

RAPPORT ANNUEL | 2008

CENTRE SUISSE DE SERVICES FORMATION PROFESSIONNELLE |
ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE CSFO



En emménageant dans la Maison des cantons, le CSFO jette les bases des synergies attendues; il assume également une série de nouvelles tâches en sus des prestations habituelles.

Première institution à prendre ses quartiers dans la Maison des cantons en janvier 2008, le CSFO s'est retrouvé au beau milieu d'un chantier jusqu'en juin 2008 ! Une situation inhabituelle, parfois difficile, mais qui a contribué à la cohésion et au dynamisme du CSFO. La plus jeune des institutions de la CDIP prenait forme en même temps que la Maison des cantons !

Le CSFO a œuvré à clarifier ses prestations et ses responsabilités. Premièrement, un programme de travail détaillé présente l'ensemble des prestations du CSFO de manière spécifique. Deuxièmement, les domaines qui relèvent clairement de la compétence du CSFO, comme par exemple la coordination d'orientation.ch ou la responsabilité rédactionnelle de Panorama, ont été intégrés. Troisièmement, au niveau structurel, le CSFO a créé une nouvelle unité, Médias on-line, afin de mieux répondre aux besoins actuels des cantons et de travailler à des projets d'avenir tout en développant des synergies entre les domaines de la formation et de l'orientation professionnelles. S'appuyant sur un financement adéquat et une gestion rigoureuse, le CSFO non seulement assume ses prestations habituelles mais intègre de nouvelles prestations au service de la formation et de l'orientation professionnelles. A cet égard, 2008 montre que le CSFO apporte un service de qualité efficient pour les cantons et ses partenaires.

Les organes du CSFO

Le conseil de surveillance, au cours de ses trois réunions, a continué à dessiner les axes stratégiques importants du CSFO, par exemple, en définissant la collaboration avec les tiers. M. Anton Schwingruber, directeur de l'instruction publique du canton de Lucerne, a quitté ses fonctions de président au 31.12.2008. A la tête du conseil de surveillance dès août 2006, M. Schwingruber a joué un rôle essentiel dans la mise en route du CSFO. Tout en sachant écouter, il a su garder le cap voulu par la CDIP et apporter le soutien nécessaire à la direction.

Chacune des trois commissions spécialisées (Information + Editions, Procédures de qualification, Formation continue) s'est réunie trois fois au cours de 2008. Présidées, respectivement

par Mme B. Kunovits (BL), M. R. Giezendanner (SG) et M. M. Chassot (FR), les commissions ont eu pour tâche d'évaluer et de valider les prestations du CSFO. Les commissions ont également supervisé le travail des sous-commissions régionales ou thématiques, ce qui permet une meilleure prise en compte des spécificités des régions linguistiques tout en œuvrant au développement d'une approche nationale.

Outre les services et produits «courants», le CSFO a pu mettre sous toit, traiter et lancer toute une palette de projets en 2008. Il a assumé différentes tâches de coordination au service des cantons et de la Confédération:

Validation des acquis de l'expérience en orientation: phase pilote

Le projet mené sous la direction du CSFO et visant à élaborer des bases pour la procédure de qualification pour les conseillers et conseillères en orientation professionnelle, universitaire et de carrière est terminé. La phase pilote s'étend de décembre 2008 à juin 2010 (www.csfo.ch/validation).

Base de données Examens de fin d'apprentissage

En reprenant la coordination de la base de données Examens de fin d'apprentissage (BDEFA), le CSFO poursuit le développement de l'offre multiprofessionnelle qu'assurait l'ancienne base de données CIFC. Les professions du commerce de détail ont été intégrées en 2008 (www.csfo.ch/bdefa).

Logiciel Case Management: appel d'offres et mandat d'implantation

Le CSFO a lancé une procédure d'appel d'offres pour l'implantation d'un logiciel de Case Management et en a coordonné l'évaluation. La phase de programmation et d'implantation se déroulera en 2009 (www.csfo.ch/casemanagement-f).

Ensemble des médias spécialisés PANORAMA

Le vaste projet mené pour redéfinir et organiser la diffusion de l'information des milieux spécialisés dans les domaines de la formation, de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière et du marché du travail est achevé. La réalisation du premier volet du concept de mise en œuvre a remplacé une partie des médias existants par un système de newsletters, de contenus web et d'informations complémentaires (www.csfo.ch/panorama-f).

Groupe spécialisé «Diagnostik»

L'ancienne commission de diagnostic de l'ASOSP a été intégrée au CSFO en tant que groupe spécialisé «Diagnostik». Le groupe informe sur les développements scientifiques et pratiques en matière de procédures et d'instruments de diagnostic («labels») (www.diagnostik.sdbb.ch; en allemand).



PRESTATIONS DU CSFO

Editions

L'apport de base en outils d'information professionnelle disponibles en deux, voire trois langues s'est considérablement intensifié. Outre la production de médias en cours, il convient de mentionner la première édition de l'outil au choix des études «Fokus Studienwahl» (en all.).

Quant au travail en réseau avec les spécialistes, signalons que se sont tenues pour la première fois les «Assises de la documentation romande» ainsi que la manifestation «Arena» avec, comme point fort, les «30 ans de Swissdoc». Ces manifestations constituent de riches plateformes d'information et d'échange avec des spécialistes de l'information et de la documentation.

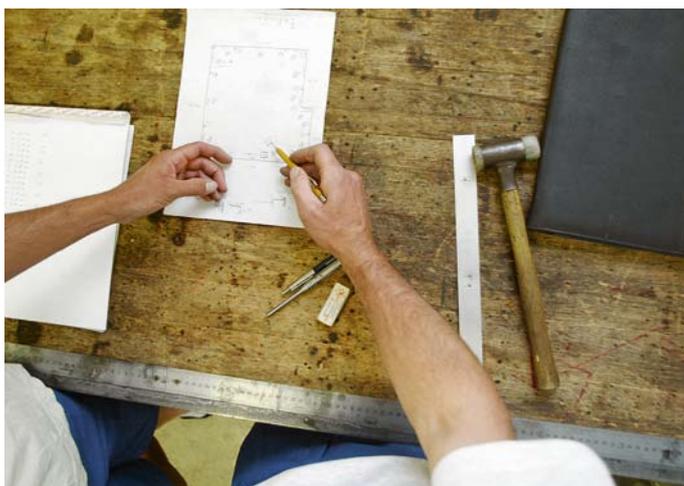
Le CSFO a également produit et livré les certificats et les attestations de la formation professionnelle initiale (CFC, AFP, certificat de maturité professionnelle) pour tous les cantons suisses.

Médias on-line

Aux contenus du portail orientation.ch régulièrement mis à jour sont venus s'ajouter environ 170 films de métiers disponibles dans les trois langues et présentés en lien avec les fiches d'information sur les professions. Le nombre d'utilisateurs du portail a atteint de nouveaux chiffres record. Au mois de septembre 2008, le site a connu un pic de fréquentation avec plus de 300'000 visiteurs et un total de plus d'un demi-million de consultations.

Un défi restait encore à relever en 2008: le passage du portail orientation.ch à la nouvelle technologie «.NET». Pour ce faire, le site Internet a été intégralement reprogrammé. Parallèlement, les systèmes de gestion de données de Suisse romande et de Suisse alémanique ont été regroupés. Le site orientation.ch est désormais doté d'une nouvelle base moderne et peut ainsi se tourner vers l'avenir et les développements qui l'attendent, comme par exemple le projet de gestion électronique de documentation «E-Doc».

De nouvelles applications vont enrichir l'offre du portail en intégrant une dimension interactive, notamment dans le domaine du choix professionnel. La nouvelle « Plateforme d'orientation professionnelle interactive » en est un exemple significatif. Ce projet pilote, réalisé avec le canton de Berne et la Poste Suisse



est un outil pour la préparation aux choix scolaire et professionnel, s'adressant tout autant aux jeunes et à leurs parents qu'aux enseignants. Cette nouvelle application, que les cantons pourront personnaliser, va être mise en ligne au cours du printemps 2009.

Sur mandat de la CSFP, le CSFO a préparé un masterplan en vue d'optimiser les systèmes d'information et les processus d'échange de données de la formation professionnelle.

Procédures de qualification

Parmi toutes les professions que coordonne le CSFO, les premiers examens écrits des gestionnaires du commerce de détail ont demandé le plus d'investissement en matériel et en coûts. Les documents ont été livrés à temps aux personnes responsables dans les cantons.

Les dossiers d'examen des praticien-ne-s en pneumatique sont également parvenus dans les délais aux écoles compétentes de Suisse romande et de Suisse alémanique. La nouvelle série pilote des gestionnaires en intendance servira de référence pour les examens 2010.

Une première série de recommandations à l'intention des responsables des examens dans les cantons suisses a été mise au point et adaptée avant d'être adoptée par la commission spécialisée Procédures de qualification.

Autre nouveauté: une liste des professions qui renseigne les responsables des examens dans les cantons suisses sur la mise en application de nouvelles ordonnances et qui leur fournit les données relatives à la première procédure de qualification de la nouvelle profession ainsi que d'autres informations pertinentes.

Formation continue

En 2008, le CSFO a poursuivi au niveau opérationnel le mandat de formation continue à l'attention des spécialistes dans les domaines de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

En Suisse romande, le CSFO s'est chargé du développement et de la mise en œuvre du programme, tandis qu'en Suisse alémanique, l'ASOSP s'est vu confier la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des offres de formation continue. Parallèlement à la planification du programme de formation continue 2009 a été mis en route l'accompagnement par la sous-commission Suisse alémanique Formation continue ainsi que la préparation de l'intégration de cette prestation au CSFO.

En Suisse romande

14 séminaires; 27 jours de formation continue;
257 participant-e-s

En Suisse alémanique

44 séminaires; 58 jours de formation continue;
1311 participant-e-s

QUELQUES CHIFFRES

Collaborateurs du CSFO

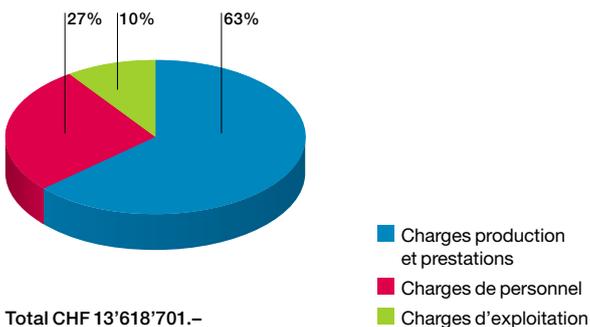
Les débuts à la Maison des cantons ont constitué un défi de taille pour les collaborateurs. La tâche de réunir sous un même toit plusieurs cultures d'entreprise et de faire converger les régions linguistiques a été rendu encore plus difficile par le fait d'emménager dans un vaste chantier. Cette situation a demandé beaucoup de souplesse et d'engagement. Nous remercions toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs pour l'engagement et la compréhension dont ils ont fait preuve.

En janvier 2008, le CSFO comptait 37 collaborateurs. Deux collaborateurs de longue date ont pris leur retraite en 2008, d'autres ont opté pour d'autres défis et quitté le CSFO. Le CSFO exprime sa gratitude à ces personnes pour le travail accompli. Au cours de l'année, nous avons accueilli 9 nouveaux collaborateurs, ce qui porte leur nombre à 42 (3220 % en équivalent plein temps) au 31.12.2008.

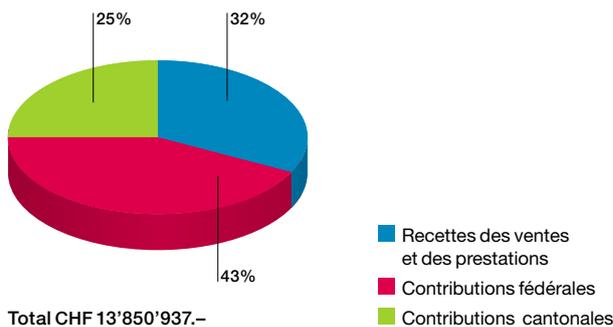
Finances

Le CSFO clôt son exercice avec un produit de CHF 13'850'936.– et des charges de CHF 13'819'935.–, soit un excédent de CHF 31'001.–. Était prévu au budget un produit de CHF 14'464'674.– et des charges de CHF 14'681'095.–. Ce résultat positif par rapport à l'excédent de charges budgété de CHF 216'421.– s'explique notamment par le fait que les coûts pour le déménagement et le regroupement au sein de la Maison des cantons ont été moins élevés que ceux prévus au budget. L'OFFT a soutenu les activités du CSFO à hauteur d'env. CHF 5,9 mio, ce qui correspond à env. 43 % du produit.

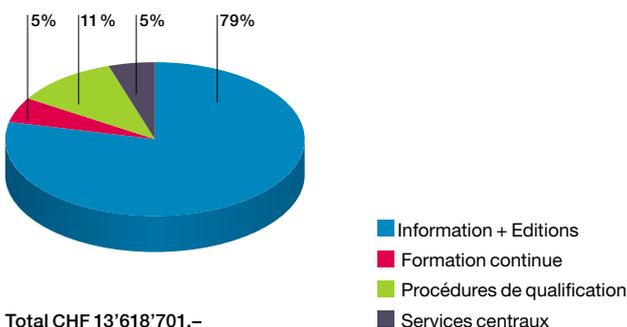
Charges production et prestations



Recettes et contributions



Dépenses par unité



Contributions cantonales par région

