

# CSFO RAPPORT ANNUEL 2023



SDBB | CSFO

Centre suisse de services Formation professionnelle |  
orientation professionnelle, universitaire et de carrière

# Le Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO) en 2023

## Le mot du directeur

L'année 2023 a été riche et intense pour le CSFO. Plusieurs enjeux (réorganisation des unités Médias orientation et Procédures de qualification, transformation numérique, consolidation budgétaire) et projets d'importance ont été au centre de ses réflexions et de ses activités.

Avec sa centaine de collaborateur-trice-s, le CSFO est désormais la plus grande agence spécialisée de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP). La diversité des prestations et des produits proposés par le CSFO représente à la fois une richesse et un défi permanent.

Le CSFO peut compter sur des ressources qui lui permettent d'assurer et d'améliorer la qualité de l'ensemble de ses prestations et de ses produits. Tout cela ne serait pas possible sans le soutien des conférences spécialisées (en particulier la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle CSFP et la Conférence suisse de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière CS OPUC), sans les excellentes relations entretenues avec tous les partenaires principaux et sans la confiance accordée par la CDIP et son secrétariat général.

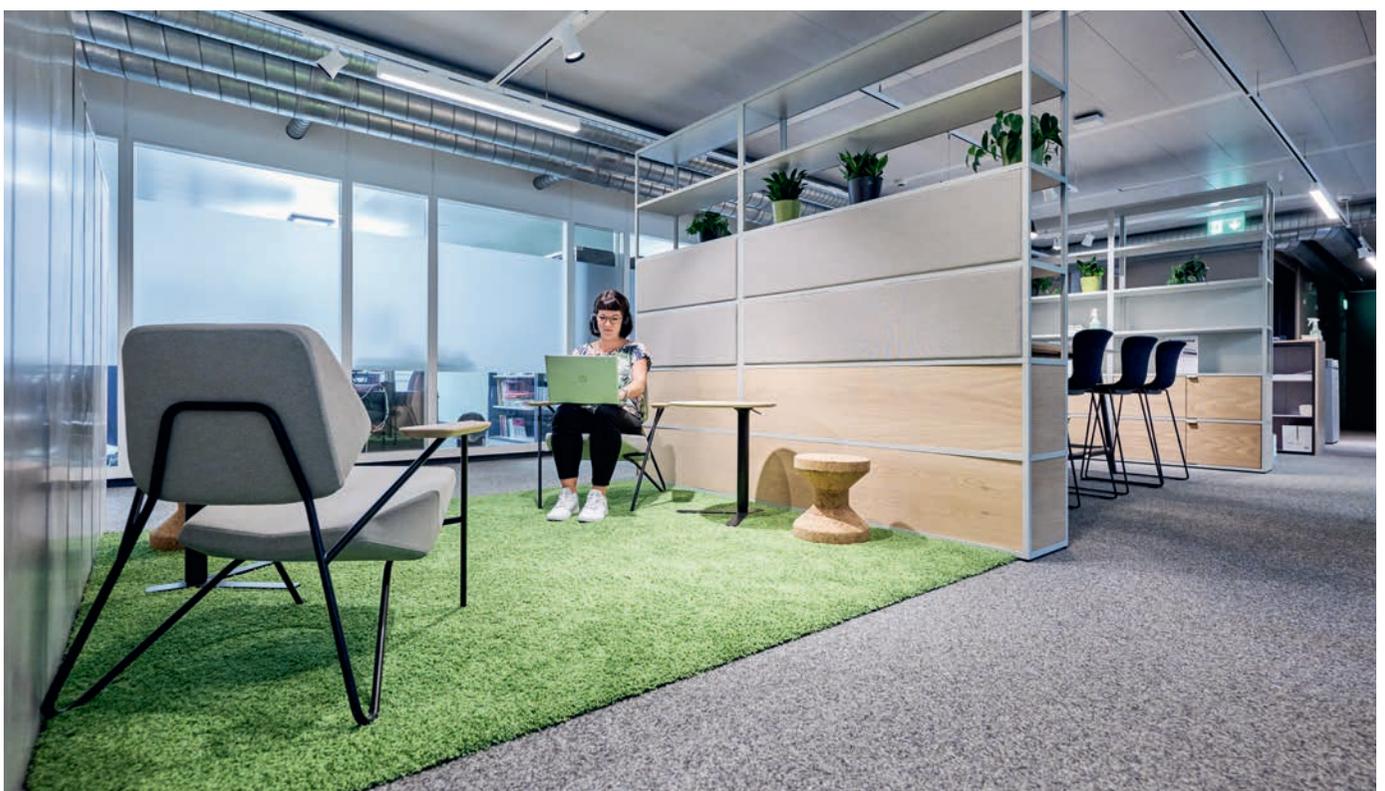
Voilà deux ans et demi que le CSFO s'est installé à la Belpstrasse 37 à Berne. Il est réjouissant de constater que

plusieurs commissions, en particulier romandes et latines, tiennent leurs séances dans ses locaux, favorisant ainsi les échanges avec les personnes qui y travaillent.

L'année 2023 coïncide aussi avec la dernière année complète d'activité de Ruben Meier, responsable du domaine orientation et vice-directeur du CSFO. Il prendra sa retraite en avril 2024. Avec plus de 36 ans d'activité dans l'orientation au niveau intercantonal, dont 17 au service du CSFO, Ruben Meier aura été un pilier de l'institution et sa mémoire vivante. Il l'aura marquée de son empreinte et nous garderons toutes et tous un excellent souvenir de sa vaste expérience et de son large bagage en matière d'orientation, sans oublier ses nombreuses qualités humaines, comme sa personnalité ouverte et conciliante.

Je tiens ici à remercier chaleureusement l'ensemble des collaborateur-trice-s du CSFO, qui font sa valeur. Toutes et tous sont motivés à relever les nouveaux défis et à continuer à œuvrer au service des partenaires principaux, en proposant des prestations et des produits innovateurs et de qualité pour toute la population.

*Claude Pottier, directeur*



# Prestations, produits et projets 2023

## Formation professionnelle

### Prestations d'information

Le CSFO gère une offre complète d'information en plusieurs langues pour les offices de la formation professionnelle, les entreprises formatrices, les organes responsables des examens, les organisations du monde du travail et les apprenti-e-s. En 2023, le «Guide de l'apprentissage», le formulaire de contrat d'apprentissage, plusieurs aide-mémoire ainsi que certains contenus du site [formationprof.ch](http://formationprof.ch) ont été actualisés et développés.

Sur mandat du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), le CSFO a coordonné, comme chaque année, les travaux d'impression des certificats fédéraux de capacité (CFC), des attestations fédérales de formation professionnelle (AFP), des certificats de maturité professionnelle (MP), des cartes de légitimation pour les personnes en formation ainsi que des diplômes et des attestations de cours pour les formateur-trice-s en entreprise.

Un nouveau modèle de financement a été adopté (financement forfaitaire par le biais de contributions cantonales). Il permettra, dès 2024, aux cantons et aux prestataires de formation accrédités d'obtenir gratuitement le «Manuel pour la formation en entreprise» en version PDF ou papier ainsi que les attestations de cours.

Sur la base de la stratégie élaborée en 2022 par l'unité Médias formation professionnelle, le projet de refonte de [formationprof.ch](http://formationprof.ch) a été lancé. Grâce à un design moderne et à des contenus interreliés, le nouveau site offrira un accès convivial aux informations et aux services proposés. Sa mise en ligne est prévue au printemps 2024.

[www.formationprof.ch](http://www.formationprof.ch)  
[www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

	2023	2022
Chiffre d'affaires en CHF	1 150 237.–	1 374 186.–

### Procédures de qualification

En collaboration étroite avec les organisations du monde du travail (OrTra) et les services cantonaux compétents, le CSFO accompagne et coordonne l'élaboration des épreuves d'examen de fin d'apprentissage de niveau CFC (certificat fédéral de capacité) ou AFP (attestation fédérale de formation professionnelle).

Comme en 2022, cette prestation a été mise en œuvre dans 112 professions (96 au niveau national et 16 au niveau régional). Des documents d'examen ont été élaborés pour quelque 44 000 candidat-e-s.

Le CSFO développe, en collaboration avec la Confédération, les cantons et certaines OrTra, une offre permettant la numérisation des procédures de qualification dans le domaine des connaissances professionnelles. En 2023, les jalons ont été posés en vue de la mise en place d'une solution pour la création, la diffusion, la passation et l'évaluation d'examens écrits sous forme électronique.

[www.csfo.ch/pq](http://www.csfo.ch/pq)

	2023	2022
Professions coordonnées	112	112
au niveau national	96	96
au niveau régional	16	16

### Gestion de données

Le service Gestion de données formation professionnelle du CSFO soutient la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP), les cantons et les autres partenaires de la formation professionnelle (Confédération, organisations du monde du travail) dans l'échange intercantonal de données. Il gère les plateformes et les registres suivants:

- Registre des places d'apprentissage (RPA): fournit les données pour la Bourse suisse des places d'apprentissage et le répertoire des entreprises formatrices proposant des stages, consultables sur [orientation.ch](http://orientation.ch). Tous les cantons et plusieurs grandes entreprises actives à l'échelle nationale gèrent les données relatives à leurs places d'apprentissage dans cette application.
- BDEFA2: grâce à cette application, les cantons mettent les données de 60 000 apprenti-e-s à la disposition des entreprises formatrices, des prestataires de cours interentreprises et des chef-fe-s expert-e-s. En contrepartie, les cantons ont chaque année accès aux 150 000 notes des apprenti-e-s pour les parties entreprise et interentreprises. L'application sera remplacée au cours des trois prochaines années dans le cadre du projet VODEX.
- Domaine sedex «formation professionnelle»: permet aux acteurs de la formation professionnelle d'échanger des données personnelles en toute sécurité.
- Profession Service: fournit aux partenaires de la formation professionnelle des informations sur tous les métiers de l'apprentissage, cela de manière systématique et via une application web ou des interfaces.

En 2023, le service Gestion de données formation professionnelle a œuvré à la mise en activité d'un centre de coordination pour l'introduction de la nouvelle norme eCH-0260 (format pour l'échange de données dans la formation professionnelle) et des processus qui s'y rapportent. Il soutient ainsi l'ensemble des partenaires de la formation professionnelle et des lieux de formation dans la fourniture automatisée de données administratives se voulant actuelles et de qualité.

[www.csfo.ch/gestion-de-donnees](http://www.csfo.ch/gestion-de-donnees)

### Organe de coordination EF

Les personnes qui suivent des cours préparatoires aux examens fédéraux bénéficient d'un soutien financier de la Confédération («financement axé sur la personne»). Sur mandat du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), l'Organe de coordination EF du CSFO assure la coordination de ce financement. Il s'occupe de la gestion de la liste des cours préparatoires, du traitement des demandes de subventions ainsi que du versement des montants accordés. Il offre aussi aux candidat-e-s et aux prestataires de cours un support en français, en allemand et en italien.

En 2023, 17 074 demandes de subventions ont été déposées (-1,2 % par rapport à 2022). Ce chiffre n'est pas tout à fait conforme aux prévisions. Mais, pour la première fois depuis l'introduction du financement axé sur la personne, ce résultat

s'apparente à celui d'une année normale (sans perturbations dues au coronavirus).

À fin 2023, 861 prestataires figuraient sur la liste des cours préparatoires, soit 13,4 % de moins qu'un an auparavant.

[www.sbf.admin.ch/contributions](http://www.sbf.admin.ch/contributions)

	2023	2022
Prestataires enregistrés à la fin de l'année	861	994
Demandes de subventions déposées	17 074	17 284
Subventions octroyées	17 315	17 113
Montants versés en CHF	109,85 millions	105,89 millions

Les images contenues dans ce rapport annuel ont été prises dans les locaux du CSFO, avec la présence de quelques collaboratrices et collaborateurs.

Photos: Adrian Moser



## Orientation professionnelle, universitaire et de carrière

### Prestations d'information

Avec quelque 679 000 visiteurs uniques par mois, le site orientation.ch a encore nettement augmenté sa portée par rapport aux années précédentes. Ses contenus ont été élargis à différents niveaux:

- Géré en collaboration avec les cantons, un service de chat permet aux internautes d'entrer facilement en contact avec des spécialistes de l'orientation.
- Quatre vidéos ont été réalisées sur le thème de la recherche d'une place d'apprentissage. Disponibles en français, en allemand et en italien, elles s'adressent aux jeunes en situation de choix professionnel.
- Lancée en 2022 dans le cadre de viamia (offre nationale d'orientation de carrière à l'intention des personnes actives de 40 ans et plus), la plateforme orientation.ch/carriere a été évaluée et a fait l'objet d'améliorations ponctuelles.

Au niveau des médias imprimés, le CSFO a lancé un nouveau produit: des cartes postales de la formation professionnelle de base, qui présentent près de 200 métiers de niveau CFC (certificat fédéral de capacité). Ces cartes peuvent être personnalisées (ajout d'un code QR ou d'une adresse web supplémentaire), selon les besoins de chaque canton. Par ailleurs, deux séries de publications ont été légèrement remaniées, cela notamment afin de renforcer la complémentarité entre papier et web.

En vue du renouvellement global des informations en ligne pour l'orientation, d'intenses travaux ont été menés en 2023 afin que tout soit prêt pour la mise en œuvre opérationnelle, qui s'étendra jusqu'en 2026. Le coup d'envoi officiel a été donné le 27 octobre 2023 par l'Assemblée plénière de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP), à la suite de l'approbation du budget alloué à ce projet.

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)  
[www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

	2023	2022
<b>www.orientation.ch</b>		
Fréquentation mensuelle moyenne (visiteurs uniques)	678 964	638 157
<b>CSFO Éditions</b>		
Chiffre d'affaires en CHF	1 058 210.–	1 552 427.–
Dépliants produits en allemand	20	20
Dépliants produits en français	24	19
Dépliants produits en italien	8	9

### Formation continue

Sur la base de l'analyse régulière des besoins des spécialistes et des responsables de l'orientation, trois thèmes prioritaires ont été définis pour le programme de formation continue 2023: l'employabilité, la diversité et la stratégie nationale pour l'orientation.

Les formations se sont déroulées en présentiel et en ligne. Leurs thématiques ont été très bien accueillies, comme le montrent les évaluations. Le nombre de participant-e-s n'a pas encore retrouvé son niveau d'avant la pandémie. L'avenir dira si cette baisse de fréquentation va perdurer. De nouvelles modalités de formation ont été imaginées pour répondre aux besoins actuels (formations de courte durée et à bas seuil, webinaires, etc.).

Sur mandat de la direction de viamia (offre nationale d'orientation de carrière à l'intention des personnes actives de 40 ans et plus), des vidéos de formation destinées aux nouvelles conseillères et aux nouveaux conseillers viamia ont été réalisées. En complément, des interventions ont été organisées pour assurer et améliorer la qualité de viamia.

[www.formationcontinue.csfo.ch](http://www.formationcontinue.csfo.ch)

	Suisse alémanique 2023 (2022)	Suisse romande 2023 (2022)	Total 2023 (2022)
Offres	47 (47)	20 (18)	67 (65)
Journées de formation	57 (66)	28 (23,5)	85 (89)
Participant-e-s à la Journée nationale de l'orientation	– (117)	– (110)	– (227)
Participation totale	1049 (1059)	370 (406)	1419 (1465)

### Conseil et diagnostic

Gérée par le service Conseil et diagnostic du CSFO, la plateforme de tests online (PTO) est devenue un outil incontournable pour l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. En 2023, certains besoins ont été comblés, notamment avec la mise à disposition du questionnaire sur les valeurs personnelles et professionnelles (QVP).

L'accent a été mis sur les améliorations et les mises à jour apportées aux tests et aux instruments de travail existants: deux tests portant sur le choix d'études ont été étoffés, le test alémanique SIT (test d'intérêts sociaux) a changé de format et les travaux de développement du test d'intérêts en photos (TIP) ont commencé.

Quatre recensions de tests et d'instruments de travail jugés utiles à l'orientation ont été publiées sur test.csfo.ch.

Autre point fort: le développement de la PTO en vue de l'utilisation des différents instruments de travail lors des consultations. Le répertoire a été complété avec les supports produits dans le cadre de viamia (offre nationale d'orientation de carrière à l'intention des personnes actives de 40 ans et plus). L'interface permettant la sélection de ces instruments selon différents critères a aussi été optimisée. Au total, 180 instruments de travail sont proposés en français, en allemand et en italien.

Le recours à la PTO a augmenté de 6 % par rapport à 2022. Cela s'explique principalement par l'utilisation du questionnaire des ressources de carrière (QRC) lors des consultations viamia et par la hausse du nombre de client-e-s non affectés aux services cantonaux d'orientation (conseiller-ère-s AI, conseiller-ère-s en orientation indépendant-e-s).

[www.test.csfo.ch](http://www.test.csfo.ch)

	2023	2022
Tests disponibles	32	31
Tests effectués	55 615	52 868
en allemand	28 622	26 354
en français	25 815	25 218
en italien	1 178	1 296



### Euroguidance

Sur mandat du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), le CSFO gère l'antenne suisse Euroguidance. Cette dernière favorise les échanges portant sur les développements en matière d'orientation et encourage la mobilité des spécialistes dans ce domaine en Europe.

En 2023, le CSFO a représenté la Suisse lors de deux conférences qui se sont tenues à Stockholm et à Madrid. Bien que la Suisse participe au réseau Euroguidance à titre de partenaire silencieux, elle a pu nouer de nombreux liens avec les pays membres. Pour la première fois, des spécialistes suisses de l'orientation ont eu la possibilité de participer au séminaire «Cross Border», qui a lieu chaque année. L'accent a été mis sur les méthodes, les concepts et les pratiques de conseil utilisables dans un monde qui évolue toujours plus rapidement. En outre, depuis cette année, la participation au programme d'échanges et de formation continue «Academia» est ouverte aux professionnels de l'orientation venus de Suisse.

L'antenne a organisé un webinaire consacré aux consultations pour les personnes migrantes hautement qualifiées. Cet événement a rencontré un grand succès au niveau international.

Sur l'initiative de l'antenne, quatre offres issues du programme de formation continue du CSFO ont abordé les tendances en matière d'orientation au niveau européen. Par ailleurs, le site web de l'antenne s'est encore étoffé. Il favorise le transfert de connaissances et sert de vitrine aux conférences ainsi qu'aux séminaires organisés à l'étranger.

[www.csfo.ch/euroguidance](http://www.csfo.ch/euroguidance)

## Panorama

En 2023, la newsletter Panorama a été envoyée 21 fois en français, en allemand et en italien, comme prévu.

Entre juin et août, les abonné-e-s ont été invités à participer à un sondage. Au total, 546 personnes y ont pris part. Les résultats s'avèrent largement positifs: 91,6 % des sondé-e-s sont satisfaits, voire très satisfaits de Panorama; 7,5 % s'en disent plutôt satisfaits. Les différents aspects de la newsletter sont également très bien notés.

D'après le sondage, la plus grande partie des lecteur-trice-s exercent au sein d'un service d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (OPUC). Les autres structures citées sont, par ordre de fréquence, les entreprises, les offices cantonaux de la formation professionnelle, les écoles professionnelles et les organisations du monde du travail. Bon nombre de lecteur-trice-s travaillent à leur compte. Dans l'ensemble, un tiers des lecteur-trice-s sont actifs dans l'OPUC et un tiers dans la formation professionnelle.

Par rapport à 2022, le nombre d'abonnements a reculé de 3,5 %, ce qui est dû à un nettoyage des listes d'adresses e-mail invalides. Ce nettoyage sera désormais effectué deux fois par année et non plus occasionnellement, comme c'était le cas jusqu'ici.

[www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)

	2023	2022
Abonnements à la newsletter	9529	9877
en allemand	7175	7515
en français	1916	1915
en italien	438	447

## Collaborateurs et collaboratrices

En 2023, le CSFO a poursuivi ses efforts en matière de numérisation au sein de ses ressources humaines. Toutes les personnes qui exercent une fonction dirigeante ont été formées à un nouveau logiciel permettant de mener les entretiens annuels d'évaluation sur la base d'un formulaire numérique personnalisé. Après avoir nécessité un important travail préparatoire, cette mesure apporte de nombreux avantages: meilleure transparence dans les échanges autour des compétences clés, standardisation du processus, gain de temps et renforcement de la gestion du personnel.

Sur la base d'une enquête auprès des collaborateur-trice-s, le CSFO a mis en œuvre des mesures visant à améliorer encore les conditions de travail et la collaboration. Des cabines acoustiques ont été installées dans les couloirs pour donner plus de flexibilité aux personnes qui doivent passer des appels téléphoniques ou participer à des visioconférences. Le CSFO applique en outre les principes du clean desk et du desk sharing, permettant une collaboration flexible en mode de travail hybride.

Le CSFO affiche généralement un taux de turnover relativement élevé. Les motifs de départ sont variés. En 2023, plusieurs mesures ont été décidées pour fidéliser les collaborateur-trice-s, comme l'octroi de rabais auprès de différentes sociétés. Ces avantages s'ajoutent à ceux déjà existants (horaires de travail flexibles, par exemple).

Enfin, le CSFO a adopté des mesures pour renforcer son attractivité en tant qu'employeur. En augmentant sa visibilité sur LinkedIn, en diffusant ses offres d'emploi dans les médias sociaux et en affichant des photos d'ambiance prises dans ses locaux, le CSFO entend se positionner comme un employeur moderne, qui propose des emplois porteurs de sens. Cela devrait permettre d'attirer davantage de personnel qualifié.

Chiffres clés au 31 décembre	2023	2022
Collaborateur-trice-s	94	96
Postes en équivalents plein temps	75,2	75,7
Part du travail à temps partiel	58,5%	62,5%
Taux de turnover	21,9%	17,2%
Durée moyenne d'activité	5,8 ans	5,9 ans
Proportion de femmes	50,0%	52,1%
Proportion de femmes occupant une fonction dirigeante	32%	39%
Âge moyen	42,9 ans	43,1 ans
Apprenti-e-s		
employé-e de commerce CFC	1	1
informaticien-ne CFC	-	1

## Commissions

Les commissions spécialisées assument un rôle clé en conseillant le CSFO, mais aussi en évaluant ses prestations et ses produits ainsi qu'en contrôlant leur qualité. Les six commissions spécialisées (Information-formation professionnelle, Procédures de qualification, Gestion de données formation professionnelle, Information-orientation, Formation continue, Conseil et diagnostic) se sont réunies à trois ou quatre reprises en 2023, sous les présidences respectives de Peter Sutter (BE), Stefan Ruchti (SO), Peter Bleisch (AR), Christine Viljehr (ZH), Thomas Di Falco (FR) et Andreas Häfeli (JU).

Depuis janvier 2023, toutes les présidentes et tous les présidents des commissions spécialisées sont automatiquement membres de la commission CSFO de la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP). Cette commission assure la surveillance opérationnelle du CSFO. Présidée par Paolo Colombo (TI), elle a siégé trois fois en 2023. Le 1<sup>er</sup> janvier 2024, elle accueillera un nouveau membre en la personne de Philipp Dietrich (SH); il remplacera Peter Sutter, qui s'est retiré à la fin de l'année 2023. La commission CSFO enregistre également les départs de Sonja Brönnimann (AG) et Curdin Tuor (GR). Ce dernier sera remplacé par Maja Huber (BE), présidente de la Conférence suisse de la formation continue (CSFC).

La commission CSFO joue un rôle essentiel dans la préparation des décisions stratégiques. En outre, elle a recommandé d'adopter les comptes 2022 ainsi que le budget et les contributions cantonales 2024 à l'intention de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP). Elle a également approuvé le programme de travail 2024.

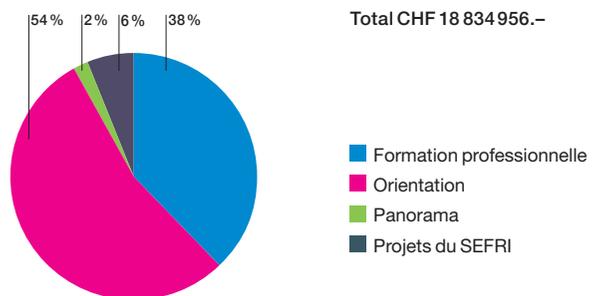
## Finances

Avec des recettes de CHF 18 748 217.– et des dépenses de CHF 18 834 956.–, les comptes 2023 bouclent sur un excédent de charges de CHF 86 740.– (un bénéfice de CHF 13 237.– avait été enregistré l'année précédente).

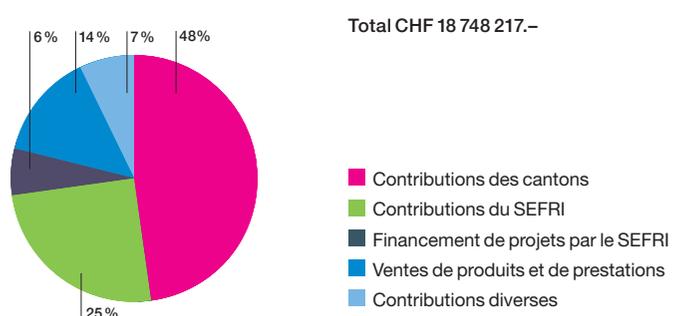
Les recettes du CSFO proviennent pour la plus grande partie des contributions des cantons (CHF 9,0 millions, 48 %) et du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI (CHF 5,9 millions, 31 %). CHF 2,6 millions résultent de la vente de produits et de prestations.

Les charges sont imputables au domaine de la formation professionnelle à hauteur de 38 %, au domaine de l'orientation à raison de 54 %, à Panorama à hauteur de 2 % et aux projets du SEFRI à raison de 6 %.

### Dépenses par domaine



### Recettes et contributions



**CSFO**

Belpstrasse 37

Case postale

3001 Berne

+41 (0)31 320 29 00

info@csfo.ch

www.csfo.ch



**SDBB | CSFO**

Centre suisse de services Formation professionnelle |  
orientation professionnelle, universitaire et de carrière