

# CHARTER





# VISION

## **Nous simplifions!**

Nous sommes le centre de compétences des cantons, indispensable pour les tâches opérationnelles et intercantionales dans les domaines de la formation professionnelle et de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

Nous tenons compte des évolutions de nos domaines d'activité, des évolutions sociétales et technologiques, nous prenons des initiatives et offrons des solutions convaincantes.

Nos services et nos produits simplifient la réalisation des tâches des cantons et de leurs partenaires.



# MISSION

En tant que centre de prestations des cantons, nous assumons des tâches opérationnelles dans les domaines de la formation professionnelle et de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière qui peuvent être réalisées avec efficacité à un niveau intercantonal. Nous fournissons des services aux cantons et à leurs partenaires, la Confédération et les organisations du monde du travail. Notre activité permet de développer des synergies et de préserver les ressources de tous les partenaires.

Nos prestations et nos produits sont actuels et reposent sur un savoir-faire spécialisé. Ils sont développés au niveau national mais ils tiennent compte des besoins spécifiques à chaque région linguistique. Ils répondent aux exigences des cantons et aux besoins des utilisateurs et utilisatrices. Nos organes spécialisés jouent un rôle essentiel dans le développement et l'assurance de la qualité de nos prestations et de nos produits.

Nous disposons d'une structure flexible et adaptée à nos tâches. Nos collaborateurs et collaboratrices disposent de compétences professionnelles et méthodologiques et font preuve d'engagement. Ils constituent la base de notre succès.



# VALEURS

# Le CSFO est **TRANSPARENT** dans sa communication

Nous communiquons de manière respectueuse et ouverte.

Nous donnons des feedbacks et sommes prêts à en recevoir.

Nos échanges sont constructifs, même en cas de conflit.

Nous cultivons et mettons à profit notre pratique  
du plurilinguisme.





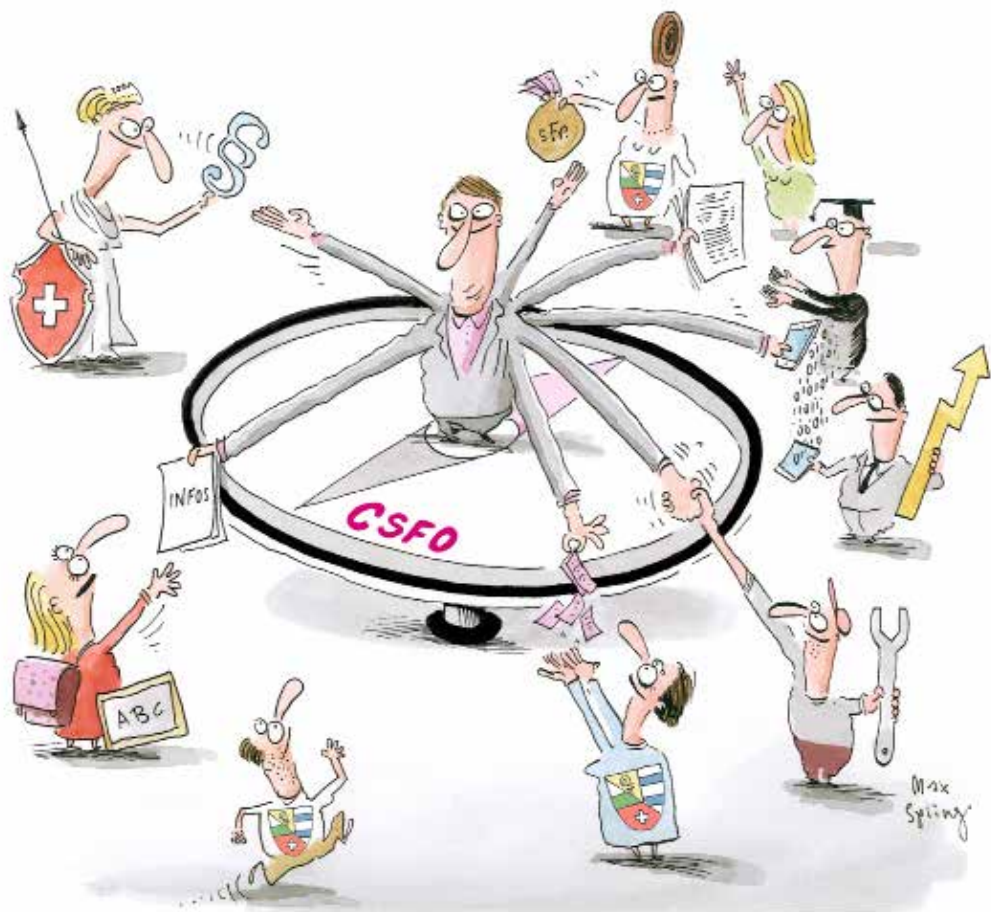
# Le CSFO est un partenaire **FIABLE**

Nous tenons compte des caractéristiques et des besoins de nos partenaires et nous nous engageons pour nos objectifs communs.

Nous adoptons une position claire vis-à-vis de nos partenaires, notre rôle et nos tâches étant bien définis.

Nous intégrons nos partenaires dans nos processus de planification, dans la réalisation des prestations et dans le contrôle de qualité.

Nous encourageons la collaboration intercantonale.



# Le CSFO est **RECONNU** en tant que centre de services

Nous visons une haute qualité pour nos prestations.

Nous adaptons nos prestations à l'évolution de nos domaines d'activité.

Nous veillons à ce que nos processus de travail soient clairs, simples et flexibles et utilisons les synergies possibles.

Nous évaluons nos prestations selon des critères de qualité définis.

Nous assurons une cohérence entre nos prestations et réalisons des supports d'information cross-média.



Max  
Spring

# Le CSFO est **ATTENTIF** à l'utilisation de ses ressources

Nous veillons à maintenir un équilibre entre les tâches à accomplir et les ressources à disposition.

Nous tenons compte des implications financières de notre manière de travailler.

Nous répartissons notre temps selon les objectifs et fixons des priorités.

Nous connaissons nos compétences et nous créons des synergies pour remplir nos mandats efficacement.

Nous utilisons le matériel et les infrastructures de manière rationnelle et respectueuse de l'environnement.

Nous veillons à ce que nos lieux de travail soient facilement accessibles en transport public.



# Le CSFO est un employeur qui **ESTIME** et qui **VALORISE** son personnel

Nous proposons des structures organisationnelles et des conditions de travail modernes.

Nous favorisons l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Nous veillons à l'égalité des chances des collaborateurs, quels que soient leur origine et leur genre.

Nous encourageons le développement professionnel des collaborateurs à travers des mesures de formation et de perfectionnement ciblées.

Nous accordons une haute importance à la sécurité de l'emploi. En cas de difficultés, nous informons de manière transparente et rapide.

Nous soutenons l'initiative personnelle.

Nous intégrons les collaborateurs dans les processus de décision.





# Le CSFO tire sa force de l'**ENGAGEMENT** de ses collaborateurs

Nous prenons des responsabilités dans nos activités.

Nous travaillons en équipe et nous soutenons mutuellement.

Nous adoptons une attitude positive et sommes ouverts  
aux changements.

Nous évoluons dans notre travail en développant  
nos compétences et notre autonomie.



## **CSFO**

Belpstrasse 37

Case postale

3001 Berne

+41 (0)31 320 29 00

[info@csfo.ch](mailto:info@csfo.ch)

[www.csfo.ch](http://www.csfo.ch)



**SDBB | CSFO**

Centre suisse de services Formation professionnelle |  
orientation professionnelle, universitaire et de carrière