

# RAPPORT ANNUEL | 2011

CENTRE SUISSE DE SERVICES FORMATION PROFESSIONNELLE |  
ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE CSFO



### Après cinq ans d'existence marquée par une croissance rapide, le CSFO clôt sa phase initiale de mise en place.

Avec la signature du nouveau mandat de la CDIP pour 2012–2015 s'achève, après cinq années d'activité, la première étape du développement du CSFO en tant qu'agence spécialisée de la CDIP. La convention conclue avec l'OFFT sur la même période complète la base de financement.

Afin d'optimiser les tâches complexes relevant du domaine de l'information, le CSFO a procédé à des adaptations structurelles supplémentaires et divisé l'importante unité Information + éditions en trois nouvelles entités clairement définies. Cela a permis d'opérer une profonde rationalisation et un renforcement des compétences chez les collaborateurs.

En 2011, le CSFO a également poursuivi sa croissance, ce qui suppose des défis de taille à tous les niveaux: structurel, organisationnel, personnel et financier.

#### Les organes du CSFO

Lors des trois séances 2011 du conseil de surveillance, sous l'égide du conseiller d'Etat Klaus Fischer (SO), ont été adoptés les comptes 2010, le budget et les contributions cantonales 2012, ainsi que le programme de travail annuel 2011 du CSFO. Le conseil de surveillance a mis l'accent sur le nouveau mandat de la CDIP pour 2012–2015 et sur la convention passée avec l'OFFT. M. Thomas Eichenberger, directeur du Beratungsdienste für Ausbildung und Beruf Aargau, a siégé au conseil de surveillance en tant que nouveau membre de la CDOPU. M. Mark Gasche représente le secrétariat général de la CDIP, succédant à M. Jean-Daniel Zufferey. En automne dernier, M. Hugo Barmettler, représentant de l'OFFT nouvellement retraité, s'est retiré. Le CSFO le remercie pour son soutien apporté durant de longues années à la mise en place et au fonctionnement du CSFO.

Sous la présidence respective de MM. Th. Eichenberger (AG), G. Brodmann (BS), R. Giezendanner (SG) et M. Chassot (FR), les quatre commissions spécialisées (Information-Orientation, Information-Formation professionnelle, Procédures de qualification, Formation continue) ont également siégé trois fois en 2011.



#### Projets

Une sélection des projets 2011 du CSFO:

##### **eDoc – Informations pour l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière**

Le projet eDoc centralise les informations électroniques et physiques disponibles sur les métiers, sur les formations et sur des thèmes généraux. Depuis février 2011, les données multilingues issues de différentes sources et de divers concepts sont intégrées ou retraitées dans eDoc.

[www.csfo.ch/edoc-f](http://www.csfo.ch/edoc-f)

##### **Journée nationale de l'orientation**

Le 28 juin 2011, la deuxième journée nationale de l'orientation s'est tenue à Berne. Près de 150 conseillers en orientation professionnelle, universitaire et de carrière venus de toute la Suisse se sont penchés sur le thème «La recherche pour l'innovation en matière d'orientation». Pour les participants, cette journée a été l'occasion de mieux connaître les défis futurs et de confronter leurs points de vue de spécialistes.

[www.csfo.ch/journeenationale](http://www.csfo.ch/journeenationale)

##### **BDEFA – Base de données des examens de fin d'apprentissage**

La BDEFA assure l'administration de données concernant la partie entreprise et interentreprises des procédures de qualification dans la formation professionnelle initiale. Actuellement utilisée pour les métiers de l'automobile, BDEFA 2 sera développée.

[www.pq.formationprof.ch](http://www.pq.formationprof.ch) > BDEFA

##### **Case management**

Le logiciel pour le case management en formation professionnelle a été implanté. L'application est utilisée par 21 cantons. Sur mandat de l'OFFT, le CSFO en coordonne le fonctionnement et le développement, avec l'aide d'un groupe de pilotage récemment constitué.

[www.cm.formationprof.ch](http://www.cm.formationprof.ch)

[www.csfo.ch/casemanagement-f](http://www.csfo.ch/casemanagement-f)

##### **PED – Plateforme d'échange de données**

L'objectif de la Plateforme d'échange de données est de simplifier les échanges liés aux processus administratifs dans le domaine de la formation professionnelle initiale. Après l'interruption de la procédure d'acquisition d'un logiciel, le CSFO a redéployé le projet afin de mieux identifier les besoins et les solutions possibles.

[www.csfo.ch/ped](http://www.csfo.ch/ped)

##### **Distribution: déménagement**

Fin 2011, le service de distribution du CSFO a quitté Dübendorf (ZH) pour s'installer à Zollikofen (BE). Ce déménagement clôt ainsi la phase d'intégration géographique de toutes les anciennes unités au sein du CSFO. Cet ambitieux projet du point de vue de la planification et de l'organisation s'est déroulé sans problème ni restriction des prestations de services (env. 15'000 paquets en 2011, chiffre d'affaires CHF 4'287'130.–).

[www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

## LES PRESTATIONS DU CSFO

### Prestations d'information

Le «Manuel pour la formation en entreprise» – ouvrage de référence pour tous les établissements de formation – a été imprimé pour la première fois il y a 25 ans, en tant que «Lehrmeisterhandbuch». Depuis 2005, il est édité en trois langues, et a atteint 200'000 tirages avec la nouvelle édition de 2011 (D/F/I).

[www.mfe.formationprof.ch](http://www.mfe.formationprof.ch)

Le portail [formationprof.ch](http://formationprof.ch), doté d'informations approfondies sur la formation professionnelle, est conçu et constamment mis à jour en collaboration avec la Confédération et les autres services et institutions compétents. En fonction du public cible, le système suisse est, soit décrit de façon générale, soit traité selon certains aspects importants.

[www.formationprof.ch](http://www.formationprof.ch)

En 2011, le domaine «Hautes écoles» était au cœur de la production pour l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Citons notamment le «Guide des études en Suisse», la nouvelle édition des cahiers «Premier emploi après les études» (D+F), les nouvelles conceptions des «Berufswahlführer» et les parutions d'ouvrages tels que «Et, à part les études?» et «Etudes, comment choisir?». A la production en trois langues des dépliants sur les professions, de six «Berufswahlmagazinen», de deux numéros de la nouvelle collection «Cahiers du choix professionnel», s'ajoutent d'autres réalisations d'envergure comme les éditions retravaillées des brochures «De l'école aux cours professionnels».

Production de dépliants: 5 D/F/I, 9 D/F, 12 D, 4 F

Tous les produits du shop: [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

#### Chiffre d'affaires 2011

Formation professionnelle: CHF 1'736'712.–  
Orientation: CHF 2'550'418.–

Tous les contenus sur les professions et les formations initiale et continue du portail [orientation.ch](http://orientation.ch) ont été actualisés et complétés. Il est désormais possible de comparer directement en ligne les filières d'études et les offres de perfectionnement. L'offre interactive d'accompagnement dans le choix professionnel a également été élargie. Avec [myOrientation](http://myOrientation), les jeunes, les parents ainsi que le personnel éducatif de la Suisse romande ont maintenant accès à cet outil de recherche en ligne.

[www.myorientation.ch](http://www.myorientation.ch)

La définition des concepts fondamentaux, de la structure de base et de la marche à suivre ont constitué la première étape dans le remaniement complet du portail. La structure du contenu, la navigation et les recherches seront ainsi davantage adaptées aux besoins des utilisateurs d'Internet.

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)

#### Quelques chiffres clés sur [orientation.ch](http://orientation.ch)

Nombre de visiteurs en 2011 5,7 mio (2010: 5,1 mio)

#### Pages les plus consultées en 2011

Places d'apprentissage env. 30 mio de requêtes  
Professions env. 17 mio de requêtes  
Offres de perfectionnement env. 2 mio de requêtes



Le système de classification trilingue Swissdoc pour la localisation d'informations physiques et électroniques est sans cesse actualisé. Les modifications et les développements ont été annoncés dans les NEWS Swissdoc (13 numéros en 2011).

[www.swissdoc.csfo.ch](http://www.swissdoc.csfo.ch)

La newsletter NEWSformation&profession a informé en 2011 en dix numéros avec 79 «INFOformation&profession» sur les nouveautés et les modifications relatives aux métiers, formations, perfectionnements, écoles et aux filières d'études.

[www.csfo.ch/newsletter-f](http://www.csfo.ch/newsletter-f)

En 2011, le regroupement des médias spécialisés PANORAMA a permis d'éditer six numéros de la revue spécialisée PANORAMA et 21 de la newsletter PANORAMA.actualités (à présent également disponible en italien).

De plus, PANORAMA a organisé en mai 2011, à l'attention des spécialistes de la formation professionnelle, de l'orientation et du marché du travail, un voyage d'études dans la province autonome du Haut-Adige (Italie). [www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)

Abonnements PANORAMA.actualités: D: 5500, F: 1100, I: 370

### Procédures de qualification

En tant que prestataire de service pour les organisations du monde du travail (OrTra) et des cantons, le CSFO assure la coordination nationale dans l'élaboration de documents d'examen pour la formation professionnelle initiale. En 2011, cette tâche s'est appliquée à 78 métiers différents, dont 51 communs à toute la Suisse et 27 relevant des régions linguistiques. La préparation de onze nouvelles professions est prévue pour 2012.

Pour la première fois, le CSFO a coordonné en 2011 le décompte des frais relatifs aux examens de fin d'apprentissage de la SEC Suisse et de la CIFIC Suisse, et cela pour toutes les régions linguistiques.

### Formation continue

Une analyse des besoins, réalisée auprès des professionnels de l'orientation et des responsables cantonaux a permis d'élaborer le programme de formation continue 2011. Cette analyse est complétée par les sondages effectués à l'issue de chaque offre de perfectionnement auprès des participants et, en fin d'année, auprès des chefs d'offices. Les retours se sont révélés très positifs pour 47 % des participants et positifs pour 39 % d'entre eux. Du côté des chefs d'offices, le taux de satisfaction s'élève respectivement à 14 % et 71 %.

#### Offres de perfectionnement 2011

	Suisse all.	Romandie	Total
Offres	41	15	56
Journées de formation	82	24	106
Participants	1169	287	1456
Journée nationale (participants)	96	50	146

## QUELQUES CHIFFRES CLÉS

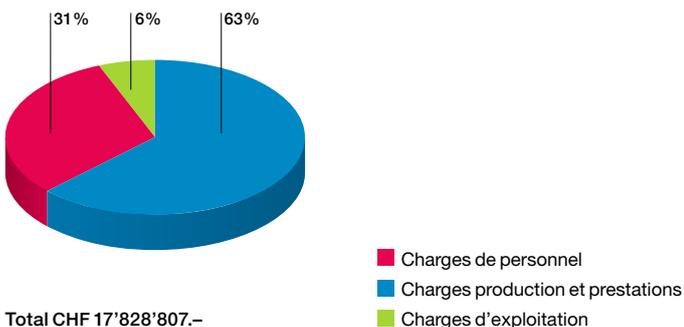
### Collaborateurs CSFO

Au cours des cinq dernières années, différentes prestations de services ont été intégrées au CSFO et implantées à Berne. L'équipe est passée de 37 collaborateurs en 2007 à 59 fin 2011 (4'730% en équivalents plein temps). L'étape ultime du regroupement a été le transfert du service de distribution de Dübendorf à Zollikofen fin 2011. Suite à ce déménagement, tous les postes de l'unité ont dû être repourvus. Après plusieurs années marquées par une très faible fluctuation (deux personnes par an), onze personnes au total ont quitté le CSFO en 2011 pour relever d'autres défis ou rechercher un emploi à proximité de leur domicile. Le CSFO remercie tous les collaborateurs pour leur engagement et le travail accompli.

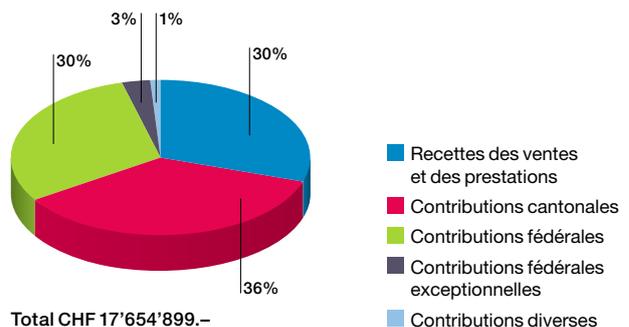
### Finances

Pour la première fois en cinq années d'existence, le CSFO accuse un net déficit. Il boucle ses comptes annuels avec un excédent de charges de CHF 173'808.-. Les recettes ont représenté CHF 17'654'899.- et les charges CHF 17'828'807.-. Malgré ce résultat négatif, le CSFO reste bénéficiaire sur les cinq années, avec un excédent de revenus d'environ CHF 200'000.-. Les cantons et l'OFFT contribuent respectivement à hauteur de 36% (environ CHF 6,4 millions) et de près de 30% (environ CHF 5,8 millions), assurant ainsi la principale source des recettes du CSFO. Les CHF 5,6 millions restants sont générés par la vente de produits et de prestations de services.

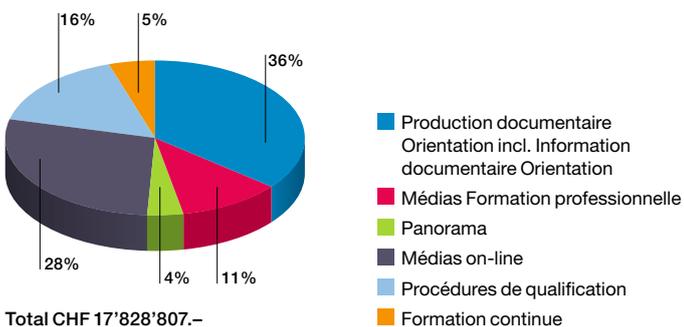
### Charges production et prestations



### Recettes et contributions



### Dépenses par unité



### Contributions cantonales par région

