

# RAPPORT ANNUEL | 2013

CENTRE SUISSE DE SERVICES FORMATION PROFESSIONNELLE |  
ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE CSFO



### Le CSFO crée des synergies et ménage les ressources de ses partenaires

Le but du CSFO est de soutenir les cantons dans leurs tâches et de leur apporter par ses activités et prestations de service une plus-value matérielle et qualitative.

Le portail «[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)», par exemple, est devenu un instrument indispensable de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière: il fournit notamment des informations approfondies sur plus de 600 professions et environ 60 000 formations et formations continues, en allemand, français et italien. Chaque canton bénéficie d'une prestation intercantonale étendue, sans devoir la réaliser à son échelle.

La coordination de l'élaboration des documents pour les procédures de qualification qu'offre le CSFO simplifie aussi le travail des cantons. En 2013, dans toute la Suisse, plus de 57 % des apprenti-e-s ont été examinés sur la base de ces documents. Le CSFO crée ainsi des synergies et ménage les ressources de ses partenaires institutionnels.

Malgré le gel budgétaire de ces dernières années, les prestations de services du CSFO ont continué à croître légèrement. Afin d'optimiser l'échange d'information et les processus décisionnels, la direction du CSFO est devenue hôte permanent des deux conférences spécialisées de la CDIP, la CSFP et la CDOPU.

### Les organes du CSFO

En 2013, la première séance du conseil de surveillance était encore présidée par le Conseiller d'Etat Klaus Fischer (SO), qui a ensuite passé le témoin au Conseiller d'Etat Reto Wyss (LU). Klaus Fischer a été d'un grand soutien pour le CSFO en accompagnant le passage délicat d'une institution pionnière à un centre reconnu de prestations de services. Lors de ses trois séances, le conseil de surveillance a adopté les comptes 2012, le budget et les contributions cantonales 2014, ainsi que le programme de travail annuel 2014 du CSFO.

Les cinq commissions spécialisées (Information-formation professionnelle, Procédure de qualification, Information-orientation, Formation continue, Conseil & diagnostic) se sont également réunies trois fois en 2013, sous les présidences respectives de MM. G. Brodmann (BS), R. Giezendanner (SG), Th. Eichenberger (AG), M. Chassot (FR) et M. Kuonen (VS). Leur tâche principale consiste à vérifier si les prestations de services du CSFO répondent aux besoins des cantons. La commission spécialisée Information-orientation a élaboré des principes directeurs pour les prestations de services d'information, qui servent aussi de base pour le développement des offres correspondantes du CSFO.

### Direction

Le fonctionnement et les structures internes du CSFO sont définis dans ses statuts organisationnels qui ont été revus et actualisés au début 2013. Un nouveau règlement interne du conseil de direction assure un travail en commun de qualité.

[www.csfo.ch](http://www.csfo.ch) > Le CSFO > Organisation

### Projets

Le CSFO tient à relever tout particulièrement les projets suivants pour 2013:

#### Plate-forme pour la documentation de la formation professionnelle initiale

La plupart des règlements sur la formation professionnelle initiale prévoient que les apprentis élaborent leur documentation d'apprentissage, qui fait partie de la «documentation de

formation professionnelle initiale». La nouvelle plate-forme «[ortra.formationprof.ch](http://ortra.formationprof.ch)» soutient les organisations du monde du travail dans l'élaboration de cette documentation. Des présentations, modèles de textes, exemples, downloads et liens peuvent être repris gratuitement et adaptés aux besoins spécifiques.

[www.ortra.formationprof.ch](http://www.ortra.formationprof.ch)

#### Plate-forme d'échange de données

En collaboration avec les cantons et ses partenaires, le CSFO a élaboré pour la CSFP un plan d'action pour optimiser les flux de données dans la formation professionnelle initiale. Il propose différentes mesures organisationnelles et techniques pouvant être appliquées par les cantons dans le cadre d'une approche stratégique. Il revient à la CSFP de définir les prochaines étapes éventuelles. [www.csfo.ch/ped](http://www.csfo.ch/ped)

#### Plate-forme de test online

Les travaux de préparation pour une plate-forme de test online en orientation ont rythmé l'année: les objectifs ont été approuvés, un cahier des charges détaillé a été rédigé, un appel d'offre se conformant à la procédure OMC a été lancé et, en fin d'année, les entreprises appropriées ont été choisies.

#### Evaluation des médias spécialisés PANORAMA

La qualité de la revue et de la newsletter a fait l'objet d'un sondage online et d'entretiens approfondis auprès du lectorat. Les deux médias spécialisés ont été bien notés, en particulier la newsletter. Les résultats de l'analyse et les recommandations pour l'avenir ont été consignés dans un rapport d'évaluation. [www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)

#### Voyage d'études PANORAMA à Barcelone

En collaboration avec la «Fondation ch», PANORAMA a organisé début mai un voyage de quatre jours à Barcelone. L'échange avec des professionnels sur place a permis aux participants d'appréhender les efforts d'innovation de la société espagnole pour surmonter la profonde crise économique.

[www.panorama.ch](http://www.panorama.ch) > manifestations



## Formation professionnelle

### Prestations de services en matière d'information

Le portail «formationprof.ch» offre une vision d'ensemble en allemand, français et italien sur les prestations de services et les produits dans le domaine des médias formation professionnelle (écrits et online). Grâce à une structure claire et à la fonction de recherche, les différents domaines thématiques se retrouvent rapidement. Les sites externes peuvent mettre en lien de manière simple et directe ces sous-domaines. Les contenus sont actualisés en permanence. Très apprécié, le lexique online forme le noyau dur. Il est possible de passer d'une langue à l'autre, ce qui facilite la traduction. Il peut être consulté partout et en toute simplicité sur smartphones et autres appareils mobiles.

[www.formationprof.ch](http://www.formationprof.ch); [lex.formationprof.ch](http://lex.formationprof.ch)

#### Chiffres d'affaires

2013: CHF 1 484 253.-  
2012: CHF 1 700 805.-

### Procédure de qualification

Pour le compte des cantons et des organisations du monde du travail (OrTra), le CSFO exécute des tâches de coordination nationale dans le cadre de l'élaboration de documents destinés aux examens de la formation professionnelle initiale. En 2013, le CSFO a coordonné 88 professions différentes, dont 64 pour toute la Suisse et 24 par régions linguistiques.

### Informatique

Grâce à la Banque de données d'examen de fin d'apprentissage (BDEFA), les cantons accèdent aux notes d'expérience et d'examens d'entreprise et interentreprise d'environ 65 000 rapports de travail pour les apprentis de trois champs professionnels (employé-e de commerce CFC, commerce de détail et métiers de l'automobile). En 2013, la nouvelle ordonnance de formation pour la formation initiale d'employé-e de commerce CFC a nécessité des travaux importants d'aménagement de la BDEFA. Pour le Case Management dans la formation professionnelle, les cantons disposent du logiciel CM-Online pour la gestion des cas (sur mandat du SEFRI). 21 cantons recourent au CM-Online. De plus, les directives pour l'échange informatisé des données ont été constamment actualisées et développées en collaboration avec la sous-commission de la CSFP.

## Orientation professionnelle, universitaire et de carrière

### Prestations de services en matière d'information

Dans la production de médias, la collection de cahiers thématiques «Chancen» et «Perspektiven», remaniée l'année précédente, a occupé une place importante: consolidation rédactionnelle et de contenus. Au final, sept «Chancen» et seize «Perspektiven» ont été édités. Les cahiers «Premier emploi après les études», qui présentent tous les deux ans en collaboration avec l'Office fédéral de la statistique le résultat de sondages effectués auprès des diplômé-e-s des hautes écoles sur leur intégration professionnelle, ont mobilisé des ressources considérables. A cela s'est ajoutée la production d'une série de neuf «Cahiers du choix professionnel» qui, comme la collection «Berufswahlmagazine» (en allemand), doit être actualisée tous les quatre ans. Une adaptation italienne des «Cahiers du choix professionnel» a démarré et deux numéros sont déjà sortis. Mais le point fort des médias italophones a sans doute été l'achèvement de l'adaptation de l'ouvrage sur le choix des études «Studi in vista» («Studium in Sicht» / «Etudes en vue»).

	Chiffres d'affaires	Production dépliant
2013:	CHF 1 950 948.-	18 D, 15 F, 11 I
2012:	CHF 2 438 151.-	14 D, 14 F, 8 I

Le portail trilingue «orientation.ch» a atteint un nouveau record avec 7,8 millions de visiteurs (augmentation de 20 % par rapport à 2012). En plus des tâches d'actualisation des contenus et de maintenance du site, le CSFO a préparé activement le redesign du portail: harmonisation des structures dans les trois langues, graphisme, concept pour son utilisation à partir de smartphones et tablettes, etc. [www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)

#### Nombre de consultations en 2013

7.8 Mio (2012: 6.5 millions)

#### Pages les plus consultées en 2013

Places d'apprentissage	environ 31.1 millions d'interrogations (2012: 28)
Information sur les professions	environ 16.5 millions d'interrogations (2012: 17)
Offres de formation continue	environ 2 millions d'interrogations (2012: 1.9)

La newsletter «NEWSformation&profession» a informé les professionnel-le-s de l'orientation au moyen de dix éditions, de 72 «INFOformation&profession» et d'un grand nombre d'autres textes sur les nouveautés et changements dans les professions, les formations et formations continues, les écoles et les filières d'études. [www.csfo.ch/newsletter-f](http://www.csfo.ch/newsletter-f)

L'outil de classification trilingue Swissdoc est actualisé, développé et adapté en continu afin de répondre aux exigences des différentes applications. Une newsletter informe des changements (11 éditions en 2013). [www.swissdoc.csfo.ch](http://www.swissdoc.csfo.ch)

### Formation continue

Comme chaque année, l'enquête portant sur les besoins menée auprès des spécialistes et des responsables des offices d'orientation a fourni la base pour élaborer le programme de formation continue. En 2013, les offres ont été très appréciées. 83% des participants ont eu une impression positive ou très positive des formations suivies. Du côté des chefs d'office, la satisfaction s'élevait à 84 %.

	D-CH 2013 (2012)	CH-R 2013 (2012)	Total 2013 (2012)
Offres	37 (42)	14 (16)	51 (58)
Journées de formation	85.5 (60.5)	27 (35.5)	112.5 (96)
Participant-e-s	1313 (1515)	389 (313)	1702 (1828)

### Conseil & diagnostic

En appui à la préparation de la plateforme de tests en ligne, la mise en réseau des responsables cantonaux a été activement soutenue au niveau des régions linguistiques et entre les régions linguistiques afin de permettre un échange approfondi sur la question des tests en orientation. Certains tests ont également été développés, comme le test des 22 domaines professionnels. Par rapport au domaine du conseil, une sous-commission ad hoc est en train de définir les prestations de service au niveau intercantonal.

## PANORAMA

Six éditions (D/F) de la revue spécialisée et 21 numéros (D/F/I) de la newsletter ont paru en 2013. Depuis sa refonte, le site Internet rencontre toujours plus de succès, comme en témoigne le nombre de visites qui a plus que doublé par rapport à 2012. Les chiffres des abonnements sont stables. [www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)

Abonnements revue D: 1912 (2012: 2002) F: 612 (605)  
Abonnements newsletter D: 5200 (5500) F: 1085 (1100) I: 376 (400)

## QUELQUES CHIFFRES CLÉS

### Collaborateurs CSFO

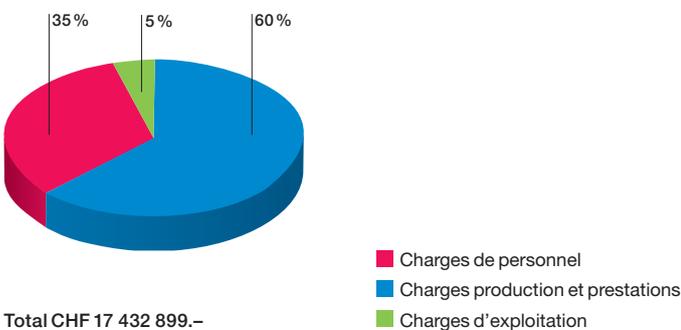
En 2013, le CSFO a employé en moyenne 63 collaborateurs pour 51.4 postes en équivalents plein temps et deux apprentis. 68 % des effectifs travaillent à temps partiel, et l'âge moyen des collaborateurs est de 40.2 ans. Le taux de rotation (avec les départs à la retraite) s'élevait à 12.7 % en 2013.

Le CSFO remercie son personnel pour son engagement et le travail accompli, ainsi que les personnes qui ont quitté le CSFO en 2013 pour relever de nouveaux défis ou pour prendre leur retraite.

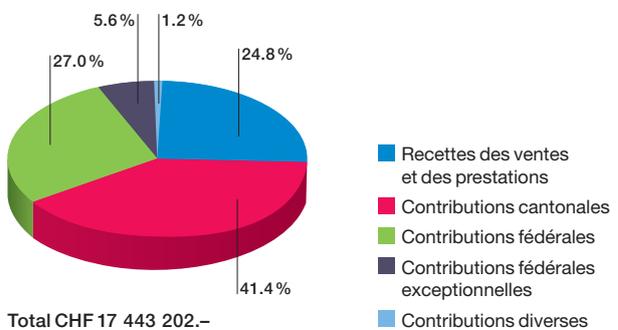
### Finances

Avec des recettes de CHF 17 443 202.– et des charges de CHF 17 432 899.–, les comptes bouclent sur un excédent de recettes de CHF 10 303.– (année précédente, CHF 70 340.–). Les recettes du CSFO proviennent pour la plus grande partie des contributions des cantons (CHF 7 millions environ, 41 %) et du SEFRI (CHF 5.7 millions environ, 33 %). Les CHF 4.7 millions restants résultent de la vente de produits et de services. Les charges sont imputables au domaine de la formation professionnelle à hauteur de 37 %, au domaine de l'orientation à raison de 58 %, et à PANORAMA à hauteur de 5 %.

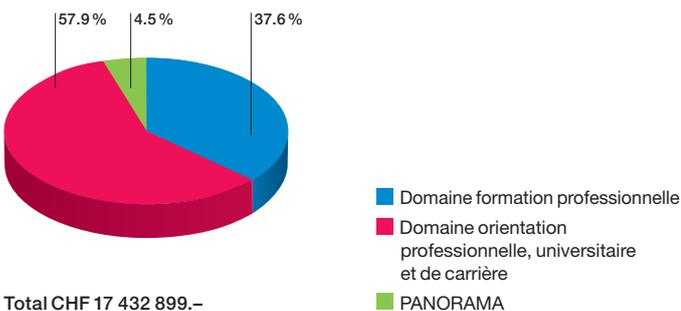
#### Charges production et prestations



#### Recettes et contributions



#### Dépenses par domaine



#### Contributions cantonales par région

