

LES CAHIERS DU CHOIX PROFESSIONNEL

ENSEIGNEMENT, SANTÉ, SOCIAL

Secteurs d'activité, portraits et possibilités de formation





14



12



22



18



8



26



16

DÉCOUVRIR LES MÉTIERS

Le domaine de l'enseignement, de la santé et du social vous intéresse? Vous voulez vous faire une idée de ce qu'on peut y exercer comme métier? Ecouter, aider, encadrer, soigner sont des mots-clés pour ces professionnels, qui placent les relations humaines au cœur de leurs activités.

Ce cahier se veut un moyen de découvrir le domaine et les métiers de l'enseignement, de la santé et du social. Vous y trouverez des informations générales sur le domaine (**Vue d'ensemble**) ainsi que des témoignages de professionnels qui expliquent leurs tâches et leur fonction (**Sous la loupe**). Consultez aussi la partie **Formation** pour comprendre les abréviations, pour visualiser les différentes filières et pour trouver des réponses à vos questions. Pour un survol des métiers qu'on peut exercer dans le domaine de l'enseignement, de la santé et du social, feuillotez le **Catalogue des métiers**, vous tomberez sans doute sur des professions dont vous n'aviez jamais entendu parler...

Ce secteur d'activité vous motive? Vous avez des questions, vous aimeriez en savoir plus? Vous souhaitez faire le point? Beaucoup d'autres sources d'information sont à votre disposition dans les pages **Aller plus loin**.



20

10

24

Vue d'ensemble	4
Introduction au domaine, secteurs d'activité et clés d'intérêt	
Formation	6
Comprendre le système suisse de formation	
Sous la loupe	
Portraits de professionnels	
Assistant socio-éducatif, assistante socio-éducative CFC	8
Assistant social, assistante sociale HES	10
Psychologue UNI	12
Assistant, assistante en soins et santé communautaire CFC	14
Médecin	16
Infirmier, infirmière HES	18
Pharmacien, pharmacienne UNI	20
Technicien-dentiste, technicienne-dentiste CFC	22
Enseignant, enseignante primaire	24
Enseignant, enseignante de sport	26
Catalogue des métiers	29
Descriptifs des professions du domaine	
Aller plus loin	46
Réfléchir à son projet et trouver plus d'informations	



Enseignement



Santé

Les professionnels du domaine de l'enseignement, de la santé et du social placent l'humain au centre de leurs préoccupations quotidiennes. Ils et elles privilégient le relationnel et veillent au bien-être d'autrui. Enseignants, professeurs et autres formateurs contribuent au développement des connaissances et des compétences de leurs élèves, qu'il s'agisse d'enfants, d'adolescents ou d'adultes. Dans les hôpitaux,

EN BREF

les cabinets et les institutions médico-sociales, c'est la santé physique et psychique de patients de tous âges et de tous horizons qui est prise en charge. Lors de difficultés passagères ou durables – chômage, handicap, problèmes d'intégration, etc. – des spécialistes sont là pour apporter un soutien. Toutes ces activités sont généralement assorties de tâches administratives visant à organiser le travail ou à

assurer le suivi des personnes encadrées. Les professionnels du domaine de l'enseignement, de la santé et du social travaillent le plus souvent dans le cadre du service public, parfois aussi dans des organismes privés ou à titre d'indépendants. Ils font preuve d'un fort engagement personnel, mais sont également capables de prendre de la distance et de réfléchir à leur pratique.

CLÉS D'INTÉRÊT MÉTIERS DE L'ENSEIGNEMENT, DE LA SANTÉ, DU SOCIAL – MÉTIERS POUR MOI ?

Oui, si vous aimez...

- ... être en contact avec d'autres personnes
- ... communiquer
- ... écouter et aider les autres
- ... résoudre des problèmes
- ... encadrer, jouer un rôle éducatif
- ... prendre des responsabilités
- ... travailler en équipe

- ... gérer des situations sensibles
- ... animer un groupe
- ... organiser et planifier



Psychologie



Social

Enseignement

Mettre en place des conditions favorables à l'acquisition de connaissances ou de compétences est une des missions principales des enseignants et des formateurs, qu'ils transmettent des savoirs généralistes ou spécialisés. Le plus souvent en présence d'un groupe, ces professionnels expliquent la matière, guident des apprenants de tous âges dans leur progression, les encadrent et les motivent. Les activités en interaction avec les élèves sont complétées par des travaux de préparation, d'évaluation et de réflexion sur leur pratique, ainsi que par des échanges d'expérience avec des collègues. Si la plupart des enseignants et des formateurs sont employés par des institutions publiques ou privées, certains se mettent à leur compte et enseignent à titre d'indépendants.

Métiers: enseignant secondaire, enseignante de musique, pédagogue curatif, formatrice d'adultes, professeur de sport de neige, etc.

Santé

Les professionnels de ce domaine prennent en charge la santé de la population à différents niveaux: ils améliorent le bien-être d'une personne, résolvent un problème spécifique, voire

SECTEURS D'ACTIVITÉ

sauvent une vie. Ils préviennent, dépistent et traitent des maladies, soignent, accompagnent et rééduquent des patients. Attentifs aux symptômes, ils interviennent en urgence ou agissent sur le long terme, appliquant les thérapies selon les évolutions techniques et scientifiques les plus récentes. Employés ou indépendants, ils sont souvent spécialisés dans un domaine précis. Selon leur domaine d'activité, leurs tâches peuvent exiger une grande disponibilité ainsi qu'une bonne résistance nerveuse.

Métiers: ambulancière, hygiéniste dentaire, diététicienne, physiothérapeute, médecin, infirmier, pharmacienne, etc.

Psychologie

Les représentants de ce secteur évaluent l'état psychique de leurs clients par l'écoute et par des tests. Ils leur permettent d'exprimer des émotions ou des traumatismes, les aident à progresser dans leur développement personnel, les conseillent dans diverses situations, fixent des objectifs et traitent d'éventuels troubles. Indépendants pour la plupart, ils

mènent des entretiens et proposent souvent un suivi individuel.

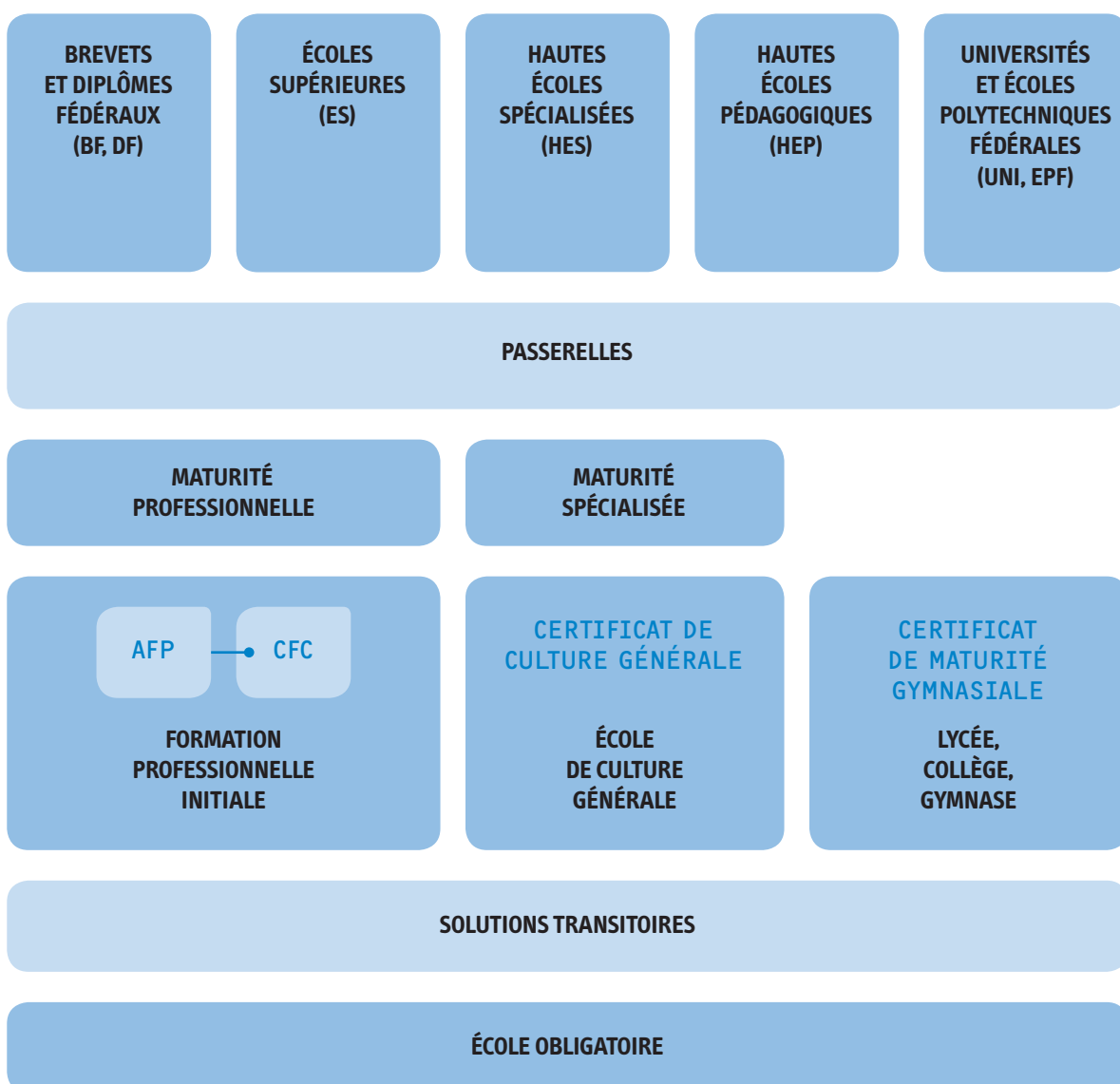
Métiers: psychothérapeute, superviseuse-coach, conseiller conjugal, art-thérapeute, médiateur, etc.

Social

Le soutien offert par les professionnels de ce domaine doit faciliter et améliorer la vie sociale de personnes de tous âges et de tous horizons: enfants, adolescents en difficulté, migrants, chercheurs d'emploi, personnes âgées ou en situation de handicap, etc. L'écoute, l'analyse de problèmes et le conseil font partie du quotidien, tout comme la mise sur pied et l'animation d'activités. Ces tâches peuvent également s'exercer à l'étranger dans le cadre de programmes d'aide internationale. Les professionnels du domaine social travaillent en réseau avec d'autres spécialistes et effectuent de nombreuses tâches administratives. Ils réfléchissent sur leur propre pratique professionnelle et développent leurs compétences en suivant régulièrement des formations continues.

Métiers: éducatrice sociale, animateur socio-culturel, maîtresse socioprofessionnelle, délégué du CICR, spécialiste de la migration, etc.

COMPRENDRE LE SYSTÈME SUISSE DE FORMATION



Le CFC, c'est quoi?

Le certificat fédéral de capacité (CFC) atteste la réussite d'une formation professionnelle initiale (apprentissage). D'une durée de trois ou quatre ans, celle-ci prépare à l'exercice d'un métier et permet d'accéder au monde du travail. Le CFC ouvre aussi la porte à de nombreux perfectionnements. La formation duale alterne formation pratique (dans une entreprise formatrice et lors de cours inter-entreprises) et formation théorique (à l'école professionnelle). Pour certaines professions, il est aussi possible d'effectuer la formation dans une école à plein temps (école de métiers): les apprentis suivent alors l'enseignement théorique et pratique à l'école. ■

Et l'AFP, c'est pour qui?

L'attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) s'adresse en premier lieu aux personnes qui ne peuvent pas entreprendre une formation professionnelle initiale avec CFC à cause de difficultés scolaires ou d'une maîtrise insuffisante du français. L'enseignement à l'école professionnelle est simplifié. La formation dure deux ans. Le diplôme obtenu est reconnu dans toute la Suisse; il permet d'entrer immédiatement dans le monde du travail ou de poursuivre la formation en rejoignant la voie CFC. ■

Certificat de culture générale

Les écoles de culture générale offrent un enseignement de culture générale ainsi que des cours ciblés permettant d'acquérir de bonnes connaissances de base dans un champ professionnel déterminé, pour suivre ensuite une formation professionnelle dans le domaine en question. Les élèves doivent choisir une option spécifique. Obtenu après trois ans d'études, le certificat de culture générale permet de poursuivre sa formation avec une maturité spécialisée ou d'accéder à certaines filières des écoles supérieures (ES). ■

Maturité spécialisée

Après un certificat de culture générale, il est possible d'obtenir une maturité spécialisée (plusieurs orientations offertes). La maturité spécialisée permet d'accéder à certaines filières des hautes écoles spécialisées (HES). Moyennant une passerelle, elle ouvre aussi les portes des universités et des écoles polytechniques fédérales. Les hautes écoles pédagogiques (HEP) sont aussi accessibles après avoir suivi l'orientation pédagogie ou effectué une passerelle. ■

Maturité professionnelle

Complément au CFC, la maturité professionnelle offre un approfondissement de la formation théorique (culture générale et connaissances professionnelles) et donne accès à certaines filières des hautes écoles spécialisées (HES). Moyennant une passerelle, elle permet aussi d'entrer à l'université, dans une école polytechnique fédérale ou une haute école pédagogique (HEP). Les cours de maturité professionnelle peuvent être suivis parallèlement à une formation professionnelle initiale en trois ou quatre ans, ou après l'obtention du CFC. ■

Maturité gymnasiale

Les écoles de maturité gymnasiale proposent un enseignement ayant pour objectif l'approfondissement des connaissances en culture générale. Elles préparent aux études dans les universités, les écoles polytechniques fédérales et les hautes écoles pédagogiques. Les hautes écoles spécialisées sont aussi un débouché, moyennant certaines conditions. Le certificat de maturité gymnasiale s'obtient après trois à cinq ans d'études, selon les cantons. En plus des disciplines fondamentales, des options à choix permettent de personnaliser sa formation en fonction de ses goûts et des études envisagées pour la suite. ■

Passerelles

Lorsque le titre obtenu ne permet pas l'accès direct à la formation de degré tertiaire souhaitée, l'admission peut requérir un complément de formation, un examen ou l'acquisition d'une expérience professionnelle. ■

Besoin d'une solution transitoire?

Un certain nombre de jeunes terminent l'école obligatoire sans solution de formation: ils ne savent pas ce qu'ils veulent faire, n'ont pas trouvé de place d'apprentissage ou n'ont pas les connaissances scolaires suffisantes pour commencer les études qui les intéressent. D'autres sont en rupture d'apprentissage ou en échec à l'école de maturité gymnasiale ou de culture générale. Les solutions transitoires sont des mesures permettant à ces personnes de combler leurs lacunes ou d'élaborer un projet de formation. Elles durent de quelques semaines à un an. ■



DES ANIMATIONS POUR LES PERSONNES ÂGÉES

NOÉMIE GERBER

20 ans, assistante socio-éducative
dans un centre de jour

Noémie Gerber encadre des aînés au Centre de jour de l'Hôpital cantonal du Jura, à Saignelégier (JU). «Nous accueillons des personnes âgées de 65 à 96 ans, pour la plupart assez autonomes», explique-t-elle. «Nous leur proposons des activités et des sorties.»

Réunir un groupe

L'équipe comprend deux animatrices socio-culturelles, deux assistantes socio-éducatives, des chauffeurs et des aides bénévoles, ainsi que des stagiaires. «Tous les matins, du lundi au vendredi, nous faisons une tournée en minibus pour aller chercher à leur domicile, dans les Franches-Montagnes ou le Jura bernois, les douze participants de la journée. De retour au centre, nous leur servons un petit-déjeuner, lisons la presse et commentons l'actualité régionale et les faits divers. Souvent seules chez elles, les personnes âgées se réjouissent de se trouver en compagnie. Certaines d'entre elles se déplacent difficilement ou souffrent de problèmes de mémoire, mais

la plupart sont valides et n'ont pas besoin d'aide dans leurs gestes quotidiens. Par des échanges informels et des activités organisées, nous cherchons à stimuler au maximum leurs facultés.» Le personnel du centre travaille en partenariat étroit avec l'hôpital, qui gère certaines prestations comme les repas et l'entretien des locaux, et qui peut fournir un appui médical en cas de besoin.

Des ateliers variés

«Le matin et l'après-midi, nous proposons des animations selon un programme que nous avons préparé à l'avance: gymnastique, chant, pâtisserie, jeux de mémoire, loto, projection de films, etc. Nous adaptons les activités en fonction des besoins, des goûts et des possibilités des uns et des autres», précise Noémie Gerber. «L'atelier de bricolage est très apprécié. Chargés de confectionner la décoration pour les services de l'hôpital, nous avons fabriqué des fleurs en PET et un décor d'arbres et de champignons en polystyrène. Nous

sommes toujours à l'affût d'idées. Parmi les jeux, nous avons introduit la Wii, qui permet d'entraîner l'adresse sans exiger trop de force et qui plonge les aînés dans le monde des jeunes. Je propose aussi un massage des mains pour favoriser le bien-être. Chaque semaine, je fais une manucure à deux dames et je leur applique du vernis à ongles.»

Attentive à chacun

«Prise dans une activité collective, je ne perds pourtant jamais de vue les différents participants. Si je repère une personne qui semble préoccupée, je prends plus de temps pour elle.



PARCOURS

15 ans stage dans une crèche

16-19 ans apprentissage d'assistante socio-éducative en école, CEJEF, Delémont
dès 19 ans emploi d'assistante socio-éducative, Centre de jour et home, Hôpital du Jura



«Prête à parler,
stimuler et
encourager,
je suis disponible
toute la
journée.»

Je cherche à savoir ce qui la tracasse et tente de lui remonter le moral. Je communique par la parole ou crée un autre lien en lui proposant un massage ou une promenade.»

Un jour par semaine, Noémie Gerber travaille dans le home de l'hôpital: «Là, les résidents ont besoin de plus d'aide, voire de soins médicaux. Dans l'atelier souvenir, je choisis un thème familial et j'incite les personnes à parler, par exemple des sports d'hiver ou du carnaval de leur jeunesse. Tous les lundis, j'anime la chorale et je leur apprends des chants pour le concert de la fête des aînés.»

Des contacts enrichissants

Des moments conviviaux partagés par tous, comme l'apéro, le repas de midi et le goûter, offrent l'occasion d'approfondir les échanges: «Les participants finissent par bien se connaître et parlent volontiers de leur parcours de vie. Leurs récits, intéressants et instructifs, m'ouvrent d'autres mondes. Nous profitons du moment des repas pour distribuer à certaines personnes leurs médicaments journaliers, ainsi que des menus spéciaux en fonction des maladies ou intolérances. L'attention est toujours de rigueur. Un problème peut survenir à tout moment: il faut savoir

réagir vite et sans paniquer. Nous connaissons les gestes professionnels de premier secours.»

Organiser des événements

«Trois fois par semaine, nous emmenons nos clients au restaurant, dans un centre commercial, un musée, ou en promenade. En hiver, nous fréquentons un thé dansant à Delémont. Nous aidons ceux qui en ont plus particulièrement besoin, tout en restant attentives au groupe. Une personne pourrait faire un malaise, une autre se perdre. Partout, nous veillons au bien-être et à la sécurité de cha-



cun, tout en gardant un œil sur l'horaire. Les personnes âgées ont besoin de plus de temps pour toute activité, et il n'est pas toujours facile de calculer la marge dont nous aurons besoin pour tout faire sans devoir nous dépêcher. Pour mettre sur pied des événements particuliers, comme une conférence-dégustation sur le chocolat ou des activités intergénérationnelles avec le «passeport vacances», nous prenons les contacts dès le début de l'année. Un séjour d'été dans un centre de vacances est également organisé longtemps à l'avance.»



MOBILISER DES RESSOURCES

YANN TRINCHAN

31 ans, assistant social
dans un service social communal

«Nous accueillons les personnes qui ne peuvent pas subvenir à leurs besoins et qui requièrent de l'aide. A côté de l'aspect financier, nous examinons les problèmes de travail, de logement, de famille et de santé. Notre but est de permettre un retour à une situation normale.» Yann Trinchon fait partie de l'équipe du Service social de la Ville de Bienne (BE).

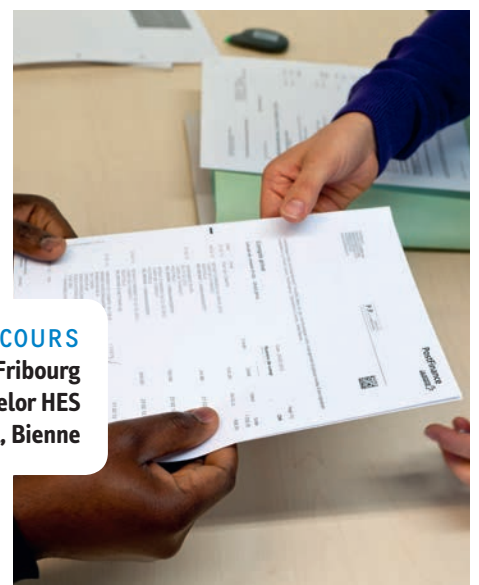
Des problèmes multiples

De plus en plus de personnes souffrent de précarité. A côté des services officiels d'aide, les assistants sociaux sont aussi employés dans des associations et d'autres structures de soutien. «J'ai trouvé facilement un poste, avant la fin de mes études déjà. J'ai été engagé dans ce service social, qui emploie une trentaine de professionnels», explique Yann Trinchon. «Notre public est touché par de grandes difficultés: des familles nombreuses qui n'arrivent pas à joindre les deux bouts, des personnes qui ne retrouvent pas de travail après

avoir été au chômage, des immigrés ayant des permis précaires, des mères élevant seules leurs enfants, et de plus en plus de jeunes qui n'ont pas achevé de formation. La première démarche vise à obtenir un soutien financier, octroyé selon les besoins, lorsque tous les autres appuis comme les assurances sociales ont été épuisés.»

Stimuler et responsabiliser

Yann Trinchon rencontre régulièrement chaque bénéficiaire dont il assure le suivi: «Je lui explique ses droits et ses devoirs, et nous regardons ensemble quelles mesures peuvent être mises en place pour chaque difficulté. S'il présente des problèmes de santé, je l'aiguille vers des spécialistes, médecins ou psychologues, et l'encourage à consulter. Lorsque je reçois une personne d'une autre culture, je la familiarise avec le fonctionnement de notre société ou les attentes d'un employeur et l'informe sur les cours facilitant l'intégration. A ceux qui ont des difficultés à se loger, j'apporte



PARCOURS
22 ans maturité gymnasiale, Fribourg 22-24 ans études de géographie, Université de Fribourg
24-25 ans stages dans le domaine social et emploi dans la vente 25-28 ans bachelor HES
en travail social, HETS-FR, Fribourg Dès 28 ans emploi d'assistant social, Bienne



«J'aime chercher des solutions en faisant appel à un important réseau d'intervenants.»

des conseils concernant les démarches à entreprendre auprès des régies ou des services de logement. Nous cherchons aussi des solutions pour la garde des enfants. Les personnes que je reçois ont perdu beaucoup d'acquis et sont souvent démoralisées. Mon but est de les écouter et de les soutenir tout en favorisant leur autonomie. Je les dirige vers des services spécialisés et les incite à être actives dans les démarches. Peu à peu s'instaure une relation de confiance qui contribue à faire progresser la situation.»

De nombreux échanges

L'assistant social collabore étroitement avec d'autres professionnels: «Il faut savoir à quel partenaire faire appel pour quelle situation. Par exemple, pour tenter de réinsérer rapidement un jeune, je contacte les structures qui aident à la formation et à l'orientation. Des mesures peuvent être mises en place en collaboration avec le Service spécialisé de l'insertion professionnelle ou l'Office régional de placement. J'aide aussi le demandeur à rechercher une place de stage, premier accès au milieu professionnel, qui pourra peut-être déboucher sur un emploi. En cas de problèmes familiaux, je fais appel au Service pour la jeu-

nesse. Grâce à des échanges réguliers avec tous les partenaires, je fonctionne comme pivot au sein du réseau. Deux fois par mois, nous nous réunissons en équipe pour mettre à plat les problématiques. Souvent, les prises en charge s'étendent sur de longues périodes. Lorsqu'une personne a retrouvé son autonomie et que je peux refermer un dossier, c'est toujours un grand moment de satisfaction!»

Une planification efficace

Touchant de multiples domaines, l'activité de l'assistant social exige une très bonne organisation: «Les charges administratives sont gourmandes en temps. Nous préparons des budgets détaillés sur des logiciels spécifiques, retranscrivons chaque entretien et gardons des traces de tous les contacts et démarches que nous entreprenons. Chaque semaine, les situations et les solutions envisagées sont passées en revue avec le chef du service. Une fois par mois, un dossier présenté par un des assistants sociaux est étudié par toute l'équipe. Les discussions lors des séances ainsi que les échanges informels avec les collègues aident à évacuer le trop-plein émotionnel lorsque nous sommes confrontés à des cas difficiles.»



ANALYSER LA SANTÉ DES EMPLOYÉS

CÉLINE BULLIARD

30 ans, psychologue du travail dans un institut

Céline Bulliard examine ce qui peut mettre en danger la santé des personnes dans leur travail. «Cela touche le bien-être psychique des collaborateurs ainsi que les aspects physiques, comme l'ergonomie et l'aménagement des places de travail», précise-t-elle. Consultante à Ismat Consulting SA, institut de sondage, de santé et de management à Villars-sur-Glâne (FR), la psychologue intervient à la demande des entreprises: «J'effectue des sondages sur le climat de travail, la pénibilité d'un poste ou la satisfaction des employés. Si, par exemple, le mandat porte sur l'absentéisme, j'analyse concrètement comment se déroule la gestion des absences. Observe-t-on une attitude désobligeante vis-à-vis de l'employé absent? L'appelle-t-on à son domicile?»

Des compétences spécifiques

«J'ai toujours été intéressée par le lien entre les conditions de travail et la santé. C'est un créneau qui se développe et qui offre des

débouchés.» Céline Bulliard a été engagée tout de suite après son stage de fin d'études, effectué dans le même institut. Parmi les consultants et formateurs en entreprise d'Ismat Consulting, elle est la seule psychologue. Grâce à sa formation, elle apporte des savoirs approfondis: «A l'université, j'ai acquis de bonnes bases théoriques sur le fonctionnement humain et des connaissances pointues dans l'élaboration et l'analyse de questionnaires. Les aspects scientifiques, et notamment les statistiques, occupent une place importante dans les études.»

Réunir des informations

Une des activités de base est de récolter des informations auprès des collaborateurs de l'entreprise concernée: «J'ai l'occasion de côtoyer des publics très différents, car mes enquêtes se déroulent dans tous les milieux professionnels, que ce soit les soins, l'industrie ou le secteur public. J'effectue des sondages

quantitatifs, par des tests et questionnaires anonymes, et qualitatifs, par le biais d'entretiens individuels. J'ai élaboré tous les questionnaires en me documentant et en prenant conseil auprès de mes collègues. A partir d'un même canevas, j'adapte la méthode en fonction de chaque situation. Je me base sur les facteurs qui sont déterminants pour le bien-être au travail: la reconnaissance, le respect, le soutien social, l'équilibre de la vie privée et professionnelle, la charge de travail, la clarté du rôle, la participation à la prise de décision. Je recherche ce qui peut être mis en place pour améliorer le bien-être des collaborateurs.»



PARCOURS

19 ans maturité gymnasiale, Porrentruy **19-20 ans** divers jobs, puis séjour linguistique à Londres
20-22 ans formation professionnelle en danse contemporaine, Zurich et Toulouse
22-25 ans bachelor en psychologie, Université de Genève **25-27 ans** master en psychologie du travail, Université de Neuchâtel **Dès 27 ans** consultante à Ismat Consulting SA



Poser un diagnostic

Les entretiens individuels occupent une grande partie du temps: «Selon la taille de l'entreprise, un échantillon de 40 à 50 personnes est sélectionné, sur une base volontaire et anonyme. Durant ces entretiens semi-directifs, les employés sont assez libres dans leur récit, les mêmes thèmes étant cependant abordés afin de permettre la comparaison des témoignages. L'analyse de ces données permet d'identifier les caractéristiques, le fonctionnement et la structure de l'entreprise. Différents schémas sont possibles: parfois les collaborateurs se sentent

comme des marionnettes ou ne voient pas de fil conducteur dans leurs activités. D'autres ressentent de la solitude et un manque de soutien de la hiérarchie. Après l'examen de l'ensemble des questionnaires et entretiens, je procède à une évaluation globale et prépare un rapport final.»

Trouver des solutions

Le résultat de l'enquête est présenté lors d'une séance réunissant les responsables de l'entreprise, la psychologue et un formateur de l'institut: «Nous suggérons des mesures préventives ou des moyens d'agir: un changement des procédures ou des horaires, une nouvelle répartition des charges, une plus grande polyvalence, une gestion d'équipe différente, la mise en place de pratiques d'encadrement ou de formations internes.» A la recherche des meilleurs fonctionnements, Céline Bulliard collabore au pôle Développement d'Ismat Consulting SA: «Nous réfléchissons à de nouvelles pratiques qui favorisent la santé du personnel. Je teste des solutions et déduis ce qui fonctionne le mieux. Mes recherches se nourrissent de ce que je vis sur le terrain et d'éléments théoriques puisés dans mes lectures.»



«Durant mon enquête, j'écoute les collaborateurs et vois l'entreprise de l'intérieur.»



FAVORISER L'AUTONOMIE

SYLVIE CHAPPOT

**25 ans, assistante en soins
et santé communautaire**

«Notre but est d'accompagner, de guider et d'aider les résidents à acquérir un maximum d'autonomie dans les actes de la vie quotidienne et dans leurs projets de vie. Nous cherchons aussi à établir une relation de confiance et d'écoute», explique Sylvie Chappot. La jeune femme travaille en tant qu'assistante en soins et santé communautaire (ASSC) dans le Centre pour personnes cérébro-lésées de la Fondation Foyers Valais de Cœur à Sion (VS). Ce centre accueille des personnes victimes d'un accident vasculaire cérébral ou de traumatisme crânio-cérébral dû à des accidents de la voie publique, de travail ou de sport.

Guider les gestes

Le matin et le soir, l'ASSC accompagne les résidents: «Je les encourage afin qu'ils puissent peu à peu se passer de soutien pour les actes quotidiens: habillage, toilette, déplacements. Je les incite à marcher pour maintenir et renforcer leur musculature, et pour améliorer leur endurance. Une toilette peut s'effectuer

en une heure et demie, le but n'étant pas d'être propre le plus vite possible, mais de réapprendre les gestes. Notre collaboration avec l'ergothérapeute est étroite. Ensemble, nous cherchons des solutions et mettons en place des moyens auxiliaires, par exemple un siège pour la douche ou des outils adaptés aux différentes activités de la vie quotidienne. Nous coopérons aussi avec les physiothérapeutes. Les résidents de ce centre non médicalisés ont été gravement atteints dans leurs fonctions motrices et/ou cognitivo-comportementales. Certains d'entre eux expriment leurs difficultés motrices, d'élocution, de mémoire, de comportement et leur difficulté à vivre leur état de fatigue. Lorsque le handicap est important, en cas de tétraplégie par exemple, je supplée aux gestes et, avec l'aide d'une collègue, je procède aux soins de base.»

Développer des contacts

Le matin, Sylvie Chappot veille à ce que les résidents soient à l'heure dans les ateliers situés

dans une autre aile du bâtiment. «Pendant leur absence, je m'occupe des tâches d'entretien, je range les chambres, remplis les armoires à linge, prépare les médicaments et mets à jour les dossiers. Certains jours, j'accompagne les patients à leurs rendez-vous médicaux en ville ou à l'assurance-accidents. Le centre dispose d'un bus spécialement équipé pour le transport de personnes handicapées. Je les installe sur le siège ou je fixe la chaise roulante selon un système de sécurité complexe.»

Avant d'être engagée dans ce centre, la jeune femme travaillait dans un service de médecine au CHUV. «Je collaborais avec des



PARCOURS

16-19 ans apprentissage d'assistante en soins et santé communautaire (ASSC) en école, EPASC Châteauneuf **19-21 ans** emploi d'ASSC dans un EMS **21-24 ans** emploi d'ASSC au CHUV, Lausanne **Dès 24 ans** emploi d'ASSC à la Fondation Foyers Valais de Cœur, Sion



« Nos soins
sont axés sur
l'accompa-
gnement et
le contact. »

infirmières et des médecins, et les soins techniques que j'effectuais étaient nombreux et intéressants: prises de sang, pose de sondes, pansements, etc. Mais je n'avais pas le temps de connaître les patients, car ils quittaient l'établissement au bout de quelques jours. Ici, je peux développer des contacts plus approfondis.»

Une équipe soudée

Le personnel se compose d'infirmiers et d'infirmières, d'ASSC, d'éducateurs et d'éducatrices spécialisés, de maîtres socio-professionnels, ainsi que d'une équipe d'entretien. Tous les employés sont pareillement impliqués pour favoriser l'autonomie de chaque résident. Les ASSC et les éducateurs prennent les repas avec les pensionnaires et interviennent au besoin pour couper la viande ou servir les boissons. «Durant ce moment d'échange collectif, nous apprenons tous à mieux nous connaître. Certains jours, je travaille jusqu'à l'arrivée de la garde de nuit à 21h. Je travaille parfois aussi le week-end. Quatre fois par jour, le personnel de soins se réunit pour transmettre les informations lors du changement d'équipe. C'est l'occasion de parler d'éventuels problèmes et de décharger

la tension intérieure qui peut s'accumuler lorsqu'on côtoie des situations lourdes. L'entente entre nous est excellente et rejaillit sur l'ambiance générale.»

Des échanges enrichissants

«Les soins représentent souvent un moment privilégié, durant lequel certains résidents se confient volontiers», souligne Sylvie Chappot. «Ces gens ont connu des épisodes très douloureux et apprennent à vivre avec des pertes importantes. A travers leurs récits, j'apprends à connaître leur passé et leur vie de famille. Je les écoute avec attention et j'ai un réel intérêt pour eux et leur histoire de vie. Je participe à ce qui les touche, tout en veillant à maintenir une certaine distance qui me protège. Peu à peu, je découvre leurs habitudes et leur caractère. En les connaissant mieux, je vois à leur expression s'ils sont fatigués ou dans quel état d'esprit ils se trouvent. De leur côté, ils découvrent nos manières de fonctionner, nos émotions, nos forces et nos faiblesses. C'est un échange. Ce qui est particulièrement gratifiant, c'est lorsqu'ils ont suffisamment progressé pour pouvoir quitter le centre et rentrer chez eux!»





EN SALLE D'OPÉRATION

GREGORY CUNNINGHAM

27 ans, médecin interne
en chirurgie orthopédique

«Apprendre à opérer demande beaucoup d'entraînement et beaucoup de connaissances. Je regarde d'abord le chef de clinique lors d'une intervention et, progressivement, je participe de plus en plus.» Gregory Cunningham, médecin interne en 2^e année aux Hôpitaux universitaires de Genève, peut opérer seul une fracture de la cheville.

Beaucoup de rigueur

«J'aime l'aspect concret de cette discipline. En chirurgie orthopédique, tout est visible: nous intervenons à l'endroit de la lésion et le résultat est immédiatement observable», explique le jeune homme. «Pour acquérir la pratique, il faut opérer le plus possible, sous supervision puis seul, mais aussi s'approprier un vaste savoir sur l'anatomie, les pathologies, la dissection et les techniques opératoires. La manipulation des instruments ou de fragments d'os fait appel à d'excellentes aptitudes manuelles. Et une bonne représentation en 3D est indispensable pour bien savoir localiser les nerfs

et les artères, et interpréter les scanners. Chaque opération est différente, et nous devons être ingénieux et créatifs dans la recherche des meilleures solutions.»

Une formation exigeante

«J'ai étudié la médecine pour comprendre le fonctionnement humain dans sa totalité: le cerveau, les muscles, les articulations, les organes. Et les découvertes scientifiques me passionnent. Les études sont longues et la première année est difficile. Il faut fournir un travail systématique et acharné pour venir à bout de la somme théorique requise. Après l'examen final, il n'est pas toujours facile de trouver une place dans la spécialité souhaitée. Pour me former en chirurgie orthopédique et obtenir le titre de spécialiste, je dois exercer au minimum six ans comme assistant et pratiquer un nombre d'opérations défini. Dans un grand hôpital universitaire, j'ai l'occasion de rencontrer toutes sortes de cas, notamment les plus complexes.»



PARCOURS

19 ans maturité gymnasiale, Genève **19-20 ans** séjour humanitaire, Burkina Faso
20-26 ans études en médecine humaine et diplôme fédéral de médecin, Université de Genève
Dès 26 ans médecin interne, Hôpital universitaire de Genève



«**Evaluer
l'urgence d'une
situation en se
basant sur ses
connaissances et
sa pratique.**»

Planifier en urgence

Le service où travaille Gregory Cunningham comprend sept médecins cadres professeurs ou adjoints, une douzaine de chefs de clinique, une vingtaine d'internes et quelques stagiaires. Les internes travaillent à différents postes: «Comme garde au bloc d'urgence, je travaille deux jours de 7h30 à 19h30, puis deux nuits de 19h30 à 8h00, suivies de quatre jours de récupération. Lorsqu'on est seul, il faut savoir quand et comment intervenir. J'évalue la situation en me basant sur l'imagerie médicale et l'examen clinique. J'informe le patient et je réponds à ses interrogations. Toute intervention est soigneusement planifiée. Lorsque je suis «garde 2», je fonctionne comme coordinateur et je réponds aux différentes demandes émanant des urgences, des autres unités ou des médecins extérieurs. C'est toujours la course. S'il faut intervenir en urgence, j'établis le bilan préopératoire et organise l'opération dans les meilleurs délais: je cherche une salle libre et un chirurgien disponible. Au moindre doute, un cadre est toujours à disposition pour m'aider. Lorsque je suis au bloc des opérations programmées, je me familiarise avec diverses techniques, par exemple la pose de prothèses. Entre les interventions, je m'occupe du suivi des

patients. J'effectue les contrôles, j'interviens en cas de problème et, si nécessaire, j'appelle d'autres spécialistes. Nous sommes parfois confrontés à l'échec et il faut savoir rester humbles. Mais le plus souvent la guérison progresse, le patient est satisfait, et c'est très gratifiant. Dès que j'ai le temps, je règle le travail administratif: je prépare les sorties, j'appelle les cliniques de rééducation pour les transferts ou les assistants sociaux. Au colloque, à 17h, sont présentés tous les cas qui seront opérés le lendemain. Le matin, les opérations que nous avons effectuées la veille et la nuit sont passées en revue et évaluées par les professeurs.»

Travaux de recherche

Plus tard, Gregory Cunningham aimerait se spécialiser dans la chirurgie de l'épaule: «Dans cette articulation importante pour les activités de la vie quotidienne, il reste beaucoup à découvrir. Très complexe et délicate à opérer, elle requiert une chirurgie fine, très technique.» Passionné, le jeune médecin participe aux recherches et a déjà publié deux articles. Et il prévoit de rédiger une thèse de doctorat sur les infections articulaires, un travail obligatoire s'il veut exercer dans le milieu académique.



ASSURER LES SOINS AIGUS

SAMUEL ZRYD

24 ans, infirmier dans un hôpital

Employé à l'Hôpital intercantonal de la Broye à Payerne (VD), Samuel Zryd applique ses connaissances à des situations complexes et diverses. «Nos patients ont besoin d'une surveillance étroite, qui fait appel à des compétences à la fois techniques et relationnelles», souligne le jeune homme.

Soigner des cas lourds

«Certaines personnes ont été admises pour surveillance, d'autres opérées d'une affection traumatique, infectieuse ou dégénérative, d'autres encore subissent une intervention à but diagnostique. La majorité d'entre elles sont âgées et présentent des pathologies associées. Chacune des prises en charge est personnalisée. A l'issue de ma formation, j'avais le choix entre plusieurs postes. J'ai choisi une place où j'ai la charge de patients qui traversent un moment de crise et nécessitent beaucoup de soins spécifiques.» Dans cette unité comprenant une quarantaine de lits de chirurgie et de médecine, les huit infirmiers et

infirmières, secondés par deux assistantes en soins et santé communautaire et des aides, ont une organisation de travail basée sur un horaire de douze heures.

Des actes variés

A 6h45, Samuel Zryd prend son service: «Après le rapport des collègues et la préparation des médicaments, je me présente à mes patients. En quelques mots, je cherche à établir une relation d'empathie et de confiance.» Puis l'infirmier prépare un patient à une intervention chirurgicale: «J'effectue l'anamnèse infirmière sur ses habitudes de vie, je contrôle ses signes vitaux et je procède à des gestes techniques tels que la pose d'une perfusion.» Les activités se succèdent, exigeant une bonne organisation. «Les cartes des soins nous donnent une vue d'ensemble des soins de la journée: une prise de sang, une injection intraveineuse, le renouvellement d'un pansement, la pose d'une sonde... A plusieurs reprises, je fais la tournée des malades, pro-

cède aux soins, distribue les médicaments, effectue des contrôles et réponds aux appels des patients. Entre-deux, je conduis un patient au bloc opératoire, un autre dans le service de radiologie, j'accueille un client ou je donne des explications aux nouveaux collaborateurs ou aux étudiants. La préparation de médicaments ou la commande du matériel font également partie intégrante de ma fonction.»

Détecter des problèmes

La toilette et les soins sont des moments propices à l'écoute, à la discussion et à l'observation: «Durant les conversations, je suis atten-



PARCOURS

15-18 ans école de culture générale option santé, Monthey 18-19 ans service militaire

19-23 ans bachelor HES en soins infirmiers, HES-SO, Sion

Dès 23 ans infirmier HES, Hôpital intercantonal de La Broye



«J'écoute
le patient
avec attention
et observe
les signes
cliniques.»

tif à l'identification d'éventuels problèmes», explique Samuel Zryd. «Le séjour à l'hôpital implique souvent des changements de vie pour le patient et des interrogations: après sa chute, cette personne pourra-t-elle retourner chez elle? Est-elle entourée? Faut-il envisager une aide à domicile, un séjour de rétablissement ou un futur placement en EMS? Le travail en réseau nous permet de faire intervenir d'autres professionnels de la santé: infirmière de liaison, physiothérapeute, ergothérapeute, diététicien, etc. Lors de la visite des médecins, je signale mes observations et les problèmes identifiés.»



ce dernier est apte à recommencer à boire et à manger. Je le rassure. Je l'aide pour le premier lever, lui administre des médicaments, vérifie le pansement et contrôle régulièrement les signes vitaux. Je suis attentif à ce que dit le patient, j'observe et j'analyse les signes cliniques pour évaluer les risques ou pour repérer précocement les complications.»

Tout répertorier

Les dossiers infirmiers et les cartes de soins sont mis à jour très régulièrement, notamment après la visite médicale ou après le changement d'un ordre ou d'un protocole de

Un bon jugement

La planification et l'exécution des soins doivent se faire en respectant certaines priorités. Lorsque le malade revient du bloc opératoire, Samuel Zryd est particulièrement attentif à l'évaluation de la douleur et des complications qui pourraient survenir dans les heures qui suivent: hémorragie, hypotension, confusion, nausées ou vomissement, hypothermie ou hyperthermie, difficulté respiratoire, réaction cutanée... Il sait quand il doit appeler le médecin. «Après une opération, selon l'état général du patient, j'évalue si

soins. «Nous notons chaque événement: anxiété, diarrhée, nausées, risque d'atteinte de l'intégrité de la peau, infection, etc. Nous inscrivons nos observations et les moyens mis en œuvre, et réévaluons la problématique. Dans un registre destiné à évaluer notre charge de travail, nous quantifions tous les soins effectués. Lors du changement d'équipe, nous transmettons les informations à nos collègues afin d'assurer la continuité des soins.»



APPORTER LA MEILLEURE SOLUTION

ALBERTINE LAPP

29 ans, pharmacienne dans une officine

Albertine Lapp s'apprête à s'installer comme pharmacienne indépendante à Gimel (VD): «Après une expérience de deux ans en tant que pharmacienne, je peux devenir responsable d'officine et reprendre à mon compte la pharmacie familiale», se réjouit-elle.

Reconnaître les besoins

Jusqu'à présent, Albertine Lapp travaillait un jour par semaine à Gimel et à 80% à la Pharmacie 24, à Lausanne: «Après mes études, j'avais envie d'exercer mon métier dans une grande pharmacie. Cela permet de rencontrer un public diversifié, de se fondre dans une équipe importante et d'apprendre la pratique en étant confronté à des situations très variées. Ouverte tous les jours jusqu'à minuit, la Pharmacie 24 est souvent le premier lieu d'accueil en cas d'urgence. A l'écoute de chaque demande, il faut être attentif à discerner le problème de fond. Je cherche à déterminer le degré d'urgence et à savoir quels conseils, quels médicaments ou quels soins

seront les plus efficaces. Grâce à une bonne connaissance des symptômes, des facteurs de risque et des signaux d'alarme, j'ai appris à détecter les cas qui nécessitaient une prise en charge médicale et à réagir en cas d'urgence.»

Contrôler la prescription

En délivrant le médicament prescrit par le médecin, la pharmacienne contrôle les dosages et donne les explications nécessaires au client. Elle est aussi attentive aux motifs de la prescription. «Je veille notamment aux effets multiples lorsque plusieurs médicaments sont prescrits. Je connais chaque produit, son principe actif, ses effets secondaires et ses incompatibilités avec d'autres médicaments. Chaque jour, je consulte des sites internet spécifiques et me renseigne sur les nouveautés ou sur les produits retirés de la vente. Parfois, je contacte le médecin pour demander une précision. Grâce à ma formation, je peux aussi apporter un avis ou proposer d'autres médicaments, par exemple s'il existe une contre-indication.»

Une aide appropriée

En parlant avec le client et en analysant son problème, la pharmacienne peut apporter une solution ou calmer une angoisse. Un conseil est parfois plus utile qu'un médicament. «A Gimel, nous connaissons la plupart des clients qui fréquentent la pharmacie», relève Albertine Lapp. «Nous marquons notre intérêt pour leur santé et pouvons assurer un suivi durable. Nous donnons beaucoup de conseils en matière d'alimentation, notamment aux personnes qui suivent un régime, lié par exemple à un problème de diabète ou de cholestérol, ou aux personnes qui arrêtent de



PARCOURS

20-26 ans bachelor et master en sciences pharmaceutiques, Université de Genève;
diplôme fédéral de pharmacienne **25-26 ans** stage professionnel en pharmacie
27-29 ans pharmacienne, Lausanne **Dès 29 ans** pharmacienne indépendante, Gimel



«Toujours
à l'écoute
du client, nous
remplissons
un rôle social
important.»

fumer. A titre préventif ou lors d'une maladie, nous effectuons aussi de petits contrôles de santé, en vérifiant par exemple la glycémie ou la pression sanguine. Nos activités sont très diversifiées. Nous fabriquons des préparations maison dont nous avons développé et testé les formules dans notre laboratoire: par exemple des produits de phytothérapie ou d'aromathérapie pour les affections respiratoires et la grippe tels que des suppositoires à base de plantes et d'huiles essentielles, ou un spray contre le rhume qui n'est pas vasoconstricteur.»

Pour une centaine de pensionnaires, nous analysons les prescriptions médicales, préparons les médicaments que chaque patient prend chaque jour et rencontrons régulièrement le médecin et l'infirmier chef de ces établissements. Les personnes âgées ont de multiples problèmes, et nous cherchons à améliorer les traitements en comparant différents médicaments et en évaluant les interactions entre les produits. Une formation complémentaire FPH en assistance pharmaceutique d'institutions du système de santé me permettra de me perfectionner dans ce domaine.»

Développer des prestations

Albertine Lapp reprend peu à peu les charges effectuées auparavant par sa mère: «Devenir responsable de la pharmacie signifie aussi s'occuper des achats, de la gestion des salaires et des plannings pour les pharmaciens et les assistants. Je suivrai des cours de gestion d'entreprise. Notre priorité n'est pas de vendre, mais nous avons la nécessité de faire tourner l'entreprise familiale dans un marché de plus en plus occupé par de grands groupes. Nous avons mis sur pied une nouvelle prestation: un service d'assistance pharmaceutique pour deux EMS de la région.





REDONNER UN BEAU SOURIRE AU PATIENT

LÉA SCHNEIDER

**19 ans, technicienne-dentiste
dans un laboratoire**

«Le médecin-dentiste fait appel à nous lorsqu'il faut reconstruire une ou plusieurs dents, voire toute une dentition.» Léa Schneider est technicienne-dentiste au laboratoire Di Mantino à Neuchâtel, où elle a effectué son apprentissage. «Selon les demandes, nous confectionnons des prothèses partielles ou totales, ainsi que des pièces fixes comme des ponts ou des couronnes.» Le laboratoire dentaire réunit trois maîtres techniciens-dentistes, la jeune employée et un apprenti.

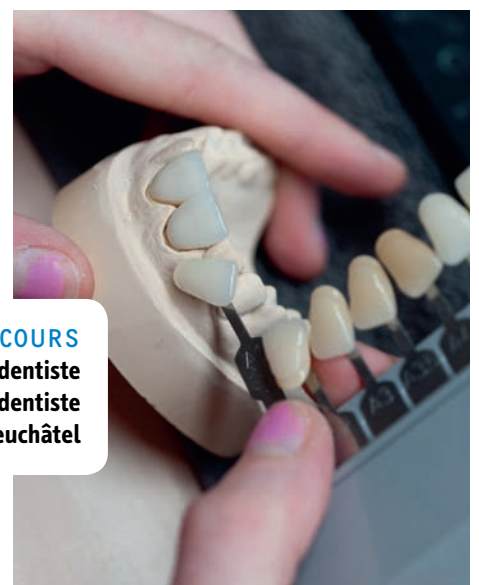
Des matériaux délicats

Ce ne sont pas que les personnes âgées qui ont des problèmes dentaires. A tout âge, après un accident ou une maladie, les dents peuvent être abîmées, déchaussées ou cassées. «Nous n'avons pas de contact direct avec les patients», précise Léa Schneider. «Nous exécutons les éléments selon les commandes du médecin-dentiste et c'est lui qui les met en place dans la bouche du patient. Notre travail est axé sur les aspects techniques et esthé-

tiques. Nous créons chaque pièce sur mesure, de manière artisanale. Pour nos réalisations, nous travaillons toutes sortes de matières, selon leurs propriétés spécifiques: acier, or, argent, résine, céramique, porcelaine, cire, matières composites. Les matériaux s'améliorent et se diversifient, les techniques évoluent et nous devons nous tenir au courant des dernières nouveautés.»

Fraiser, polir, sabler

Le médecin-dentiste fournit l'empreinte de la mâchoire: «A partir de celle-ci, je coule un modèle en plâtre qui représente la mâchoire du patient. Pour la confection d'une prothèse, je me réfère toujours à ce modèle», explique Léa Schneider. «Je fabrique d'abord les gencives et les armatures en cire. Parmi une quinzaine de cires différentes, je choisis celle qui convient pour l'armature: de la cire «morte», rigide mais fragile. Pour la gencive, j'utilise une cire plus facile à travailler. Je la monte et je monte les dents une à une sur ce boudin.

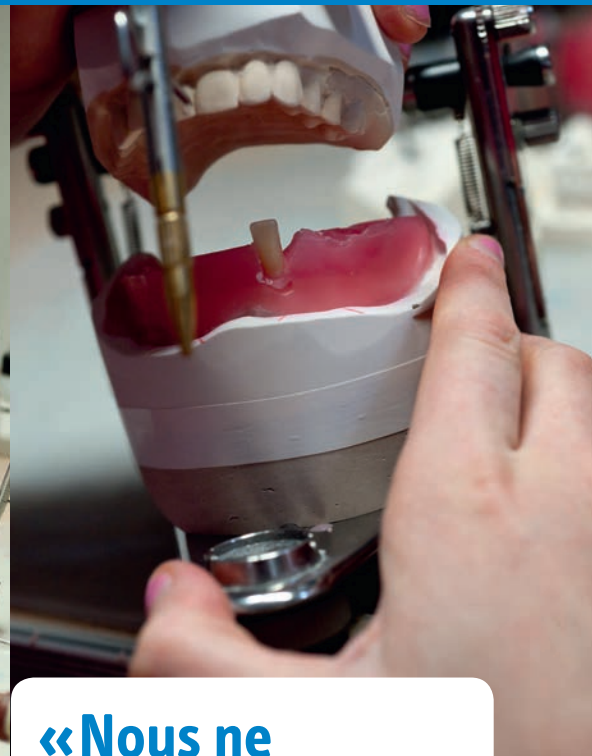


PARCOURS

15 ans stage dans une crèche, stage de technicienne-dentiste

16-19 ans apprentissage de technicienne-dentiste

Dès 19 ans emploi de technicienne-dentiste au laboratoire Di Mantino, Neuchâtel



« Nous ne
confectionnons
jamais deux fois
le même
produit. »

Pour les prothèses, nous employons des dents préfabriquées en résine. Nous les retravaillons afin de les adapter à la forme du visage et de la mâchoire, en les rendant plus rondes ou plus anguleuses selon les cas. Je les façonne en les meulant, et le polissage et le sablage leur confèrent la touche finale.»

Créativité et sens esthétique

Sur un articulatoire qui simule une mâchoire, la technicienne-dentiste évalue la manière dont les dents du haut et du bas vont se toucher. «L'occlusion doit être correcte et assurer une bonne mastication et une bonne phonation. J'oriente chaque dent de manière à obtenir le meilleur résultat», explique-t-elle. «Je confectionne aussi les crochets métalliques qui maintiennent les prothèses partielles. Les nouvelles dents doivent s'intégrer parfaitement aux dents existantes et s'ajuster de manière optimale dans la bouche du patient. Le confort du port de la prothèse et l'aspect esthétique doivent être parfaits. Dans notre métier, il est primordial de bien distinguer les nuances des teintes et des formes. Nous nous fions à notre regard et à notre appréciation, car l'esthétique ne peut pas être mesurée avec des appareils.»

Les réparations font partie des activités courantes: «Lorsqu'une prothèse est cassée, nous devons intervenir en urgence et exécuter les gestes avec rapidité et précision: recoller provisoirement la pièce pour couler une forme en plâtre, puis la casser à nouveau, ouvrir la fracture en meulant, sabler, placer les deux parties sur un modèle, couler de la résine, lui donner la bonne forme et polir.»

Une finition soignée

Les implants en céramique sont difficiles à fabriquer. Une première couche d'une poudre opaque, posée au pinceau, cache le métal de l'armature. «La céramique est très délicate à travailler et sa fabrication nécessite trois ou quatre cuissons. Elle rétrécit à la chaleur, et il faut dégrossir et retravailler la forme entre chaque passage au four. Pour obtenir des finitions parfaites, je contrôle rigoureusement la teinte, les effets, la taille. Une couche de glaçage et le polissage final apportent un éclat naturel à la dent. Après les derniers contrôles, la pièce pourra être livrée.»



STIMULER LA PROGRESSION DE CHAQUE ÉLÈVE

REZA RAVASH

30 ans, enseignant primaire

«J'interviens à un moment crucial de l'apprentissage de la lecture et des mathématiques.» Enseignant en 4P à l'école Tremblay à Genève, Reza Ravash cherche à créer les conditions favorables pour que ses élèves de sept à huit ans démarrent sur des bases solides.

Adapter le programme

Répartis par groupes de quatre, les enfants se penchent sur un travail de français. Parmi plusieurs textes, ils doivent associer ceux qui sont du même genre: recettes de cuisine, contes, textes encyclopédiques, etc. «J'ai constitué des équipes réunissant des écoliers à l'aise avec d'autres qui ont plus de difficultés. Cette modalité de travail est bénéfique à chacun et permet de susciter, grâce à l'interaction entre pairs, la remise en question et la validation commune des solutions.»

L'enseignant prépare des exercices adaptés à chaque situation en collant au plus près aux besoins des élèves. «Je m'efforce de déceler les obstacles qu'ils rencontrent et j'adapte mon

enseignement jour après jour», explique-t-il. «Outre ma planification annuelle, qui intègre les objectifs d'apprentissage destinés à ce degré scolaire, j'imagine des activités ciblant une difficulté particulière. A ceux qui avancent avec plus de peine, je propose des étapes intermédiaires avec des tâches simplifiées.»

Maître généraliste

Reza Ravash ne se destinait pas à l'enseignement: «J'ai entamé des études de médecine, mais elles ne comblaient pas mon attente. Cherchant un métier privilégiant les relations humaines, je me suis pris de passion pour l'enseignement lors d'un travail bénévole dans le soutien scolaire aux enfants hospitalisés. La variété des disciplines et l'ambiance scolaire que j'aimais déjà enfant m'ont attiré vers le primaire. Nous enseignons toutes les branches: français, musique, maths, gymnastique, sciences, arts visuels, allemand. Pour stimuler l'intérêt et la concentration des élèves, je change fréquemment d'activité et

j'alterne les situations d'apprentissage: interaction collective autour d'un thème, travaux individuels ou en groupes...»

Relier les disciplines

La multiplicité des exercices et des techniques proposés suscite le développement de compétences diverses. En arts visuels, par exemple, les élèves s'exercent au dessin, à la peinture, au modelage, au collage, au bricolage. Un planning souple permet de créer une certaine transversalité: «Dans un exercice de lecture, le mot <volcan> a retenu notre attention. J'ai saisi l'occasion pour développer ce thème en



PARCOURS
19 ans maturité gymnasiale, Genève 19-22 ans études de médecine, Université de Genève
22-26 ans formation en enseignement primaire, Université de Genève
Dès 26 ans enseignant, école primaire, Genève



« Donner
aux élèves
les moyens
de progresser
dans leurs
apprentissages
et leur
autonomie. »

passant de la leçon de vocabulaire à celle de sciences. Au cours d'un moment interactif animé, nous avons listé tout ce que les élèves pouvaient dire sur les volcans, puis nous avons effectué des recherches documentaires. Le sujet a été approfondi dans plusieurs travaux de français et de sciences. Pour finir, nous avons créé une petite expérience chimique reproduisant une mini-éruption.»

Education citoyenne

A la base d'une bonne gestion de classe se trouvent des règles clairement explicitées: «Mes vingt-quatre élèves connaissent les

règles de vie en société et les modalités du travail en classe, mais je dois souvent les leur rappeler», souligne Reza Ravash. «Je veille à les impliquer dans la construction de bonnes relations, notamment par le biais du conseil de classe hebdomadaire qui donne à chacun l'occasion de soulever des problèmes. Parfois, un échange individuel est plus approprié. Chaque enfant a une sensibilité propre qui mérite attention. En parlant avec lui de ce qui le tracasse, je peux désamorcer un souci ou rechercher des solutions adéquates.» Cette année, la semaine à thème organisée par l'école a été consacrée à la citoyenneté et à la vie en commun. Réunis en groupes hétérogènes, tous les élèves de l'établissement ont participé à des cours, activités et animations en rapport avec ce sujet.

De nombreux échanges

«Les parents sont des interlocuteurs réguliers dont la coopération est précieuse. Je leur présente les objectifs pédagogiques et j'examine avec eux l'évolution de leur enfant. Je fais aussi partie du conseil d'établissement, qui réunit des représentants de la commune, des parents d'élèves et de l'école.» Ces rencontres favorisent la circulation des informations

entre partenaires, tandis que la séance hebdomadaire entre enseignants permet de débattre de la vie de l'école, de projets pédagogiques et de formations continues. Comme maître adjoint à la direction, Reza Ravash s'est vu confier des tâches relatives à la communication école-parents. Dans ce cadre, il conçoit des flyers d'information et a créé le site internet de l'établissement.





APPRENDRE AUX ÉLÈVES LE PLAISIR DE BOUGER

CHRISTOPHE TACCHINI

29 ans, enseignant d'éducation physique

Tandis qu'une partie des élèves s'entraînent aux barres fixes, les autres jouent au volley-ball sur deux mini-terrains dans l'autre moitié de la salle. Au bout de 10 minutes, les deux groupes échangent leur place. Christophe Tacchini suit de près les exercices d'enchaînement, tout en veillant au bon déroulement des jeux de ballon: «J'organise le cours de manière que les élèves suivent plusieurs activités et ne soient jamais en train d'attendre.»

Une organisation réfléchie

Enseigner le sport demande une bonne organisation et une bonne gestion du temps et de l'espace: «Pour certains cours, je ne dispose que de 45 minutes. J'installe si possible le matériel pendant la pause qui précède. En préparant la leçon, je définis précisément son cadre. Je prévois comment organiser les lieux et le matériel, je réfléchis à la durée des préparatifs et des rangements, je définis le nombre de postes à créer afin de viser la meil-

leure efficacité.» Le cours débute par des instructions, peu nombreuses mais claires, suivies d'une petite course d'échauffement selon un parcours donné. Après une démonstration des mouvements à exécuter sur les cinq postes de barres fixes, l'enseignant surveille, encourage et aide si nécessaire: «Je fixe un objectif précis, par exemple effectuer seul des rotations arrière, et je prépare en détail les exercices permettant d'acquérir progressivement les bonnes techniques: tourner sur la barre, sauter en tournant, rouler, savoir tomber.» Les évaluations ne sont pas axées sur la performance, mais sur la progression et la persévérance. L'heure passe vite. Chaque élève connaît son rôle dans le rangement du matériel et sait comment démonter telle barre et où ranger le tapis et le caisson.

Des compétences multiples

Au collège de la Carrière à Crissier (VD), Christophe Tacchini dispense 18 heures d'éducation

physique et 7 heures de sciences à des élèves de 11 à 15 ans. Il a toujours eu envie d'être maître de sport. «Pour cet enseignement, il ne suffit pas d'être un grand sportif et d'aimer le sport. Un réel intérêt pédagogique est nécessaire», précise-t-il. «Quand j'étais étudiant, j'ai fait beaucoup de remplacements pour m'entraîner à gérer un groupe de jeunes confrontés aux exigences de l'apprentissage. Les études sont longues, associant connaissances universitaires, pratiques sportives et formation pédagogique. L'enseignement est basé sur les rapports humains, et il n'est pas toujours facile de canaliser l'énergie des



PARCOURS

19 ans maturité gymnasiale **19-24 ans** études en sciences du mouvement et du sport, UNIL, Lausanne; remplacements dans les écoles et entraîneur sportif
25-27 ans diplôme en enseignement pour les degrés secondaires I et II, HEP Vaud
Dès 27 ans enseignant d'éducation physique et de sciences, Crissier



adolescents, d'autant plus qu'ils sont sans cesse en mouvement et pas assignés à une place comme dans une classe. Il faut être au mieux de sa forme et jouer tour à tour le rôle de coach, d'organisateur, d'arbitre, de comédien et de policier!»

Des exercices progressifs

En éducation physique, le rapport de chacun avec son corps est mis en évidence, rendant visible ce qui peut passer inaperçu dans une classe: «Je repère très vite les jeunes qui ont l'habitude de bouger et ceux qui ont une vie sédentaire», souligne Christophe Tacchini. «Ayant aussi étudié le corps humain et son fonctionnement, j'essaie de détecter certains problèmes physiques, comme une scoliose, des problèmes aux genoux ou de l'asthme à l'effort. Nous avons aussi un rôle à jouer au niveau de la santé. Dans les activités, je cherche à déterminer un niveau de base accessible à tout le monde et je travaille beaucoup la coordination. Celle-ci permet aux élèves d'être plus à l'aise dans leur corps et est utile dans beaucoup de situations. Dans mes classes, j'ai introduit des séquences de <parkour>, un sport qui rencontre un vif succès actuellement et dans lequel il s'agit de

franchir des obstacles par différents mouvements qui peuvent être parfois assez acrobatiques. Il faut bien entendu toujours respecter les normes de sécurité et assurer les élèves dans les mouvements difficiles. Afin de mieux faire connaître ce sport, je le présente également aux enseignants dans des cours de formation continue.»

Varié les activités

Christophe Tacchini prépare un programme complet sur toute l'année. Les agrès et l'athlétisme aident à progresser dans la maîtrise du corps dans l'espace, la force et la condition physique; les jeux de ballon exercent l'adresse et la technique, la vision spatiale et le fair-play. Les maîtres de sport du collège mettent aussi sur pied des activités regroupées sur un après-midi: patinoire, piscine, courses d'orientation dans la forêt, tournois sportifs et joutes diverses. Ils participent aux camps de ski et aux voyages d'études. «Je propose aussi un cours facultatif de cirque. Le jonglage, le monocycle ou le diabolo permettent de travailler la synchronisation des gestes et l'habileté de manière ludique.»

«Améliorer
la condition
physique
des élèves et
leur donner
une meilleure
maîtrise des
mouvements.»

orientation
.ch

Les formations et
les perfectionnements

Les places
d'apprentissage

Les professions

myOrientation –
choisir une
profession en
7 étapes

orientation.ch – le plaisir de s'informer





Acousticien, acousticienne en systèmes auditifs CFC

L'acousticien ou l'acousticienne en systèmes auditifs assistent et conseillent les personnes malentendantes. Ils identifient le problème auditif et effectuent des évaluations techniques pour déterminer le degré de la perte d'audition. Suite aux résultats, ils proposent aux clients et clientes des systèmes auditifs adaptés à leurs besoins. ■



Aide en soins et accompagnement AFP

Les aides en soins et accompagnement participent à l'organisation d'activités quotidiennes permettant d'assurer le bien-être physique, psychique et social de personnes de tous âges. Sous la responsabilité du personnel soignant et socio-éducatif, ils effectuent des soins de base (hygiène, alimentation) et des tâches d'entretien, tout en favorisant les relations humaines. ■



Animateur socioculturel, animatrice socioculturelle HES

Le public de l'animation socioculturelle, très varié, peut être constitué d'enfants, de jeunes, d'adultes, de personnes âgées, d'immigrés ou de personnes en situation de handicap. Les animateurs socioculturels conçoivent, organisent et encadrent toutes sortes d'activités et d'événements. Ils favorisent le développement personnel de leur public, tout en renforçant les échanges. ■



Agent pastoral, agente pastorale

Les agents pastoraux travaillent avec des prêtres, des diacres et des laïcs bénévoles. Ils donnent la catéchèse et animent des groupes d'approfondissement de la foi ainsi que des célébrations par le chant, la musique, la lecture ou le témoignage. Ils peuvent aussi assumer l'accompagnement spirituel et humain de personnes âgées, malades, isolées ou en situation de handicap. ■



Ambulancier, ambulancière ES

L'ambulancier ou l'ambulancière assurent les soins préhospitaliers d'urgence, de façon autonome ou en collaboration avec d'autres professionnels de la santé et du sauvetage. Placés sous la responsabilité d'un médecin pour tout acte médical, les ambulanciers s'occupent de patients en situation d'urgence ou transportent ceux qui ne peuvent rejoindre un centre de soins par leurs propres moyens. ■



Art-thérapeute DF

Les art-thérapeutes utilisent divers moyens artistiques (danse et mouvement, art plastique, musique, etc.) pour renforcer la santé de leurs patients, les traiter lors de maladies ou de situations de crise, les accompagner et les soutenir en situation de changement. Ils aident leurs patients à mobiliser leurs ressources, à améliorer leur perception sensorielle, leur créativité ainsi que leur développement personnel, et à renforcer leur autonomie. ■



Assistant, assistante dentaire CFC

L'assistant ou l'assistante dentaire secondent le ou la médecin-dentiste lors des consultations. Ils sont aussi chargés d'effectuer des radiographies. Après le traitement, ils désinfectent et stérilisent les instruments utilisés. Leurs autres tâches sont réparties entre l'accueil des patients, la gestion des rendez-vous, le suivi des dossiers et la facturation. ■



Assistant, assistante en podologie CFC

Sous la supervision d'un podologue ou en collaboration avec d'autres professionnels de la santé, les assistants en podologie assurent les soins aux pieds des personnes de tous âges dans le but de préserver, maintenir et améliorer leur fonction de locomotion et leur bien-être. Ils traitent en particulier la peau et les ongles, afin d'améliorer la marche et le port de la chaussure. ■



Assistant, assistante en soins et santé communautaire CFC

Les assistants en soins et santé communautaire soignent et accompagnent des personnes de tous âges au quotidien ou durant une maladie. Ils assurent leur bien-être physique, social et psychique, et organisent des activités en étant à l'écoute de leurs besoins. Sous la responsabilité du personnel infirmier, ils appliquent certains traitements et effectuent des actes médico-techniques. ■



Assistant, assistante en pharmacie CFC

L'assistant ou l'assistante en pharmacie secondent le pharmacien ou la pharmacienne dans le service et le conseil à la clientèle, gèrent le stock de marchandises (produits pharmaceutiques, diététiques, cosmétiques, d'hygiène et de parfumerie), participent au travail de laboratoire et accomplissent des tâches administratives. ■



Assistant, assistante en promotion de l'activité physique et de la santé CFC

Ces professionnels encadrent des clients de tous âges dans des centres de remise en forme. Ils déterminent les besoins des intéressés et tiennent compte de leurs souhaits et de leur mode de vie pour leur proposer des programmes d'activité physique et de relaxation adaptés. Ils conseillent et vendent des prestations liées à la promotion de la santé. ■



Assistant médical, assistante médicale CFC

Ces professionnels travaillent dans un cabinet médical, sous la responsabilité d'un ou de plusieurs médecins. Leurs tâches s'articulent autour de quatre grands axes: l'accueil des patients et la gestion des rendez-vous, les tâches administratives, l'assistance lors des consultations, ainsi que les travaux de laboratoire et de radiologie. ■



Assistant social, assistante sociale HES

L'assistant social ou l'assistante sociale accompagnent des personnes qui ne peuvent pas ou plus faire face seules à leurs difficultés: malades, adolescents en crise, personnes âgées ou en situation de handicap, prisonniers, toxicomanes, réfugiés, familles en difficulté, chômeurs, personnes en situation de pauvreté, etc. Ils travaillent pour des institutions officielles ou des organismes sociaux privés. ■

Assistant socio-éducatif, assistante socio-éducative CFC

Les assistants socio-éducatifs accompagnent des enfants ainsi que des personnes âgées ou handicapées qui requièrent une aide particulière dans l'accomplissement de leurs activités quotidiennes. Ils les aident à satisfaire leurs besoins ordinaires (alimentation, soins de base, déplacements), les stimulent à développer leurs relations sociales et à améliorer ou maintenir leur autonomie. ■



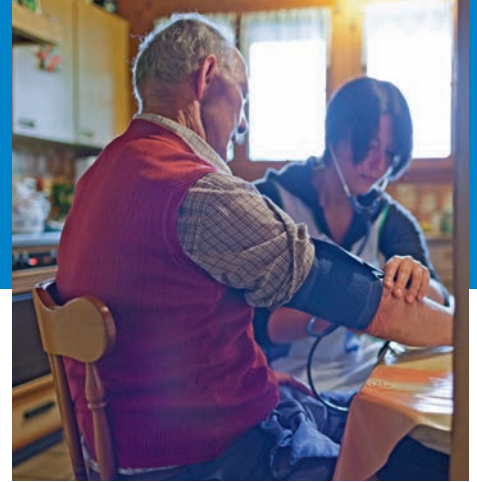
Assistant spécialisé, assistante spécialisée en soins de longue durée et accompagnement BF

Ces professionnels de la santé travaillent au sein d'une institution de long séjour (p. ex. EMS), où ils encadrent des personnes atteintes de démence ou souffrant de douleurs chroniques et d'autres affections liées à l'âge. Ils favorisent le bien-être des patients et organisent le travail des membres de leur équipe. ■



Audioprothésiste BF

Spécialistes de la réhabilitation de l'ouïe, les audioprothésistes adaptent des aides auditives miniatures aux oreilles des personnes malentendantes et les ajustent à leur capacité auditive résiduelle. ■



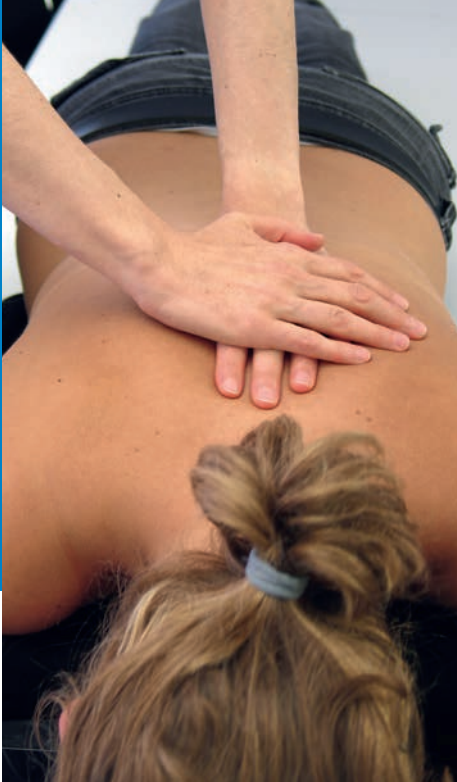
Auxiliaire de santé

Formés par la Croix-Rouge suisse, les auxiliaires de santé s'occupent, sous la supervision du personnel soignant diplômé, de l'accompagnement et des soins quotidiens de personnes âgées, handicapées ou malades. Ils effectuent des soins de base, d'hygiène et de confort et mettent à la disposition des patients leurs compétences et leurs qualités humaines. ■



Bottier-orthopédiste, bottière-orthopédiste CFC

Le bottier-orthopédiste ou la bottière-orthopédiste fabriquent, réparent et entretiennent des chaussures spéciales, des supports ou semelles, des appareils et dispositifs particuliers pour les pieds de personnes ayant des problèmes de colonne vertébrale ou souffrant d'affections plantaires, de polyarthrite, de déformations congénitales ou dues à un accident. ■



Chiropraticien, chiropraticienne UNI

Les chiropraticiens traitent les syndromes douloureux et les dysfonctionnements de l'appareil locomoteur (colonne vertébrale, bassin, articulations périphériques). Ils établissent un diagnostic puis, par manipulation notamment, ils traitent le système squelette-musculo-articulaire afin d'en restaurer la mobilité, en portant une attention particulière à la colonne vertébrale. ■



Conseiller, conseillère en affections respiratoires et tuberculose BF

Ces professionnels connaissent les maladies les plus fréquentes des poumons et des voies respiratoires. Ils conseillent les personnes concernées dans la gestion de leur maladie et de ses conséquences psychosociales. Ils organisent aussi des consultations de désaccoutumance au tabac. ■

Conseiller, conseillère en santé sexuelle et reproductive

Ces professionnels informent des individus (adolescents, adultes, couples) et répondent à leurs préoccupations en matière de sexualité, de vie affective, de procréation et de contraception. Pour traiter ces sujets, ils doivent adapter leurs propos à chaque personne, à son vécu et à son environnement socioculturel. ■

Collaborateur, collaboratrice dans la coopération au développement

Ces professionnels gèrent, coordonnent ou développent des projets d'aide au développement dans le but de lutter contre la pauvreté, de maintenir la paix, d'améliorer la justice sociale, de protéger l'environnement et de promouvoir les droits de l'homme. Engagés par des organismes privés ou publics, ils partent à l'étranger pour des missions de deux à trois ans en règle générale. ■



Conseiller conjugal, conseillère conjugale

Les conseillers conjugaux apportent une aide psychologique à des couples confrontés à des difficultés relationnelles, affectives ou sexuelles. L'objectif est d'amener les consultants à trouver par eux-mêmes la meilleure solution à leurs problèmes, et de leur permettre de comprendre et de dépasser progressivement les obstacles rencontrés. ■

Conseiller, conseillère en orientation professionnelle, universitaire et de carrière UNI

Psychologues de formation, les conseillers en orientation aident les jeunes en fin de scolarité et les étudiants à choisir une formation correspondant à leurs goûts et à leurs capacités. Ils sont aussi au service des adultes qui désirent entreprendre une formation, se perfectionner ou changer de métier. Leur rôle est de conseiller et d'informer. ■



Délégué, déléguée du CICR

Le délégué ou la déléguée du CICR remplissent plusieurs fonctions, dans le cadre de leur mandat: visite de prisonniers, rétablissement des liens familiaux, organisation d'actions d'assistance, diffusion des principes du droit international humanitaire. En tant que représentants du CICR, ils doivent négocier avec les instances gouvernementales, civiles et militaires, afin de pouvoir développer de manière optimale leurs activités. ■



Diacre catholique

Ayant reçu le sacrement de l'ordre, les diacres travaillent en étroite collaboration avec les prêtres. Ils préparent les fidèles aux sacrements (baptêmes, mariages) et participent aux célébrations et aux funérailles. Ils exercent également des tâches caritatives et sociales auprès des communautés, et plus particulièrement des plus pauvres. Dans l'Eglise catholique romaine, le diaconat ne peut être exercé que par des hommes. ■

Diététicien, diététicienne HES

Ces spécialistes de l'alimentation jouent un rôle important dans la prévention et le traitement des maladies, en promouvant une alimentation saine et équilibrée. Ils prodiguent des conseils et proposent aux personnes ayant des besoins nutritifs particuliers (sportifs, enfants, femmes enceintes, patients, etc.) une meilleure gestion de leur alimentation. Ils informent le public sur la nécessité d'adopter une hygiène de vie équilibrée. ■

Droguiste CFC

Professionnels de la vente, les droguistes conseillent la clientèle et lui proposent tout un assortiment d'articles en relation avec la santé (allopathie, phytothérapie, diététique, etc.), la beauté (hygiène, cosmétique, parfumerie, etc.) et les produits d'entretien (insecticides, teintures, produits de nettoyage, etc.). Ils confectionnent aussi des produits maison. ■

Diacre protestant, diacre protestante

Le diacre protestant ou la diacre protestante exercent une activité d'animation, de service liturgique, d'administration et de charité reconnue par les Eglises protestantes romandes. Leur fonction vise à répondre à des besoins humanitaires, spirituels et personnels, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des Eglises. Ils animent notamment des groupes et exercent la relation d'aide en milieu hospitalier, scolaire ou carcéral. ■



Directeur, directrice d'institution sociale et médico-sociale DF

Ces cadres endossent la responsabilité opérationnelle d'entreprises du domaine social et médico-social, pour la plupart des institutions hospitalières, semi-hospitalières ou ambulatoires. Ils gèrent les institutions selon les principes requis par l'éthique, la gestion d'entreprise, l'économie et la profession (gérontologie, socio-pédagogie, etc.). ■

Educateur, éducatrice de l'enfance ES

L'éducateur ou l'éducatrice de l'enfance encadrent des enfants bien portants ou avec des besoins spéciaux. Dans un lieu d'accueil extrafamilial, ils créent un milieu de vie favorisant le développement physique, affectif, cognitif, social et culturel de l'enfant. Ils assurent les services éducatifs quotidiens et guident l'enfant dans la découverte de soi, de son environnement et de la vie en groupe. ■



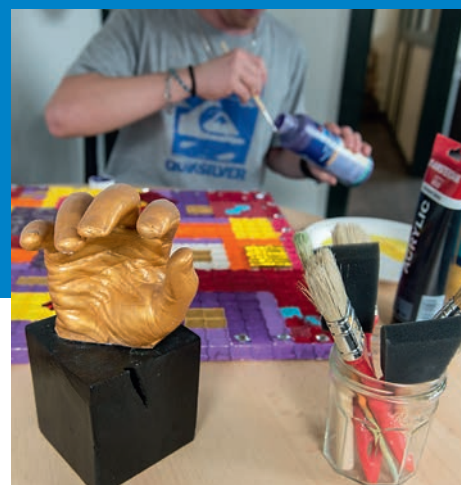


Educateur, éducatrice en santé sexuelle et reproductive

Les éducateurs en santé sexuelle et reproductive sensibilisent et informent tous les publics, les jeunes en particulier, sur les différents aspects de la sexualité, et notamment sur les risques qui lui sont liés: infections, grossesse non désirée, pornographie, violence physique ou psychique, etc. Ils interviennent dans des classes, des soirées d'information ou dans le cadre de certaines associations. ■

Employé, employée d'établissements de bains

Ces professionnels veillent à la sécurité des baigneurs dans des piscines publiques ou privées, des centres de loisirs, des bains thermaux, etc. Ils entretiennent et contrôlent également les installations. Leur présence et leur surveillance autour d'un bassin limitent les risques de noyades et d'accidents et permettent aux baigneurs de profiter au maximum des installations mises à leur disposition. ■



Enseignant, enseignante d'arts visuels

Les enseignants d'arts visuels dispensent des cours de dessin et d'activités artistiques à différents degrés scolaires: niveau primaire, secondaire ou gymnasial, écoles professionnelles ou écoles d'art. Ils cherchent à développer chez leurs élèves le sens de l'observation et la faculté de transposer en images le monde qui les entoure, en prenant conscience de leur vision propre. ■

Educateur social, éducatrice sociale ES/HES

L'éducateur social ou l'éducatrice sociale soutiennent des personnes dans l'incapacité, à court ou à plus long terme, de gérer seules leur vie. En institution, ils partagent l'espace de vie des pensionnaires et organisent leur quotidien. En milieu ouvert, ils vont à la rencontre des personnes qu'ils accompagnent en se rendant à leur domicile ou dans leur environnement de vie. ■



Enseignant, enseignante d'activités créatrices

Les enseignants d'activités créatrices apprennent aux élèves des classes primaires ou secondaires l'utilisation de techniques pour créer des objets en divers matériaux (carton, bois, métal, cuir, céramique, verre, etc.). Leur rôle est de transmettre des connaissances tout en stimulant les intérêts des élèves et en développant leurs facultés créatrices. ■



Enseignant, enseignante de musique HES

Les enseignants de musique transmettent à des enfants, des jeunes ou des adultes les connaissances nécessaires à la compréhension théorique de la musique et à la maîtrise d'un instrument ou du chant. Bénéficiant eux-mêmes d'une formation professionnelle de musicien ou de chanteur, ils connaissent les exigences techniques et pédagogiques indispensables à l'enseignement. ■





Enseignant, enseignante de rythmique HES

Les enseignants de rythmique associent musique et mouvement pour stimuler les facultés musicales, intellectuelles et motrices d'enfants, d'adolescents et d'adultes dans une démarche de pédagogie générale ou spécialisée. Ils enseignent la rythmique et le solfège avec un accompagnement au piano et initient leurs groupes d'élèves à l'improvisation musicale et instrumentale. ■

Enseignant, enseignante en école professionnelle

Les enseignants en école professionnelle enseignent dans le cadre des écoles professionnelles, des écoles de métiers ou des écoles supérieures. Selon leur formation de base, ils enseignent les branches de culture générale (français, droit, économie, langues étrangères, etc.), ou les branches de leur domaine professionnel (artisanat, agriculture, commerce, industrie, santé, social, etc.). ■



Enseignant, enseignante secondaire

Dans le cadre de l'école obligatoire ou du lycée, gymnase ou collège, les enseignants du degré secondaire transmettent des connaissances, une culture et des valeurs en fonction d'objectifs déterminés. Ils contribuent aussi à développer la sensibilité des élèves, leur sens critique et leur ouverture au monde. Ils sont spécialisés dans au moins deux matières: français, histoire, droit, mathématiques, chimie, etc. ■



Enseignant, enseignante de sport

Les enseignants de sport dispensent des cours de gymnastique et enseignent les activités sportives à des enfants ou des adolescents dans les écoles du secondaire I et II, ou parfois dans le cadre de clubs. Leur mission première consiste à développer les aptitudes physiques des élèves. Plus généralement, leur objectif est l'épanouissement global de la personne et la promotion d'une bonne santé. ■



Enseignant, enseignante primaire

L'enseignant ou l'enseignante primaire transmettent des connaissances, des savoirs et des compétences à des enfants de 4 à 12 ans. Quel que soit le degré, ils ont pour mission d'enseigner toutes les matières du programme (générales, artistiques et sportives) à leurs élèves, de favoriser leur socialisation et de les amener à travailler de manière autonome et interactive. ■



Enseignant spécialisé, enseignante spécialisée

Ces enseignants travaillent avec des enfants, des adolescents ou des jeunes adultes ayant des difficultés et des handicaps qui entravent leur développement. Ils dispensent un enseignement adapté dans le cadre de classes ou de groupes restreints rattachés à une école ou à une institution, ou dans le cadre du soutien à des élèves maintenus dans des classes régulières. ■



Entraîneur, entraîneuse de sport de performance BF

L'entraîneur ou l'entraîneuse de sport de performance conseillent, motivent et encadrent un athlète ou une équipe. En collaboration avec les préparateurs physiques et les conseillers techniques, ils s'efforcent de les amener au maximum de leurs capacités en compétition, en créant un programme permettant d'améliorer leurs performances. ■

Expert, experte en prévention des infections associées aux soins DF

Au sein d'un établissement du domaine de la santé, ces experts sont responsables de la surveillance et de la prévention des infections nosocomiales et des maladies infectieuses transmissibles. Leurs tâches englobent le développement de stratégies, le conseil au personnel et la mise sur pied de formations internes pour des processus de soins plus sûrs. ■



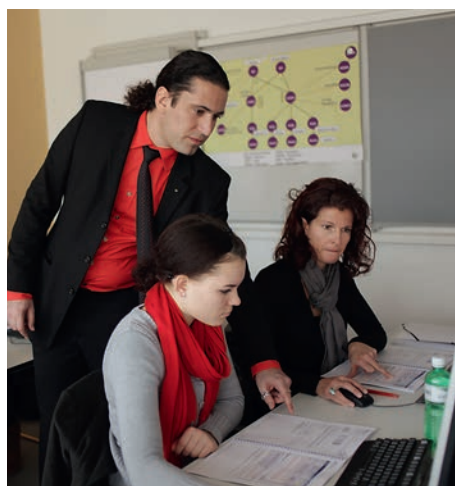
Formateur, formatrice pour l'enseignement des branches pratiques

Le formateur ou la formatrice pour l'enseignement des branches pratiques dispensent la connaissance pratique d'une profession aux apprenties et apprentis dans les écoles de métiers et, dans le cadre des cours interentreprises, dans les écoles professionnelles. ■



Ergothérapeute HES

Les ergothérapeutes aident les personnes limitées dans leur capacité d'agir (à cause d'une maladie, d'un accident, de l'âge ou de troubles du développement) à conquérir, retrouver ou maintenir leur autonomie dans les activités quotidiennes, sociales, professionnelles ou de loisirs. Ils prodiguent des conseils, mettent en place des activités, adaptent les moyens auxiliaires et aménagent l'environnement des patients. ■



Formateur, formatrice d'adultes

Les formateurs d'adultes aident différents types de publics à acquérir des connaissances ou un savoir-faire dans un but de perfectionnement sur le plan professionnel, personnel, culturel ou social. Le plus souvent, ils interviennent directement en entreprise ou au sein d'un centre de formation disposant d'une large offre de cours (informatique, art, langues, cours commerciaux, etc.). ■

Graphologue

Les graphologues étudient la personnalité d'individus en observant et en analysant leur écriture manuscrite. Certaines entreprises recourent à leurs services pour évaluer des candidats lors des processus de recrutement. Des clients privés les consultent également afin de mieux se connaître. ■

Hippothérapeute

Les hippothérapeutes sont des physiothérapeutes spécialisés dans l'utilisation du cheval comme moyen d'aide pour leurs patients. Ils traitent des enfants ou des adultes souffrant de troubles moteurs. Les hippothérapeutes les accompagnent dans des mouvements rythmés effectués sur des petits chevaux au pas. ■



Hygiéniste dentaire ES

Les hygiénistes dentaires préviennent et traitent les maladies de la cavité bucco-dentaire (gingivite, parodontite), éliminent les facteurs inflammatoires (tartre, plaque) et enseignent aux patients les mesures prophylactiques adéquates pour le maintien de la santé de leurs dents et de leurs tissus de soutien. ■



Kinésologue

Les kinésologues aident les personnes qui viennent en consultation à retrouver leur potentiel énergétique. Ils interrogent le corps au moyen de tests musculaires puisant leur origine dans la médecine chinoise (santé par le toucher) et utilisent différentes techniques de rééquilibrage permettant de libérer les stress émotionnels passés et présents. ■



Ludothécaire

Les ludothécaires organisent, gèrent et animent un lieu public de rencontre, d'échange et d'apprentissage des règles nécessaires à la vie en société autour du jeu et de l'utilisation du jouet pour les enfants et les adultes. Ils mettent en place un service de prêt de jeux variés et de qualité pour les utilisateurs de tous âges; ils leur offrent aussi la possibilité d'essayer différents jeux, d'en découvrir d'anciens et de nouveaux, et d'apprendre à jouer. ■



Infirmier, infirmière HES

L'infirmier ou l'infirmière dispensent des soins, sur prescription médicale, à des patients de tous âges. Ils interviennent à tous les stades d'une maladie, y compris en fin de vie. Ils collectent des informations sur les patients, administrent des médicaments, effectuent des pansements, tiennent les dossiers médicaux à jour, collaborent avec les médecins, assurent la coordination avec les autres professionnels de la santé, gèrent les stocks, etc. ■



Logopédiste UNI

Les logopédistes traitent les troubles du langage oral et écrit chez l'enfant, l'adolescent et l'adulte. Ils visent à améliorer ou restituer l'expression, la compréhension, et plus largement les capacités de communication de l'individu. Leur rôle se situe au carrefour de la psychologie, de la linguistique, de la médecine et de la pédagogie. ■



Maître, maîtresse d'économie familiale

Le maître ou la maîtresse d'économie familiale dispensent un enseignement ménager à des filles et des garçons durant les dernières années de la scolarité obligatoire. Par une pédagogie axée surtout sur la pratique, mais aussi lors de leçons théoriques, ils essaient de développer le bon sens et le jugement des élèves et leur transmettent les connaissances nécessaires à la gestion d'un ménage. ■



Maître socioprofessionnel, maîtresse socioprofessionnelle ES

Les maîtres socioprofessionnels aident les personnes inadaptées ou en situation de handicap à effectuer divers gestes et activités professionnelles appropriés et ciblés. Ils les aident à acquérir des capacités précises qui favorisent leur épanouissement et leur autonomie. Ils les préparent ainsi à s'intégrer au mieux dans un atelier adapté ou dans le circuit économique ordinaire d'une entreprise. ■



Médecin

Sauver des vies, soigner les maladies, promouvoir la santé: de très nombreux généralistes, chirurgiens, psychiatres, gynécologues, pédiatres, anesthésistes et autres médecins spécialistes exercent en Suisse, que ce soit en cabinet privé ou en centre hospitalier. Ces professionnels font preuve d'une grande résistance au stress et d'une rigueur à toute épreuve. Ils maintiennent aussi en permanence leurs connaissances à jour. ■

Médecin en acupuncture et pharmacothérapie chinoise

Ces médecins sont spécialisés en médecine traditionnelle chinoise. Ils conseillent leurs patients sur l'hygiène de vie et la diététique à adopter et utilisent des méthodes telles que la pharmacothérapie chinoise, l'acupuncture ou la moxibustion (usage de ventouses) pour traiter les maladies. Ils proposent également à leurs patients la pratique du qi gong et du tai chi ainsi que le massage tuina. ■



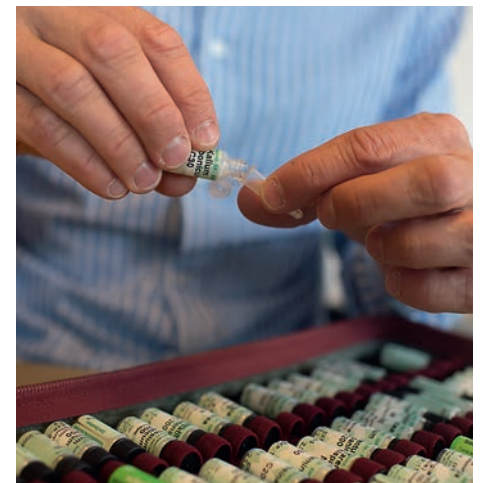
Masseur médical, masseuse médicale BF

Les masseurs médicaux effectuent avec leurs mains, et parfois à l'aide d'appareils, des massages spécifiques permettant au patient d'améliorer son état de santé. Ils ont recours à différentes méthodes thérapeutiques (massage, drainage lymphatique, hydrothérapie, etc.) afin de réduire ou d'éliminer des douleurs, des tensions musculaires, des œdèmes ou des défauts de posture. ■



Médecin-dentiste UNI

Les médecins-dentistes préviennent, dépistent et traitent les maladies, les déficiences et les anomalies de la dentition et de la cavité buccale. Ils dispensent des conseils pour prévenir les maladies et appliquent différents traitements thérapeutiques ou chirurgicaux dans le but de maintenir les fonctions de mastication et de locution, ou de répondre à un souci esthétique. ■



Médecin homéopathe

Les médecins homéopathes pratiquent une méthode thérapeutique alternative qui vise à soigner le malade dans sa globalité plutôt que la maladie et ses symptômes. Ils administrent des doses infinitésimales de remèdes à base végétale, animale ou minérale en fonction des réactions personnelles et de la constitution du malade. Ils sont attentifs aux symptômes physiques, mais aussi émotionnels ou mentaux. ■



Médiateur, médiatrice

Ces professionnels de la résolution de conflits rétablissent le dialogue entre les parties opposées (personnes, entreprises, associations, etc.) et facilitent ainsi la recherche de solutions. Totalement impartiaux, ils garantissent la confidentialité des négociations et assurent une médiation équitable et transparente. Certains médiateurs se spécialisent dans un domaine: famille, école, affaires commerciales, affaires pénales, etc. ■



Naturopathe DF

Les naturopathes soulagent et favorisent la guérison des maladies à l'aide de thérapies alternatives (médecine ayurvédique, homéopathie, médecine traditionnelle chinoise ou médecine traditionnelle européenne). Ils traitent le patient dans sa globalité, dans le but de permettre le recouvrement naturel de la santé et le renforcement des ressources de la personne. ■



Optométriste HES

Les optométristes mesurent l'acuité visuelle à l'aide de différents appareils et conseillent à leurs clients les moyens les plus adéquats (lunettes ou lentilles) pour corriger leurs problèmes de vue. Si nécessaire, ils adressent la personne à un médecin spécialiste en ophtalmologie. Ils peuvent aussi travailler dans l'industrie de fabrication de montures, verres ophtalmiques, lentilles et produits d'entretien pour lentilles. ■



Moniteur, monitrice de conduite BF

Les moniteurs de conduite enseignent la conduite de différentes catégories de véhicules (voiture, moto, camion, etc.) à des élèves-conducteurs. Ils les préparent aux examens théorique et pratique pour l'obtention du permis de conduire. Ils les sensibilisent également à la prudence, au respect de l'environnement et des autres usagers du trafic. ■



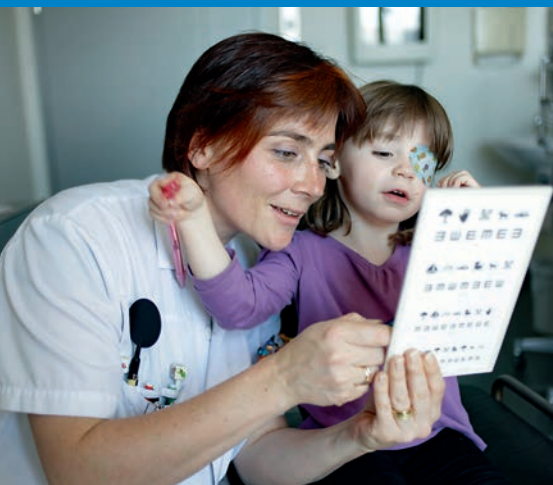
Opticien, opticienne CFC

Les opticiens conseillent la clientèle lors de l'achat de lunettes, de lentilles de contact ou d'autres aides visuelles. Ils tiennent compte de la situation de leurs clients (âge, activité professionnelle, loisirs, budget, etc.) et de l'ordonnance établie par l'ophtalmologue ou l'optométriste pour leur proposer des produits adéquats. Ils contrôlent également des verres de lunettes et réparent des montures en atelier. ■

Orthopédiste CFC

Les orthopédistes conçoivent et confectionnent sur mesure des orthèses (appareils de soutien tels que supports plantaires, corsets, etc.) et des prothèses (aides techniques destinées à remplacer tout ou partie d'un membre). En relation régulière avec leurs clients, ils déterminent le type d'appareillage le plus adéquat. Ils vendent également des produits orthopédiques tels que bas de compression, oreillers médicaux, etc. ■





Orthoptiste ES

Les orthoptistes dépistent les troubles de la vision dus à une mauvaise coordination des deux yeux ou consécutifs à un traumatisme. Ils examinent les yeux des patients qui leur sont adressés par les médecins spécialistes en ophtalmologie. Par des exercices de rééducation, ils rétablissent ou améliorent l'efficacité de la vision, préviennent une dégradation et diminuent la gêne fonctionnelle dans la vie quotidienne. ■



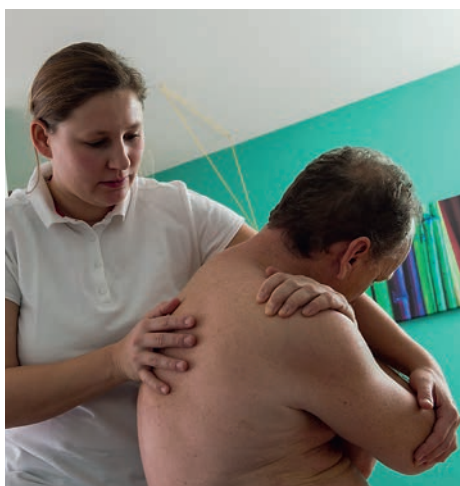
Pasteur, pasteure

Le pasteur ou la pasteure sont au service de l'Eglise réformée. Leur activité se déroule en principe dans une paroisse ou une région. Ils célèbrent le culte, administrent les sacrements, conseillent les fidèles et animent des groupes d'étude. Ils aident également les personnes en difficulté et rendent visite aux paroissiens, en particulier les personnes âgées, malades ou isolées. ■



Pharmacien, pharmacienne UNI

Les pharmaciens contrôlent les ordonnances médicales pour s'assurer de la justesse de la posologie et de la compatibilité des médicaments prescrits. Ils délivrent les remèdes, précisent la manière de les prendre et expliquent les effets indésirables qu'ils pourraient entraîner. Ils vendent également diverses préparations spécifiques et des produits pour le bien-être. Ils peuvent aussi occuper des postes dans des hôpitaux ou dans l'industrie. ■



Ostéopathe HES

Les ostéopathes posent un diagnostic spécifique à partir de l'interrogation du patient, de l'observation, de la palpation et de différents tests. Ils cherchent les zones du corps présentant des restrictions de mouvements susceptibles d'être à l'origine de dysfonctionnements physiologiques. Grâce à des techniques manuelles appropriées, ils stimulent les tissus afin de rétablir l'harmonie et l'équilibre des structures corporelles. ■



Pédagogue curatif, pédagogue curative UNI

Le pédagogue curatif ou la pédagogue curative prennent en charge l'éducation d'enfants, d'adolescents ou d'adultes présentant un handicap physique, sensoriel ou mental, des troubles du comportement ou des difficultés d'adaptation sociale. Ils les aident à surmonter leurs handicaps et à agir de manière autonome dans leurs activités quotidiennes: se déplacer, s'habiller, manger, communiquer. ■



Physiothérapeute HES

Les physiothérapeutes soignent sur prescription médicale des patients de tous âges, atteints dans leur santé physique à la suite d'un accident ou d'une maladie. Ils les aident à retrouver la qualité des mouvements de leurs articulations et de leurs muscles, à utiliser si nécessaire des moyens auxiliaires de suppléance fonctionnelle, à diminuer la douleur et finalement à reprendre les activités quotidiennes. ■



Podologue ES

Les podologues sont des professionnels de la santé habilités à dispenser les soins préventifs et curatifs des pieds à des personnes de tous âges. Ils décèlent et traitent les affections de la peau et des ongles des pieds et confectionnent des supports podologiques (semelles) dans le but d'améliorer la marche et le port des chaussures. ■



Professeur, professeure de sport de neige BF

Les professeurs de sport de neige enseignent différents sports de neige (ski, ski de fond, télémark, snowboard) à des enfants, des adolescents et des adultes. Ils leur proposent des exercices progressifs et adaptés à leur âge et à leur niveau sur des pistes balisées de difficultés variables. Ils peuvent également organiser des randonnées simples et emmener leurs clients en excursion. ■



Réflexologue

Selon la réflexologie, chaque partie du corps humain est représentée en miniature à un endroit déterminé du pied, appelé point ou zone réflexe. Les réflexologues pratiquent donc le massage plantaire afin de traiter les organes, de les équilibrer et de leur rendre leur faculté d'autorégulation. Ils interviennent avant tout à titre préventif pour remédier aux conséquences du stress, libérer des énergies bloquées ou apporter de la détente. ■

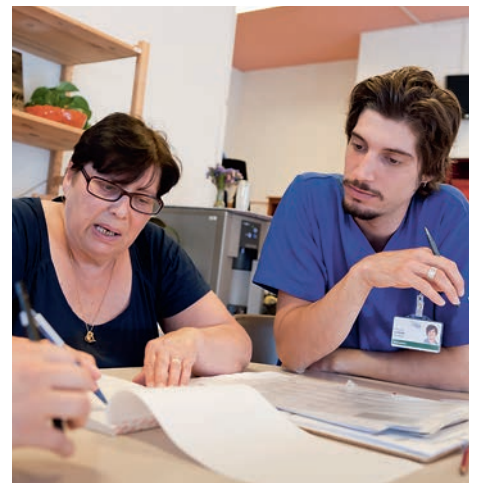
Prêtre

Le prêtre est mandaté par l'Église catholique. Il a reçu le sacrement de l'ordre, ce qui lui permet de célébrer l'eucharistie et de pardonner les péchés. Il prépare et célèbre la messe, administre les sacrements (baptême, mariage, etc.), anime des groupes de prière, participe à l'éducation religieuse des jeunes et conseille les fidèles. Il vient aussi en aide aux personnes en difficultés et visite les malades. Dans l'Église catholique romaine, la prêtrise est réservée aux hommes célibataires. ■



Professeur, professeure de danse (artistique)

Danseurs professionnels de formation, ces professeurs enseignent à des enfants, des adolescents ou des adultes différents types de danse artistique (classique, moderne, jazz) de niveau amateur ou professionnel. A partir d'explications, de démonstrations et d'exercices, ils préparent les élèves à exécuter des pas et des figures de danse et les font progresser tant sur le plan technique qu'artistique. ■



Responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales BF

Ces professionnels dirigent des équipes dans des homes pour personnes âgées, des homes médicalisés, des institutions pour personnes handicapées, des institutions socio-éducatives, des organisations de soins à domicile, etc. Ils assument à la fois des activités de soins et des tâches de conduite du personnel. ■

Psychologue UNI

Les psychologues sont des professionnels du comportement humain, de la personnalité et des relations interpersonnelles. Ils aident à préserver ou à améliorer le bien-être et la qualité de vie de l'individu, à développer ses capacités et à favoriser son intégration sociale. Ils utilisent des approches théoriques variées selon leur spécialisation (psychothérapie, pratique clinique, orientation professionnelle, psychologie du travail, etc.). ■



Sage-femme HES

Le ou la sage-femme accompagnent les femmes durant leur grossesse, les assistent de manière autonome ou en collaboration avec l'équipe médicale pendant l'accouchement, et prodiguent des soins aux nouveau-nés et à leur mère. Ils accompagnent et guident les couples en les préparant à la naissance et à la parentalité. ■



Spécialiste de la migration BF

Les spécialistes de la migration conseillent, guident et encadrent des personnes issues de la migration. Ils favorisent leur intégration et les aident à résoudre les problèmes quotidiens, notamment administratifs, liés à leur séjour: assistance sociale, logement, assurance maladie, scolarisation des enfants, etc. Ils les encouragent à s'intégrer au mieux dans leur nouvel environnement. ■



Spécialiste en promotion de l'activité physique et de la santé BF

Ces professionnels travaillent principalement dans des centres de fitness, de santé, de gymnastique et d'activité physique. Ils proposent des offres d'entraînement et des cours ayant un effet positif sur la santé. Ils encadrent les clients et sont en contact avec les spécialistes intervenant en externe (médecins, physiothérapeutes ou diététiciens). ■

Sexologue

Les sexologues (médecins ou psychothérapeutes) assument des tâches d'information, d'éducation, de prévention et de traitement de tous les aspects de la sexualité humaine. En tenant compte des aspects biologiques, psychologiques et sociologiques, ils résolvent certains problèmes sexuels et favorisent l'intégration et l'épanouissement de la sexualité de patients qui les consultent de leur propre initiative ou sur le conseil d'un médecin. ■



Spécialiste en codage médical BF

Ces professionnels cryptent les données des patients pour la statistique médicale. Ils assistent les médecins et le personnel médical dans les hôpitaux et d'autres institutions de soins, où ils contrôlent et codent les diagnostics et les procédures. Leur travail permet d'obtenir un aperçu des prestations hospitalières et de garantir la surveillance épidémiologique de la population. ■

Spécialiste en réadaptation de personnes malvoyantes et aveugles DF

Ces spécialistes aident à rendre les personnes malvoyantes ou aveugles aussi autonomes que possible. Ils analysent les besoins des personnes, établissent l'utilisation de moyens auxiliaires et mettent en place un programme adapté d'activités et d'entraînements qu'ils évaluent. ■

Sophrologue

Les sophrologues pratiquent des techniques de relaxation et de soutien psychologique. Ils interviennent auprès de personnes de tous âges, afin de les aider à maintenir ou à rétablir un équilibre physique, psychique, émotionnel ou intellectuel. La sophrologie aide notamment ces personnes à redécouvrir les sensations corporelles de détente, à développer leurs capacités de concentration ou de gestion du stress, à acquérir plus d'assurance, etc. ■

Superviseur-coach, superviseuse-coach DF

Les superviseurs-coachs aident des personnes à affronter leurs tâches dans le domaine professionnel. Ils les aident à poursuivre le développement de leurs compétences en vue de l'amélioration des interactions avec les clients et les collaborateurs et à maîtriser les situations de stress et de conflit. ■



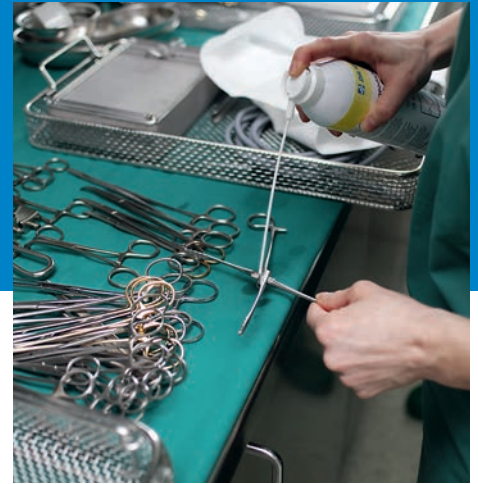
Technicien-dentiste, technicienne-dentiste CFC

Ces professionnels confectionnent, adaptent et réparent des prothèses dentaires et des appareils d'orthodontie afin de remplacer des dents manquantes ou de corriger des déformations buccales. Les couronnes, ponts ou appareils de redressement sont confectionnés selon les directives des médecins-dentistes et avec une précision extrême, afin d'assurer un confort optimal. ■



Technicien, technicienne en radiologie médicale HES

Le technicien ou la technicienne en radiologie médicale réalisent des images du corps humain au moyen de différentes méthodes (rayons X, ondes magnétiques, ultrasons) pour transmettre aux médecins les informations nécessaires à l'établissement d'un diagnostic. Ils effectuent aussi des traitements thérapeutiques, par exemple en radio-oncologie (traitement des maladies cancéreuses). ■



Technologue en dispositifs médicaux CFC

Les technologues en dispositifs médicaux sont chargés de gérer les instruments chirurgicaux dans les règles de l'art. Ils traitent le matériel réutilisable (lavage, désinfection, conditionnement, stérilisation, etc.) et éliminent le matériel à usage unique en respectant les règles en vigueur. Ils veillent au bon fonctionnement des instruments et les réparent si nécessaire. ■



Technicien, technicienne en analyses biomédicales ES

Les techniciens en analyses biomédicales effectuent, dans des laboratoires équipés d'instruments et d'appareils automatisés, des analyses très diverses à partir d'échantillons humains (sang, frottis, tissus, liquides biologiques, etc.). Les résultats des analyses, transmis au corps médical, contribuent à établir le diagnostic des maladies et à suivre l'évolution des thérapies. ■



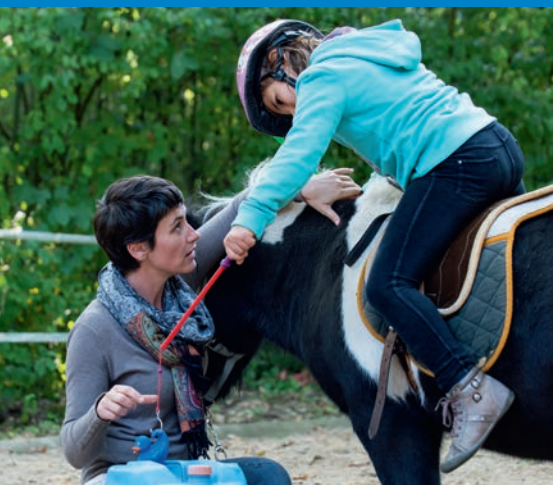
Technicien, technicienne en salle d'opération ES

Egalement appelés instrumentistes, ces professionnels s'occupent de toute l'organisation de la salle d'opération (locaux, instruments, appareils) et collaborent, avec l'équipe opératoire, à tous les types d'intervention. Ils tendent les instruments aux chirurgiens et les reprennent, permettant à ces derniers de garder constamment leur attention sur le champ opératoire. ■



Théologien, théologienne UNI

Le théologien ou la théologienne analysent et interprètent la tradition chrétienne. Ils étudient l'origine et l'évolution des phénomènes religieux, analysent les textes bibliques et les effets qu'ils ont eus, au cours des siècles, sur l'Eglise et la société. ■



Thérapeute avec le cheval

Les thérapeutes avec le cheval prennent en charge des personnes ayant des difficultés sociales, sensorielles, psychologiques, mentales, comportementales ou physiques. Ils utilisent le cheval (ou un autre équidé) comme outil thérapeutique. Le cheval n'est pas employé pour apprendre l'équitation, mais pour aider le patient à mieux se connaître et à faire évoluer certains blocages. ■



Thérapeute en psychomotricité HES

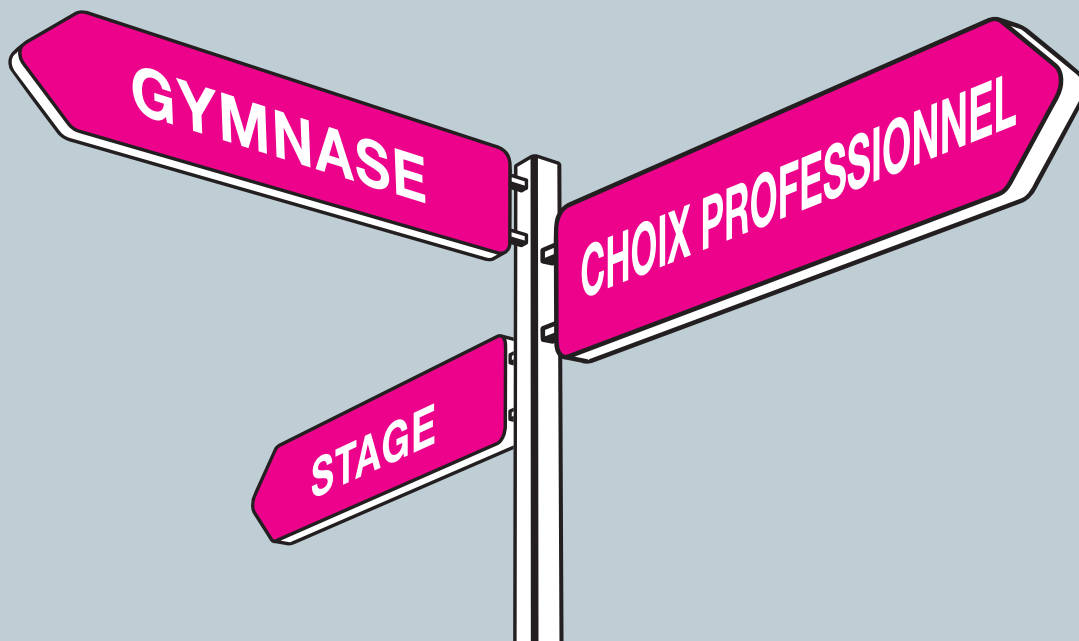
Les thérapeutes en psychomotricité interviennent auprès de personnes de tous âges présentant des troubles psychomoteurs tels que: manque d'équilibre, problèmes de coordination, difficulté de communication ou d'apprentissage, etc. Au moyen d'activités comme le jeu, la relaxation, l'expression corporelle, l'improvisation musicale, ils cherchent à prévenir, à atténuer, voire à guérir ces troubles. ■



Thérapeute complémentaire DF

Les thérapeutes complémentaires favorisent l'équilibre psychique, mental et physique de clients de tous âges. Le plus souvent installés à leur propre compte, ils utilisent des méthodes holistiques telles que le shiatsu, la thérapie craniosacrale, l'ayurvéda, l'eutonnie, le yoga, l'acupressure, la technique Alexander ou la thérapie respiratoire. ■

Ce catalogue n'est pas exhaustif.
De nouveaux métiers peuvent apparaître, d'autres changer de nom. Pour des informations toujours actuelles, consultez www.orientation.ch



À LA CROISÉE DES CHEMINS!

QUELLE EST LA VOIE QUI VOUS CORRESPOND?

Faire le bon choix n'est pas toujours facile. Nous vous proposons des informations riches, fiables et actuelles en matière de formation professionnelle et d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Vous les trouverez dans notre shop – ou au centre d'orientation professionnelle le plus proche.

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO
CSFO Editions | Maison des cantons | Speichergasse 6 | 3001 Berne | Téléphone 031 320 29 00 | editions@csfo.ch | www.csfo.ch
CSFO Distribution | Industriestrasse 1 | 3052 Zollikofen | Téléphone 0848 999 002 | distribution@csfo.ch



A chaque métier sa formation! Selon vos goûts et votre niveau scolaire, vous pouvez opter pour une formation axée sur la pratique et entrer rapidement dans le monde professionnel, ou privilégier une approche théorique et des études plus longues. Les métiers du domaine de l'enseignement, de la santé et du social s'acquièrent par des formations de durées et de niveaux très divers. Certains sont accessibles dès la fin de la scolarité obligatoire par le biais d'une formation initiale de deux, trois ou quatre ans; d'autres nécessitent une formation professionnelle supérieure ou

des études dans une haute école pédagogique, spécialisée ou universitaire.

Le système suisse de formation (voir schéma p. 6) prévoit des passerelles entre les différentes filières. Le choix d'une filière est certes important, mais pas forcément définitif: il vous sera en principe toujours possible de vous réorienter au besoin. Par exemple, si vous avez suivi une formation professionnelle, vous pouvez vous diriger dans un deuxième temps vers des études universitaires. De

ET MAINTENANT?

même, rien n'empêche de rejoindre une filière professionnelle après une maturité gymnasiale. Finalement, la voie choisie importe moins que la volonté de se former dans un secteur d'activité qui vous intéresse.

Renseignez-vous de manière approfondie sur les professions qui vous intéressent et sur vos possibilités concrètes après l'école obligatoire.

Toute formation mène à un titre, et tout titre permet de poursuivre sa formation! Votre vie professionnelle est destinée à évoluer, vos besoins et vos aspirations à changer. Quelle que soit la formation de base que vous choisirez, de nombreuses possibilités d'évolution s'offriront à vous.

Vous pourrez...

- ... vous spécialiser dans un secteur d'activité
- ... acquérir de nouvelles compétences

QUELLES PERSPECTIVES?

- ... assumer des responsabilités plus étendues
- ... approfondir vos connaissances théoriques
- ... exercer une fonction nouvelle
- ... même apprendre un nouveau métier

De nombreuses formations continues débouchent sur des titres professionnels reconnus. Un CFC et de l'expérience profes-

sionnelle ouvrent par exemple les portes des brevets, des diplômes fédéraux et des écoles supérieures. Avec une maturité professionnelle, il est aussi possible d'entreprendre des études dans une haute école spécialisée, voire de rejoindre une université, une école polytechnique fédérale ou une haute école pédagogique via la passerelle appropriée.

Le schéma de la page 6 vous indique les principales voies possibles après une formation de base.

OÙ TROUVER PLUS D'INFORMATIONS ?



DÉPLIANTS, BROCHURES, DVD

Des images, des témoignages, des informations détaillées sur les exigences et la situation sur le marché du travail permettent de se faire une idée plus précise d'un métier et du quotidien des professionnels, dans ses bons côtés comme dans les moins bons.

www.shop.csfo.ch

Catalogue en ligne de tous les outils d'information

VISITER UN CENTRE D'INFORMATION

Les offices et services cantonaux d'orientation disposent de centres d'information en libre accès, où l'on peut gratuitement consulter ou emprunter une documentation très riche. Là, des spécialistes du monde des professions et des formations pourront aussi répondre à vos questions.

www.orientation.ch/offices

Adresses des offices de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

RENCONTRER UN CONSEILLER OU UNE CONSEILLÈRE EN ORIENTATION

Les conseillers et conseillères en orientation sont présents dans les écoles et les centres d'information; ils aident à trouver les solutions les plus adaptées à chacun et à chacune. Un entretien permet de réfléchir à ses choix de manière plus approfondie et d'évaluer s'ils sont compatibles avec sa personnalité, ses intérêts, ses aptitudes. Renseignements auprès des services d'orientation cantonaux.

FAIRE UN STAGE

Les stages en entreprise sont un excellent moyen de découvrir concrètement un métier, en passant quelques jours aux côtés de professionnels, dans leur environnement de travail.

Effectuer quelques travaux simples, manipuler des outils, discuter avec les employés, tout cela permet de confronter ses idées à la réalité, de découvrir des aspects du métier que l'on n'aurait peut-être pas imaginés...

Les stages aident grandement à trouver une place d'apprentissage et font parfois partie des conditions d'admission à d'autres filières.

ORIENTATION.CH

Le portail officiel suisse d'information de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière met à la disposition de tous des informations sur les professions, les formations et le monde du travail en Suisse.

www.orientation.ch/myorientation

Plateforme interactive du choix professionnel

www.orientation.ch/professions

Informations sur les professions et petits films à visionner directement en ligne

www.orientation.ch/faq

Questions et réponses en lien avec l'orientation, possibilité de poser directement ses propres questions et de recevoir une réponse personnalisée

www.orientation.ch/apprentissage

Bourse des places d'apprentissage et informations sur la formation professionnelle initiale

www.orientation.ch/formations

Informations sur les différentes voies de formation

www.orientation.ch/travail-emploi

Informations sur le monde du travail et les possibilités de carrière

ET ENCORE...

Participer à des séances d'information, à des journées portes ouvertes, à des salons des métiers, discuter avec son entourage, ses amis, sa famille, ses enseignants... Il y a de nombreuses pistes à explorer!

LES CAHIERS DU CHOIX PROFESSIONNEL

Alimentation, hôtellerie, tourisme
Commerce, administration, sécurité
Construction et bâtiment
Enseignement, santé, social
Industrie, technique, informatique
Médias, arts, sciences humaines
Nature et sciences
Textiles, habillement, soins corporels
Transports et véhicules



IMPRESSUM

2^e édition 2017 (retravaillée)
© CSFO 2017, Berne. Tous droits réservés.

Edition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle,
universitaire et de carrière, CSFO Editions, www.csfo.ch, editions@csfo.ch
Le CSFO est une institution de la CDIP.

Enquête et rédaction: Ingrid Rollier, Genève; Fanny Mülhauser,
Véronique Antille, CSFO **Relecture:** Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges;
Gaëlle Favre, Coralia Gentile, CSFO **Photos:** Thierry Porchet, Thierry Parel,
Dominic Büttner, Maurice Grünig, Reto Klink, Iris Krebs, Susi Lindig, Dominique
Meienberg, Michael Meier, Frederic Meyer, Reto Schlatter, Dieter Seeger, Niklaus
Spoerri, Fabian Stamm, Shutterstock, Keystone, CICR **Graphisme et mise
en page:** La Ligne, Vevey **Impression:** Imprimerie Saint-Paul, Fribourg

Diffusion et commande:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tél. 0848 999 002, Fax +41 31 320 29 38, distribution@csfo.ch, www.shop.csfo.ch

N° d'article: LB2-2003

Remerciements:

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à
l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.