



# Santé

Prendre en charge et soigner  
des patients  
Examiner, diagnostiquer, traiter,  
promouvoir la santé  
Produire et utiliser des moyens  
thérapeutiques



Les cahiers du choix professionnel

# Santé

De la naissance au grand âge, nous traversons différentes phases de vie, parfois ponctuées de crises. Les professionnels de notre système de santé sont là pour nous épauler au quotidien, nous conseiller afin que nous puissions mener une vie saine, trouver des solutions à nos problèmes médicaux, nous prendre en charge et nous soigner lorsque nous sommes malades, ainsi que nous porter secours dans les situations d'urgence.



Les **soins** aux patients sont au cœur des activités de ce domaine. Une intervention médicale et le traitement d'une maladie supposent d'être accompagné durant le processus de soins, de recevoir des médicaments et de disposer du confort nécessaire à la guérison, parfois sur une longue durée.



Les moyens thérapeutiques destinés à améliorer ou à corriger la vue (lunettes, lentilles de contact), l'ouïe (appareils auditifs), la mastication (appareils dentaires) ou la marche (chaussures orthopédiques, fauteuils roulants) sont fabriqués par les spécialistes du **secteur médico-technique**. Les analyses de laboratoire ainsi que la radiologie, nécessaires au diagnostic, font aussi partie de ce domaine.



## *Abréviations des niveaux de formation*

**AFP:** Attestation fédérale de formation professionnelle  
**CFC:** Certificat fédéral de capacité  
**BF:** Brevet fédéral

**DF:** Diplôme fédéral  
**ES:** École supérieure  
**HES:** Haute école spécialisée

**UNI:** Université  
**EPF:** École polytechnique fédérale



## Sommaire

Exigences, activités et environnement de travail	4
Secteurs d'activité	6
Catalogue des professions	8
Pour chaque objectif, le bon niveau de formation	18
En savoir plus	20



Les spécialistes du **secteur médico-thérapeutique** appliquent différentes méthodes visant à améliorer la santé des patients: que ce soit avec leurs mains ou à l'aide de thérapies diverses, ils atténuent les douleurs, corrigent les postures et aident les personnes à retrouver leur mobilité. Ils prodiguent aussi des conseils pour le maintien d'une bonne santé.



Dans les cabinets médicaux ou les hôpitaux, rien ne tournerait sans le concours des professionnels du **secteur médico-administratif**: tenir à jour les dossiers des patients, coordonner les rendez-vous et les processus de soins, assister les médecins ou les dentistes et veiller à une prise en charge efficace sous-tendent toutes les activités des institutions de soins.

Les professionnels du **sauvetage** interviennent pour porter assistance aux personnes victimes d'accident, d'intoxication, de brûlures ou encore d'infarctus, et pour les transporter le plus rapidement possible vers un hôpital.



Toutes les professions par domaine sont en ligne ici.



# Exigences, activités et environnement de travail

## Je m'intéresse:

- à la médecine et aux sciences naturelles
- aux individus et à leurs besoins
- au fonctionnement du corps humain
- à la technique médicale et à ses innovations
- aux analyses et aux méthodes thérapeutiques.

## Je suis capable de:

- faire preuve d'empathie et m'occuper des gens
- garder mon calme dans les situations stressantes
- me confronter à la souffrance et au deuil
- m'habituer à des horaires de travail irréguliers
- supporter la vue du sang et les mauvaises odeurs.

## Quelles sont les activités caractéristiques de ces professions?

Chaque métier a ses spécificités. Certains consistent à diagnostiquer les maladies et à déterminer le traitement approprié: vous vous chargerez d'ausculter les patients afin de trouver l'origine de leurs maux, vous effectuerez des tests, analyserez des échantillons et proposerez une médication. Ou votre rôle sera de prodiguer les soins, avec vos mains ou à l'aide d'appareils divers. Dans d'autres métiers, vous serez responsable de la fabrication de moyens auxiliaires qui aident les patients à amé-

Perrine Goliash,  
technicienne-dentiste CFC

*«Mon métier est très varié et touche à différents domaines, comme la technique, la santé, l'esthétique ou encore la métallurgie.»*



liorer leur état de santé ou leur mobilité. Certains professionnels sont chargés du sauvetage et du transport de malades et de blessés, tandis que d'autres s'occupent de l'organisation et de la gestion des institutions de soins.

En travaillant dans ce secteur d'activité, vous aurez pour objectif commun de:

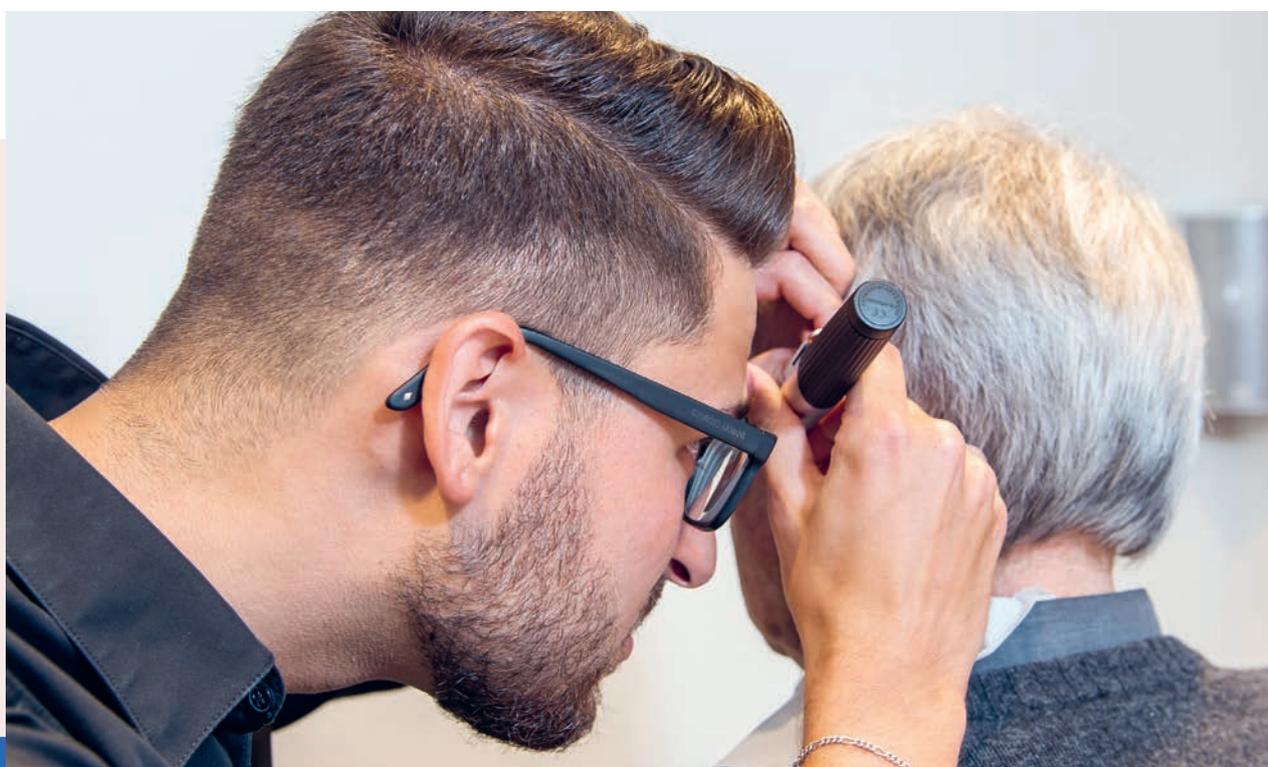
- préserver la santé et contribuer à la guérison des malades
- aider rapidement les personnes blessées
- apporter du soutien et du réconfort aux personnes souffrantes

- former une équipe soudée avec les médecins et les thérapeutes
- veiller à la disponibilité des médicaments, des moyens thérapeutiques et des instruments.

## À quoi ressemblera mon environnement de travail?

Les hôpitaux et les cliniques sont les lieux de travail les plus fréquents des médecins UNI, des infirmières ES/HES, des assistants en soins et santé communautaire CFC, ainsi que du personnel médico-technique comme les techniciennes en

Acousticien en  
systèmes auditifs CFC





Assistante en pharmacie CFC

salle d'opération ES ou les techniciens en radiologie médicale HES. De nombreux professionnels travaillent également en EMS ou dans les soins à domicile.

Les assistantes médicales CFC ou les assistants dentaires CFC travaillent le plus souvent dans des cabinets médicaux. Ce type de structure accueille également d'autres professionnels tels que des physiothérapeutes HES ou des naturopathes DF. Les droguistes CFC/ES et les assistantes en pharmacie CFC servent les clients dans un magasin, alors que les assistants en promotion de l'activité physique et de la santé CFC s'en occupent dans des salles de sport ou des centres de bien-être.

Les techniciens-dentistes CFC, les bottières-orthopédistes CFC ainsi que les acousticiens en systèmes auditifs CFC fabriquent, quant à eux, les moyens auxiliaires dans de petits ateliers. Les ambulanciers BF et les techniciennes ambulancières BF sont souvent sur la route, pour se rendre au domicile de patients ou sur les lieux d'un accident.

Bien qu'elles présentent différents environnements et lieux de travail, toutes ces professions partagent des caractéristiques communes:

- l'humain sera au cœur de votre activité
- vous ferez face à la souffrance mais recevrez aussi une grande reconnaissance
- vous devrez assumer de lourdes responsabilités en collaboration avec d'autres spécialistes.

Mirco Bachmann, assistant en soins et santé communautaire CFC

*«J'aime aider les gens à garder ou à retrouver rapidement leur mobilité.»*



Mélanie Marmy, assistante médicale CFC

*«La plupart des patients sont suivis chez nous depuis longtemps; il y a beaucoup de dialogue et des liens se créent: j'aime ce côté familial!»*



# Secteurs d'activité

## Soins

Qu'ils travaillent dans un hôpital ou dans un home, les professionnels de ce secteur connaissent les besoins fondamentaux de l'être humain, les spécificités de la prise en charge médicale, la distribution de médicaments ainsi que les traitements médicaux. Ils font preuve d'empathie et veillent au confort des malades. Les infirmiers et infirmières ayant suivi une formation supérieure dirigent des équipes soignantes, établissent les plannings et participent à l'amélioration des processus de soins.

Exemples:

- Aide en soins et accompagnement AFP
- Assistant/e en soins et santé communautaire CFC
- Assistant/e spécialisé/e en soins de longue durée et accompagnement BF
- Infirmier/ère ES/HES
- Sage-femme HES

## Secteur médico-technique

Certains professionnels de ce domaine, comme les opticiens ou les acousticiennes en systèmes auditifs, sont en contact avec des clients; d'autres, comme les technologues en dispositifs médicaux ou les techniciennes-dentistes, ne le sont guère. Qu'ils créent des moyens auxiliaires pour les personnes dont l'appareil locomoteur est affecté par un accident ou une maladie, qu'ils effectuent des évaluations biomédicales sur ordinateur, qu'ils procèdent à des

Daniel-Joel De Rinaldis, technologue en dispositifs médicaux CFC

*«Sans notre travail, il serait impossible de réaliser des opérations en un seul jour.»*



examens radiologiques et par ultrasons ou qu'ils gèrent l'infrastructure d'une salle d'opération, tous ces spécialistes ont un grand intérêt pour la technique.

Exemples:

- Opticien/ne CFC
- Technologue en dispositifs médicaux CFC
- Hygiéniste dentaire ES
- Technicien/ne en salle d'opération ES
- Technicien/ne en radiologie médicale ES/HES

## Secteur médico-thérapeutique

Les thérapies et les traitements visent à influencer positivement les handicaps et les traumatismes psychiques, ainsi qu'à soigner les maladies et les blessures. Il s'agit d'une tâche très complexe impliquant d'importantes responsabilités. Une formation au sein d'une haute école est par conséquent nécessaire pour exercer la plupart des métiers de ce domaine. Tous ces spécialistes sont proches de leurs patients et tentent de guérir ou de soulager leurs maux par différentes méthodes.



Assistant en promotion de l'activité physique et de la santé CFC

## Bottière-orthopédiste CFC



### Exemples:

- Assistant/e en podologie CFC
- Masseur/euse médical/e BF
- Naturopathe DF
- Physiothérapeute HES
- Médecin UNI

### Secteur médico-administratif

Ce sont les «bonnes âmes» de tout cabinet médical: dotés de connaissances de base en médecine et en psychologie, les spécialistes de ce secteur déchargent les médecins et les dentistes afin que ces derniers puissent se concentrer sur le traitement des patients. Ils s'occupent de tout le volet administratif du cabinet, fixent les rendez-vous, assurent la facturation, effectuent des analyses simples (sang, urine) et contrôlent la tension artérielle. Dans les hôpitaux, ils gèrent les dossiers des patients et peuvent être amenés, dans les cabinets de groupe, à assumer des tâches de coordination.

### Exemples:

- Assistant/e dentaire CFC
- Assistant/e médical/e CFC
- Coordinateur/trice en médecine ambulatoire BF
- Spécialiste en codage médical BF

### Sauvetage

Grande connaissance des situations d'urgence, capacités de décision et d'action rapides, flexibilité et bonnes aptitudes à la conduite caractérisent les professionnels du sauvetage. Souvent, ils sont en attente d'une intervention et ne savent pas quand ils seront appelés. Mais lorsque l'alarme retentit, ils doivent réagir et se concentrer en l'espace de quelques secondes. Sur les

### Vanessa Bachmann, acousticienne en systèmes auditifs CFC

*«Lorsque je démonte et remonte les petits instruments, j'ai presque l'impression d'être une mécanicienne de précision.»*



lieux de l'intervention, leur activité exige une bonne capacité de discernement afin de saisir rapidement la complexité de la situation. Ils doivent savoir garder leur calme afin d'agir avec compétence en toute circonstance.

### Exemples:

- Opérateur/trice de centrale d'appels d'urgence BF
- Technicien/ne ambulancier/ère BF
- Ambulancier/ère ES

Pour une description brève de toutes les professions accessibles par la voie de l'apprentissage ou de la formation supérieure, voir le *catalogue* dans les pages suivantes.

# Catalogue des professions

## Attestation fédérale de formation professionnelle AFP



### Aide en soins et accompagnement AFP

Les aides en soins et accompagnement apportent un soutien aux personnes de tout âge ayant besoin d'aide au quotidien. Que ce soit dans des établissements médico-sociaux, des institutions pour personnes âgées ou en situation de handicap, des hôpitaux ou au domicile de leurs clients, ils aident pour les soins corporels et les repas, entretiennent le matériel et les locaux et participent aux animations. Ils effectuent la plupart des tâches sous la direction de leurs supérieurs.

## Certificat fédéral de capacité CFC



### Acousticien, acousticienne en systèmes auditifs CFC

Dans les magasins spécialisés en aides auditives, ces professionnels effectuent des tests auditifs à l'aide d'appareils de mesure électroniques. En fonction des besoins du client, ils adaptent et contrôlent les appareils auditifs à l'aide de programmes informatiques. Ils expliquent aux clients les causes possibles et les conséquences sur la qualité de vie et montrent comment utiliser et nettoyer les appareils et autres moyens auxiliaires.



### Assistant, assistante dentaire CFC

Dans les cabinets et cliniques dentaires, les assistants dentaires accueillent les patients et les préparent à leur traitement. Lors de la consultation, ils passent les instruments au médecin-dentiste et aspirent la salive. Ils réalisent également des radiographies, stérilisent les instruments et nettoient les appareils. Ils sont également responsables de la gestion des rendez-vous, de la correspondance, de la facturation et du matériel.



### Assistant, assistante en pharmacie CFC

Les assistants en pharmacie vendent des médicaments ainsi que d'autres produits pharmaceutiques tels que des aliments pour bébés, des cosmétiques ou des produits de soins corporels. Ils conseillent la clientèle, donnent des informations sur les produits et font appel au pharmacien pour contrôler les médicaments fournis sur ordonnance. Ils gèrent les stocks, passent les commandes et tiennent à jour les dossiers des clients.



### Assistant, assistante en podologie CFC

Dans les cabinets de podologie, les hôpitaux ou les maisons de retraite, ces professionnels assurent les soins des pieds aux personnes de tous âges. Ils traitent la peau et les ongles afin d'améliorer la marche et le port des chaussures: ils enlèvent les cors, les callosités et les durillons, traitent les mycoses des ongles ou corrigent les ongles incarnés. Ils informent les clients sur l'utilisation de semelles ou de chaussures orthopédiques et procèdent parfois à des massages.



### Assistant, assistante en promotion de l'activité physique et de la santé CFC

Ces professionnels encadrent des clients de tous âges dans des fitness, des centres de remise en forme et de bien-être ou des hôtels. Ils donnent des leçons visant à développer la force, l'endurance, la souplesse ou la coordination, montrent aux clients comment utiliser correctement les appareils et corrigent leur posture. Ils établissent des plans d'entraînement, gèrent l'agenda, entretiennent le matériel et donnent des conseils en matière d'alimentation.



### Assistant, assistante en soins et santé communautaire CFC

Dans les hôpitaux, les homes ou les services d'aide et de soins à domicile, ces professionnels aident les patients à faire leur toilette, à s'habiller et à prendre leurs repas. Ils exécutent les prescriptions médicales et les mesures de traitement et de soins appropriées. Sous la responsabilité des infirmier-ère-s, ils appliquent certains traitements et effectuent des actes médico-techniques tels que prélever des échantillons de sang, changer des pansements ou préparer des médicaments.



### Assistant médical, assistante médicale CFC

Ces professionnels travaillent dans un cabinet médical où ils s'occupent de l'accueil des patients et de la gestion des rendez-vous. Ils assistent les médecins dans certaines interventions, procèdent aux analyses de laboratoire et effectuent des mesures et des radiographies. Ils s'occupent du nettoyage et de l'entretien des appareils ainsi que de la stérilisation des instruments. Ils commandent le matériel et gèrent la facturation et les dossiers des patients.



### Bottier-orthopédiste, bottière-orthopédiste CFC

Ces professionnels fabriquent, réparent et entretiennent des chaussures spéciales, des supports ou des semelles orthopédiques pour soulager les personnes souffrant d'affections plantaires ou de déformations. Ils en cherchent la cause et conseillent les clients. Ils travaillent avec divers matériaux comme le cuir, le textile ou les matières synthétiques, qu'ils cousent ou assemblent. Ils procèdent aux essayages et aux finitions.



### Droguiste CFC

Les droguistes connaissent la composition et l'utilisation de nombreux articles qu'ils vendent en magasin. Outre les médicaments en vente libre et les produits cosmétiques, l'assortiment comprend des remèdes naturels, des produits de soins corporels, des aliments pour bébés, des articles de nettoyage et sanitaires, des produits chimiques et des pesticides. Au laboratoire, ils fabriquent des préparations maison comme des pommades, des teintures ou des mélanges de tisanes.



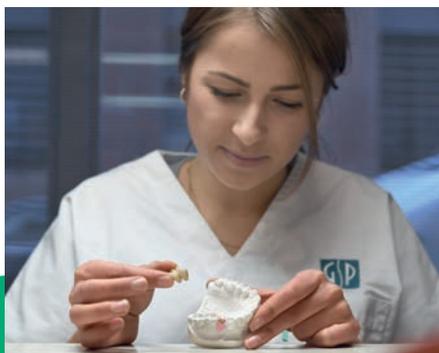
### Opticien, opticienne CFC

Les opticiens conseillent la clientèle dans le choix de montures de lunettes, de verres ou de lentilles de contact. Ils tiennent compte de la situation de leurs clients (âge, activité professionnelle, budget, forme du visage et personnalité) et de l'ordonnance établie par l'ophtalmologue pour leur proposer des produits adéquats. Ils contrôlent également les verres, les polissent avant de les monter et procèdent à l'ajustage sur les clients. Ils effectuent les petites réparations en atelier.



### Orthopédiste CFC

Les orthopédistes conçoivent et confectionnent sur mesure des orthèses (appareils de soutien tels que supports plantaires, corsets, etc.) et des prothèses (aides techniques destinées à remplacer tout ou partie d'un membre). En collaboration avec des médecins ou des physiothérapeutes, ils déterminent le type d'appareillage le plus adéquat. Ils vendent également des produits orthopédiques tels que des dossiers pour fauteuils roulants, des oreillers médicaux, etc.



**Technicien-dentiste, technicienne-dentiste CFC**

Ces professionnels confectionnent, adaptent et réparent des prothèses dentaires et des appareils d'orthodontie afin de remplacer des dents manquantes ou de corriger des déformations buccales. Les couronnes, ponts ou appareils de redressement sont confectionnés à partir d'empreintes en cire, puis fabriqués en céramique, en métal ou en plastique. Pour travailler ces matériaux, ils utilisent des machines spécifiques en se basant sur des visualisations faites à l'ordinateur.



**Technologue en dispositifs médicaux CFC**

Dans les hôpitaux et les entreprises spécialisées, ces professionnels sont responsables de la manipulation correcte des instruments chirurgicaux. Ils traitent le matériel réutilisable, le nettoient, le désinfectent et le stérilisent. Ils éliminent le matériel à usage unique, veillent au bon fonctionnement des instruments et les réparent si nécessaire. Enfin, ils assemblent les produits en sets complets qu'ils emballent et étiquettent.

**Brevet fédéral BF**  
*Sélection*



**Assistant spécialisé, assistante spécialisée en soins de longue durée et accompagnement BF**

Ces spécialistes travaillent dans le domaine de la gériatrie, de la psychogériatrie (maladies et troubles cognitifs liés à l'âge) et des soins palliatifs. Ils prodiguent des soins et un accompagnement aux personnes âgées, veillent à favoriser leur bien-être physique, social et psychique afin de préserver au mieux leur qualité de vie. Dans les soins palliatifs, ils accompagnent les personnes en fin de vie en leur apportant le plus de confort possible.



**Assistant spécialisé, assistante spécialisée en soins psychiatriques et accompagnement BF**

Ces spécialistes soignent et encadrent des personnes atteintes dans leur santé psychique. Selon les besoins, ils organisent le quotidien avec elles et les aident à gérer leur maladie. Ils reconnaissent et encouragent les ressources des personnes et les accompagnent dans le renforcement de leur autonomie. Ils participent à l'organisation des relations entre les personnes atteintes et leurs proches.



**Conseiller, conseillère en maladies respiratoires BF**

Grâce à leurs connaissances des différents tableaux cliniques, de leurs causes, de leurs symptômes, des pronostics d'évolution et des possibilités de traitement, ces spécialistes informent, conseillent et prennent en charge de manière optimale les personnes concernées par les maladies respiratoires (apnée du sommeil, asthme, tuberculose). En complément du traitement médical, ils aident les malades chroniques à mieux gérer leur maladie au quotidien.



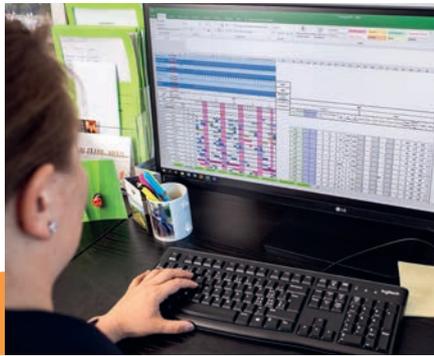
**Coordinateur, coordinatrice en médecine ambulatoire BF**

Ces spécialistes travaillent dans un cabinet médical. Sous la responsabilité du médecin, ils suivent et conseillent les personnes souffrant d'une maladie chronique comme le diabète, les rhumatismes, une maladie respiratoire ou cardiaque. Ils occupent des postes de cadres, principalement dans des cabinets de groupe. Ils y sont responsables de la gestion du personnel, des finances, du marketing et de l'assurance qualité.



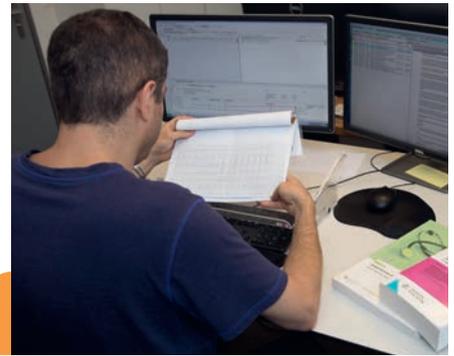
### Masseur médical, masseuse médicale BF

Les masseurs médicaux effectuent avec leurs mains, et parfois à l'aide d'appareils, des massages permettant au patient d'améliorer son état de santé. Ils ont recours à différentes méthodes thérapeutiques (massage, drainage lymphatique, hydrothérapie, électrothérapie, réflexologie, etc.) afin de réduire ou d'éliminer des douleurs, des tensions musculaires, ou encore d'améliorer la circulation sanguine et la respiration.



### Opérateur, opératrice de centrale d'appels d'urgence BF

Ces opérateurs répondent aux appels de personnes en détresse et leur donnent des instructions en attendant l'arrivée des secours. Ils organisent les interventions des ambulanciers, des pompiers ou de la police et coordonnent le travail de tous les intervenants. Pour ce faire, ils utilisent des systèmes de gestion et d'identification des appels, des logiciels d'interrogation, l'enregistrement des conversations, le GPS et des appareils radio.



### Spécialiste en codage médical BF

Ces professionnels cryptent les données des patients pour la statistique médicale. Ils collectent les données, vérifient leur exhaustivité et la validité de leur contenu. Pour ce faire, ils appliquent des analyses d'erreurs et des procédures de contrôle. Ils effectuent des analyses statistiques en étroite collaboration avec le controlling médical et financier interne et publient les résultats sous forme de tableaux, de graphiques ou de textes.



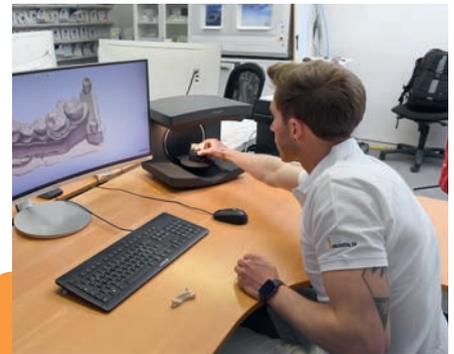
### Spécialiste en systèmes auditifs BF

Ces spécialistes offrent des conseils aux personnes malentendantes pour le port d'aides auditives miniatures. Ils effectuent des mesures de l'audition, recommandent des moyens auxiliaires appropriés et les adaptent à la capacité auditive résiduelle des patients. Ils proposent également des thérapies auditives. Dans les entreprises exposées au bruit, ils effectuent des mesures et élaborent des concepts de protection auditive.



### Technicien ambulancier, technicienne ambulancière BF

Les techniciens ambulanciers sont responsables du transport de patients en état stable et dont la prise en charge est planifiable à l'avance. Ils organisent les transports et conduisent le véhicule. Dans les situations de secours ou d'urgence, ils prodiguent les premiers soins et assistent les ambulanciers, les médecins urgentistes ou d'autres spécialistes. L'entretien et la maintenance des moyens techniques et logistiques font également partie de leurs tâches.



### Technicien-dentiste, technicienne-dentiste spécialisé/e en orthopédie dento-faciale BF

Ces techniciens travaillent dans un laboratoire dentaire spécialisé dans l'orthodontie. Ils fabriquent des appareils dentaires, des gouttières et des protège-dents. Ils prennent les empreintes et fabriquent des modèles en plâtre, puis modélisent les appareils à l'aide de programmes CAO. Les moulages sont ensuite ajustés et traités à l'aide d'instruments tels que des micro-moteurs, des meuleuses, des fraiseuses et des perceuses.

### Diplôme fédéral DF Sélection



#### Expert, experte en conseil en diabétologie DF

Ces experts évaluent les besoins en soins et en formation des patients atteints de diabète chronique. Ils choisissent des mesures de soins appropriées et coordonnent la collaboration avec d'autres spécialistes. Ils appliquent des thérapies telles que l'insulinothérapie et l'interprétation des taux de glycémie, vérifient l'effet des thérapies sur les patients et les adaptent en concertation avec l'équipe médicale.



#### Expert, experte en cytodiagnostics DF

Ces spécialistes examinent des cellules par frottis ou par ponction pour y déceler des modifications tissulaires ou des caractéristiques susceptibles d'indiquer des maladies tumorales ou des inflammations. Ils colorent les cellules prélevées dans des sécrétions telles que l'urine, la salive ou d'autres liquides corporels et les observent au microscope. En cas de résultats suspects ou positifs, ils soumettent une proposition de diagnostic.



#### Expert, experte en prévention des infections associées aux soins DF

Ces experts sont responsables de la prévention des infections dans les institutions de soins. Leurs tâches englobent notamment le développement de stratégies, le conseil au personnel, la rédaction de directives et la mise sur pied de formations internes afin d'éviter la transmission des maladies. En cas d'infection, ils identifient les voies de transmission et analysent les risques de propagation.



#### Expert, experte en soins d'oncologie DF

Ces experts accompagnent et soutiennent les patients atteints d'un cancer pendant la phase de diagnostic et de traitement. Ils les aident à surmonter les conséquences de la maladie et les informent, ainsi que leurs proches, sur la manière de gérer la maladie. En collaboration avec d'autres spécialistes, ils planifient des offres de soutien et des mesures thérapeutiques tout en respectant la volonté du patient.



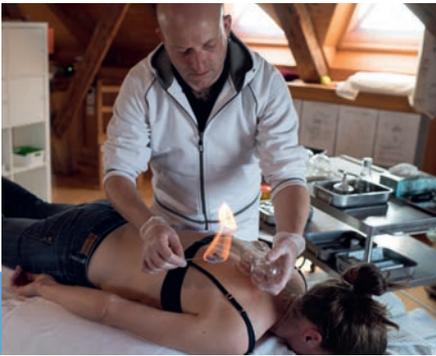
#### Expert, experte en soins géria- triques et psychogériatriques DF

Ces experts prennent soin des personnes âgées atteintes de polymorbidité et les accompagnent dans le but de maintenir leur autonomie aussi longtemps que possible. Ils offrent leur soutien sur les plans physique, psychique et social, et combinent des soins préventifs, curatifs, palliatifs et de réadaptation. Ils informent, conseillent et instruisent les personnes âgées comme leur entourage pour les aider à gérer la situation et les conséquences au quotidien.



#### Expert, experte en soins palliatifs DF

Ces professionnels accompagnent des patients atteints de maladies incurables et leur permettent de bénéficier d'une qualité de vie optimale jusqu'à leur décès. Ils aident les personnes à gérer les conséquences de la maladie au quotidien. En collaboration avec l'équipe médicale, ils soutiennent la prise de décision dans la mise en œuvre ou l'arrêt des thérapies tout en respectant la volonté du patient.



### Naturopathe DF

Les naturopathes favorisent la guérison des maladies à l'aide de thérapies alternatives (médecine ayurvédique, homéopathie, médecine traditionnelle chinoise ou naturopathie traditionnelle européenne). Ils agissent en prévention lors de douleurs ou de maux divers et traitent les patients dans leur globalité, en proposant des traitements pour permettre le recouvrement naturel de la santé et le renforcement des ressources.



### Orthopédiste DF

Les orthopédistes fabriquent des aides pour la marche et la station debout ou assise. Ils conseillent les personnes à mobilité réduite sur l'utilisation de moyens auxiliaires orthopédiques tels que prothèses, orthèses, chaussures spéciales ou fauteuils roulants. Ils développent les moyens auxiliaires, les fabriquent et les adaptent. Ils dirigent leur propre entreprise ou assument des tâches dans des cliniques et des centres de rééducation spécialisés.



### Thérapeute complémentaire DF

Ces spécialistes favorisent l'équilibre psychique, mental et physique de clients de tous âges. Ils identifient les troubles, les maladies ou les pertes de performance d'une personne, explorent ses ressources et développent des objectifs thérapeutiques. Pour ce faire, ils utilisent des méthodes globales telles que l'acupressure, la technique Alexander, la thérapie respiratoire, l'ayurvéda, la thérapie craniosacrée, l'eutonnie, la méthode Feldenkrais, le shiatsu ou encore le yoga.

## École supérieure ES

### Sélection



### Ambulancier, ambulancière ES

Les ambulanciers conduisent les ambulances des hôpitaux ou des services de sauvetage et assurent de manière autonome les premiers soins aux accidentés et aux blessés: sécurisation de l'environnement, direction des opérations, sauvetage de personnes, actes médicaux (respiration artificielle, perfusions ou massages cardiaques) et transport à l'hôpital. Dans les cas graves, ils travaillent sous la responsabilité des médecins.



### Droguiste ES

Les droguistes gèrent leur propre droguerie. Ils offrent leurs conseils en matière de prévention des maladies et d'automédication. Ils proposent toutes sortes de produits en lien avec la phytothérapie, la naturopathie, la diététique mais également des produits d'entretien et de jardinage. En tant que responsables, ils s'occupent de la gestion financière de leur magasin, de son assortiment et du marketing commercial. Ils dirigent et encadrent les collaborateurs.



### Hygiéniste dentaire ES

Les hygiénistes dentaires préviennent et traitent les maladies de la cavité buccodentaire (gingivite, parodontite). Ils éliminent la plaque dentaire et les dépôts, nettoient et polissent les dents. Ils conseillent les patients sur l'hygiène buccale à adopter afin d'éliminer les facteurs inflammatoires (tartre, plaque) et de maintenir la santé des dents et des tissus de soutien. Dans les cas complexes, ils font appel au dentiste.



### Orthoptiste ES

Les orthoptistes dépistent les troubles de la vision dus à une mauvaise coordination des deux yeux ou consécutifs à un traumatisme. Ils examinent les yeux des patients qui leur sont adressés par les médecins spécialistes en ophtalmologie. Par des exercices de rééducation, ils rétablissent ou améliorent l'efficacité de la vision, préviennent une dégradation et diminuent la gêne fonctionnelle dans la vie quotidienne.



### Podologue ES

Les podologues dispensent des soins préventifs et curatifs aux pieds de personnes de tous âges. Sur la base d'un bilan podologique ou sur prescription médicale, ils traitent les affections de la peau et des ongles des pieds, confectionnent et adaptent des orthèses, réalisent des semelles pour prévenir les déformations des pieds et dispensent des conseils à leurs clients. Ils gèrent le cabinet et encadrent les collaborateurs.



### Spécialiste en activation ES

Ces spécialistes s'occupent d'adultes et de personnes âgées souffrant de troubles physiques et/ou psychiques dans des maisons de retraite, des hôpitaux ou des institutions psychiatriques et psychogériatriques. Par des activités choisies, ils soutiennent et encouragent les capacités physiques, cognitives, créatives et sociales des patients. Ils élaborent des programmes thérapeutiques adaptés et documentent leurs observations.



### Technicien, technicienne en analyses biomédicales ES

Ces techniciens effectuent des analyses médicales dans des laboratoires équipés d'instruments et d'appareils automatisés. À partir d'échantillons humains (sang, frottis, tissus, liquides biologiques, etc.), ils fournissent des données pour la prévention et le pronostic des maladies, l'établissement de diagnostics, le suivi de thérapies ou la recherche biomédicale.



### Technicien, technicienne en salle d'opération ES

Ces professionnels organisent le déroulement du travail dans un bloc opératoire (locaux, instruments électroniques et appareils chirurgicaux) et veillent au respect des règles d'hygiène. Ils collaborent avec les anesthésistes et les chirurgiens et veillent à ce que l'opération se déroule sans accroc. Ils tendent les instruments aux chirurgiens et les reprennent, permettant à ces derniers de garder constamment leur attention sur le champ opératoire.

### Hautes écoles HES/UNI/EPF Sélection



### Chiropraticien, chiropraticienne UNI

Les chiropraticiens traitent les syndromes douloureux et les dysfonctionnements de l'appareil locomoteur (colonne vertébrale, bassin, articulations périphériques). Ils traitent par manipulation, en particulier la colonne vertébrale, le système squelette-musculaire et articulaire afin de rétablir la mobilité. Ils utilisent aussi la thérapie par le froid, l'électrothérapie, les ultrasons, l'acupressure ou l'acupuncture.



### **Diététicien, diététicienne HES**

Ces spécialistes jouent un rôle important dans la prévention et le traitement des maladies, en promulguant une alimentation saine et équilibrée. Ils prodiguent des conseils et proposent aux personnes ayant des besoins nutritifs particuliers (sportifs, enfants, femmes enceintes, patients, etc.) une meilleure gestion de leur alimentation. Ils informent le public sur la nécessité d'adopter une hygiène de vie équilibrée.



### **Ergothérapeute HES**

Les ergothérapeutes aident les personnes dont la capacité d'action est limitée par un accident, une maladie ou un handicap à retrouver ou à maintenir leur autonomie. Grâce à des activités et à des exercices ciblés, les ergothérapeutes entraînent la mobilité, la force et les capacités de coordination de ces personnes. Ils leur montrent comment se débrouiller dans les tâches quotidiennes telles que manger, faire sa toilette et s'habiller, parfois avec l'utilisation de moyens auxiliaires.



### **Infirmier, infirmière ES/HES**

Les infirmiers dispensent des soins, sur prescription médicale, à des patients de tous âges. Ils interviennent à tous les stades d'une maladie, y compris en fin de vie. Ils collectent des informations sur les patients, administrent des médicaments, effectuent des pansements, tiennent les dossiers médicaux à jour, collaborent avec les médecins et assurent la coordination avec les autres professionnels de la santé.



### **Infirmier praticien spécialisé, infirmière praticienne spécialisée UNI**

Ces spécialistes travaillent dans le conseil, la formation et la recherche au sein d'hôpitaux et d'autres institutions de santé. Grâce à leurs connaissances approfondies en soins cliniques, ils peuvent planifier des traitements dans des situations de santé complexes et en accord avec le corps médical. Ils appliquent également de manière autonome des mesures médicales exigeantes, comme prescrire des médicaments.



### **Médecin UNI**

Sauver des vies, prévenir les maladies et les soigner, promouvoir la santé: de très nombreux généralistes, chirurgiens, psychiatres, gynécologues, pédiatres, anesthésistes et autres médecins spécialistes exercent en cabinet privé ou dans un centre hospitalier. Ces professionnels doivent faire preuve d'une grande résistance au stress et d'une rigueur à toute épreuve. Ils maintiennent aussi en permanence leurs connaissances à jour.



### **Médecin-dentiste UNI**

Les médecins-dentistes préviennent, dépistent et traitent les maladies, les déficiences et les anomalies de la dentition et de la cavité buccale de patients de tous âges. Ils dispensent des conseils pour prévenir les maladies et appliquent différents traitements thérapeutiques ou chirurgicaux afin de maintenir les fonctions de mastication et de locution, ou de répondre à un souci esthétique.



### Optométriste HES

Les optométristes mesurent l'acuité visuelle à l'aide de différents appareils et conseillent à leurs clients les moyens les plus adéquats (lunettes ou lentilles) pour corriger leurs problèmes de vue. Si nécessaire, ils adressent la personne à un médecin spécialiste en ophtalmologie. Ils peuvent aussi travailler dans l'industrie de fabrication de montures, de verres ophtalmiques, de lentilles et de produits d'entretien pour lentilles.



### Ostéopathe HES

Les ostéopathes posent un diagnostic spécifique à partir de l'interrogation du patient, de l'observation, de la palpation et de différents tests. Ils cherchent les zones du corps présentant des restrictions de mouvements susceptibles d'être à l'origine de dysfonctionnements physiologiques. Grâce à des techniques manuelles appropriées, ils stimulent les tissus afin de rétablir l'harmonie et l'équilibre des structures corporelles.



### Pharmacien, pharmacienne UNI

Les pharmaciens contrôlent les ordonnances médicales pour s'assurer de la justesse de la posologie et de la compatibilité des médicaments prescrits. Ils délivrent les remèdes, précisent la manière de les prendre et expliquent les effets indésirables qu'ils pourraient entraîner. Ils vendent également diverses préparations spécifiques et des produits pour le bien-être. Ils peuvent aussi occuper des postes dans des hôpitaux ou dans l'industrie.



### Physiothérapeute HES

Les physiothérapeutes traitent les personnes dont la capacité de mouvement est limitée à la suite d'une maladie, d'un accident, d'une opération ou d'un handicap. Ils les aident à rétablir la qualité des mouvements de leurs articulations et de leurs muscles et soulagent les douleurs. Ils appliquent des méthodes de traitement manuelles ou physiques, parfois avec des moyens auxiliaires ou des appareils d'entraînement.



### Sage-femme HES

Les sages-femmes accompagnent les futures mères durant la grossesse et les assistent de manière autonome ou en collaboration avec l'équipe médicale pendant l'accouchement. Après la naissance, elles prodiguent des soins aux nouveau-nés et à la mère et des conseils en matière d'allaitement. Elles accompagnent et guident les couples en les préparant à la naissance et à la parentalité.



### Technicien, technicienne en radiologie médicale ES/HES

Les techniciens en radiologie médicale réalisent des images du corps humain au moyen de différentes méthodes (rayons X, ondes magnétiques, ultrasons) pour transmettre aux médecins les informations nécessaires à l'établissement d'un diagnostic. Ils effectuent également des traitements thérapeutiques, par exemple en radio-oncologie pour le traitement des maladies cancéreuses.

## Fonctions Sélection



### Acupuncteur, acupunctrice

Les acupuncteurs stimulent les points énergétiques du corps avec des aiguilles en acier inoxydable, exerçant une influence sur les différents organes. En fonction de la maladie, le flux du Qi (force vitale) dans un méridien donné est stimulé ou atténué. Ils utilisent aussi d'autres techniques comme la moxibustion (réchauffement de points spécifiques du corps), les ventouses, l'acupressure, le massage ou l'électro-acupuncture.



### Assistant, assistante en prophylaxie SSO

Les assistants en prophylaxie (formation destinée aux assistants dentaires) apprennent aux patients à prendre soin de leurs dents et de leurs gencives. Ils établissent pour eux un programme individuel d'hygiène buccale. Sous la surveillance des dentistes et des hygiénistes dentaires, ils font des détartrages à l'aide d'instruments manuels et mécaniques. Ils travaillent dans des cabinets privés, des cliniques dentaires, des maisons de retraite ou des hôpitaux.



### Auxiliaire de santé CRS

Formés par la Croix-Rouge suisse, les auxiliaires de santé s'occupent, sous la supervision du personnel soignant diplômé, de l'accompagnement et des soins quotidiens de personnes âgées, en situation de handicap ou malades. Ils effectuent des soins de base, d'hygiène et de confort. Selon le lieu d'intervention, ils effectuent également des tâches ménagères ou aident à organiser la vie quotidienne.



### Conseiller, conseillère en allaitement

Les conseillères en allaitement conseillent les femmes pendant la grossesse et tout au long de la période d'allaitement. Elles travaillent dans les hôpitaux, les cabinets médicaux, dans des services ambulatoires ou à domicile. Elles informent sur les techniques d'allaitement, la conservation du lait maternel, le sevrage, etc. Elles participent aussi à des cours de préparation à l'accouchement et de soins aux nourrissons.



### Hippothérapeute

Les hippothérapeutes sont des physiothérapeutes spécialisés dans l'utilisation du cheval comme moyen thérapeutique. Ils traitent des personnes atteintes de sclérose en plaques ou d'hémiplégie. Ils accompagnent les patients dans leurs mouvements, contrôlent et soutiennent la position assise avec pour objectif de détendre les muscles, de favoriser la coordination et l'équilibre et de renforcer la musculature du tronc.



### Responsable de la gestion des soins

Ces professionnels sont responsables de l'ensemble du service de soins d'un hôpital, d'une clinique, d'un home ou d'un service d'aide et de soins à domicile. En tant que supérieurs hiérarchiques, ils veillent à l'engagement optimal du personnel soignant et – en collaboration avec la direction administrative et la direction médicale – à l'optimisation des soins, de l'encadrement et du traitement des patients.

# Pour chaque objectif, le bon niveau de formation

## Attestation fédérale de formation professionnelle AFP

Formation professionnelle initiale de 2 ans (*apprentissage*) conduisant à un certificat reconnu au niveau fédéral (AFP), pour toutes celles et ceux qui ont besoin d'un peu plus de temps pour apprendre: formation pratique en entreprise, formation théorique à l'école professionnelle, mise en pratique des compétences de base dans les cours interentreprises (CIE).

[www.orientation.ch/afp](http://www.orientation.ch/afp)

## Certificat fédéral de capacité CFC

Formation professionnelle initiale de 3 ou 4 ans (*apprentissage*) conduisant à un certificat reconnu au niveau fédéral (CFC). Formation pratique en entreprise, formation théorique à l'école professionnelle, mise en pratique des compétences de base dans les cours interentreprises (CIE). Dans certaines professions, il est également possible de se former en école à temps plein. Large éventail de possibilités de formation continue.

[www.orientation.ch/cfc](http://www.orientation.ch/cfc)

## Maturités

La *maturité professionnelle* est un titre reconnu par la Confédération qui s'acquiert pendant ou après le certificat fédéral de capacité (CFC). Elle est une condition préalable à l'admission dans une haute école spécialisée (HES).

L'école de culture générale délivre un certificat de culture générale et conduit – avec une formation complémentaire d'un an – à la *maturité spécialisée*, qui donne accès aux écoles supérieures (ES) et à certaines filières des hautes écoles spécialisées (HES) et des hautes écoles pédagogiques (HEP). La *maturité gymnasiale* permet d'accéder aux filières d'études des hautes écoles universitaires (UNI-EPF) ainsi qu'à certaines filières des hautes écoles pédagogiques (HEP). Un stage est en principe nécessaire pour l'admission dans les hautes écoles spécialisées (HES).

[www.orientation.ch/maturites](http://www.orientation.ch/maturites)

## Brevet fédéral (BF)

L'*examen professionnel* menant au brevet fédéral représente la première étape de spécialisation après un certificat fédéral de capacité (CFC) et permet d'occuper un poste de cadre intermédiaire. La condition préalable est généralement une qualification CFC et une expérience professionnelle.

[www.orientation.ch/bf-df](http://www.orientation.ch/bf-df)

## Diplôme fédéral (DF)

L'*examen professionnel supérieur* menant au diplôme fédéral représente une étape de spécialisation avancée. Il permet d'accéder à des postes de direction et de gérer une entreprise. La condition préalable est généralement un brevet fédéral et une expérience professionnelle de plusieurs années.

[www.orientation.ch/bf-df](http://www.orientation.ch/bf-df)

## École supérieure (ES)

Formation de 2 à 3 ans à plein temps ou en emploi menant à un *diplôme d'école supérieure*. Elle dispense les connaissances spécialisées d'un domaine et développe des compétences techniques et de gestion. En règle générale, la condition préalable est un CFC et/ou plusieurs années d'expérience professionnelle.

[www.orientation.ch/ecoles-superieures](http://www.orientation.ch/ecoles-superieures)

## Haute école spécialisée (HES)

Programmes universitaires axés sur la pratique menant aux diplômes de *bachelor* et de *master*. Il faut être titulaire d'une maturité professionnelle, spécialisée ou gymnasiale pour y entrer. Selon la filière, d'autres conditions préalables (tests ou procédure d'admission) peuvent être mises en place. Ces formations permettent d'occuper des postes techniques et de gestion exigeants.

[www.orientation.ch/hes](http://www.orientation.ch/hes)

## Université (UNI) et École polytechnique fédérale (EPF)

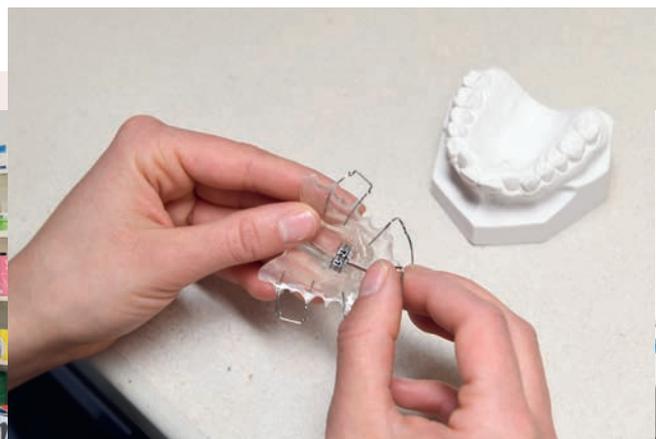
Programmes universitaires axés sur la théorie et la recherche, qui délivrent des titres de *bachelor*, de *master* et de *doctorat*. En règle générale, la condition préalable est une maturité gymnasiale.

[www.orientation.ch/uni](http://www.orientation.ch/uni)

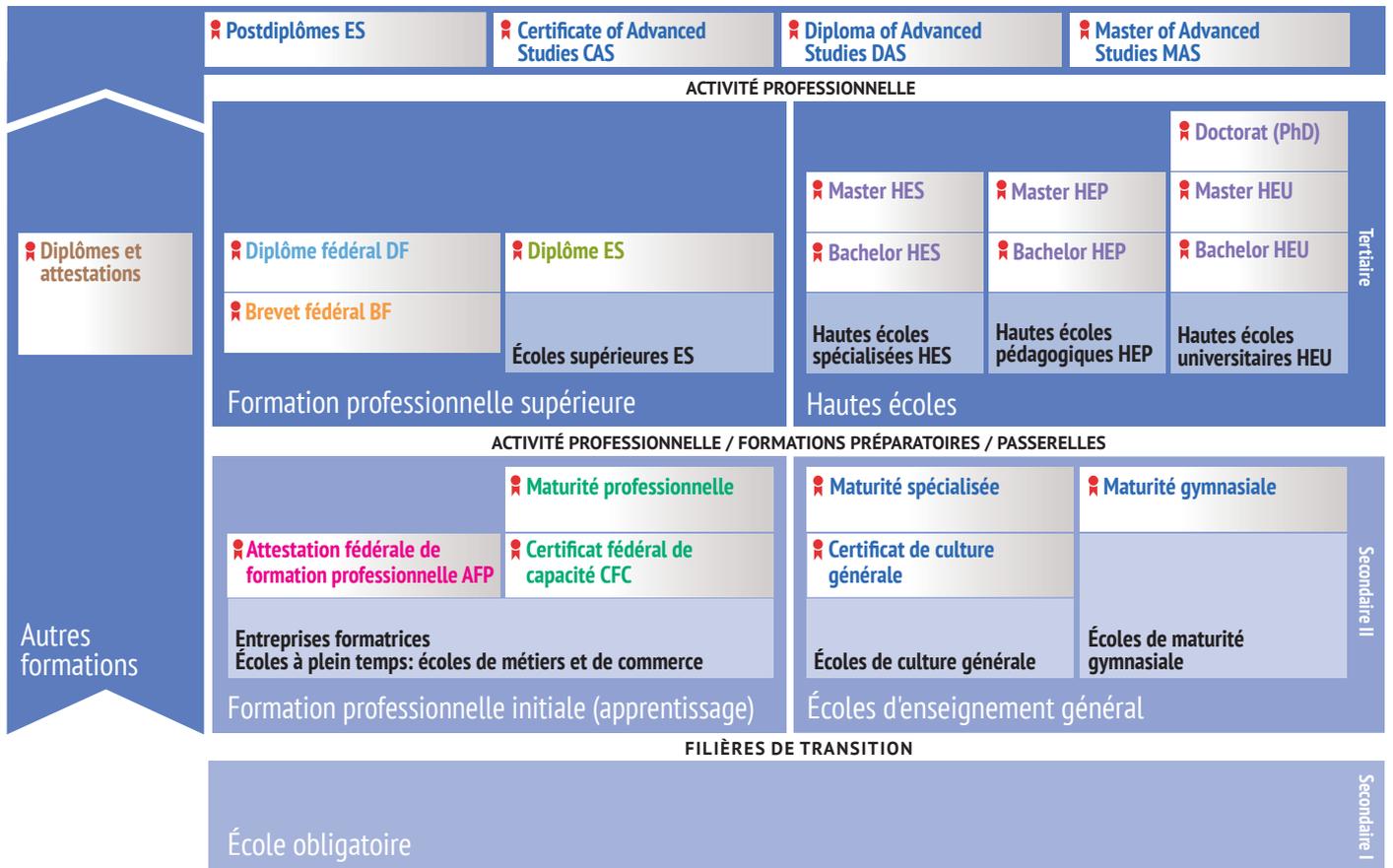
## Passerelle

Il est également possible d'étudier à l'université ou dans une EPF avec un CFC complété par une maturité professionnelle ou une maturité spécialisée. Un examen complémentaire passerelle est nécessaire pour accéder à ces études.

[www.orientation.ch/passerelle](http://www.orientation.ch/passerelle)



# Le système suisse de formation



## Différents chemins mènent au but

Tous ces niveaux de formation ne se suivent pas strictement. Il existe de nombreuses manières de passer d'un niveau à un autre. Toutes les possibilités sont expliquées dans le schéma interactif du système suisse de formation.



Schéma interactif  
[www.orientation.ch/schema](http://www.orientation.ch/schema)



# En savoir plus

Ces différents médias peuvent vous aider à obtenir des informations complémentaires:

## Dépliants, brochures

Des images, des portraits, des informations détaillées sur les exigences et la situation sur le marché du travail permettent de se faire une idée plus précise d'un métier et du quotidien d'un domaine professionnel. Toutes ces informations, ainsi que les différentes possibilités de formation continue, sont offertes par les médias du CSFO. Ceux-ci sont disponibles dans les centres d'information des offices d'orientation ou sur [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch).

## orientation.ch

Vous trouverez ici de plus amples informations sur les domaines professionnels:



[www.orientation.ch/choix](http://www.orientation.ch/choix)

Informations détaillées sur les différentes étapes du choix professionnel.

[www.orientation.ch/explorateur](http://www.orientation.ch/explorateur)

Découverte des professions par le biais de photos, et d'informations sur les domaines professionnels.



[www.orientation.ch/professions](http://www.orientation.ch/professions)

Description des professions.

[www.orientation.ch/films](http://www.orientation.ch/films)

Collection de films d'information sur les professions, à visionner en ligne.



## Conseils en orientation

De la consultation de documents au centre d'information à l'orientation personnalisée avec un conseiller ou une conseillère en orientation professionnelle: l'office d'orientation de votre région vous offre de nombreuses possibilités de vous renseigner sur les professions et le monde du travail.

Adresses et sites des offices: [www.orientation.ch/offices](http://www.orientation.ch/offices)

## Manifestations, séances d'information, salons des métiers, stages

L'orientation professionnelle, l'école, les parents: tous vous aident à trouver la profession qui vous convient. Mais cela ne remplacera jamais l'expérience vécue lors d'un stage ou d'une visite. Vous trouverez ici les possibilités de vous immerger dans le monde du travail et des professions:

[www.orientation.ch/manifestations](http://www.orientation.ch/manifestations)

[www.orientation.ch/stages](http://www.orientation.ch/stages)



## IMPRESSUM

1<sup>re</sup> édition 2022

© 2022 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

**Édition:** Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO  
CSFO Éditions, [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch), [editions@csfo.ch](mailto:editions@csfo.ch)  
Le CSFO est une institution de la CDIP.

**Enquête et rédaction:** Heinz Stauffer, Corinne Vuitel, Fabio Ballinari, CSFO

**Direction de projet et lectorat:** Peter Kraft, CSFO

**Traduction:** Quentin Meier, Lausanne

**Relecture:** Thomas Nussbaum, CSFO; Catherine Vallat, Moutier

**Photos:** Viola Barberis, Dominic Büttner, Maurice K. Grünig, KEYSTONE/SPL/Geoff Tompkinson, Reto Klink, Iris Krebs, Dominique Meienberg, Frederic Meyer, Francesca Palazzi, Thierry Parel, Thierry Porchet, Reto Schlatter, shutterstock.com/Albina Gavrilovic, shutterstock.com/Air Lady, shutterstock.com/ChameleonsEye, shutterstock.com/Studio 72, Fabian Stamm

**Graphisme et réalisation:** Andrea Lüthi, CSFO

**Impression:** Cavelti SA, Gossau

**Diffusion, service client:**

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen  
Tél. 0848 999 002, [distribution@csfo.ch](mailto:distribution@csfo.ch), [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

**N° d'article:** LB2-5003

Cette brochure est également disponible en allemand et en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.