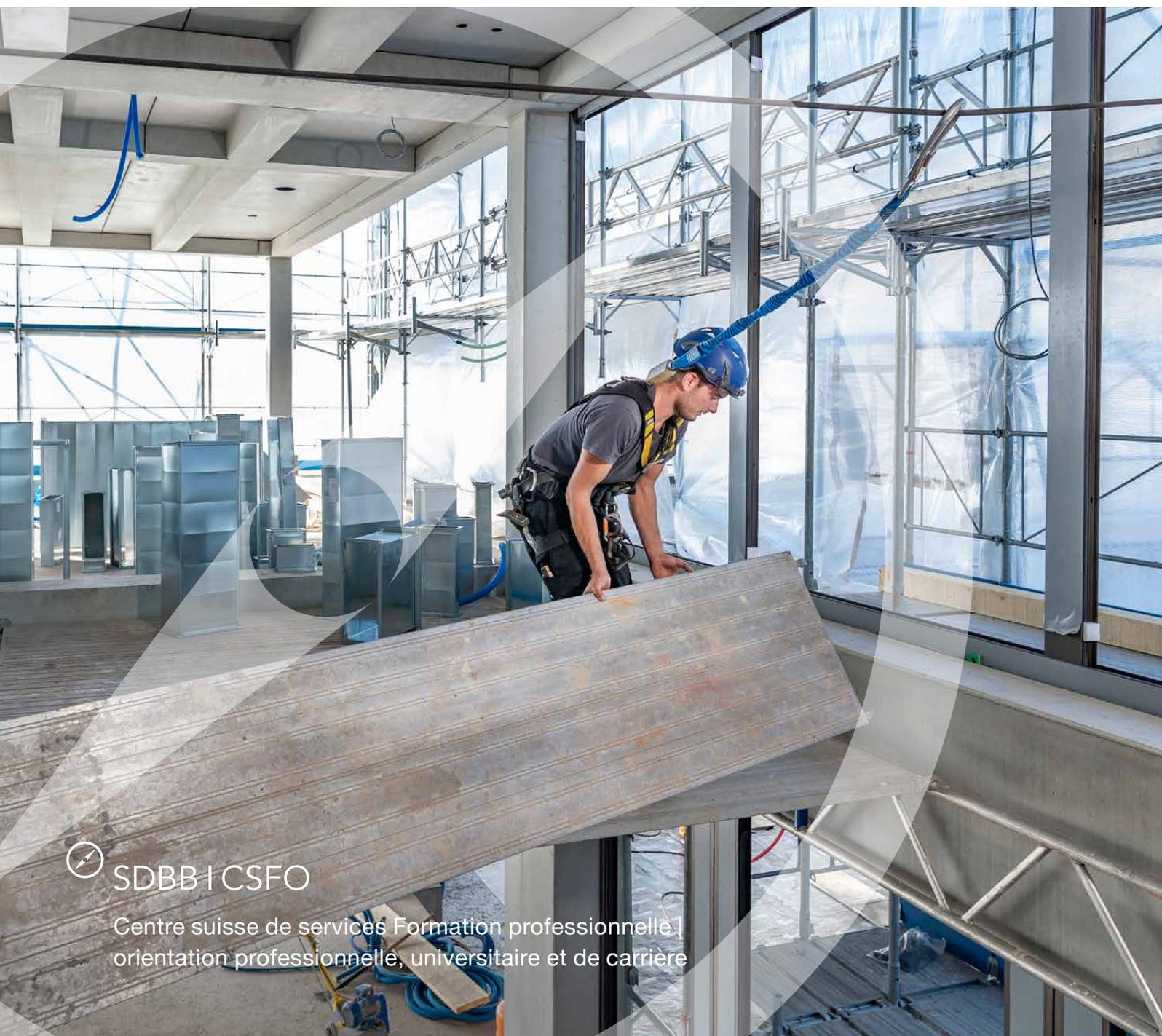


CSFO

RAPPORT ANNUEL 2021



 SDBB | CSFO

Centre suisse de services Formation professionnelle |
orientation professionnelle, universitaire et de carrière

LE CSFO, UN INCONTURNABLE AU SERVICE DE SES PARTENAIRES

L'année 2021 a, une fois encore dans le contexte particulier lié à la pandémie, souligné le rôle et le soutien indispensables du CSFO à l'égard de ses partenaires et des cantons. Les différentes mesures prises ont permis d'assurer les prestations prévues et d'en ajouter de nouvelles afin de répondre aux besoins des offices de la formation et de l'orientation professionnelles ainsi que de leurs publics.

En quelques pages, ce rapport annuel offre une vue d'ensemble des activités et des principaux projets du CSFO. Il présente aussi les chiffres clés de l'année 2021. Le CSFO vous souhaite une bonne lecture et vous remercie de l'intérêt que vous lui portez.

PROJETS

Procédures de qualification électroniques

Conformément au mandat de prestations 2021-2024 de la CDIP, le CSFO élabore une offre permettant la numérisation des procédures de qualification dans le domaine des connaissances professionnelles. Sur la base d'une vaste analyse de la situation, le CSFO a d'abord formulé les objectifs dans le cadre d'un avant-projet et étudié les possibilités de mise en œuvre des examens des connaissances professionnelles sous forme électronique. La deuxième étape consiste à mettre au point différents prototypes et à les tester au travers de projets pilotes.

sedex

Abréviation de «secure data exchange», sedex est un service de l'OFS. Il permet d'échanger des données entre autorités ou entre autorités et particuliers, cela de manière sécurisée et en conformité avec les règles de protection des données. Sur mandat de la CDIP, le CSFO a mis en service le domaine sedex «formation professionnelle». Les offices cantonaux de la formation professionnelle peuvent à présent se transmettre des données de manière sécurisée et standardisée (par exemple pour l'attribution des apprenti-e-s aux écoles professionnelles, pour l'affectation des candidat-e-s aux examens ou encore pour la communication des résultats). En outre, la livraison des données aux applications BDEFA2 et RPA (voir ci-après) peut désormais passer par sedex. La mise en place de sedex est une étape importante pour les futurs projets de standardisation en matière d'échange de données au sein de la formation professionnelle.

Harmonisation de l'échange de données entre cantons

Dans le cadre de ce projet, le CSFO élabore, en collaboration avec ses partenaires, des processus harmonisés et standardisés d'échange de données entre les cantons en ce qui concerne la mise en œuvre de la formation professionnelle initiale. La première étape a porté sur la description du paysage très hétérogène de la formation professionnelle initiale (analyse de l'état actuel). La deuxième étape consiste à définir les processus futurs (état souhaité). Ce projet est étroitement lié à l'élaboration d'une norme eCH pour la formation professionnelle, qui remplacera les directives actuelles pour l'échange informatisé de données dans ce domaine.

Renouvellement intégral de l'offre en ligne en OPUC

Quelle est la meilleure façon pour le CSFO d'atteindre ses groupes cibles? Comment doit-il être organisé sur le plan

technique pour gérer le plus efficacement possible ses nombreuses données? Comment peut-il se préparer pour pouvoir répondre encore plus rapidement aux nouvelles exigences numériques de demain? Ces questions directrices ont guidé le développement de la stratégie d'architecture informatique dans le domaine de l'OPUC. Cette stratégie a été élaborée en collaboration étroite avec des spécialistes informatiques et des responsables de contenus. Les travaux ont débouché sur une analyse complète et des décisions claires concernant l'orientation future du paysage informatique. Ils constituent la base sur laquelle le CSFO peut s'appuyer pour continuer à proposer des prestations d'information actuelles et de qualité, mais aussi pour poursuivre le développement du portail orientation.ch.

Répertoire des entreprises formatrices pour des demandes de stages

Pour aider les jeunes à chercher un stage d'orientation, un répertoire national des entreprises formatrices a été créé. Ce répertoire est consultable sur orientation.ch depuis janvier 2022. Y figurent les adresses des entreprises formatrices au bénéfice d'une autorisation de former qui sont en principe disponibles pour une demande de stage. Il est possible de faire une recherche par profession en choisissant une localité ou un canton. Les entreprises formatrices peuvent demander leur retrait du répertoire.

Bilan professionnel viamia

Lancée par la Confédération et les cantons, l'initiative viamia vise à améliorer les perspectives professionnelles des travailleur-euse-s âgés. Les offices cantonaux d'OPUC proposent un bilan professionnel et des conseils pour les personnes actives de 40 ans et plus. Le CSFO a participé à quatre sous-projets:

- Pour l'évaluation diagnostique, le questionnaire des ressources de carrière a été intégré à la plateforme de tests online, cela en français, en allemand et en italien. Il a été complété par une version pour les personnes sans activité professionnelle.
- Une base de connaissances en lien avec le marché du travail a été mise en place pour les conseiller-ère-s. Le CSFO a dirigé ce sous-projet; il s'occupe de coordonner et d'évaluer sa mise en œuvre.
- Deux groupes de travail dirigés par le CSFO évaluent les outils disponibles dans les cantons en vue de les rendre accessibles à toute la Suisse, dans les trois langues officielles.
- Sur mandat de viamia, le CSFO développe une nouvelle plateforme Web visant l'auto-exploration/information en matière de gestion de carrière.

PRESTATIONS

FORMATION PROFESSIONNELLE

Prestations d'information

Le CSFO maintient à jour ses informations sur la formation professionnelle et enrichit son offre aux formats imprimé et numérique, notamment sur le portail multilingue formationprof.ch.

En 2021, plusieurs courtes vidéos explicatives ont été réalisées en français, en allemand et en italien. Propices à l'autoformation et à l'apprentissage à distance, elles sont consacrées aux documents suivants: rapport de formation, documentation formation professionnelle et dossier de formation.

Sur mandat du SEFRI, le CSFO a assuré, comme chaque année, la coordination de la pré-impression des CFC et AFP, des cartes de légitimation pour les personnes en formation ainsi que des diplômes et attestations de cours pour les formateur-trice-s en entreprise.

www.formationprof.ch / www.shop.csfo.ch

	2021	2020
Chiffre d'affaires (CHF)	1 592 131.–	1 289 306.–

Gestion des données

Le Service Gestion des données formation professionnelle du CSFO soutient la CSFP et les cantons dans l'échange intercantonal de données au sein de la formation professionnelle. Il mène des projets et gère les applications ci-après, lesquelles sont centrales pour la mise en œuvre de la formation professionnelle initiale:

- Le registre des places d'apprentissage (RPA) fournit les données pour la Bourse suisse des places d'apprentissage et la liste des entreprises formatrices sur orientation.ch. Tous les cantons et plusieurs grandes entreprises actives à l'échelle nationale gèrent les données relatives à leurs places d'apprentissage dans cette application.
- Avec la base de données pour les examens de fin d'apprentissage BDEFA2, les cantons mettent les données de 60 000 apprenti-e-s à la disposition des entreprises formatrices, des prestataires de cours interentreprises et des chef-fe-s expert-e-s. En contrepartie, les cantons accèdent chaque année aux 150 000 notes des apprenti-e-s pour les parties entreprise et interentreprises.
- Profession Service fournit des informations sur tous les métiers AFP et CFC. Celles-ci sont mises à la disposition de l'ensemble des acteurs de la formation professionnelle initiale, cela de manière systématique et via une application Web.

Procédures de qualification (PQ)

En collaboration étroite avec les OrTra et les services cantonaux compétents, le CSFO accompagne, soutient et coordonne le processus d'élaboration des épreuves d'examen liées aux PQ de la formation professionnelle initiale. Sur mandat des cantons, il fournit les ressources techniques, humaines et financières nécessaires à cet effet. En 2021, le CSFO a élaboré les documents d'examen pour quelque 43 000 candidat-e-s dans 112 professions AFP et CFC. Malgré la pandémie, les PQ 2021 ont pu se dérouler normalement.

	2021	2020
Nombre total de métiers coordonnés	112	110
au niveau national	96	92
au niveau régional	16	18

ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE (OPUC)

Prestations d'information

Avec plus de 50 millions de pages consultées en 2021, le site orientation.ch est resté la plateforme leader dans le domaine de l'OPUC en Suisse. De nombreuses mesures ont été prises et en partie déjà mises en œuvre afin de développer l'offre d'informations. La base de données des formations (BDF), qui compte plus de 25 000 entrées, a été évaluée à large échelle dans l'objectif de répondre encore mieux aux besoins. Par ailleurs, depuis la fin de l'année 2021, les fiches d'information sur les professions (fiches InfOP) sont gérées par une équipe de rédaction trilingue (jusqu'à là, ces fiches étaient élaborées par des rédacteur-trice-s établis dans les différentes régions linguistiques).

Au niveau des médias imprimés, plusieurs produits ont été remaniés (notamment les «Cahiers du choix professionnel» et le guide «Postuler pour une place d'apprentissage»), avec toujours les mêmes objectifs: trouver des solutions uniformes pour l'ensemble de la Suisse, tout en tenant compte des particularités des régions linguistiques, et optimiser les synergies entre papier et Web.

www.orientation.ch / www.shop.csfo.ch

www.orientation.ch	2021	2020
Nombre de visiteurs par mois en moyenne (visiteurs uniques)	598 229*	624 187

Médias orientation	2021	2020
Chiffre d'affaires (CHF)	1 553 321.–	1 137 243.–
Nombre de dépliants produits en allemand	22	21
Nombre de dépliants produits en français	18	16
Nombre de dépliants produits en italien	10	12

* Chiffre non comparable avec celui de l'année précédente en raison d'une longue interruption du comptage

Formation continue

Sur la base d'une vaste analyse des besoins, le CSFO a développé un large éventail de formations continues adaptées à la pratique des spécialistes de l'OPUC en Suisse romande et outre-Sarine. L'accent a été mis sur le développement des compétences relatives à l'employabilité des adultes, sur les nouvelles formes de collaboration et sur l'évolution du marché du travail.

La crise sanitaire a continué à poser d'importants défis à la formation continue. Contrairement à l'année précédente, le programme de formation continue 2021 a toutefois pu être mis en œuvre dans son intégralité. Certains cours prévus pendant le confinement ont été reprogrammés, d'autres ont été proposés en ligne ou en mode hybride. La majorité des cours ont pu être organisés en présentiel.

Le programme a rencontré un vif succès. Le nombre de participant-e-s a atteint le niveau d'avant la pandémie. Leurs évaluations ont donné d'excellents résultats. En Suisse romande, le taux de satisfaction a enregistré un nouveau record, avec 95 %.

www.formationcontinue.csfo.ch

	Suisse alémanique 2021 (2020)	Suisse romande 2021 (2020)	Total 2021 (2020)
Offres de formation continue	51 (18)	25 (5)	76 (23)
Journées de formation continue	71 (33)	38 (7)	109 (40)
Nombre de participant-e-s	1116 (230)	341 (60)	1457 (290)

Évaluation et conseil

La plateforme de tests online (PTO) s'est encore étoffée. Le questionnaire des ressources de carrière (QRC) a été adapté pour les personnes sans activité professionnelle. Les feedbacks du terrain ont été pris en compte pour la nouvelle version du questionnaire alémanique IMBES (débouchés après des études), ce qui permettra de mieux soutenir les consultant-e-s en matière de choix de filières et de carrière. Côté romand, le test d'intérêts professionnels VOCATIO pour les jeunes adultes a été renouvelé. Cinq recensions descriptives et évaluatives de tests jugés utiles à l'OPUC ont été publiées sur test.csfo.ch.

Le recours à la PTO a augmenté de 14 % par rapport à 2020. Cela s'explique principalement par l'utilisation du QRC lors des consultations via mia et par la hausse du nombre d'utilisateur-trice-s privés.

www.test.csfo.ch

	2021	2020
Nombre de tests disponibles	30	33
Nombre total de tests effectués	50 417	44 156
en allemand	23 661	20 680
en français	25 313	22 371
en italien	1 443	1 105

Euroguidance

Euroguidance est un réseau de la Commission européenne. Il favorise les échanges portant sur les développements en matière d'OPUC et encourage la mobilité des spécialistes dans ce domaine en Europe. La Suisse y participe à titre de partenaire silencieux. Sur mandat du SEFRI, le CSFO a repris la gestion de l'antenne suisse Euroguidance. Il a clarifié les besoins en termes de mobilité au sein de l'OPUC suisse et élaboré un programme d'activités. L'accent a été mis sur l'instauration d'un réseau de contacts et la mise en place de la collaboration avec Movetia; diverses actions de communication ont aussi été menées en vue de faire connaître Euroguidance au sein de l'OPUC. Via le nouveau site csfo.ch/euroguidance, l'antenne fournit régulièrement des informations sur les thématiques et les possibilités de mobilité en lien avec l'OPUC en Europe.

PANORAMA

Depuis le début de l'année 2021, la newsletter Panorama se présente sous un concept légèrement différent et est dotée d'un nouveau système de rédaction. Elle met l'accent sur les deux principaux groupes cibles que sont les spécialistes de la formation professionnelle et les professionnel-le-s de l'OPUC. Dans les rubriques Marché du travail et Formation générale et hautes écoles, seules les thématiques intéressantes pour ces deux groupes cibles sont retenues. Cette année encore, 21 newsletters ont paru en français, en allemand et en italien. Les contenus des trois versions linguistiques sont en grande partie identiques. Le nombre de nouvelles a été quelque peu réduit afin que le tout reste digeste pour les lecteur-trice-s. En parallèle, la newsletter NEWSformation&profession a été intégrée à Panorama.

www.panorama.ch

	2021	2020
Nombre total d'abonnements à la newsletter	9351*	7812
en allemand	7131*	5898
en français	1803*	1570
en italien	417*	344

* Chiffres non comparables avec ceux de l'année précédente en raison d'un changement dans le système d'envoi de la newsletter

ORGANE DE COORDINATION EF

Sur mandat du SEFRI, le CSFO assure la coordination du financement des cours préparatoires aux examens fédéraux (financement axé sur la personne par la Confédération). Il gère à cet effet l'Organe de coordination EF. Ce dernier s'occupe de la gestion de la liste des cours préparatoires, du traitement des demandes de subventions fédérales ainsi que du versement des montants accordés.

L'Organe de coordination EF offre aux candidat-e-s et aux prestataires de cours un support en français, en allemand et en italien.

Depuis 2018, le volume de demandes augmente chaque année. En 2021, il y en a eu quelque 2000 de plus que prévu. Cela s'explique par le report des nombreux examens qui n'ont pas pu avoir lieu en 2020 en raison de la pandémie.

Fin 2021, 935 prestataires figuraient sur la liste des cours préparatoires, soit 10,5 % de plus qu'un an auparavant (846 prestataires).

	2021	2020
Nombre de prestataires à la fin de l'année	935	846
Nombre de demandes de subventions déposées	18 049	14 040
Nombre de subventions octroyées	17 142	10 939
Montants versés (CHF)	97,8 millions	61,3 millions

COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES

En 2021, la pandémie a encore fortement impacté le travail au CSFO. La plupart des collaborateurs ont passé une bonne partie de leur temps à faire du télétravail et n'ont pu profiter que temporairement des nouveaux locaux de la Belpstrasse 37 à Berne, suite au déménagement du CSFO en juin 2021. Néanmoins, tout le monde a su tirer parti de la situation pour développer de nouvelles formes de collaboration, utiliser davantage les outils collaboratifs et optimiser les processus.

Cette situation a également incité le CSFO à développer la thématique des formes de travail mobiles pour l'après-pandémie, à élaborer un nouveau règlement sur le télétravail et à signer la charte Work Smart. Le CSFO promeut ainsi des formes de travail flexibles afin de se positionner en tant qu'employeur attractif et en phase avec son temps.

Chiffres clés au 31 décembre	2021	2020
Nombre de collaborateur-trice-s	94	83
Nombre de postes en équivalents plein temps	76,9	67,7
Part du travail à temps partiel	56,4 %	53 %
Turnover	17,4 %	16 %
Proportion de femmes	55,3 %	53 %
Proportion de femmes occupant une fonction dirigeante	48 %	non disponible
Âge moyen	42,6 ans	40,5 ans
Nombre d'apprenti-e-s		
employé-e de commerce CFC	1	1
informaticien-ne CFC (technique des systèmes)	1	1

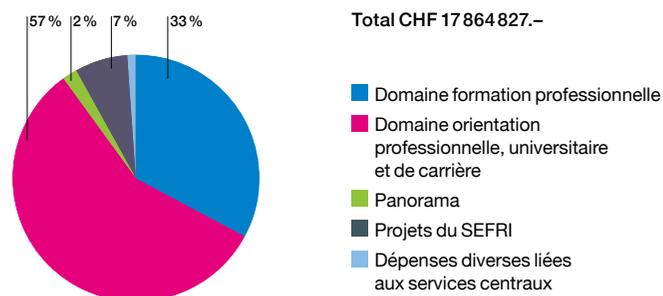
ORGANES DU CSFO ET DIRECTION

La plupart des séances ont eu lieu en ligne, ce qui a permis aux commissions spécialisées de maintenir leur rôle clé dans l'évaluation et l'assurance qualité des prestations de services et des produits proposés par le CSFO. Les cinq commissions spécialisées (Information-formation professionnelle, Procédures de qualification, Formation continue, Conseil et diagnostic, Information-orientation) se sont réunies à deux ou trois reprises en 2021 (en mode virtuel ou hybride), sous les présidences respectives de P. Sutter (BE), S. Ruchti (SO), Th. Di Falco (FR), A. Häfeli (JU) et B. Beglinger (LU), qui a passé le flambeau à Ch. Viljehr (ZH) en cours d'année. Présidée par P. Colombo (TI), la commission CSFO de la CSFP assure la surveillance opérationnelle du CSFO. Elle a siégé deux fois en 2021. La commission compte un nouveau membre: Th. Di Falco (FR), qui remplace U. Brütsch (ZG). La commission joue un rôle essentiel dans la préparation des décisions stratégiques. En outre, elle a recommandé d'adopter les comptes 2020 ainsi que le budget et les contributions cantonales 2022 à l'intention des organes de la CDIP. Elle a également approuvé le programme de travail 2022. Après quinze ans passés à la tête du CSFO, Jean-Paul Jacquod a pris sa retraite à fin août 2021. Le CSFO remercie Jean-Paul Jacquod pour son engagement infatigable et lui souhaite bon vent! Le nouveau directeur du CSFO, Claude Pottier, est entré en fonction le 1^{er} septembre 2021.

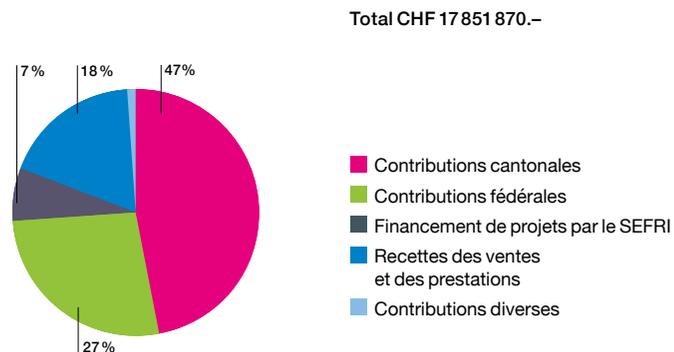
FINANCES

Avec des recettes de CHF 17 851 870.– et des dépenses de CHF 17 864 827.–, les comptes 2021 bouclent sur un excédent de charges de CHF 12 957.– (un bénéfice de CHF 18 719.– avait été enregistré l'année précédente). Les recettes du CSFO proviennent pour la plus grande partie des contributions des cantons (CHF 8,5 millions environ, 47 %) et du SEFRI (CHF 6,1 millions environ, 34 %). CHF 3,2 millions résultent de la vente de produits et de services. Les charges sont imputables au domaine de la formation professionnelle à hauteur de 33 %, au domaine de l'orientation à raison de 57 %, à Panorama à hauteur de 2 % et aux projets du SEFRI à raison de 7 %.

Dépenses par domaine



Recettes et contributions



CSFO

Belpstrasse 37
Case postale
3001 Berne
+41 (0)31 320 29 00
info@csfo.ch
www.csfo.ch



SDBB | CSFO

Centre suisse de services Formation professionnelle |
orientation professionnelle, universitaire et de carrière