



Agent, agente de propreté

CFC/AFP



La propreté est l'une des images de marque de la Suisse. Les agents et agentes de propreté y veillent en intervenant dans des logements, des bureaux, des hôpitaux ou des industries. Ils entretiennent et protègent les façades, les parois et les sols. Ils désinfectent aussi les blocs opératoires des hôpitaux. Leur mission consiste également à assurer le nettoyage de nouvelles constructions ou de moyens de transport comme les bus, les trains et les avions. Ces professionnels effectuent des tâches variées – parfois en dehors des horaires de travail habituels – qui contribuent au bien-être et à la sécurité des usagers.

Qualités requises

Je suis de constitution robuste et en bonne santé

Les agents et agentes de propreté travaillent debout toute la journée. Malgré les moyens auxiliaires à disposition, certaines tâches exigent de la force et de l'endurance. En outre, il ne faut pas être sujet aux allergies (produits nettoyants ou poussière) ou au vertige, lorsqu'il s'agit par exemple de laver des fenêtres sur une façade.

J'aime utiliser des appareils et des machines

Les agent-e-s de propreté ont le sens pratique. Leur travail se fait aussi bien manuellement que mécaniquement. Ils savent utiliser et entretenir les appareils et les machines (aspirateurs, nettoyeurs haute pression, monobrosses, autolaveuses, etc.).

Je suis quelqu'un de consciencieux

Ces professionnels fournissent un travail sérieux et soigné. Dans les hôpitaux, les restaurants et les magasins, le nettoyage doit être irréprochable. Il faut aussi respecter rigoureusement les règles de sécurité, par exemple lors du dosage et du stockage des produits ou encore en cas d'intervention en hauteur.

J'aime changer de lieu de travail

Les agent-e-s de propreté se déplacent régulièrement. Dans le nettoyage de bâtiments, ils changent presque chaque jour d'environnement. Ils doivent se montrer flexibles et être capables de s'adapter à de nouveaux contextes de travail.

J'ai le sens de la communication

Selon le mandat, ces professionnels peuvent être amenés à diriger une équipe. Ils transmettent alors les instructions et supervisent les travaux. Une fois leur intervention terminée, ils informent les usagers ou font un compte rendu aux clients.

✓ Le métier exige de la dextérité et de la méticulosité, en particulier dans le milieu hospitalier.

Environnement de travail

En Suisse, il existe quelque 1500 entreprises de nettoyage qui emploient plus de six collaborateur-trice-s. Les plus grandes d'entre elles comptent plusieurs milliers d'employé-e-s. Les autres employeurs sont les hôpitaux, les EMS, les gérances immobilières, les administrations publiques, les industries ou encore les compagnies de transports publics.

Entretien et nettoyages spéciaux

Les agents et agentes de propreté procèdent aux nettoyages d'entretien, qui consistent à assurer régulièrement la propreté d'un bâtiment. Ils effectuent aussi beaucoup de nettoyages spéciaux. Ces derniers englobent le lavage de fenêtres ou de façades, l'assainissement de bâtiments neufs ou rénovés après la fin des travaux, ou encore les nettoyages qui nécessitent des mesures d'hygiène particulières, comme dans les hôpitaux.

Pour toutes ces tâches, les agent-e-s de propreté connaissent les différents types de surfaces et les traitements appropriés. Ils savent choisir la bonne technique de nettoyage et utilisent correctement les produits chimiques, les appareils et les machines adéquats. Leur tenue (gants, lunettes de protection, masque, etc.) est adaptée à leurs activités et à leur environnement de travail.

Formation CFC

Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée

Durée

3 ans

Entreprise formatrice

Entreprises de nettoyage, hôpitaux ou encore compagnies de transports publics

École professionnelle

Les apprenties et apprentis romands suivent les cours professionnels à Morges VD ou à Genève, à raison de 1 jour par semaine. Contenus de formation: préparation de prestations de nettoyage; nettoyage de bâtiments et d'objets; clôture de prestations de nettoyage; préparation et maintenance d'appareils, de machines et d'accessoires. À cela s'ajoute l'enseignement de la culture générale et du sport. Il n'y a pas de cours de langues étrangères.

Cours interentreprises

Les cours interentreprises sont des journées de formation spécifiques qui permettent d'approfondir et de mettre en pratique certains sujets étudiés à l'école professionnelle. Le programme prévoit 21 jours de cours interentreprises, répartis sur 3 ans. En Suisse romande, ils se déroulent à la Maison romande de la propreté (Écublens VD) ou à l'École genevoise de la propreté.

Titre délivré

Certificat fédéral de capacité CFC d'agent ou d'agente de propreté

Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle pendant ou après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée en principe sans examen, selon la filière choisie.





◀ Elisa Rochat effectue de nombreuses tâches à la main, comme le nettoyage des bureaux de l'hôpital.

Pro de la poutze à l'hosto

«J'ai découvert ce métier dans le cadre d'un job d'été aux HUG», explique Elisa Rochat. «Ce qui me plaît dans cette activité? Les contacts humains et le côté physique. Je suis quelqu'un de très sociable et qui aime bouger.»

«Quand j'ai commencé mon apprentissage, je me suis dit: cela ressemble au ménage que je fais à la maison. Mais je me suis vite aperçue que c'est beaucoup plus que cela!» rigole Elisa Rochat. «Ce métier exige aussi de la réflexion: il faut se demander de quoi est fait le revêtement de sol, quel produit utiliser en fonction de son abrasivité, si l'on peut stocker ce produit-ci à côté de celui-là, etc.»

▼ L'apprentie fait la tournée des étages avec son fidèle chariot de nettoyage.

Des chambres des patients...

Comme des centaines d'autres agent-e-s, Elisa Rochat fait partie du

Service propreté et hygiène qui est chargé de l'entretien, du nettoyage et de la désinfection de tous les locaux des HUG. Depuis quelques jours, l'apprentie intervient sur l'un des sites qui accueille des patients en rééducation ou en attente d'une place en EMS. Elle est intégrée à une équipe d'une douzaine de personnes.

Au programme de la matinée: nettoyer quinze chambres, trois bureaux, quatre WC communs et deux douches de vestiaires. «Je passe entre 15 et 25 minutes par chambre», précise la jeune femme. «Je dépoussière le mobilier, nettoie les lavabos et les poignées de portes, récurer les sols, remplis les distributeurs de savon, récupère le linge sale, etc.» La collaboration avec le personnel soignant est étroite. «Nous nous concertons par exemple pour la gestion du planning des entrées et sorties des patients», relève l'apprentie. «L'esprit d'équipe est primordial, tant entre collègues qu'avec les autres employé-e-s. Il faut aussi avoir les nerfs solides face aux situations difficiles qu'on peut rencontrer avec les patients.»

Le reste de la journée est consacré au ramassage des déchets: trois après-midis par semaine, Elisa Rochat et son collègue font la tournée des étages pour récolter le papier et le carton, vider les poubelles et trier leur contenu.

Elisa Rochat
23 ans, agente de propreté CFC en 3^e année de formation aux Hôpitaux universitaires de Genève HUG



... jusqu'aux blocs opératoires

Durant deux mois, l'apprentie a travaillé de nuit sur le site principal des HUG, où elle a nettoyé les salles de consultation, de traitement et de chirurgie. «Dans les blocs opératoires, les règles d'hygiène sont strictes. En plus de ma tenue de travail habituelle, j'ai dû porter une surblouse, une charlotte, un masque et des lunettes de protection. Ici, le nettoyage se fait à fond, du sol au plafond.»

Avenir bien tracé

Même si elle n'a pas encore passé ses examens, Elisa Rochat prépare déjà la suite de son parcours. «Je fais des postulations pour trouver un nouvel employeur après mon CFC. J'aimerais travailler en dehors du milieu hospitalier, par exemple au sein d'un service de nettoyage d'écoles. Plus tard, je souhaiterais continuer à me former en devenant formatrice en entreprise et en passant le brevet fédéral de responsable des services de propreté.»



«J'adore voir l'effet avant-après!»

Grâce à son solide bagage constitué d'un CFC et d'un brevet fédéral, Fabio Regalo maîtrise une grande variété de tâches, des plus simples aux plus ardues, comme le nettoyage de vitres sur des façades.

«Des connaissances, il en faut pour effectuer correctement les nettoyages», souligne Fabio Regalo. Le jeune homme sait de quoi il parle quand il explique que les détergents acides ne conviennent pas à toutes les surfaces en pierre, ou encore que les revêtements de sols stratifiés ne supportent pas aussi bien l'eau que les parquets massifs.

D'employé non qualifié à patron

Au départ, Fabio Regalo s'est lancé dans le nettoyage de bâtiments en attendant de trouver un autre emploi. Finalement, cela lui a plu et il a rapidement voulu approfondir ses connaissances et ses compétences dans ce domaine. Séduit par la possibilité d'obtenir le CFC, il a entamé la procédure de certification professionnelle pour adultes (voir p. 8). Son CFC en poche, le jeune homme a assumé de plus en plus de responsabilités et est devenu chef d'équipe. Par la suite, il a décroché le brevet fédéral de responsable des services de propreté. Aujourd'hui, il a repris les rênes de l'entreprise dans laquelle il avait commencé à travailler. En dix ans d'activité, plusieurs expériences l'ont

marqué, dont une plutôt extrême: «Nous sommes intervenus dans l'appartement d'une personne atteinte du syndrome de Diogène», se souvient Fabio Regalo. «Rempli de déchets, le lieu était infesté de moisissures et de cafards. Nous avons dû porter une combinaison intégrale et un masque respiratoire.» Les efforts fournis en valent toujours la peine: «J'adore voir l'effet avant-après, surtout dans un cas comme celui-là!» s'exclame Fabio Regalo.

À 10 m au-dessus du sol

La mission du jour est heureusement moins compliquée: deux fois par an, Fabio Regalo et ses collègues sont chargés de nettoyer les vitres de la cage d'escalier d'un bâtiment industriel. Pour cela, le jeune homme fait



^ Le dosage des produits exige beaucoup de précaution et de précision pour éviter le gaspillage.

installer une nacelle, qu'il élève jusqu'au dernier étage. Des interventions comme celle-ci demandent de l'engagement physique, mais aussi de la concentration: il faut attacher correctement le harnais et toujours vérifier qu'il n'y a pas d'obstacles avant de déplacer la nacelle.

En général, le travail se fait à deux ou à trois, comme aujourd'hui: deux agents de propreté nettoient chaque vitre en même temps, l'un de l'intérieur, l'autre à l'extérieur. Ainsi, aucune tache ne leur échappe.



^ Fabio Regalo approche doucement la nacelle des vitres de la cage d'escalier.



Fabio Regalo

32 ans, agent de propreté CFC et responsable des services de propreté BF, travaille dans une petite entreprise de nettoyage en bâtiment

Déplacements fréquents

Selon son planning d'intervention, Fabio Regalo peut changer plusieurs fois par jour de lieu de travail, que ce soit pour effectuer des nettoyages spéciaux de petite ou grande envergure, des nettoyages d'entretien hebdomadaires ou encore des travaux de remise en ordre après un déménagement. «J'apprécie la variété de mes activités», précise-t-il, en guise de conclusion.



Agent, agente de propreté AFP:
la formation professionnelle initiale en 2 ans

«La monobrosse et moi sommes devenus inséparables!»

Arsin Yildirim
23 ans, agent de propreté AFP, travaille dans une entreprise de facility management

De quoi vous occupez-vous?

Des nettoyages spéciaux, ceux qu'il faut faire à fond, une seule fois ou seulement de temps en temps. J'interviens sur des chantiers de construction, sur des sites industriels ou encore dans des laboratoires de chimie. Aujourd'hui, par exemple, mes collègues et moi nettoyons les fenêtrés d'un centre de formation. C'est l'une des activités que je préfère, car le résultat est tout de suite visible.

Quelles machines utilisez-vous le plus?

Pour laver et faire briller les sols, je me sers de la monobrosse. Elle et moi sommes devenus inséparables! C'est une machine multiusage qui s'adapte à différents types de surfaces. J'utilise souvent aussi un nettoyeur haute pression. Avec son puissant jet d'eau, je fais disparaître toutes les salissures, même les plus tenaces.

Voyez-vous des différences entre l'AFP et le CFC?

Durant ma formation AFP, je travaillais toujours au même endroit et on me confiait des tâches moins variées qu'aujourd'hui. Depuis que j'ai commencé ma formation CFC, je change constamment de lieu de travail, je suis plus autonome et je dois mémoriser davantage d'informations. À l'école professionnelle, les matières sont abordées de façon plus approfondie.

Qu'est-ce qui vous a motivé à enchaîner avec le CFC?

J'avais encore envie d'évoluer professionnellement. Le CFC peut en effet ouvrir des portes, par exemple pour se perfectionner, devenir formateur en entreprise ou encore se lancer comme indépendant.



^ Arsin Yildirim se sert régulièrement de la monobrosse, une machine multiusage qui s'adapte à différents types de surfaces.

L'AFP, c'est quoi?

La formation professionnelle initiale en deux ans d'agent ou d'agent de propreté s'adresse à des personnes qui ont des difficultés d'apprentissage ou dont les connaissances scolaires ne leur permettent pas de commencer un CFC. Les exigences au niveau de la pratique sont à peu près les mêmes que pour le CFC, mais les cours professionnels sont plus simples. L'attestation fédérale de formation professionnelle AFP permet d'entrer dans le monde du travail ou de poursuivre sa formation pour obtenir le CFC d'agent ou d'agent de propreté, moyennant en principe deux années de formation supplémentaires.

Agent-e de propreté AFP



Durée 2 ans



Entreprise formatrice

Effectuées sous la supervision d'un-e responsable, les tâches pratiques correspondent dans l'ensemble à celles du CFC.



École professionnelle

- 1 jour par semaine
- Contenus de formation similaires à ceux du CFC; pas de maintenance d'appareils, de machines et d'accessoires
- Pas de langues étrangères
- Lieux en Suisse romande: Morges VD ou Genève



Cours interentreprises

- 16 jours sur 2 ans
- Lieux en Suisse romande: Écublens VD ou Genève
- Thèmes abordés: préparation, réalisation et clôture de prestations de nettoyage; appareils, machines et accessoires; utilisation et association de techniques de nettoyage

Agent-e de propreté CFC



Durée 3 ans



Entreprise formatrice

Tâches plus complexes, exécutées de manière autonome; responsabilités supplémentaires dans la gestion des missions et la planification des travaux



École professionnelle

- 1 jour par semaine
- Contenus de formation abordés de manière plus poussée
- Pas de langues étrangères
- Lieux en Suisse romande: Morges VD ou Genève



Cours interentreprises

- 21 jours sur 3 ans
- Lieux en Suisse romande: Écublens VD ou Genève
- Thèmes abordés: préparation, réalisation et clôture de prestations de nettoyage; appareils, machines et accessoires; utilisation et association de techniques de nettoyage; utilisation de techniques de nettoyage spéciales



^ Préparation du matériel

Avant de se rendre sur les lieux, l'agent de propreté s'équipe du matériel nécessaire: chiffons, produits et appareils, sans oublier certains accessoires comme les batteries de rechange.



> Dosage des produits

L'agente de propreté dose correctement le détergent, en tenant compte notamment du type et du degré de salissure.



< Choix des techniques

Quelle tête de brosse choisir? Les agent-e-s de propreté déterminent la technique de nettoyage appropriée en fonction du type de surface.



^ Travail avec des machines

La monobrosse est la machine la plus utilisée pour nettoyer les grandes surfaces. On peut aussi se servir d'autolaveuses, de balayeuses aspirantes ou encore de cireuses.



> Travail à la main

Récupérer les WC, passer le balai ou la serpillière, faire la poussière: ces tâches font aussi partie du métier.



^ Respect des règles de sécurité

Les agent-e-s de propreté respectent rigoureusement les règles de sécurité, par exemple en cas d'intervention en hauteur ou encore lors de la manipulation des produits.

^ Traitement des déchets

Ces professionnels récoltent et trient le PET, le papier et le carton, ainsi que les déchets. Ils éliminent correctement les matériaux non recyclables.



^ Échanges entre collègues et avec les clients

Les agent-e-s de propreté travaillent généralement seuls. Selon le mandat, ils peuvent être amenés à diriger une équipe ou à avoir affaire aux clients.



Marché du travail

Chaque année en Suisse, une centaine d'agent-e-s de propreté décrochent leur CFC et une quarantaine leur AFP. Celles et ceux qui postulent pour une place d'apprentissage ont de bonnes chances de l'obtenir. Beaucoup se lancent dans ce métier après avoir suivi une première formation, notamment dans la restauration.

De belles perspectives d'évolution

Après leur apprentissage, les agent-e-s de propreté peuvent se spécialiser par le biais de formations dans différents domaines: nettoyage de façades, lutte contre les parasites, utilisation de produits dangereux, etc. Il n'est pas rare que les entreprises de nettoyage emploient également des travailleurs non qualifiés. Dans ce contexte, les agent-e-s de propreté peuvent assumer rapidement des responsabilités, par exemple en encadrant une équipe ou encore en dirigeant un département.



Certification professionnelle pour adultes

De nombreuses personnes travaillent depuis longtemps dans le secteur du nettoyage sans pour autant avoir acquis le titre officiel correspondant. Elles ont la possibilité de se présenter à l'examen de fin d'apprentissage en vue d'obtenir le CFC ou l'AFP. Pour cela, elles doivent être au bénéfice d'au moins cinq ans d'expérience professionnelle, dont trois dans le domaine du nettoyage. Il est recommandé de se préparer à cet examen en fréquentant l'école professionnelle ou en suivant des cours spécifiques pour adultes. Informations et conditions:

www.orientation.ch/cfcpouradultes



Adresses utiles

www.orientation.ch, pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

www.allpura.ch, Association des entreprises suisses en nettoyage (Allpura)

www.fren-net.ch, Fédération romande des entrepreneurs en nettoyage (FREN)

www.maisondelaproprete.ch, Maison romande de la propreté

www.ecoledelaproprete.ch, École genevoise de la propreté

www.orientation.ch/salaire, informations sur les salaires



Formation continue

Quelques possibilités après le CFC:

Cours: offres proposées par l'association Allpura, la Maison romande de la propreté, l'École genevoise de la propreté, les institutions de formation et les fournisseurs

Brevet fédéral BF: responsable des services de propreté, concierge

Diplôme fédéral DF: dirigeant-e en facility management et maintenance

École supérieure ES: responsable d'exploitation en facility management (en allemand)

Haute école spécialisée HES: bachelor en facility management (en allemand)



Responsable des services de propreté BF

Cet examen professionnel est accessible aux personnes qui ont travaillé pendant deux ans comme agent-e-s de propreté et qui ont validé les modules de formation nécessaires. Les responsables des services de propreté planifient les interventions et contrôlent leur exécution. Ils répartissent les tâches entre les membres de leur équipe et instruisent ces derniers. Ils sont responsables des prestations fournies devant leurs supérieurs hiérarchiques, les mandants et les autorités compétentes.



Responsable d'exploitation en facility management ES

Ces professionnels assument des tâches de gestion et de direction dans les domaines du nettoyage, de l'entretien du linge et de la restauration. Recruter et former le personnel, planifier les interventions, contrôler les prestations, gérer le budget: telles sont quelques-unes de leurs activités. Ils travaillent dans des hôpitaux, des homes, des blanchisseries ou encore des établissements de restauration collective.

Impressum

1^{re} édition 2023
© 2023 CSFO, Berne. Tous droits réservés.
ISBN 978-3-03753-204-1

Édition:
Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO
CSFO Éditions, www.csfo.ch, editions@csfo.ch
Le CSFO est une institution de la CDIP.

Enquête et rédaction: Susanne Birrer, Jean-Noël Cornaz, Fabio Ballinari, CSFO **Traduction:** Nadine Cuennet Perbellini, Sion **Relecture:** Nicolas Weber, Maison romande de la propreté; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges **Photos:** Lucas Vuitel, Peseux; Viola Barberis, Claro; Frederic Meyer, Dominique Meienberg, Zurich **Graphisme:** Eclipse Studios, Schaffhouse **Réalisation:** Roland Müller, CSFO **Impression:** Haller + Jenzer, Berthoud

Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tél. 0848 999 002, distribution@csfo.ch,
www.shop.csfo.ch

N° d'article: FE2-3100 (1 exemplaire), FB2-3100 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand et en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.