



Parrucchiere, parrucchiera

AFC/CFP



Il taglio di capelli riflette sia la nostra personalità che la società in cui viviamo, proprio come un capo d'abbigliamento o un gioiello. I parrucchieri e le parrucchiere si prendono cura dei capelli e li valorizzano, utilizzando un'ampia gamma di tecniche e prodotti. Creano acconciature o tagli di barba che soddisfino le richieste dei clienti, offrendo loro momenti di relax, benessere e condivisione.

Attitudini

Sono una persona socievole e rispettosa

I parrucchieri e le parrucchiere sanno ascoltare, individuare i desideri o i bisogni dei clienti e soddisfarli. Questi professionisti svolgono un ruolo importante per quanto riguarda le relazioni sociali e non esitano a fare conversazione, ma sanno anche dar prova di discrezione quando la persona che hanno di fronte preferisce rimanere in silenzio o leggere una rivista.

Sono cordiale e mi interessa la vendita

Si tratta di una professione di servizio per eccellenza che richiede le seguenti competenze relazionali: cortesia, disponibilità e affabilità. È necessario possedere un buon senso commerciale per poter consigliare e vendere prodotti o accessori e per proporre prestazioni che permettano di distinguersi dalla concorrenza.

Seguo volentieri le tendenze della moda

I parrucchieri e le parrucchiere si aggiornano costantemente sulle ultime tendenze della moda e dell'estetica e curano particolarmente il proprio aspetto. Si distinguono anche per un acuto senso delle forme e dei colori. La professione richiede inoltre una buona dose di creatività.

Dispongo di abilità manuale e di una buona forma fisica

Realizzare una frangia o dei ricci, sfoltire i capelli o regolare una barba richiede molta abilità e precisione.

I parrucchieri e le parrucchiere devono avere schiena e gambe solide per lavorare in piedi tutto il giorno. Inoltre, è consigliato verificare per tempo eventuali predisposizioni a determinate allergie (ad esempio alle tinture).

La pulizia e l'igiene sono per me importanti

Dopo ogni cliente, i parrucchieri e le parrucchiere riordinano la postazione di lavoro raccogliendo i capelli tagliati, pulendo o disinfettando gli strumenti e cambiando gli asciugamani.

✓ La professione richiede buone capacità relazionali e interesse per la vendita.



Condizioni di lavoro

La maggior parte dei parrucchieri e delle parrucchiere lavora in saloni con pochi dipendenti. I grandi saloni con diverse decine di collaboratori e collaboratrici sono rari. Esistono inoltre aziende con diverse filiali. Alcuni saloni sono specializzati nell'uso di prodotti naturali oppure propongono anche altri servizi, come manicure, make-up, ecc. La professione può inoltre essere esercitata in ospedali, case di cura, teatri o studi televisivi.

Parola d'ordine: flessibilità

Per quanto riguarda gli orari di lavoro, i parrucchieri e le parrucchiere devono dimostrare una certa flessibilità per poter soddisfare i bisogni della clientela. Questo significa riuscire a gestire i picchi di attività prima dei fine settimana e alla vigilia dei giorni festivi. Spesso questi professionisti lavorano anche la sera e il sabato. I parrucchieri e le parrucchiere si occupano di persone di ogni età, sia clienti abituali (come nei saloni di quartiere) sia clienti di passaggio (come nei saloni situati all'interno o nelle immediate vicinanze di centri commerciali, stazioni o aeroporti). Devono adattarsi a ogni singola persona, tenendo conto delle sue esigenze e dei suoi gusti. Questa professione richiede molta autonomia.

Formazione AFC



Condizioni di ammissione

Avere terminato la scuola dell'obbligo.



Durata

3 anni



Azienda formatrice

Saloni di parrucchiere



Scuola professionale

In tutta la Svizzera esistono scuole che formano parrucchieri e parrucchiere. Nella Svizzera italiana le lezioni si svolgono 1 giorno a settimana presso la Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) del Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno. Temi di insegnamento: assistenza alla clientela e organizzazione dello spazio di lavoro; trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli; cura, taglio e rasatura della barba; modifica permanente della forma dei capelli; consulenza e vendita di prestazioni e prodotti; taglio dei capelli; modifica del colore dei capelli; messa in forma e pettinatura dei capelli. Alle materie professionali si aggiungono la

cultura generale, lo sport e una lingua straniera (l'inglese o una seconda lingua nazionale).



Corsi interaziendali

I corsi interaziendali comprendono in totale 18 giornate ripartite su tutto l'arco della formazione. Sono organizzati da Coiffure Suisse Ticino e si svolgono a Giubiasco.



Titolo rilasciato

Attestato federale di capacità (AFC) di parrucchiere o parrucchiera



Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici, dopo la formazione professionale di base è possibile conseguire la maturità professionale. Questo titolo permette di accedere alle scuole universitarie professionali (SUP), con o senza esame di ammissione a seconda dell'indirizzo di studio scelto.



◀ Quanto tagliare? Anna Bigi è attenta ai desideri dei clienti.

Anna Bigi

17 anni, parrucchiera AFC al 2° anno di tirocinio presso un salone di piccole dimensioni



Dimostrarsi aperti e cordiali

Anna Bigi svolge diversi compiti nel salone in cui lavora, come accogliere i clienti, riordinare, fare le tinte, pettinare e lavare i capelli. Per le sue attività quotidiane sono fondamentali una buona dose di pazienza, la capacità di pensare in modo creativo e un carattere socievole.

L'apprendista ci accoglie con un gran sorriso mettendoci subito a nostro agio. Appende le nostre giacche e ci fa accomodare sulle poltrone. «La spontaneità e la facilità di contatto sono importanti in questa professione, bisogna essere aperti e comunicativi, perché siamo tutto il tempo a contatto diretto con i clienti, che devono sentirsi anche un po' coccolati. Questo è il motivo principale che mi ha spinto a scegliere il tirocinio di parrucchiera:

mi piace molto parlare e interagire con la gente. All'inizio avevo le idee un po' confuse, ma poi grazie a uno stage mi sono decisa a intraprendere questa strada e ora sono soddisfatta della mia scelta.»

Flessibilità e pazienza

Il salone apre alle 9:30 e chiude alle 18:30, dal lunedì al venerdì. Anna ci spiega che è fortunata ad avere il fine settimana libero, perché normalmente i parrucchieri e le parrucchiere lavorano anche il sabato e non il lunedì. «È importante essere flessibili, perché può succedere di finire più tardi oppure di dover rimandare una pausa. All'inizio facevo fatica a lavorare tutto il giorno in piedi, ma poi mi sono abituata, ora a scuola faccio fatica a stare seduta!» Anna ha imparato anche a essere molto paziente, perché in quanto apprendista trascorre molto tempo a osservare come lavora il suo formatore, oppure a provare e riprovare le varie acconciature sulle «testine d'allenamento», finché non è soddisfatta del risultato.

Tra una chiacchiera e l'altra

«Sono contenta di lavorare in un salone non troppo grande perché così abbiamo l'occasione di occuparci dei

nostri clienti dall'inizio alla fine, possiamo seguirli senza fretta in tutti i passaggi. Una delle mie attività preferite è la tinta. Faccio accomodare la cliente, le metto la mantellina e l'asciugamano e comincio con una separazione a croce per suddividere i capelli in quattro parti, poi procedo colorando prima la ricrescita e poi le lunghezze. Durante tutte queste operazioni posso chiacchierare con la cliente e il tempo passa più in fretta per entrambe.»

La soddisfazione dei clienti

Ciò che più rende fiera la giovane apprendista è quando una cliente esce dal salone contenta, magari addirittura chiedendo già un appuntamento per la prossima volta e specificando che vorrebbe essere servita proprio da Anna. «Quando i clienti chiedono di te o ti lasciano una mancia è una grande soddisfazione, sono piccoli gesti che rendono orgogliosi. In queste occasioni ho la conferma di aver fatto bene il mio lavoro.»

▼ L'apprendista aiuta la cliente a scegliere un colore che valorizzi il suo aspetto.



Passione e impegno, generazione dopo generazione

Jan Riedo accoglie i clienti nell'azienda di famiglia, fondata dal suo bisnonno quasi cent'anni fa. Nel salone luminoso e accogliente ci si sente proprio come a casa. In estate è possibile farsi tagliare i capelli e rilassarsi all'aria aperta, nel giardino adiacente.

Negli anni la piccola attività è cresciuta fino a diventare un'azienda con oltre ottanta collaboratori e collaboratrici distribuiti in varie filiali. L'atmosfera però è rimasta familiare. Qui, il lavoro di squadra, la cordialità e la professionalità del servizio sono fondamentali.

Cientela soddisfatta

Per Jan è fondamentale offrire ai clienti un'esperienza all'insegna del benessere. «Vogliamo distinguerci dalla concorrenza – che in questo settore è molto forte – proponendo idee fantasiose e creative. Le persone devono avere una

bella storia da raccontare dopo essere state da noi». Per il Natale dell'anno scorso ad esempio, ai clienti è stato regalato un ricettario in cui ogni collaboratore ha presentato la sua ricetta preferita: questo dimostra quanto sia importante l'attenzione nei loro confronti. «Quando siamo a contatto con le persone, dobbiamo saper gestire la nostra energia.» Grazie agli incontri positivi Jan trova la forza per affrontare situazioni più difficili, ad esempio quando si occupa di clienti che hanno bisogno di una parrucca a causa della chemioterapia. Questi scambi sono stimolanti ma anche molto delicati. «È sempre gratificante poter fare qualcosa di utile per queste persone e restituire loro un po' di normalità.»

Versatilità e progetti futuri

Il giovane parrucchiere trascorre la maggior parte del tempo a contatto con i clienti per consigliare prodotti, tagliare



^ Jan Riedo perfeziona il taglio della barba con un rasoio.

la barba, realizzare acconciature o colorazioni. Le giornate sono molto variate ed è proprio l'aspetto che più apprezza del suo lavoro. Jan si occupa anche della supervisione degli apprendisti e delle apprendiste e di compiti amministrativi, come le ordinazioni di materiale o le attività di marketing. Attualmente sta preparando gli esami per conseguire l'attestato professionale federale di parrucchiere. Fra i suoi progetti futuri c'è anche la possibilità di rilevare l'attività dal padre e di portare avanti la tradizione di famiglia per la quarta generazione consecutiva.



Jan Riedo

25 anni, parrucchiere AFC presso un grande salone



^ La lacca fissa i capelli e dà il tocco finale all'acconciatura.



Parrucchiere, parrucchiera CFP:
la formazione professionale di base biennale

«Posso già fare molte cose da solo»

Léo Hrustic

18 anni,
parrucchiere CFP
al 1° anno di
tirocinio presso
un salone di
media grandezza

Perché hai scelto questa professione?

Perché mi interessano la moda e la creatività e mi piace poter soddisfare le richieste dei clienti. A scuola gli insegnanti pensavano che intraprendere subito un AFC sarebbe stato forse troppo difficile per me, e che sarebbe stato meglio iniziare dal CFP, così ho seguito i loro consigli.

Ti puoi già occupare da solo dei clienti?

Sì! All'inizio del tirocinio mi sono allenato sulle «testine d'allenamento», ad esempio per le permanenti e la messa in piega, ma ben presto ho potuto occuparmi di persone in carne e ossa. Quando fissiamo un appuntamento chiediamo ai clienti cosa desiderano fare, ma anche se sono disposti a farsi servire da un apprendista. Il formatore è al mio fianco prima di iniziare e poi passa ogni tanto per controllare il lavoro e naturalmente alla fine per osservare il risultato.

Quali sono i tuoi compiti principali?

Faccio lo shampoo e i massaggi al cuoio capelluto, eseguo la messa in piega, faccio le trecce, le colorazioni, i colpi di sole, ecc. Il mio formatore mi autorizza a fare molte cose da solo perché vede che sono motivato, che padroneggio già numerose tecniche e che imparo in fretta. Il taglio non fa ancora parte dei compiti che svolgo regolarmente. Per esercitarmi cerco dei modelli ai quali chiedo di venire in salone oppure mi alleno sulle testine. Parallelamente, mi occupo anche dell'accoglienza dei clienti e della pulizia dei locali.

Quali sono i tuoi progetti per il futuro?

Il mio obiettivo è di intraprendere anche il percorso per conseguire l'AFC e dopo alcuni anni di esperienza vorrei mettermi in proprio e specializzarmi nella posa di extension e di parrucche. Mi piace poter ricreare una bella chioma.




^ «Specchio, specchio delle mie brame, chi è il più bello del reame?»
Uno dei compiti dei parrucchieri è valorizzare la capigliatura.

Che cos'è la formazione CFP

Se sei una persona che necessita di un po' più di tempo per imparare o se il tuo rendimento scolastico non è sufficiente per intraprendere una formazione AFC della durata di tre anni, esiste un'alternativa: la formazione professionale di base biennale. Le esigenze sono un po' meno elevate, in particolare in ambito scolastico. Al termine del tirocinio, grazie al certificato federale di formazione pratica (CFP), potrai iniziare subito a lavorare o, se ottieni buoni risultati scolastici, accedere al secondo anno della formazione AFC.

Parrucchiere, parrucchiera CFP

 **Durata** 2 anni

 **Azienda formatrice**

Le attività sono svolte solo dopo aver ricevuto l'incarico dal responsabile.


 **Scuola professionale**

- 1 giorno a settimana
- Accento sulle competenze pratiche: assistenza alla clientela e organizzazione dello spazio di lavoro; modifica del colore dei capelli; trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli; taglio dei capelli; messa in forma e pettinatura dei capelli
- Nessuna lingua straniera
- Sedi: Locarno (CPT) e altre scuole professionali in Svizzera

 **Corsi interaziendali**

- 10 giornate distribuite sui 2 anni di formazione
- Temi: tecniche di base
- Sede: Giubiasco

Parrucchiere, parrucchiera AFC

 **Durata** 3 anni

 **Azienda formatrice**

Taglio, messa in piega e colorazione effettuati in modo autonomo.

 **Scuola professionale**

- 1 giorno a settimana
- Temi: assistenza alla clientela e organizzazione dello spazio di lavoro; trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli; cura, taglio e rasatura della barba; modifica permanente della forma dei capelli; consulenza e vendita di prestazioni e prodotti; taglio dei capelli; modifica del colore dei capelli; messa in forma e pettinatura dei capelli
- Una lingua straniera
- Sedi: Locarno (CPT) e altre scuole professionali in Svizzera

 **Corsi interaziendali**

- 18 giornate distribuite sui 3 anni di formazione
- Temi: tecniche di base
- Sede: Giubiasco



^ Consulenza alla clientela e vendita

I parrucchieri e le parrucchiere ascoltano le richieste dei clienti e propongono tagli e acconciature per valorizzare il loro aspetto. Tra i loro compiti rientra anche la vendita di prodotti.



> **Diagnosi del capello** Capelli secchi? Radici grasse? Presenza di forfora? Il parrucchiere e la parrucchiera analizzano la tipologia del capello e del cuoio capelluto, scelgono il trattamento adeguato e consigliano i prodotti più adatti.

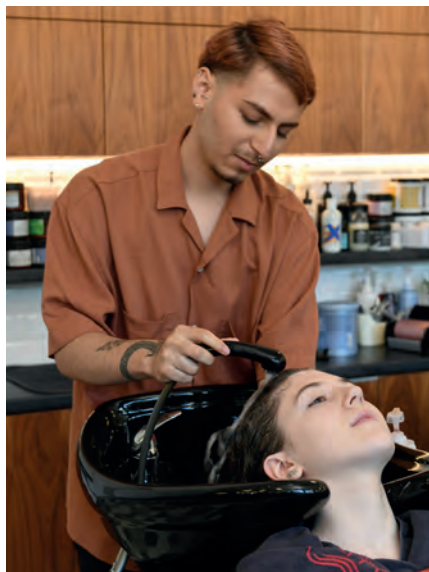
> **Taglio** Sfoltire, scalare, spuntare, ecc.: i professionisti padroneggiano alla perfezione tutte le principali tecniche di taglio.



> **Colorazione** Il parrucchiere e la parrucchiera preparano la miscela di tintura nelle dosi giuste dopodiché applicano il prodotto con delicatezza.



< **Preparazione e pulizia della postazione di lavoro** Fra un appuntamento e l'altro, i professionisti si occupano di pulire e riordinare gli strumenti, raccogliere i capelli tagliati, cambiare gli asciugamani, ecc.



< **Shampoo** Prima di pettinare o di usare le forbici, i capelli vengono lavati. Spesso lo shampoo prevede anche un massaggio alla testa.

> **Messa in piega** Durante il brushing i capelli vengono asciugati ciocca per ciocca con una spazzola e un asciugacapelli. A volte si ricorre anche all'applicazione di bigodini e al gel o alla lacca per fissare l'acconciatura.



> **Taglio della barba** La barba - lunga, corta o folta - oggi è di moda. Questi professionisti se ne prendono cura accorciandola o rimodellandone i contorni.



Mercato del lavoro

Ogni anno, in tutta la Svizzera, circa 800-900 giovani conseguono un AFC di parrucchiere o parrucchiera e circa 200 un CFP. Nella Svizzera italiana, i candidati sono più numerosi rispetto ai posti di tirocinio disponibili. Anche durante la ricerca di un posto di lavoro dopo la formazione si è confrontati con una certa concorrenza. Esperienza, personalità e flessibilità sono qualità determinanti per trovare un impiego.

Mettersi in proprio

Molti parrucchieri e molte parrucchiere esercitano la professione come indipendenti. È possibile mettersi subito in proprio, a condizione di prepararsi bene, avere una buona rete di clienti e disporre dei mezzi finanziari per aprire o acquistare un salone. Per farlo non è necessario aver conseguito anche un attestato professionale federale.

Corsi di aggiornamento

Il settore è in continua evoluzione (le tendenze in materia di tagli e colorazioni cambiano quasi ogni stagione) e questo implica la frequentazione regolare di formazioni continue, come ad esempio i corsi proposti dalle ditte di prodotti per la cura dei capelli. Le parrucchiere e i parrucchieri possono anche perfezionarsi nella consulenza alla clientela, specializzarsi in alcune tecniche (realizzazione di chignon, posa di extension, ecc.) o in settori particolari (ad esempio rappresentanza e vendita di prodotti o accessori), oppure ancora diventare formatori e formatrici in azienda.

✓ Per mettersi in proprio è necessario possedere una buona rete di clienti.



Formazione continua

Ecco alcune possibilità dopo l'AFC:

Corsi: formazioni di durata variabile organizzate dalle scuole o da Coiffure Suisse

Modulo didattico proposto da Coiffure Suisse: formatore/trice in azienda

Esame di professione con attestato professionale federale (APF): parrucchiere/a

Esame professionale superiore (EPS) con diploma federale: parrucchiere/a



Parrucchiere, parrucchiera APF

I parrucchieri e le parrucchiere con attestato professionale federale sono generalmente a capo di un team o dirigono un salone. Oltre che della creazione di acconciature, sono responsabili della consulenza e della vendita (trattamenti o prodotti per la clientela), nonché della gestione dell'attività (pianificazione degli orari di lavoro, contabilità e budget, stock dei prodotti, ecc.).



Parrucchiere, parrucchiera EPS

I parrucchieri e le parrucchiere che hanno ottenuto un diploma federale ricoprono una funzione dirigenziale in un salone. Gestiscono l'azienda, ne sviluppano la strategia, assumono e dirigono il personale, trattano con i fornitori e si occupano delle finanze (bilanci, prezzi, investimenti, contabilità). Inoltre, elaborano delle strategie di marketing finalizzate all'acquisizione di nuovi clienti e alla loro fidelizzazione.



Maggiori informazioni

www.orientamento.ch, per tutte le domande riguardanti i posti di tirocinio, le professioni e le formazioni

www.coiffuresuisse.ch, Associazione svizzera dei parrucchieri

www.coiffuresuisseticino.ch, Associazione svizzera dei parrucchieri, sezione Ticino

www.orientamento.ch/salario, informazioni sui salari

Impressum

1ª edizione 2023
© 2023 CSFO, Berna. Tutti i diritti riservati.

Editore:

Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO
CSFO Edizioni, www.csfo.ch, edizioni@csfo.ch
Il CSFO è un'istituzione della CDPE.

Ricerca e redazione: Esther Inniger, Jean-Noël Cornaz, Sara Artaria, CSFO **Traduzione:** Lorenza Leonardi, Testi&Stili, Evilard **Revisione testi:** Patrizia Piazzini, CoiffureSuisse Ticino; Raffaele Paolini, UOSP Bellinzona **Foto:** Thierry Parel, Ginevra; Viola Barberis, Claro; Maurice Grünig, Zurigo **Concetto**

grafico: Eclipse Studios, Sciaffus **Realizzazione:** Roland Müller, CSFO **Stampa:** Haller + Jenzer, Burgdorf

Diffusione, servizio clienti:

CSFO Distribuzione, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tel. 0848 999 002, distribuzione@csfo.ch, www.shop.csfo.ch

N° articolo: FE3-3054 (esemplare singolo), FB3-3054 (plico da 50 esemplari). Il pieghevole è disponibile anche in francese e tedesco.

Ringraziamo per la collaborazione tutte le persone e le aziende coinvolte. Prodotto con il sostegno della SEFRI.

In memoria di Thierry Parel