



Al volante dei loro camion di 18 tonnellate e oltre, gli autisti e le autiste di veicoli pesanti percorrono giornalmente centinaia di chilometri. Sia che si tratti di fiori, derrate alimentari, carburante, bobine o legna, la merce trasportata deve essere consegnata in perfetto orario ai clienti. Senza questi partner chiave dell'economia, gli scaffali dei negozi non verrebbero riforniti e i rifiuti non sarebbero sgombrati. Sebbene molto regolamentata, questa professione dà un'immagine di libertà. Soli al volante, gli autisti di veicoli pesanti, che lavorano per grandi distributori e per piccole imprese, viaggiano in diverse regioni e raggiungono anche altri Paesi o continenti. Una volta arrivati a destinazione, oltre allo scarico e alla consegna della merce, si occupano della manutenzione e di piccoli lavori di riparazione del loro veicolo, di cui sono responsabili. Particolarmente attenti ai pericoli della strada, questi specialisti del trasporto devono rimanere concentrati per tutto il tragitto. Hanno orari di lavoro variabili e a volte devono viaggiare nei giorni festivi, nei fine settimana o perfino di notte.



AUTISTA DI VEICOLI PESANTI

AFC

Trasporto pesante su strade strette

Madeleine Bach, 18 anni

Al 3° anno di tirocinio come autista di veicoli pesanti

Ritratto

Senza battere ciglio, Madeleine Bach guida un colosso di 32 tonnellate su tornanti ripidissimi e, in determinate occasioni, lo fa in retromarcia. Per trasportare in montagna detriti da cantieri o altro materiale servono nervi saldi.

Oggi Madeleine Bach porta materiale di scavo da un cantiere a un altro, dove tale materiale verrà riutilizzato. L'apprendista autista di veicoli pesanti guida un autocarro con cassone ribaltabile a quattro assi, che totalmente carico pesa 32 tonnellate. Lo guida su strette strade di montagna e di quartiere fino all'area di scarico. «Bisogna essere molto concentrati e guidare con prudenza. Spesso per gli autocarri pesanti le strade sono al millimetro. È perciò importante che i veicoli di tutte le aziende in viaggio nella zona siano in collegamento radio. Così posso comunicare agli altri quando sto percorrendo un tratto stretto, e loro sanno che devono aspettare un momento prima di passare nello stesso punto», spiega Madeleine.



Attenzione durante il carico

Al cantiere dove carica il materiale, Madeleine aiuta il macchinista dell'escavatore, che dalla sua cabina non riesce a vedere il cassone ribaltabile dell'autocarro. La giovane donna gli fornisce istruzioni su dove depositare il materiale. «La distribuzione corretta del materiale è molto importante. Se l'autocarro ha un baricentro scorretto corre il rischio di rovesciarsi.» L'aiuto della ragazza è necessario anche al

momento dello scarico nell'altro cantiere: «Controllo che il braccio dell'escavatore non colpisca con troppa forza il camion e che tutto il materiale venga davvero scaricato.» Sulla via verso l'area di carico, Madeleine vede una collega ferma in uno spiazzo perché ha subito un guasto. L'apprendista scende e si informa: sembra che il sistema di alimentazione del carburante diesel non funzioni più correttamente, con conseguente calo di potenza del motore. Il meccanico sta per arrivare e quindi a Madeleine non rimane che prestare una giacca alla collega infreddolita. «Per noi si tratta di orgoglio professionale: nessuno tirerebbe dritto davanti a un collega in panne, anche se va di fretta.»

Controlli e riparazioni

L'azienda offre interventi diversificati: «Mi occupo anche di trasportare le benne con del materiale da smaltire, consegno ghiaia proveniente dalle nostre cave di pietra o materiale per la costruzione di strade.» Non soltanto per questo, nessuna giornata di lavoro è uguale all'altra: «Le stagioni e le condizioni meteorologiche influenzano molto la guida. E i guasti, anche se non sono all'ordine del giorno, possono verificarsi. Devo quindi trovare la soluzione corretta al problema in modo veloce e flessibile.» Alla sera Madeleine porta il suo autocarro alla centrale, fa il pieno di carburante, compila i bollettini di consegna e il rapporto giornaliero. «Prima e dopo il mio intervento controllo il livello dell'olio e le funzioni importanti del veicolo», aggiunge. Le capita anche di dover effettuare semplici riparazioni. Oggi, ad esempio, un tubo del freno pneumatico perde aria. Insieme a un meccanico la ragazza scende nella fossa per riparazioni e sostituisce una guarnizione al raccordo del tubo. «Tali riparazioni rendono il mio lavoro ancora più variegato.» A proposito di versatilità: Madeleine non guida soltanto l'autocarro, ma anche delle macchine edili. «In particolare amo utilizzare l'escavatore per caricare il camion», spiega con entusiasmo.



A bordo del suo trattore a sella con semirimorchio, Benjamin Lutziger trasporta e consegna merce a temperatura controllata in tutta Europa.

Frutta, verdura e prodotti surgelati sono i tipi di derrate alimentari refrigerate che Benjamin Lutziger ha il compito di trasportare. Programma il suo itinerario in funzione del luogo di consegna, che raggiungerà due o tre giorni dopo. Gode della massima libertà nell'organizzazione del suo tragitto; ha infatti un solo obiettivo: consegnare la merce al cliente entro il termine fissato. «Devo pensare al tragitto prima di partire, stabilire le priorità e anticipare sempre. Avere un po' di anticipo è la chiave del successo perché può succedere di ritrovarsi imbottigliati nel traffico», spiega il giovane autista di veicoli pesanti.

Una professione per appassionati

«In pochi capiscono il nostro stile di vita. Essere sempre in viaggio, viaggiare da soli e non poter rientrare a casa ogni sera: la vita del camionista è abbastanza particolare!» Con gli altri autisti di veicoli pesanti del trasporto internazionale si forma una seconda famiglia: «Non ci conosciamo e non parliamo necessariamente la stessa lingua, ma comunichiamo con molta facilità. Mi sono fatto degli amici ovunque sia andato», racconta Benjamin, che ama questa solidarietà. Gli scambi con gli altri autisti di veicoli pesanti sono molto importanti, soprattutto per conoscere le zone difficili e molto trafficate. «I nostri colleghi sono la migliore fonte d'informazione», afferma il giovane sorridendo.

Alla scoperta del continente

Da Madrid a Perpignano passando per la Gran Bretagna, Benjamin percorre e conosce bene le strade nazionali e internazionali. La settimana scorsa è rimasto in Svizzera e ha avuto un programma irregolare ma intenso: uno scarico domenica a Lucerna prima di tornare a



Reiden, dove ha dormito e caricato il camion il giorno dopo. Il lunedì era pianificata la consegna a Berna, dopo la quale è tornato al deposito di Müntschemier. Martedì giornata libera prima di partire la sera per il Ticino, dove il giovane ha caricato il camion con destinazione Berna. Due giorni di pausa prima di viaggiare in tutta Europa per due settimane: innanzitutto Inghilterra, poi Belgio, dove Benjamin si occuperà di un carico che lo porterà in Olanda, con un passaggio per Calais al ritorno. «I miei tragitti dipendono dalle richieste dei nostri clienti. Non viaggio mai a vuoto, a parte per raggiungere il prossimo luogo di carico se è sufficientemente vicino all'ultima consegna.»

Permessi richiesti

Gli apprendisti devono aver compiuto 16 anni entro il 30 novembre del loro primo anno di formazione. Non guidano ancora, ma accompagnano il loro formatore o la loro formatrice sulle strade.

A partire dai 17 anni, gli apprendisti ricevono la licenza per allievo/a conducente B/C/CE (automobile, camion).

B: < 3500 kg

C: > 3500 kg e rimorchio < 750 kg

CE: rimorchio > 750 kg

Durante il tirocinio, gli allievi conducenti devono superare l'esame per

Fino alla prossima ordinazione

Una volta giunta a destinazione, la merce viene consegnata al cliente. Se non ha ancora ricevuto l'ordine successivo, Benjamin chiama il suo agente di trasporto, che lavora presso la sede della ditta. «L'attesa di un nuovo ordine può durare vari giorni.» Il giovane ne approfitta quindi per riposarsi e per visitare il luogo in cui si trova. «Bisogna essere organizzati e prevedere delle attività: l'attesa può essere lunga, soprattutto in inverno quando le strade sono bloccate... So quando parto, ma non quando torno.»

l'ottenimento dell'attestato per la guida di carrelli elevatori, nonché per il trasporto di merci pericolose.

A partire dai 18 anni è possibile ottenere la licenza C/CE/C1 (camion).

C: > 3500 kg

C1: 3500 kg - 7500 kg

Oltre all'attestato federale di capacità (AFC), gli autisti di veicoli pesanti ricevono, conformemente all'Ordinanza sull'ammissione degli autisti (OAut), un certificato di capacità. Quest'ultimo deve essere rinnovato ogni cinque anni frequentando una formazione continua di cinque giorni.

Professionisti molto ricercati in tutti i settori

Prospettive

Gli autisti di veicoli pesanti sono molto richiesti sul mercato del lavoro: il volume della merce trasportata aumenta ininterrottamente e non hanno quindi alcun problema a trovare un posto di lavoro una volta terminato il tirocinio. Ogni anno in Svizzera sono formati 250 apprendisti, tra cui figura un numero crescente di donne. «Tuttavia, questa cifra è insufficiente per assicurare il futuro e per rimpiazzare circa il 30% degli autisti che andranno in pensione tra dieci anni», precisa Gallus Bürgisser, vicedirettore dell'Associazione svizzera dei trasportatori stradali. La maggior parte dei detentori dell'AFC lavora su territorio nazionale. Le aziende svizzere attive nel trasporto internazionale soffrono di una forte concorrenza; offrono alcuni posti di lavoro, ma in numero nettamente minore rispetto alle ditte di trasporto attive entro i confini.

Competenze chiave

Le competenze professionali spaziano su più fronti: la guida, la guida ecologica (con particolare attenzione alla protezione dell'ambiente), la sicurezza sulle strade e la protezione della salute, la meccanica, ma anche il contatto con i clienti. Garanti dell'immagine dell'azienda, gli autisti devono avere buoni rapporti con fornitori e acquirenti. Poiché fanno parte di un processo, sono un anello della catena che trasporta la merce dal magazzino al cliente.

Gli autisti di veicoli pesanti qualificati possono accedere alla formazione per l'ottenimento dell'attestato professionale federale di disponente di trasporti e logistica. Questi specialisti si occupano dell'organizzazione e della pianificazione del trasporto. Il lavoro viene effettuato perlopiù presso la sede aziendale. Un attestato federale di guida turistica o un diploma federale di responsabile di trasporto e logistica sono altri perfezionamenti possibili.

Orari di lavoro che variano a seconda del tipo di merce

Vari tipi di camion circolano sulle strade trasportando merci e materiali diversi: trasporti



eccezionali, derrate alimentari, carburanti, veicoli, legna, animali, ecc. Gli autisti di veicoli pesanti sono attivi anche nel trasporto di persone. A seconda del tipo di merce, variano gli orari di viaggio.

I veicoli pesanti possono circolare dalle 5 del mattino alle 22 di sera. Sono possibili eccezioni e necessitano di autorizzazioni cantonali, in particolare per il trasporto delle derrate alimentari. Gli autisti che trasportano ad esempio prodotti lattieri e caseari circolano di notte per poterli consegnare ancora freschi. Anche gli autisti che trasportano persone possono viaggiare con orari irregolari.

In Svizzera si contano circa 7000 ditte di trasporto. Queste sono perlopiù concentrate nella regione che si estende da Ginevra a San Gallo e che comprende Losanna, Friburgo,

Berna e Zurigo. Ma non bisogna dimenticare il Ticino, dove il settore del trasporto su gomma è molto attivo. In generale, si tratta di piccole aziende con uno fino a cinque veicoli. Solo alcune imprese dispongono di un'importante flotta da due-trecento autocarri.

Numerosi regolamenti

Per la loro sicurezza e quella degli altri utenti della strada, gli autisti di veicoli pesanti devono rispettare numerose regole e sono sottoposti a controlli frequenti: il periodo di guida e le pause, il calcolo della distanza percorsa e del peso del carico, il versamento della tassa sul traffico pesante commisurata alle prestazioni (TTPCP) e il rispetto delle norme antinquinamento sono infatti verificati costantemente.

Autista di veicoli leggeri CFP

La formazione professionale di base in due anni di autista di veicoli leggeri è pensata per le persone che hanno difficoltà di apprendimento o le cui conoscenze scolastiche non permettono loro di iniziare una formazione di tre anni. Per quanto riguarda la pratica, le richieste sono pressappoco le stesse dell'AFC di autista di veicoli pesanti, ma i candidati al CFP guidano veicoli a motore leggeri (autoveicoli leggeri e autofurgoni). Alla scuola professio-

nale i corsi sono più semplici. Il certificato federale di formazione pratica (CFP), ottenuto dopo aver superato gli esami, è riconosciuto in tutta la Svizzera. Esso permette di accedere direttamente al mondo del lavoro o, se si è ritenuti idonei, di passare direttamente al secondo anno della formazione professionale triennale di autista di veicoli pesanti e conseguire così l'attestato federale di capacità (AFC).

Formazione professionale di base

Per informazioni sulla formazione biennale di autista di veicoli leggeri CFP, si veda la pagina «Prospettive».

Requisiti: assolvimento della scolarità obbligatoria.

Durata: 3 anni.

Formazione pratica: presso un'azienda di trasporti autorizzata.

Formazione teorica: presso la Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) 1 giorno e mezzo alla settimana.

Materie professionali: eseguire trasporti; garantire la manutenzione e la sicurezza del veicolo, così come la protezione dell'ambiente e della salute.

Corsi interaziendali: 22 giornate organizzate dall'Associazione svizzera dei trasportatori stradali (ASTAG). I corsi prevedono anche la formazione di base sul trasporto di merci pericolose su strada (istruzione ADR/SDR), il corso ECO-Drive, l'allenamento alla guida in condizioni difficili e l'istruzione per carrelli elevatori con relativo esame.

Titolo: Attestato federale di capacità (AFC) di autista di veicoli pesanti.

Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici è possibile conseguire la maturità professionale secondo modalità che variano da un cantone all'altro. Questo titolo permette di accedere direttamente o con procedura d'ammissione alle scuole universitarie professionali (SUP).

Formazione continua, perfezionamento

- **Corsi** di vario tipo organizzati dalle scuole, dall'associazione professionale o da altre istituzioni.
- **Attestato professionale federale (APF)**, per esempio di disponente di trasporti stradali oppure di guida turistica.
- **Esame professionale superiore (EPS)** per conseguire ad esempio il diploma federale di responsabile di trasporto e logistica.



Per saperne di più

www.orientamento.ch, portale svizzero dell'orientamento professionale, universitario e di carriera. Descrizione delle professioni e delle formazioni, posti di tirocinio e offerte di perfezionamento

www.astag.ch, Associazione svizzera dei trasportatori stradali

www.chi-altri.ch, informazioni per chi vuole svolgere il tirocinio di autista di veicoli pesanti o di veicoli leggeri

Autista di veicoli pesanti: una professione che fa per me?

Ecco alcuni spunti di riflessione.

Mi interesso ai veicoli e alla meccanica

Gli autisti di veicoli pesanti sono disposti a guidare per molte ore. Verificano che l'equipaggiamento del veicolo sia in buono stato e, se necessario, riparano o sostituiscono i pezzi difettosi.

Sono una persona autonoma e responsabile.

Questi professionisti godono di grande indipendenza nell'organizzazione del lavoro. Sono responsabili del loro veicolo, del relativo carico e dello stato della merce che trasportano e forniscono.

Sono una persona attenta e cosciente dei rischi

Manovrare il proprio veicolo in luoghi stretti necessita di un'alta concentrazione e di buoni riflessi. Il traffico spesso intenso e le mutevoli condizioni meteorologiche non semplificano il compito. Sono indispensabili vigilanza e controllo del carico in tutte le situazioni.

Ho buone capacità fisiche

I lavori di manutenzione richiedono una certa forza. Fortunatamente, gli autisti hanno a disposizione diversi mezzi ausiliari meccanici quali sponde idrauliche, gru, sistemi multilift o carrelli elevatori per pallet. Anche rimanere in posizione seduta al volante per diverse ore richiede una certa resistenza.

Ho un buon senso dell'orientamento

Prima di ogni trasporto gli autisti di veicoli pesanti pianificano, con l'aiuto della cartina o di strumenti elettronici, il tragitto che percorreranno.



IMPRESSUM

1ª edizione 2015

© 2015 CSFO, Berna. Tutti i diritti riservati.

Editore:

Centro svizzero di servizio Formazione professionale |
orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO
CSFO Edizioni, edizioni@csfo.ch, www.csfo.ch

Direzione del progetto: Alessandra Truaisch, Regula Luginbühl, Véronique Antille, CSFO
Interviste e redazione: Peter Kraft, Gaëlle Favre, Alessandra Truaisch, CSFO
Traduzione: Christa Petrimpol, Assofide SA, Locarno **Revisione testi:** Dario Bogana, ASTAG; Beatrice Tognola-Giudicetti, UOSP Bellinzona; Alessia Schmocker, CSFO
Foto: Frederic Meyer, Zurigo; Thierry Parel, Ginevra; Alessandra Rime, Roveredo
Concetto grafico: Viviane Wälchli, Zurigo **Realizzazione:** Martene Bozzini, GraficaNene, Malvaglia **Stampa:** Salvioni arti grafiche, Bellinzona

Distribuzione, servizio clienti:

CSFO Distribuzione, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Telefono 0848 999 002, Fax +41 (31) 320 29 38, distribuzione@csfo.ch, www.shop.csfo.ch

Numero articolo: FE3-3191 (esemplare singolo), FB3-3191 (plico da 50)

Il pieghevole è disponibile anche in francese e in tedesco.

Ringraziamo per la collaborazione tutte le persone e le aziende coinvolte.

Con il sostegno della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI.



Accettazione dell'ordine

Prima di ogni trasporto, gli autisti di veicoli pesanti si informano presso il loro disponente sugli orari che devono effettuare.



Controllo del veicolo

Luci, olio, pneumatici, sterzo, freni: occorre constatare il buon funzionamento del veicolo prima di mettersi in viaggio.



Stivamento delle merci

Affinché il carico non si muova durante il viaggio, esso deve essere stivato stabilmente e suddiviso secondo il peso.



Guida

Questi professionisti guidano diversi tipi di autoveicoli: autocarri a 3, 4 o 5 assi, telonati o con cassone ribaltabile, autocisterne, bisarche, ecc.

Strumenti di navigazione

Gli autisti di veicoli pesanti hanno a disposizione una serie di strumenti di navigazione. Un buon senso dell'orientamento resta però necessario.



Consegna ai clienti

Dopo aver parcheggiato il loro veicolo su un'area di scarico, questi professionisti consegnano l'ordinazione al cliente.



Sicurezza sulla strada

Per la propria sicurezza e quella altrui è necessario essere abbastanza riposati. L'odocronografo controlla il periodo di guida e il tempo di pausa.



Manutenzione del veicolo

In caso di guasto, l'autista professionista sa come risolverlo. È in grado di effettuare riparazioni semplici, sostituire una ruota e montare le catene da neve.





Chantal Guglielmazzi, 35 anni,
coproprietaria di un'azienda

«**Quella per i veicoli pesanti** è una passione che ho da sempre. Da bambina passavo molto tempo su camion, escavatori cingolati e gommati (comunemente chiamati Trax) e altri macchinari insieme a mio papà e mio nonno. Ricordo che ogni volta che sentivo passare un camion mi affacciavo alla finestra. È stato dunque naturale per me svolgere il tirocinio di autista di veicoli pesanti, durante il quale ho appreso le basi della meccanica e imparato a guidare i camion e a caricarli con ogni genere di escavatori e altre macchine edili. Dopo un anno passato nella Svizzera

Possedere una ditta è un sogno che si realizza

tedesca sono tornata in Ticino, dove ho lavorato come dipendente. Poi ho conosciuto mio marito e mi sono messa in società con lui e suo padre, già proprietari di una ditta di trasporti. Quest'anno la ditta ha compiuto 20 anni d'attività. Conta 12 dipendenti, una ventina di autocarri dai 2 ai 4 assi, trattori a sella con i rispettivi rimorchi e semirimorchi nonché 2 frese per l'asfalto. Trasportiamo materiali di diverso tipo, generalmente in Ticino, ma a volte anche in Svizzera interna: miscela per la pavimentazione, sassi per scogliera, vari tipi di inerti tipo sabbia o ghiaia. Durante la stagione invernale eseguiamo il servizio di sgombero neve sulle strade. Inoltre effettuiamo trasporti speciali, ad esempio di infrastrutture che non possono essere smontate o di grossi macchinari. Possiedo anche un camion americano Kenworth k100e Aerodyne. Lo tengo come un gioiellino e lo uso solo per raduni o altri eventi speciali, ad esempio matrimoni.»

«**Oggi la Croazia**, domani Ballenberg: il mio luogo di lavoro cambia ogni giorno. Sono conducente di pullman presso una grande azienda privata attiva nel trasporto di persone e mi occupo di tutti i tipi di tour, ad esempio gite giornaliere in Svizzera, trasferimenti su qualsiasi distanza, viaggi di gruppo o all inclusive di più giorni in tutta Europa. La guida sicura del veicolo è solo una parte del mio lavoro. Prima di partire scelgo il tragitto più adatto, localizzo i punti d'incontro, la posizione degli alberghi e mi informo sulle zone da cui si passa. Ciò è particolarmente

Lavorare in tutta Europa

importante perché spesso le regole di circolazione sono diverse e anche perché così durante il viaggio posso informare i passeggeri sul Paese e sulla sua popolazione. Non di rado le guide ci raggiungono soltanto nel luogo di destinazione del gruppo. Prima di partire controllo il pullman e durante il viaggio effettuo personalmente piccole riparazioni, come ad esempio la sostituzione di una lampadina difettosa dei fari. Faccio anche da organizzatore e assistente: effettuo il check-in per il gruppo nell'albergo, distribuisco le chiavi delle camere, do informazioni pratiche come l'orario dei pasti e aiuto in caso di difficoltà con la lingua. Tutto ciò richiede flessibilità e apertura mentale. Mi piace scoprire regioni e paesi nuovi. Tuttavia, devo sempre essere consapevole che durante il viaggio sono responsabile del benessere e della sicurezza dei miei clienti.»



Christian Höchner, 31 anni,
guida turistica APF



Kader Hamrani, 48 anni, responsabile del servizio flusso delle merci

Entrato in servizio 24 anni fa come autista di veicoli pesanti in una delle più grandi aziende nazionali del commercio al dettaglio, Kader Hamrani ha fatto carriera nella cooperativa. Prima di diventare responsabile di una parte del servizio logistico, ha ottenuto l'attestato federale di disponente di trasporti e logistica e l'attestato federale di formatore. Per sviluppare progetti di rilievo nei diversi settori che dirige ha bisogno di una mente intuitiva, di creatività e di abilità interpersonali. In particolare, si è occupato della pianificazione e della messa in atto della formazione degli autisti di veicoli pesanti con AFC all'interno della sua azienda. Si è anche incaricato d'integrare una società esterna nei processi logistici della centrale,

Ottimizzazione del servizio

allo scopo di garantire la consegna di prodotti freschissimi fino ai magazzini. Abituato a passare da un progetto all'altro, Kader è ora confrontato a una nuova sfida. La cooperativa apre delle altre superfici di vendita. «Io e il mio team dobbiamo rielaborare le modalità di rifornimento di una quarantina di succursali riflettendo su nuove strategie», spiega questo professionista della logistica. «Tratto sia problemi regionali, sia nazionali; mi occupo anche di questioni legate all'ambiente e all'approvvigionamento su rotaia o su strada. Ho contatti con diversi professionisti: dai responsabili di vendita, agli architetti fino ai direttori aziendali.»