

Le portail trilingue orientation.ch a battu un nouveau record de fréquentation en 2014: 8.5 millions de visiteurs, soit près de 10 % de plus qu'en 2013. Tous les efforts se sont portés sur la mise à jour du portail et sur la préparation de son lancement (prévu pour 2015): création du nouvel intranet pour l'administration des données, programmation de la banque de données pour toutes les formations et les formations continues, mise sur pied d'un schéma de formation interactif. Les pages de contenu sont systématiquement adaptées à la nouvelle structure.

www.orientation.ch

Nombre de consultations en 2014

8.5 millions (2013: 7.8 Mio)

Pages les plus consultées en 2014

Places d'apprentissage environ 41.8 Mio d'interrogations (2013: 31.1 Mio)
Information sur les professions environ 15.2 Mio d'interrogations (2013: 16.5 Mio)
Offres de formation continue environ 1.9 Mio d'interrogations (2013: 2 Mio)

La newsletter «NEWSformation&profession» a informé les professionnel-le-s de l'orientation au moyen de dix éditions, de 59 «INFOformation&profession» et d'un grand nombre d'autres textes sur les nouveautés et changements dans les professions, les formations et formations continues, les écoles et les filières d'études.

www.csfo.ch/newsletter-f

L'outil de classification trilingue Swissdoc est actualisé, développé et adapté en continu afin de répondre aux exigences des différentes applications. Une newsletter informe des changements (dix éditions en 2014).

www.swissdoc.csfo.ch

Formation continue

Les résultats de l'analyse des besoins menée auprès des spécialistes et des responsables des offices cantonaux d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière ont constitué la base pour élaborer le programme de formation continue. En 2014, les offres ont été appréciées. 77 % des participants ont eu une impression positive ou très positive des formations suivies (CH-R et D-CH). Du côté des chefs d'office, la satisfaction s'élevait à 100 % (CH-R) et 85 % (D-CH). Le recul des inscriptions alémaniques constaté ces dernières années semble se stabiliser.

	D-CH 2014 (2013)	CH-R 2014 (2013)	Total 2014 (2013)
Offres	43 (52)	18 (18)	62 (70)
Journées de formation	51 (58.5)	28 (27)	80 (85.5)
Participants (sans journée nationale)	1146 (1313)	331 (389)	1714 (1702)

Conseil & diagnostic

Le développement de la plateforme de tests online (PTO) a été le point fort de l'année: concept d'administration des utilisateurs, définition de processus clés, premiers tests et phases de validation ont été au cœur du projet. Plusieurs tests ont été développés et réalisés dans les trois langues.

PANORAMA

Six éditions (D/F) de la revue spécialisée et 21 numéros (D/F/I) de la newsletter ont paru en 2014. Depuis la refonte du site Internet en 2012, le nombre de visites a plus que triplé. Le nombre d'abonnés est stable pour la revue et, en légère mais constante augmentation pour la newsletter.

www.panorama.ch

Abonnements revue D: 1914 (2013: 1912) F: 625 (612)
Abonnements newsletter D: 5806 (5200) F: 1185 (1085) I: 395 (376)

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

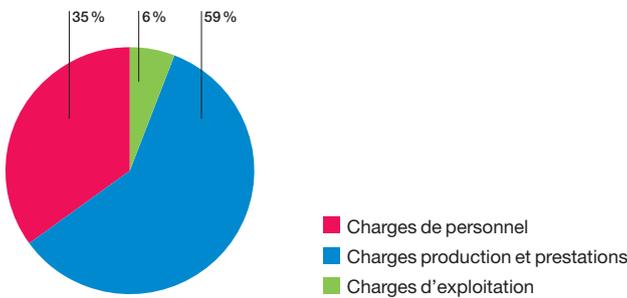
Collaborateurs CSFO

A la fin de l'année 2014, le CSFO comptait 64 collaborateurs pour 51.65 postes en équivalents plein temps, ainsi que trois apprentis. 61.5 % des effectifs travaillent à temps partiel, et l'âge moyen des collaborateurs est de 39.4 ans. Le turnover net correspond à 7.8 % de l'effectif. Le CSFO remercie ses collaborateurs pour leur engagement et le travail accompli, ainsi que les personnes qui ont quitté le CSFO en 2014 pour relever de nouveaux défis.

Finances

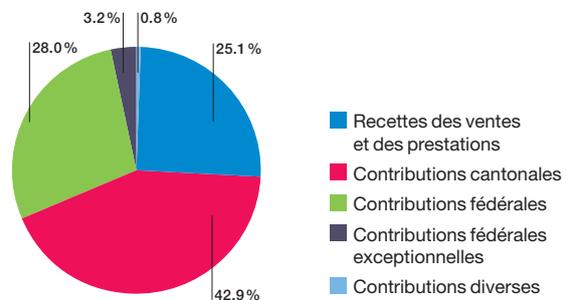
Avec des recettes de CHF 17 836 488.– et des charges de CHF 17 835 142.–, les comptes bouclent sur un excédent de recettes de CHF 1 344.– (année précédente, CHF 10 303.–). Les recettes du CSFO proviennent pour la plus grande partie des contributions des cantons (CHF 7.7 millions environ, 43 %) et du SEFRI (CHF 5.6 millions environ, 31 %). Les CHF 4.5 millions restants résultent de la vente de produits et de services. Les charges sont imputables au domaine de la formation professionnelle à hauteur de 36 %, au domaine de l'orientation à raison de 60 %, et à PANORAMA à hauteur de 4 %.

Charges production et prestations



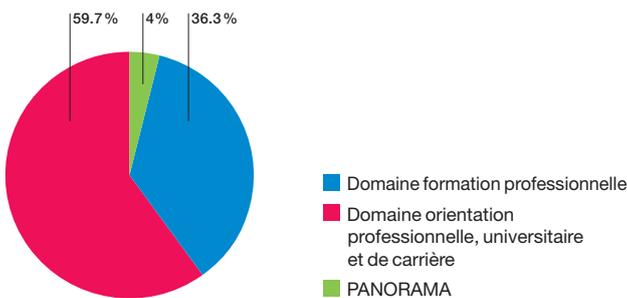
Total CHF 17 835 142.–

Recettes et contributions



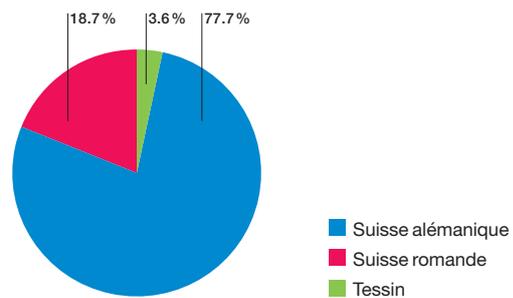
Total CHF 17 836 488.–

Dépenses par domaine



Total CHF 17 835 142.–

Contributions cantonales par région



Total CHF 7 656 964.–