



# Esthéticien, esthéticienne

CFC

etto rapido  
cile da seguire  
della la silhouette



Préserver la beauté et la santé de la peau et du corps: tel est l'objectif des esthéticiens et esthéticiennes. Ces professionnels réalisent divers soins avec des produits de haute qualité. Ils utilisent parfois des appareils, mais l'essentiel de leur travail s'effectue à la main, par exemple pour masser ou épiler. Le maquillage ne représente qu'une petite partie de leurs activités.

# Qualités requises

## Je fais preuve de tact et de discrétion

Les esthéticiens et esthéticiennes abordent des sujets intimes avec leurs clients et travaillent directement au contact de leur peau. Cela exige de la délicatesse.

## Je suis sensible aux formes et aux couleurs

Que donneront des extensions de cils sur une cliente? Quelles sont l'épaisseur et la teinte idéales pour ses sourcils? Il faut pouvoir se représenter le résultat d'une intervention.

## Je m'intéresse au thème de la santé

Les esthéticiens et esthéticiennes s'occupent davantage de la santé de la peau que de maquillage. Ils traitent par exemple souvent des problèmes de peau grasse ou sèche ou de vieillissement cutané.

## Je suis habile de mes mains

Des tâches comme la manucure ou l'épilation des sourcils demandent une grande dextérité et un geste particulièrement assuré.

## J'accorde de l'importance à mon apparence

Les esthéticiens et esthéticiennes montrent le bon exemple, en prenant soin de leur apparence et en se présentant sous leur meilleur jour au travail.

✓ Les esthéticiens et esthéticiennes effectuent aussi des soins des pieds et des ongles.



# Environnement de travail

## Instituts de beauté et autres établissements

Les esthéticiens et esthéticiennes travaillent surtout dans des instituts de beauté, qui comptent généralement de deux à cinq collaborateurs. On trouve aussi des postes dans d'autres types d'établissements: centres de bien-être, hôtels haut de gamme, pharmacies, parfumeries, centres commerciaux, ou encore cabinets de dermatologie. Toutefois, seuls les instituts de beauté proposent des places d'apprentissage.

## Salles de soin accueillantes

Les instituts de beauté doivent être accueillants et propices à la détente; ils doivent aussi respecter des critères d'hygiène élevés. Les esthéticiens et esthéticiennes travaillent fréquemment avec une clientèle d'habitues, avec qui ils développent une relation de confiance; ils sont cependant toujours prêts à accueillir de nouveaux clients et à s'adapter à leurs besoins. Les rendez-vous étant souvent fixés le matin, à midi ou le soir, ces professionnels doivent faire preuve de flexibilité dans leurs horaires.

# Formation



## Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée



## Durée

3 ans



## Entreprise formatrice

Institut de beauté



## Ecole professionnelle

Les cours ont lieu un jour par semaine dans une classe intercantonale à Lausanne (pour la Suisse romande); dans le reste du pays, ils sont organisés à Berne, Rheinfelden (AG), Zurich et Lugano (TI). Les cours portent sur les méthodes de traitement, mais aussi sur l'économie d'entreprise, le conseil et la vente, l'anatomie, la dermatologie, la chimie ainsi que l'hygiène et la sécurité au travail. S'ajoutent à cela des cours de culture générale (langue et communication, société) et de sport. L'enseignement ne comporte généralement pas de langues étrangères.



## Cours interentreprises

Il s'agit de cours-blocs de trois ou quatre jours, répartis sur les deux premières années d'apprentissage (14 jours au total). Les cours interentreprises permettent un approfondissement et

une mise en pratique des sujets étudiés en classe. Ils ont lieu à Renens (VD) (pour la Suisse romande), à Suhr (AG) et à Agno (TI).



## Titre délivré

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'esthéticien ou d'esthéticienne



## Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle pendant ou après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée (HES) en principe sans examen, selon la filière choisie.



## Formation en école privée

Des écoles privées proposent une formation débouchant sur un CFC. Ces filières sont cependant payantes. Elles s'adressent principalement aux adultes en reconversion professionnelle, mais sont aussi ouvertes aux jeunes.



◀ La détente et le bien-être jouent un rôle fondamental dans les soins de beauté.

**Alain Ebner**  
30 ans, esthéticien  
CFC, employé dans  
un grand institut de  
beauté

# Extensions de cils et massages

**Lorsque la première cliente du jour arrive, Alain Ebner a déjà tout préparé: les instruments de travail ont été désinfectés, la cire est chaude et le thé de bienvenue n'attend plus que d'être servi.**

Ce matin, Alain Ebner doit réaliser un soin du visage: il nettoie la peau d'une cliente à l'aide d'un produit spécifique, procède à un peeling et applique pour finir un masque sur le visage. Le rendez-vous suivant lui demandera beaucoup de patience et une grande minutie: une cliente souhaite qu'on lui pose des extensions de cils. L'esthéticien trempe chaque petit cil artificiel dans une colle spéciale avant de le fixer à un cil naturel. «La pose me prend une heure par œil – mais au début, il me fallait encore plus de temps!» précise l'esthéticien.

## Épilation et massage sonore

La cliente suivante a réservé un lipomassage. Alain Ebner utilise pour cela

un appareil high-tech, qui stimule les cellules du corps afin d'éliminer plus facilement les capitons et de raffermir la peau. L'esthéticien peut régler l'appareil sur des programmes spécifiques selon les parties du corps à traiter et l'objectif du massage.

Après une épilation des jambes à la cire, Alain Ebner invite une nouvelle cliente à se rendre dans une salle de massage à l'ambiance feutrée. Elle a réservé un massage sonore: l'esthéticien apporte des bols tibétains en bronze, qu'il frappe à l'aide de plusieurs mailloches pour obtenir des vibrations différentes. Il les tient au-dessus de la tête de la cliente, restée habillée, ou les pose à divers endroits de son corps. «Cela permet de libérer des tensions et des blocages internes, et apporte de l'énergie positive», explique-t-il. «Je réalise des soins très variés», souligne l'esthéticien. «C'est ce qui rend ma profession si intéressante. J'ai aussi la possibilité de me former et de m'initier constamment à de nouvelles pratiques, comme le montre l'exemple du massage sonore.»

## Une clientèle mixte et de tout âge

Encore peu d'hommes choisissent le métier d'esthéticien, mais cela ne pose pas de problème à Alain Ebner. «Je me suis tout de suite intégré à l'équipe et



les clientes m'apprécient», souligne ce dernier. «Je constate aussi que de plus en plus d'hommes font appel à nos services. Ils viennent par exemple pour une épilation du dos ou des sourcils, ou encore pour des massages.» «Notre clientèle est composée de gens de tout âge, de 16 à 80 ans. Je dois donc m'adapter constamment à des personnes très différentes, qui ont chacune des attentes particulières. Cela contribue à rendre mon travail passionnant», poursuit l'esthéticien. «Il me reste encore beaucoup de choses à apprendre. Je m'imaginerais bien aussi me lancer un jour en tant qu'indépendant.»

▼ Alain Ebner réalise un lipomassage à l'aide d'un appareil high-tech, programmable en fonction des besoins de chaque client.



# Au courant des dernières tendances

L'institut de beauté dans lequel Ilaria Sciarini suit sa formation emploie deux esthéticiennes et deux apprenties. «Nous nous complétons bien: certaines préfèrent les massages et les masques de beauté, moi j'aime le maquillage et le soin des ongles», relève la jeune femme.

Cela saute aux yeux: Ilaria Sciarini est passionnée par son métier. Avec un grand sourire, elle accueille les clients et les fait s'installer. Puis elle passe aux traitements, qu'elle explique étape par étape, et prodigue des conseils. «J'ai toujours pensé que cette profession était faite pour moi», souligne l'apprentie. «Je suis tout le temps de bonne humeur et prête à rendre service, et les gens se sentent à l'aise avec moi. J'essaie de deviner s'ils ont envie de bavarder ou non, si je dois les vouvoyer ou les tutoyer, etc. J'attache aussi beaucoup d'importance à mon apparence: mes cheveux, mes ongles, mon maquillage... Sinon, je ne serais pas crédible!»

## Nouvelles modes et techniques

Les modes, les techniques, le matériel et les produits évoluent constamment. «Grâce à Instagram, Facebook, YouTube et d'autres médias sociaux, je me tiens informée des nouvelles tendances aux Etats-Unis ou à Milan. Ainsi, lorsque les représentants des marques de cosmétiques passent à l'institut, je peux leur poser des questions ciblées», explique Ilaria Sciarini. «En ce moment, par exemple, le traite-

ment à la kératine pour allonger et épaissir les cils fait fureur. Il y a peu, c'était la french manucure dégradée qui était très demandée. C'est génial d'apprendre continuellement de nouvelles techniques! Nous utilisons aussi différents appareils pour remodeler ou tonifier le corps, pour traiter l'acné, les rides ou les taches sur le visage, pour l'épilation à la lumière pulsée, pour la stimulation musculaire électrique... La liste est longue!»

## Pas que de la manucure ou du maquillage

«Notre institut est aussi spécialisé dans le maquillage de carnaval», poursuit l'apprentie. «Pendant cette période, nous sommes bien occupées. Les clients arrivent chez nous déjà costumés, nous disent comment ils souhaite-



^ L'électrostimulation entraîne la contraction des muscles et permet de tonifier le corps.

raient être grimés, et nous réalisons le maquillage, en nous servant parfois de l'aérographe. C'est la partie du travail que je préfère!»

Ilaria Sciarini effectue toutes sortes de soins, sur des personnes de tous âges: massages, gommages, épilations à la cire, enveloppements avec de la boue volcanique, etc. «Certaines choses me plaisent moins que d'autres, mais elles font aussi partie du quotidien et je m'y



^ Le maquillage représente une petite partie des tâches de l'esthéticienne.



---

**Ilaria Sciarini**  
20 ans,  
esthéticienne  
CFC en 3<sup>e</sup> année  
de formation  
dans un petit  
institut de beauté

suis faite. Des jeunes filles viennent parfois faire un stage chez nous, convaincues que nous nous occupons uniquement de manucure, de soin du visage et de maquillage. Lorsqu'elles découvrent que la profession comprend aussi l'épilation intime ou le soin des pieds, elles sont déçues!»

### > Diagnostic de peau

Les esthéticiens et esthéticiennes analysent la peau de leur client ou cliente et en déterminent le type, afin de pouvoir appliquer les soins appropriés.



### < Soin du visage

Les peelings et nettoyages contribuent à la bonne santé de la peau. D'autres traitements, comme l'épilation des sourcils, ont une visée esthétique.



^ **Épilation et soins corporels** L'épilation à la cire ou à l'aide d'appareils électriques, tout comme les soins anticellulite, font partie des tâches les plus fréquemment réalisées.



### < Traitement à l'aide d'appareils

En cosmétique, les techniques les plus modernes sont utilisées, telles que la lumière pulsée pour l'épilation ou des appareils de massage pour raffermir la peau.

^ **Conseils et vente** Ces professionnels conseillent les clients et les clientes sur les produits à utiliser pour prendre soin de leur peau à la maison.



### ^ Maquillage et bien-être

Les esthéticiens et esthéticiennes réalisent également des maquillages (de jour, de soirée, de mariage, de carnaval, etc.) et prodiguent des massages relaxants.



### > Nettoyage des salles et des instruments

Après chaque traitement, la salle de soins doit être rangée et nettoyée. Les instruments et outils sont lavés et stérilisés.



### < Administration

Les esthéticiens et esthéticiennes fixent des rendez-vous, gèrent la comptabilité et le fichier clientèle, commandent les produits et encaissent les paiements.



## Marché du travail

Chaque année, quelque 150 jeunes terminent une formation professionnelle initiale d'esthéticien ou d'esthéticienne CFC: 90 en Suisse alémanique, 50 en Suisse romande et 10 au Tessin. Seule une dizaine d'entre eux se forment en école privée. Les places d'apprentissage attirent généralement de nombreuses candidatures. Les entreprises veillent à ce que les futurs apprentis ne s'intéressent pas qu'aux soins de beauté et au maquillage, mais aussi aux aspects thérapeutiques du métier.

### Des professionnels très demandés

Les titulaires du CFC n'ont généralement aucun mal à trouver un emploi. De nombreux esthéticiens et esthéticiennes décident d'exercer leur activité à titre indépendant, parfois en aménageant une salle de soins chez eux. Environ 50% des professionnels continuent à se former pour obtenir un diplôme supérieur.

### Une branche qui a le vent en poupe

Notre société accorde une grande importance à la beauté physique. De plus en plus d'hommes fréquentent les instituts de beauté. De nouvelles technologies telles que la lumière pulsée et la microdermabrasion sont aujourd'hui utilisées couramment et conquièrent de nouveaux marchés. Assez régulièrement, les esthéticiens et esthéticiennes effectuent des soins prescrits par les dermatologues pour traiter des maladies de peau. Tout cela laisse présager de bonnes perspectives d'avenir pour la branche.

✓ Après leur formation, les esthéticiens et esthéticiennes peuvent élargir leurs horizons, notamment grâce aux nouvelles technologies et aux nombreux domaines de spécialisation.



## Formation continue

Quelques possibilités après le CFC:

**Cours:** offres d'institutions de formation, d'associations professionnelles et de fournisseurs (p. ex. techniques de massage, visagisme, maquillage de théâtre, couleurs et styles de mode, stylisme ongulaire, etc.)

**Brevet fédéral (BF):** esthéticien-ne (esthétique médicale ou vitale), styliste d'ongles, maquilleur-euse professionnel-le, dermapigmentologue

**Diplôme fédéral (DF):** esthéticien-ne



### Esthéticien, esthéticienne BF

Ces professionnels encadrent le personnel et forment les apprentis dans les instituts de beauté. Ils sont capables d'effectuer des traitements complexes tels que drainages lymphatiques et traitements de l'acné, de la cellulite ou des vaisseaux sanguins (p. ex. varices). Ils évaluent l'état de la peau des clients, déterminent la méthode de traitement appropriée et en expliquent les avantages et les inconvénients. Au besoin, ils redirigent les personnes vers des médecins spécialisés.

### Styliste d'ongles BF

Les stylistes d'ongles avec brevet fédéral effectuent des traitements sur les ongles naturels des mains et des pieds, de même que sur les ongles artificiels. L'art de décorer les ongles, plus couramment appelé «Nail Design» ou «stylisme ongulaire», fait également partie de leurs activités. Dans leur travail quotidien, ils connaissent parfaitement les produits utilisés et maîtrisent les instruments existants ainsi que les différentes techniques.



## Adresses utiles

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch), pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

[www.asefc.ch](http://www.asefc.ch), Association suisse des esthéticiennes avec certificat fédéral de capacité (ASE CFC)

[www.asepib.ch](http://www.asepib.ch), Association suisse des esthéticiennes propriétaires d'instituts de beauté (ASEPIB)

[www.orientation.ch/salaire](http://www.orientation.ch/salaire), informations sur les salaires

### Impressum

1<sup>re</sup> édition 2018. © 2018 CSFO, Berne.  
Tous droits réservés.

#### Edition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO  
CSFO Editions, [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch), [editions@csfo.ch](mailto:editions@csfo.ch).  
Le CSFO est une institution de la CDIP.

**Enquête et rédaction:** Peter Kraft, Fanny Mülhauser, Alessandra Truatsch, CSFO **Traduction:** Marie Gréau, Christine Bonvin **Relecture:** Catherine Diano, Chantal Volck, ASE CFC; Marianne Gattiker

**Photos:** Frederic Meyer, Alessandra Rime, Thierry Prochet, Dominic Büttner **Graphisme:** Eclipse Studios **Réalisation:** Roland Müller, CSFO

**Impression:** Haller + Jenzer

#### Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen  
Tél. 0848 999 002, [distribution@csfo.ch](mailto:distribution@csfo.ch),  
[www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

**N° d'article:** FE2-3114 (1 exemplaire), FB2-3114 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand et en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.