



## Formazione degli adulti



Corsi di lingua, mental training o seminari di management: i formatori e le formatrici di adulti lavorano negli ambiti più svariati e in aziende di ogni genere. Insegnano ad adulti di ogni età e livello di formazione, elaborando e valutando regolarmente i loro corsi e il materiale utilizzato. Padroneggiano i metodi didattici più attuali e sono disposti a perfezionarsi continuamente nel corso della loro carriera.

# Attitudini

## Ho buone capacità di comunicazione e sono flessibile

I formatori e le formatrici hanno a che fare quotidianamente con persone molto diverse. Sanno mettersi nei loro panni, adattarsi al loro modo di comunicare e fissare con loro degli obiettivi comuni in un clima di scambio reciproco.

## Ho abilità didattiche ed esperienza nell'ambito della formazione

Per poter trasmettere le loro conoscenze in modo ottimale, questi professionisti non devono solo saper spiegare, bensì anche strutturare le loro lezioni in modo dinamico, attrattivo e interessante.

## La pianificazione e l'organizzazione sono un mio punto forte

Preparare, insegnare, valutare: perché un corso si svolga nel migliore dei modi, tutto dev'essere ben coordinato. I formatori e le formatrici si occupano spesso di più corsi parallelamente. Solo un'adeguata pianificazione permette di mantenere la necessaria visione d'insieme.

## Sono aperto a nuovi metodi e all'utilizzo di nuove tecnologie

Per restare al passo coi tempi, l'ambito dell'insegnamento deve rispondere continuamente a nuove esigenze. Questi professionisti analizzano regolarmente i loro metodi e li aggiornano. È necessario integrare anche nuovi media e nuove forme di comunicazione. La formazione continua è perciò una necessità.

# Formazione continua

L'esame professionale superiore (EPS) di responsabile di formazione e il diploma di formatore/trice degli adulti SSS (ottenibile solo nella Svizzera tedesca presso una scuola specializzata superiore) costituiscono il terzo livello del sistema modulare FFA.

**Responsabile di formazione EPS con diploma federale:** il titolo si ottiene svolgendo sei moduli formativi nell'arco di 2 anni, parallelamente all'esercizio della professione. Questi professionisti dirigono istituti di formazione o dipartimenti formativi di grandi aziende. Sviluppano concetti e progetti di formazione.

**Formatore/trice degli adulti SSS:** la formazione dura due anni e si svolge parallelamente all'esercizio della professione. Questi professionisti si occupano soprattutto dei contenuti: elaborano, pianificano e dirigono interi progetti formativi oppure ottimizzano l'offerta esistente. Sono esperti o esperte della formazione.

**Formazione accademica:** presso l'Università di Ginevra è possibile svolgere un master in scienze dell'educazione con specializzazione in formazione degli adulti oppure altre formazioni continue (CAS e DAS) in questo ambito.

# Formazione

I certificati FSEA (formatore/trice di adulti o formatore/trice di pratica) e l'attestato professionale federale (APF) di formatore/trice costituiscono i primi due livelli di un sistema di formazione modulare (sistema modulare FFA, vedi ultima pagina). Il terzo livello è descritto nella rubrica «Formazione continua».

## Certificati FSEA

### Luoghi

In tutte le regioni della Svizzera esistono numerosi istituti riconosciuti che offrono i rispettivi moduli. Si veda: [www.alice.ch](http://www.alice.ch).

### Durata

14 giorni di presenza distribuiti su almeno 4 mesi

### Condizioni d'ammissione

Competenze specifiche nella propria disciplina; un'esperienza preliminare nella formazione degli adulti costituisce un vantaggio.

### Contenuto della formazione

Esempi di temi trattati: nozioni di base specifiche dell'apprendimento e della formazione degli adulti; formulazione di obiettivi di apprendimento; scelta dei contenuti; elaborazione e adattamento di materiali didattici; utilizzo dei media; formulazione di consegne; metodi di verifica degli obiettivi didattici e di valutazione; nozioni di base di comunicazione e della dinamica di gruppo; moderazione di discussioni in gruppi di formazione. È inoltre necessario attestare come minimo 150 ore di esperienza pratica nella formazione degli adulti, svolte su un periodo di almeno 2 anni.

### Funzione

**Formatore/trice di adulti:** preparazione, animazione e valutazione di corsi per adulti sulla base di concetti già esistenti

**Formatore/trice di pratica:** preparazione, realizzazione e valutazione di accompagnamenti individuali di adulti nella pratica e nella formazione

### Titolo rilasciato

Certificato FSEA di formatore/trice di adulti / Certificato FSEA di formatore/trice di pratica

## Formatore/trice APF

### Luoghi

In tutte le regioni della Svizzera esistono numerosi istituti riconosciuti che offrono i rispettivi moduli. Si veda: [www.alice.ch](http://www.alice.ch).

### Durata

Almeno 1 anno, parallelamente all'esercizio della professione

### Condizioni d'ammissione

AFC, maturità o titolo equivalente; almeno 4 anni di esperienza professionale nella formazione degli adulti (anche a tempo parziale)

### Contenuto della formazione

Modulo per il certificato FSEA di formatore/trice di adulti e altri quattro moduli: accompagnare processi di formazione in gruppo; sostenere processi individuali di apprendimento; progettare offerte di formazione per adulti; progettare la formazione dal profilo didattico. È inoltre necessario attestare come minimo 300 ore di esperienza pratica nella formazione degli adulti, svolte su un periodo di almeno 4 anni.

### Funzione

Pianificazione autonoma di corsi per adulti nella propria disciplina; elaborazione e sviluppo di materiali didattici e contenuti; valutazione di concetti formativi

### Titolo rilasciato

Attestato professionale federale (APF) di formatore/trice

# Trasmettere sicurezza in situazioni d'emergenza

Al corso partecipano dieci persone e a due di loro Stefan Schärer ha appena consegnato un gilè giallo da soccorritore: devono dimostrare di sapersela cavare in una situazione d'urgenza, simulata sotto gli occhi attenti degli altri partecipanti.

Sul divano del locale giace «Simulation Anne», un manichino appositamente programmato da Stefan. Piccoli altoparlanti diffondono urla di dolore: la vittima è ancora cosciente. I due partecipanti al corso iniziano subito a prestare i primi soccorsi, senza accorgersi però che il manichino ha un cavo elettrico infilato in una gamba dei pantaloni.

✓ Il formatore non si limita alla teoria, ma fornisce anche dimostrazioni a livello pratico.



## Evitare la «visione a tunnel»

Durante la fase di valutazione dell'esercizio il formatore si sofferma su un aspetto in particolare: «È normalissimo che, in una situazione drammatica, si cada nella cosiddetta «visione a tunnel» e ci si concentri solo sulla persona che si vuole salvare. È però importante considerare anche la situazione nel suo insieme e l'ambiente circostante. Innanzitutto per la propria sicurezza: la presenza di un cavo elettrico è segno di pericolo. In secondo luogo, per il bene della vittima: bisogna sapere se nel locale o nel luogo in cui ci si trova c'è lo spazio necessario per prestare i primi soccorsi o eseguire una rianimazione.»

## Adeguare i contenuti

Gli iscritti al corso di oggi sono tutti conducenti di bus di linea. «Per noi, gli autisti di mezzi di trasporto sono clienti importanti, così come le imprese di

costruzione o gli istituti che si occupano della custodia dei bambini. Siccome si tratta di gruppi target molto diversi fra loro, è importante adeguare di volta in volta i contenuti della formazione. Prima di ogni corso chiariamo perciò con il committente quali sono i suoi obiettivi e le sue aspettative.»

Dopo anni trascorsi a lavorare sulle ambulanze, Stefan e il suo attuale socio hanno iniziato a tenere corsi di formazione. Volendo professionalizzare il loro servizio, hanno poi fondato una società a garanzia limitata (Sagl) e Stefan ha deciso di conseguire il certificato come formatore di adulti. Oggi la ditta ha una clientela piuttosto stabile: «Non abbiamo mai fatto molta pubblicità. Riceviamo la maggior parte degli incarichi grazie alla nostra rete di contatti e al passaparola.»

## Spiegare, osservare e motivare

Stefan offre corsi di formazione pratica. Il suo compito è mostrare come si fa e poi osservare e correggere. Non si tratta di una classica relazione tra docente e allievi: Stefan è soprattutto un motivatore e un compagno di

✓ Nonostante si tratti di temi complessi e i partecipanti siano numerosi, Stefan riesce a gestire la situazione e a offrire anche una consulenza individuale.



## Stefan Schärer

49 anni, formatore di adulti FSEA, contitolare di una società che offre corsi nell'ambito del salvataggio e dei primi soccorsi



allenamento. Pretende molto ma dà altrettanto. Lo si nota anche alla fine del corso, quando i partecipanti svolgono un test finale e compilano un modulo di valutazione. «Per noi è importante che i partecipanti siano ben coscienti di ciò che hanno imparato e di quali siano ancora le loro lacune. E per aiutarci a migliorare i nostri corsi, è fondamentale che ci forniscano un feedback.»



◀ L'approccio ludico è molto apprezzato anche dagli adulti.



# Adattare i metodi ai bisogni delle persone

**Monica Dousse ha alle spalle una lunga esperienza nell'ambito della formazione degli adulti. Oltre a organizzare corsi per futuri formatori e a sostenere persone poco scolarizzate nell'ottenimento di una qualifica professionale, due sere la settimana continua per passione a insegnare spagnolo, la sua lingua madre.**

In aula risuonano le note della canzone di Manu Chao «Me gustas tu». Oggi l'obiettivo è quello di scoprire il verbo «gustar», che nel brano è coniugato in varie forme. Si tratta di riflettere sulla coniugazione e sui modi di tradurre in spagnolo la forma maschile e femminile, ma anche d'imparare nuovi vocaboli e locuzioni. I partecipanti ascoltano attentamente e si lasciano cullare dalle parole. Poi, a piccoli gruppi, cercano di capire la regola grammaticale e di spiegarla con parole loro: il tutto viene trascritto sulla lavagna, discusso e approfondito.

## Agevolare l'apprendimento

«Ai partecipanti propongo sempre attività diverse», ci spiega Monica. «Gli adulti che seguono i corsi serali hanno una lunga giornata di lavoro alle spalle e sono stanchi. Con loro una lezione frontale non funzionerebbe. Cerco allora di farli muovere, cantare, disegnare. Propongo dei giochi che consentano di rimanere attivi e facilitino la partecipazione.» L'apprendimento della lingua avviene gradualmente, nel corso delle settimane. «Le persone seguono regolarmente il corso», racconta la formatrice. «Naturalmente perché hanno voglia di migliorare, ma anche per il piacere d'incontrarsi ogni settimana. E un buon clima all'interno

del gruppo favorisce allo stesso tempo i progressi individuali.»

## Formatrice di formatori

Accanto ai corsi di lingua, Monica è attiva anche in molti altri settori. È ad esempio responsabile, presso diversi istituti, dei corsi modulari destinati a coloro che intendono conseguire l'attestato professionale federale di formatore o formatrice. In qualità di responsabile pedagogica presso un'associazione professionale accompagna invece persone poco scolarizzate nel conseguimento di una qualifica professionale per adulti nel settore dell'economia domestica, in particolare tenendo un corso sui metodi di apprendimento. «Anche infondere

fiducia agli adulti in formazione fa parte del mio lavoro», sottolinea l'esperta formatrice.

## Creare corsi

Monica non è mai a corto d'idee: è lei stessa a elaborare i propri supporti didattici. Molto attenta alle nuove tendenze nel campo della formazione e ai diversi strumenti disponibili, crea i suoi corsi cercando di soddisfare i diversi bisogni degli adulti. «Quando vengo a sapere che i miei allievi sono riusciti a mettere in pratica le nozioni su cui abbiamo lavorato e hanno ad esempio trovato un lavoro, mi sento felice e sento la voglia di continuare a svolgere la mia professione ancora per molto tempo!»

✓ L'utilizzo d'infrastrutture moderne, come ad esempio le lavagne interattive multimediali, semplifica e migliora l'insegnamento.





Strategia e gestione

## Identificare e valorizzare competenze

### **Manuela Guggiari Courbon**

43 anni,  
responsabile di  
formazione EPS,  
direttrice  
dell'Istituto della  
formazione  
continua del  
Cantone Ticino

«Oggi la durata media di un impiego tende sempre più a ridursi. I nostri genitori hanno forse svolto lo stesso lavoro per tutta la vita, ma per noi non è più così. Il contesto economico e i bisogni individuali cambiano rapidamente: per restare competitivi sul mercato del lavoro è essenziale potersi aggiornare e riorientare.»

#### **Pianificare l'offerta formativa**

«Il diploma che ho conseguito è pensato soprattutto per persone che dirigono un istituto e che si occupano dunque degli aspetti strategici e gestionali. Si tratta di organizzare l'offerta dei corsi e di decidere come relazionarsi con l'utenza. Cerco ancora di andare in aula quando posso, ma è ormai un compito che lascio soprattutto ai nostri formatori.»

#### **Flessibilità digitale**

«Per fare i formatori oggi non basta più abbinare le proprie conoscenze all'utilizzo di un proiettore. In tutte le sale ci sono lavagne interattive. Si usano anche piattaforme didattiche online: supporti e materiali vanno condivisi con gli utenti. I mezzi d'insegnamento sono radicalmente cambiati.»

#### **L'importanza del dialogo**

«Chi forma degli adulti dev'essere una persona con ottime capacità sociali. È fondamentale che in aula s'instauri un clima di scambio reciproco, che le persone lavorino in gruppo e dialoghino con gli animatori. Il compito principale di questi ultimi è quello d'identificare le competenze di ognuno, metterle in relazione e valorizzarle.»

«Accanto alle conoscenze professionali, i datori di lavoro richiedono sempre più una buona padronanza delle cosiddette competenze trasversali: si possono apprendere, ad esempio, nei corsi dedicati alla comunicazione, alla risoluzione dei conflitti o alla gestione di un team.»



Sviluppare e organizzare

## Elaborare concetti, creare contenuti e pianificare corsi

---

### Mike Kuhn

43 anni, formatore degli adulti SSS, sostituto responsabile del settore Qualificazione di base presso Hotel & Gastro formation Svizzera

«Ho iniziato a lavorare come cuoco e ho continuato a formarmi sino al conseguimento del diploma federale di capo cucina. In quel momento mi è stato proposto d'iniziare a insegnare nel quadro di corsi destinati a collaboratori di cucina non qualificati. L'attività mi è subito piaciuta e in poco tempo ho assunto determinati ruoli anche nella formazione professionale superiore. Dopo alcuni anni ho sentito tuttavia il bisogno di fare nuove esperienze e ho deciso di cimentarmi nello sviluppo di corsi e di materiale didattico. È per fare questo passo che ho conseguito il diploma di formatore degli adulti SSS.»

### Offrire opportunità professionali

«Oggi sono sostituto responsabile del settore Qualificazione di base presso Hotel & Gastro formation Svizzera. Mi occupo di diversi cicli di formazione. Proponiamo ad esempio corsi che danno la possibilità a collaboratori non diplomati di ottenere una prima qualifica. Altre offerte si rivolgono invece a persone disoccupate, che stanno cercando di reinserirsi nel mercato del lavoro. Oltre a ciò, organizziamo anche pretirocini d'integrazione per rifugiati.»

### Gestire e coordinare fino a 300 corsi

«Mi occupo dello sviluppo di tutti questi corsi, dal concetto iniziale sino all'elaborazione del materiale didattico. Sono inoltre responsabile per le questioni organizzative. Cerco locali e spazi adatti per le nostre formazioni negoziando con le autorità locali e i datori di lavoro. Anche il reclutamento degli insegnanti è di mia competenza: impartisco loro le istruzioni necessarie e visito regolarmente i diversi corsi per assicurarmi che tutto si svolga in modo ottimale. Quando vi sono dei problemi, ad esempio con i locali o i partecipanti, faccio sempre in modo di essere presente in prima persona. Avendo a che fare con circa 300 corsi all'anno, devo essere sempre disponibile e percorrere molti chilometri in auto.»

▼ **Prepararsi e documentarsi** I formatori e le formatrici di adulti devono essere sempre aggiornati nel loro campo.

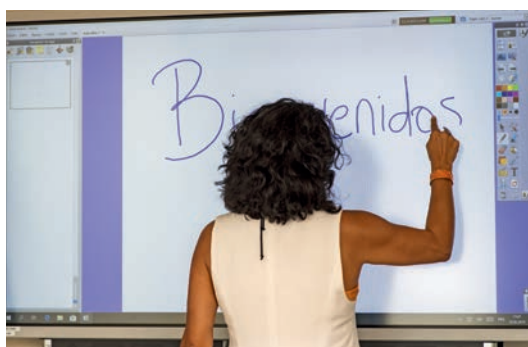


▼ **Sviluppare corsi e cicli di formazione** Questi professionisti non si occupano solo di animare i corsi, ma anche di svilupparne i contenuti e di preparare il relativo materiale didattico.



► **Preparare l'aula**

I partecipanti ai corsi si aspettano che la lezione si svolga in locali funzionali, ben arredati e provvisti di ogni strumento necessario.



▲ **Insegnare e moderare** La classica lezione frontale viene oggi sempre più spesso integrata con altre forme d'insegnamento, come le attività di gruppo.

► **Mostrare come si fa**

I partecipanti non vogliono ricevere solo spiegazioni teoriche, ma si aspettano anche una presentazione dei contenuti didattici mediante esempi chiari e concreti.



◀ **Offrire assistenza individuale** Non tutti sono confrontati con le stesse difficoltà. L'assistenza individuale riveste pertanto un ruolo fondamentale nella formazione degli adulti.

▼ **Esercizi pratici**

Per fare in modo che i partecipanti imparino il più possibile, è importante che i contenuti del corso siano subito messi in pratica. A tale scopo, i formatori e le formatrici preparano e dirigono esercizi.



▲ **Valutare i partecipanti e se stessi** Questi professionisti non procedono soltanto alla valutazione dei progressi dei partecipanti, ma grazie ai riscontri di questi ultimi analizzano anche la qualità del proprio insegnamento.



## Mercato del lavoro

Ogni anno, in tutta la Svizzera, circa 3500 persone ottengono un certificato FSEA. Nello stesso lasso di tempo vengono rilasciati tra i 500 e i 700 attestati professionali federali di formatore o formatrice e circa una ventina di diplomi federali di responsabile di formazione. Le persone attive nella formazione degli adulti hanno profili personali molto diversi: provengono da svariati settori professionali e in precedenza possono aver conseguito diplomi di vario genere (si va dall'attestato federale di capacità sino al titolo universitario).

### Impieghi e condizioni di diverso tipo

La maggior parte di coloro che sono in possesso di un certificato FSEA svolge anche un'altra professione ed è attiva nella formazione degli adulti solo a titolo accessorio. I formatori e le formatrici con attestato professionale federale lavorano spesso su mandato e per diversi committenti allo stesso tempo. I responsabili di formazione con diploma federale e i formatori degli adulti SSS ricoprono solitamente una funzione dirigenziale in un istituto di formazione, presso una grande azienda o nell'amministrazione pubblica.

### Flessibilità e libertà

I corsi di formazione e perfezionamento per adulti si svolgono spesso in centri di formazione o in sale per seminari, ad esempio negli alberghi. Dovendo insegnare in diversi luoghi a seconda degli incarichi ricevuti, i formatori e le formatrici si spostano frequentemente.

Non di rado le lezioni hanno luogo la sera, a volte anche il sabato. Gli orari di lavoro sono dunque irregolari, ma ciò permette anche di godere di una certa libertà: la preparazione e la valutazione dei contenuti possono infatti essere svolte da casa e ognuno può organizzarsi in modo autonomo.

### Possibilità in tutti i settori

Le aziende e le organizzazioni di ogni ambito professionale nonché le amministrazioni pubbliche si occupano della formazione del proprio personale. Lo possono fare organizzandosi internamente, facendo ricorso a istituti di formazione esterni o coinvolgendo animatori di corsi indipendenti. Il ventaglio delle prospettive professionali nella formazione degli adulti è perciò molto ampio: a seconda delle proprie conoscenze specialistiche esistono diverse possibilità. Stando a studi recenti, la richiesta di formatori e formatrici è destinata ad aumentare nei prossimi anni: la situazione sul mercato del lavoro è dunque piuttosto favorevole.

### Perfezionamento continuo

I metodi e i materiali didattici nonché gli specifici ambiti d'insegnamento sono oggi in continua evoluzione. E-learning, piattaforme digitali, tablet e smartphone stanno modificando rapidamente la professione. I formatori e le formatrici di adulti devono perciò restare aggiornati e investire nel proprio perfezionamento, sia dal punto di vista didattico che per quanto riguarda il loro ambito di competenza.

▼ Dalla gestione di un corso alla responsabilità d'interne formazioni: tutto è possibile nelle grandi aziende.



## Il sistema modulare FFA

Il sistema modulare FFA (formazione per formatori e formatrici di adulti) consiste in moduli di formazione che si completano fra di loro. Comprende tutti i percorsi formativi e i titoli professionali presentati in questo pieghevole. Per maggiori informazioni si veda: [www.alice.ch/it/ffa](http://www.alice.ch/it/ffa).

Per i formatori e le formatrici che hanno già una certa esperienza esiste anche la possibilità di procedere a una validazione delle competenze: dimostrando di essere già in possesso delle conoscenze richieste per un determinato modulo possono ottenere il relativo certificato senza dover frequentare il corso corrispondente.



## Maggiori informazioni

[www.orientamento.ch](http://www.orientamento.ch), per tutte le domande riguardanti i posti di tirocinio, le professioni e le formazioni

[www.alice.ch](http://www.alice.ch), Federazione svizzera per la formazione continua (FSEA)

[www.alice.ch/it/ffa](http://www.alice.ch/it/ffa), informazioni sul sistema modulare di formazione FFA

[www.conferenzacfc.ch](http://www.conferenzacfc.ch), Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti

[www.orientamento.ch/salario](http://www.orientamento.ch/salario), informazioni sui salari

### Impressum

1ª edizione 2020. © 2020 CSFO, Berna.  
Tutti i diritti riservati.

#### Editore:

Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO.  
CSFO Edizioni, [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch), [edizioni@csfo.ch](mailto:edizioni@csfo.ch).  
Il CSFO è un'istituzione della CDPE.

**Ricerca e redazione:** Peter Kraft, Fabio Ballinari, Corinne Vuitel, CSFO

**Traduzione:** Sara Laudonio, Wald ZH; Lorenza Leonardi, Test&Stili, Bienne; Anna Allenbach, DFP Breganzona **Revisione testi:** Simone Rizzi, FSEA Svizzera italiana; Alessandra Truatsch, UOSP Bellinzona **Foto:** Frederic Meyer, Zurigo; Thierry Porchet, Yvonand; Viola Barberis, Claro **Concetto grafico:** Eclipse Studios, Sciaffusa **Realizzazione:** Roland Müller, CSFO **Stampa:** Salvioni Arti Grafiche, Bellinzona

#### Diffusione, servizio clienti:

CSFO Distribuzione, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen, Tel. 0848 999 002, [distribuzione@csfo.ch](mailto:distribuzione@csfo.ch), [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

**N° articolo:** FE3-3140 (esemplare singolo), FB3-3140 (plico da 50 esemplari). Il pieghevole è disponibile anche in francese e tedesco.

Ringraziamo per la collaborazione tutte le persone e le aziende coinvolte. Prodotto con il sostegno della SEFRI.