



**Operatore tecnico,
operatrice tecnica
di pulizia**

AFC

**Addetto tecnico,
addetta tecnica
di pulizia**

CFP



Il mantenimento dell'igiene è una caratteristica distintiva della Svizzera. Gli operatori e gli addetti tecnici di pulizia si occupano della pulizia e pertanto della sicurezza e del benessere negli edifici residenziali e commerciali, negli stabili amministrativi, negli ospedali o nell'industria. Puliscono anche nuovi edifici e mezzi di trasporto come bus, treni e aerei. Si occupano della cura e protezione di facciate, pareti e pavimenti e garantiscono sale operatorie sterili. Svolgono il loro lavoro in diversi luoghi e, a seconda delle circostanze, in diversi orari.

Attitudini

Ho una buona resistenza fisica e sono in buona salute

I professionisti e le professioniste della pulizia stanno in piedi tutto il giorno. Nonostante l'utilizzo di macchinari, hanno bisogno di forza fisica e resistenza. Non devono inoltre essere allergici ai detergenti e alla polvere o soffrire di vertigini.

So utilizzare bene macchinari e apparecchi

Gli operatori e gli addetti tecnici di pulizia sono persone pratiche, spesso eseguono i loro lavori manualmente con l'aiuto di diversi strumenti. Inoltre si occupano della manutenzione di macchinari e apparecchi, che utilizzano autonomamente.

Lavoro in modo accurato

Le pulizie professionali richiedono accuratezza e senso di responsabilità: gli ospedali, i negozi e i ristoranti devono essere particolarmente puliti e curati. Vanno anche osservate le disposizioni di sicurezza, ad esempio nel dosaggio e nella conservazione dei detergenti oppure durante i lavori eseguiti a grandi altezze.

Mi piace lavorare in luoghi diversi

I lavori si svolgono nei luoghi più svariati. Ciò richiede adattabilità e flessibilità.

Ho buone abilità comunicative

Le operatrici e gli operatori tecnici di pulizia assumono in parte compiti di gestione. Danno istruzioni agli altri collaboratori e li accompagnano nel loro lavoro. Al momento della consegna interagiscono anche con la clientela.

✓ In alcuni ambienti, come ad esempio gli ospedali, il lavoro dev'essere svolto in modo particolarmente accurato, perché i germi possono costituire un pericolo.

Condizioni di lavoro

In Svizzera sono circa 1500 le imprese di pulizia con più di sei collaboratori. Le aziende più grandi occupano diverse migliaia di persone. Gli operatori e addetti tecnici di pulizia possono anche essere direttamente assunti da ospedali, case di cura, amministrazioni di immobili, amministrazioni pubbliche o aziende industriali.

Pulizie di manutenzione e speciali

Per pulizia di manutenzione si intende la pulizia regolare di edifici. Le operatrici e gli operatori tecnici di pulizia AFC vengono però formati principalmente nel campo delle pulizie speciali. Queste comprendono la pulizia di edifici nuovi o ristrutturati (prima che i locatari vi vadano ad abitare), il lavaggio di finestre e facciate oppure le pulizie di fondo e di dettaglio in diversi ambienti. Questi lavori richiedono ampie conoscenze nella gestione di prodotti chimici e nell'utilizzo di macchine, nonché la capacità di riconoscere i materiali e di applicare i corretti metodi di lavoro.

Formazione AFC



Condizioni di ammissione

Avere terminato la scuola dell'obbligo.



Durata

3 anni



Azienda formatrice

Imprese di pulizia di varie dimensioni, aziende di trasporti, ospedali, ecc.



Scuola professionale

Le lezioni si svolgono 1 giorno a settimana presso la Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Locarno oppure, nel resto della Svizzera, a Olten, Ecublens e Petit-Lancy. I temi d'insegnamento sono: preparazione dei servizi di pulizia; pulizia di edifici e arredi; completamento dei servizi di pulizia; preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori. A ciò si aggiungono la cultura generale e lo sport. Non è previsto l'insegnamento di lingue straniere.



Corsi interaziendali

I corsi interaziendali si svolgono nella forma di corsi a blocchi settimanali e sono organizzati dall'associazione professionale. I temi trattati sono simili a quelli della scuola professionale, ma vengono affrontati da un punto di vista più pratico.



Titolo rilasciato

Attestato federale di capacità (AFC) di operatore tecnico di pulizia o operatrice tecnica di pulizia



Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici, dopo la formazione professionale di base è possibile conseguire la maturità professionale. Questo titolo permette di accedere alle scuole universitarie professionali (SUP), con o senza esame di ammissione a seconda dell'indirizzo di studio scelto.





◀ Il lavoro manuale è frequente, ad esempio nella pulizia degli uffici.

Professionista della pulizia in ospedale

«Ho scoperto questa professione in occasione di un lavoro estivo presso gli Ospedali universitari di Ginevra», spiega Elisa Rochat. «Che cosa mi piace di questa attività? Il contatto umano e la parte fisica. Sono una persona molto socievole e amo muovermi.»

«Quando ho iniziato il tirocinio mi sono detta: sembrano proprio le pulizie che faccio a casa. Ma ben presto mi sono resa conto che c'è molto di più!», racconta ridendo Elisa. «Questa professione presuppone anche delle riflessioni: ad esempio bisogna chiedersi di cosa è fatto il rivestimento del pavimento, quale prodotto usare in funzione della sua abrasività oppure se si può conservare un determinato prodotto accanto a un altro.»

Dalle camere dei pazienti...

Come centinaia di altri operatori e operatrici, Elisa fa parte del servizio di pulizia e igiene incaricato della manutenzione, pulizia e disinfezione di

tutti i locali degli Ospedali universitari. Da qualche giorno, l'apprendista lavora in uno dei luoghi che accoglie i pazienti in riabilitazione o in attesa di un posto in una casa di cura. Fa parte di una squadra composta da una decina di persone.

Il programma della mattina consiste nel pulire quindici camere, tre uffici, quattro servizi igienici comuni e due docce negli spogliatoi. «Impiego tra 15 e 25 minuti per camera. Spolvero i mobili, pulisco i lavandini e le maniglie delle porte, i pavimenti, riempio i distributori di sapone, recupero la biancheria sporca, ecc.» La collaborazione con il personale curante è stretta. «Ci mettiamo d'accordo, ad esempio, sulla pianificazione delle entrate e delle uscite dei pazienti. Lo spirito di gruppo è fondamentale, sia fra colleghi sia con gli altri impiegati. Bisogna anche avere i nervi saldi di fronte alle situazioni difficili che possono verificarsi con i pazienti.» Il resto della giornata è dedicato alla raccolta dei rifiuti: tre pomeriggi a settimana, Elisa fa il giro dei piani con un suo collega per raccogliere la carta e il cartone, svuotare i cestini e smistarne il contenuto.

... ai blocchi operatori

Per due mesi l'apprendista ha lavorato di notte nella sede principale degli Ospedali universitari: lì ha pulito le sale di visita medica, di trattamento e di

Elisa Rochat

23 anni, operatrice tecnica di pulizia AFC al 3° anno di tirocinio presso gli Ospedali universitari di Ginevra



chirurgia. «Nei blocchi operatori le regole igieniche sono severe. Oltre alla mia divisa di lavoro abituale ho dovuto indossare un camice, una cuffia, una mascherina e occhiali di protezione. Qui la pulizia si fa a fondo, dal pavimento al soffitto.»

Futuro ben definito

Benché non abbia ancora affrontato gli esami, Elisa sta già preparando il seguito del suo percorso. «Preparo delle candidature per trovare un impiego dopo l'AFC. Vorrei lavorare al di fuori del settore ospedaliero, ad esempio presso un servizio di pulizia scolastica. Più tardi mi piacerebbe continuare a formarmi per diventare formatrice in azienda e ottenere l'attestato professionale federale di responsabile della tecnica di pulizie.»

▼ A spasso con il carrello delle pulizie, compagno fedele delle giornate di lavoro.



«La differenza tra il prima e il dopo è sensazionale»

Grazie alla sua solida formazione, Fabio Regalo è in grado di svolgere anche incarichi impegnativi. La pulizia di finestre a grandi altezze è diventata ormai una routine.

«Pulire non è così semplice come potrebbe sembrare», afferma Fabio, «richiede ampie conoscenze.» Il trentaduenne ha imparato, fra le tante cose, che i detergenti acidi non sono consigliabili per ogni tipo di pietra e che il laminato non sopporta così tanta acqua come il vero parquet.

Interessante e impegnativo

In realtà, per Fabio il lavoro nell'impresa di pulizia doveva essere inizialmente solo una soluzione transitoria. Ma ben presto il giovane impiegato ha voluto saperne sempre di più sulle pulizie professionali. «La possibilità di una formazione approfondita mi stuzzicava.» E così, nell'ambito di una qualifica professionale per adulti, ha svolto il tirocinio di operatore tecnico di pulizia, tornando per due anni sui banchi di scuola il giovedì pomeriggio e sera.

In seguito, Fabio ha assunto sempre più responsabilità in veste di capo team, anche per le pulizie speciali. E dopo un'ulteriore formazione come responsabile della tecnica di pulizie APF, ha persino rilevato l'azienda. Ora

ha alle spalle dieci anni di attività professionale e alcune esperienze degne di nota. «Un esempio estremo è stata la pulizia di un appartamento di una persona affetta da disturbo da accumulo. A causa degli scarafaggi e della muffa abbiamo dovuto lavorare con l'attrezzatura completa, ovvero tute protettive e maschere per la protezione delle vie respiratorie.» Il professionista della pulizia trae molte soddisfazioni dal suo lavoro: «La differenza fra il prima e il dopo è sensazionale.»

A dieci metri da terra

Il lavoro che sta svolgendo oggi è invece più innocuo: due volte all'anno le finestre di un edificio commerciale in centro città devono essere lavate anche dall'esterno. A tal fine è necessario organizzare una piatta-



^ Dosare in modo corretto significa non usare troppi prodotti chimici, ma comunque in quantità sufficienti perché lo sporco venga rimosso completamente.

forma elevatrice che porti il professionista fino all'ultima finestra a 10 metri di altezza. Lavori del genere richiedono uno sforzo sia fisico sia mentale. Bisogna indossare correttamente l'imbracatura di sicurezza, controllare attentamente il moschettone e assicurarsi che nulla ostacoli la gru quando sale e scende.

A seconda del programma, Fabio cambia luogo di lavoro più volte al giorno, svolge pulizie speciali piccole e grandi, nonché pulizie per traslochi o pulizie di manutenzione settimanali. «Vivo la varietà quotidiana sempre in modo positivo.»



^ Fabio Regalo manovra con attenzione la gru.



Fabio Regalo

32 anni, operatore tecnico di pulizia AFC e responsabile della tecnica di pulizie APF presso una piccola impresa

Visione perfetta

Solitamente questi professionisti lavorano a gruppi di due o tre persone: oggi ad esempio, un team affiatato lava le finestre contemporaneamente dall'interno e dall'esterno. Così c'è sempre qualcuno che vedrà quell'ultima macchia che qualcun altro non ha visto a causa dei riflessi di luce.



Addetto tecnico di pulizia, addetta tecnica di pulizia CFP:
la formazione professionale di base biennale

«Io e la monospazzola siamo inseparabili»

Arsin Yildirim

23 anni, addetto tecnico di pulizia CFP, ora al 2° anno di tirocinio AFC presso un'azienda di Facility Management

Di che tipo di pulizie ti occupi?

Di pulizie speciali, quelle che devono essere effettuate a fondo solo una volta o saltuariamente, ad esempio in cantieri edili, centri industriali, laboratori chimici, ecc. Oggi insieme ai miei colleghi sto pulendo i vetri di un centro di formazione: è tra le attività che mi piacciono di più, perché il risultato salta subito all'occhio.

Quali sono i macchinari che utilizzi più spesso?

Per lavare e lucidare i pavimenti uso la monospazzola, ormai siamo inseparabili! È una macchina molto versatile che si adatta a vari tipi di superfici. Uso spesso anche l'idropulitrice: con il suo getto d'acqua ad alta pressione rimuove lo sporco più ostinato.

Che cosa è cambiato rispetto a quando svolgevi la formazione CFP?

Durante il CFP lavoravo sempre nello stesso luogo e il ventaglio di attività era più ristretto. Ora nella formazione AFC lavoro in luoghi sempre diversi, sono più autonomo e devo tenere a mente più informazioni. Inoltre le lezioni alla scuola professionale sono più approfondite.

Come mai hai deciso di continuare con l'AFC?

Avevo ancora voglia di evolvere professionalmente. L'AFC infatti può aprire molte porte, ad esempio se ci si vuole perfezionare, formare apprendisti o mettere in proprio.





^ Arsin utilizza spesso la monospazzola, adatta a diverse superfici.

Che cos'è la formazione CFP?


Se sei una persona che necessita di un po' più di tempo per imparare o se il tuo rendimento scolastico non è sufficiente per intraprendere una formazione di 3 anni come operatore tecnico o operatrice tecnica di pulizia AFC, esiste un'alternativa: la formazione professionale di base biennale di addetto tecnico o addetta tecnica di pulizia CFP. Le esigenze sono un po' meno elevate, in particolare in ambito scolastico. Al termine del tirocinio, grazie al certificato federale di formazione pratica (CFP), potrai iniziare subito a lavorare o, se ottieni buoni risultati scolastici, accedere al secondo anno della formazione AFC.

Addetto/a tecnico/a di pulizia CFP

 **Durata** 2 anni

 **Azienda formatrice**

Il lavoro pratico corrisponde in gran parte a quello svolto dagli operatori tecnici di pulizia AFC.

 **Scuola professionale**

- 1 giorno a settimana
- I temi corrispondono in gran parte a quelli dell'AFC.
- Nessuna lingua straniera
- Sedi: Locarno, Olten, Ecublens e Petit-Lancy

 **Corsi interaziendali**


- 16 giornate
- Corsi a blocchi settimanali
- Temi: preparazione, esecuzione e completamento dei servizi; apparecchi, macchine e accessori per i servizi; esecuzione e combinazione di diverse tecniche

Operatore/trice tecnico/a di pulizia AFC

 **Durata** 3 anni

 **Azienda formatrice**

Maggiore autonomia e responsabilità nell'esecuzione di compiti anche complessi e nella pianificazione del lavoro.

 **Scuola professionale**

- 1 giorno a settimana
- I temi vengono trattati in modo più approfondito. La formazione AFC prevede inoltre l'analisi degli incarichi e la pianificazione del lavoro.
- Nessuna lingua straniera
- Sedi: Locarno, Olten, Ecublens e Petit-Lancy

 **Corsi interaziendali**

- 21 giornate
- Corsi a blocchi settimanali
- Temi: preparazione, esecuzione e completamento dei servizi; apparecchi, macchine e accessori per i servizi; esecuzione e combinazione di diverse tecniche



^ **Preparazione del lavoro**

Prima di partire bisogna equipaggiare il furgone con i macchinari e le attrezzature adatte, ma anche con i pezzi di ricambio come accumulatori o spazzole.

> **Dosaggio dei detergenti**

Il dosaggio corretto dei detergenti rientra fra le attività di routine degli operatori tecnici e delle operatrici tecniche di pulizia.



^ **Pulizia manuale**

Pulire il WC, spazzare, passare lo straccio, spolverare: anche questi compiti fanno parte del lavoro.

^ **Rispetto di requisiti speciali** Lo smaltimento corretto fa parte della quotidianità lavorativa. La raccolta differenziata, ad esempio quella di PET, è una consuetudine.



< **Scelta della tecnica appropriata** Questi professionisti determinano la tecnica di pulizia ideale a seconda della superficie o del materiale. Ad esempio, la scelta della spazzola per la lavasciuga.



^ **Utilizzo di macchine** Il macchinario maggiormente usato da questi professionisti è la monospazzola per pulire grandi superfici.



^ **Rispetto delle disposizioni di sicurezza** Questa professione prevede importanti disposizioni di sicurezza nell'utilizzo di detergenti, per i lavori eseguiti a grandi altezze o per la protezione delle persone, ad esempio contro il pericolo di scivolamento.



^ **Contatto nel team e con la clientela** Sebbene questi professionisti lavorino spesso da soli, devono anche ricevere e attribuire incarichi o istruire i colleghi del proprio team.



^ I professionisti hanno buone opportunità di carriera e di perfezionamenti, non solo nella pulizia di facciate.



Mercato del lavoro

Ogni anno, in tutta la Svizzera, circa 100 persone concludono la formazione professionale di base di operatore tecnico e operatrice tecnica di pulizia AFC. Gli addetti tecnici e le addette tecniche di pulizia CFP sono circa 40. Chi si candida per un posto di tirocinio ha buone possibilità di ottenerlo. Ci sono molte persone che scelgono questa professione come seconda formazione, ad esempio dopo una prima esperienza nel settore della ristorazione.

Buone prospettive di sviluppo

Nel corso della loro carriera, questi professionisti hanno la possibilità di specializzarsi seguendo ulteriori formazioni e perfezionamenti, ad esempio nella lotta antiparassitaria, nella gestione di sostanze chimiche pericolose o nella pulizia di facciate. Dato che nel settore lavora molto personale non qualificato, gli operatori tecnici e le operatrici tecniche di pulizia AFC possono assumere rapidamente delle responsabilità e gestire team o settori.



Qualifica professionale per adulti

Ci sono molte persone che lavorano da anni nel settore ma che non sono in possesso di una qualifica professionale riconosciuta. Per loro esiste la possibilità di ottenere un attestato federale di capacità (AFC) anche senza dover effettuare un tirocinio. A patto di disporre già dell'esperienza professionale necessaria, gli adulti possono infatti sostenere direttamente l'esame finale. È possibile frequentare appositi corsi di preparazione parallelamente all'attività lavorativa. Maggiori informazioni:

www.orientamento.ch/qualifica-adulti

www.cptlocarno.ti.ch > Formazione continua



Maggiori informazioni

www.orientamento.ch, per tutte le domande riguardanti i posti di tirocinio, le professioni e le formazioni

www.aipct.ch, Associazione Ticinese delle Imprese di Pulizia e Facility Services

www.allpura.ch, Associazione delle imprese svizzere di pulizia

www.orientamento.ch/salario, informazioni sui salari



Formazione continua

Ecco alcune possibilità dopo l'AFC:

Corsi: formazioni di durata variabile organizzate dalle associazioni professionali e dalle aziende che forniscono macchinari e detergenti

Esami di professione con attestato professionale federale (APF): responsabile della tecnica di pulizie, custode

Esame professionale superiore (EPS) con diploma federale: dirigente in facility management e manutenzione

Scuole specializzate superiori (SSS): responsabile di facility management

Scuole universitarie professionali (SUP): bachelor in facility management



Responsabile della tecnica di pulizie APF

Con due anni di esperienza professionale quale operatore tecnico o operatrice tecnica di pulizia AFC (o con una formazione equivalente) e con il conseguimento dei moduli necessari, si può accedere all'esame di professione per diventare responsabile della tecnica di pulizie APF. Fra i compiti di questi professionisti vi è la pianificazione del lavoro e il suo svolgimento corretto ed efficiente in collaborazione con il team. A ciò si aggiunge l'assegnazione di compiti ai collaboratori e la loro istruzione. Chi ricopre questo ruolo è responsabile delle prestazioni fornite nei confronti dei superiori, dei committenti e delle autorità.



Responsabile di facility management SSS

Sono ammesse alla formazione presso una scuola specializzata superiore le persone con un attestato federale di capacità e con almeno un anno di esperienza professionale. I responsabili di facility management SSS assumono compiti di gestione nei settori della pulizia, della lavanderia e della gastronomia. Lavorano in particolare negli ospedali, nelle case di cura o per anziani, nelle mense, nelle lavanderie o in centri di formazione.

Impressum

1^a edizione 2024
© 2024 CSFO, Berna. Tutti i diritti riservati.
ISBN 978-3-03753-205-8

Editore:

Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO
CSFO Edizioni, www.csfo.ch, edizioni@csfo.ch
Il CSFO è un'istituzione specializzata dei Cantoni (CDPE) ed è sostenuto dalla Confederazione (SEFRI).

Ricerca e redazione: Susanne Birrer, Jean-Noël Cornaz, CSFO; Alessandra Truatsch, UOSP Bellinzona **Traduzione:** Sara Laudonio, Wald ZH **Revisione testi:** AIPCT, Lugano; Fabio Ballinari, CSFO

Foto: Viola Barberis, Claro; Frederic Meyer, Zurigo; Dominique Meienberg, Zurigo; Lucas Vuitel, Peseux **Concetto grafico:** Eclipse Studios, Sciaffusa **Impaginazione e Stampa:** Haller + Jenzer, Burgdorf

Diffusione, servizio clienti

CSFO Distribuzione, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tel. 0848 999 002, distribuzione@csfo.ch, www.shop.csfo.ch

N° articolo:

FE3-3100 (esemplare singolo), FB3-3100 (plico da 50 esemplari). Il pieghevole è disponibile anche in francese e tedesco.

Ringraziamo per la collaborazione tutte le persone e le aziende coinvolte. Prodotto con il sostegno della SEFRI.