



**Carreleur,
carreleuse**

CFC

**Aide-carreleur,
aide-carreleuse**

AFP



Qu'ils soient en céramique ou en pierres naturelles, les carreaux font l'atout charme de tout ouvrage: cuisine, salle de bains, piscine, terrasse, façade de bâtiment, etc. Avant la pose, les carreleurs et les aides-carreleurs prennent les mesures, préparent les supports, définissent l'agencement des carreaux et procèdent aux découpes nécessaires. Une fois la pose du carrelage terminée, ces professionnels réalisent les joints, puis nettoient les surfaces. Selon le mandat, le travail s'effectue seul ou en équipe.

Qualités requises

Je suis habile de mes mains

Préparer et lisser les supports, appliquer le mortier-colle, couper et poser les carreaux, remplir les joints (jointoyer): ces tâches exigent de l'habileté manuelle, pour un résultat tout de suite visible.

Je travaille avec précision et j'ai une bonne vision spatiale

Dans leur travail, les carreleurs et carreleuses doivent se montrer méticuleux. Une bonne capacité de représentation spatiale est indispensable pour pouvoir lire et interpréter des plans ou proposer des solutions aux clients. Ces professionnels savent évaluer le nombre de carreaux à poser en fonction de la dimension des surfaces à revêtir.

Je suis en bonne condition physique

Ces professionnels transportent souvent de lourdes charges. Il arrive parfois qu'ils doivent monter plusieurs étages pour amener des carreaux ou des sacs de mortier-colle. D'où l'importance d'être en forme physiquement.

Je travaille volontiers seul-e

Les carreleurs et carreleuses interviennent souvent seuls sur un chantier, où ils effectuent les travaux de A à Z. C'est le cas notamment lors de rénovations.

J'apprécie les contacts avec les clients

Sur le chantier, ces professionnels représentent leur entreprise. Il faut du savoir-être pour entretenir de bonnes relations avec les clients ou les maîtres d'ouvrage.

✓ L'imagination, l'habileté manuelle et la précision font toute la différence au niveau du résultat.

Environnement de travail

Les carreleurs et carreleuses exercent surtout dans des petites et moyennes entreprises. Ils travaillent aussi bien pour de nouvelles constructions que pour des rénovations. La plupart des travaux se font à l'intérieur, sauf dans le cas de terrasses, balcons, façades ou piscines. Ces professionnels passent régulièrement d'un chantier à l'autre, en fonction de la durée des différents mandats.

Activités à responsabilités

Les carreleurs et carreleuses sont en contact direct avec les clients ou les maîtres d'ouvrage. Dans les petites entreprises, ils accomplissent en général leurs tâches de manière autonome, de la planification du chantier jusqu'à la remise des clés. Dans les structures plus grandes, la coordination et la supervision des travaux sont assurées par des contremaîtres.

Les carreleurs et carreleuses utilisent toutes sortes d'outils, de machines et d'appareils. Selon le type de travaux à réaliser, ils sont équipés de genouillères, de gants, de chaussures de sécurité, d'un casque et de protections auditives.

Formation CFC



Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée



Durée

3 ans



Entreprise formatrice

Entreprise de carrelage



École professionnelle

Les apprenties et apprentis romands suivent les cours professionnels à Genève, Morges (VD), Sion (VS) ou Delémont (JU), à raison de 1 jour par semaine. Contenus de formation: conseil à la clientèle et administration, travaux de carrelage, prestations de service, sécurité au travail, protection de la santé et de l'environnement dans le contexte de l'entreprise. À cela s'ajoute l'enseignement de la culture générale et du sport. Il n'y a pas de cours de langues étrangères.



Cours interentreprises

Les cours interentreprises sont des journées de formation spécifiques qui permettent d'approfondir et de mettre en pratique certains sujets étudiés à l'école professionnelle. Le programme prévoit 55 jours de cours interentre-



Titre délivré

Certificat fédéral de capacité (CFC) de carreleur ou de carreleuse



Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle pendant ou après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée (HES) en principe sans examen, selon la filière choisie.



Résultat tout de suite visible

«Ce que j'aime dans ce métier, c'est sa variété», souligne Ronja Durand. L'apprentie adore le fait de pouvoir changer régulièrement de lieu de travail. Selon les mandats, elle peut ainsi intervenir dans une villa, dans un bâtiment industriel ou encore dans un centre commercial.



◀ Ronja Durand coupe les carreaux à la bonne taille et à la forme qui convient.



Ronja Durand
17 ans, carreleuse CFC
en 3^e année de
formation dans une
grande entreprise

Employée au sein d'une entreprise comptant plus de 40 personnes, Ronja Durand commence son activité à 6 h. Après avoir enfilé un t-shirt au logo de l'entreprise, des pantalons renforcés et des chaussures de sécurité, les ouvriers se retrouvent pour la répartition des tâches. «Ce n'est qu'à ce moment-là que ma journée se dessine», déclare l'apprentie.

✓ En étudiant les plans, l'apprentie imagine déjà le résultat final.



«Mais cela ne me dérange pas, bien au contraire! Aujourd'hui, je vais poser du carrelage dans la salle de bains d'un appartement en rénovation.» Elle sera accompagnée d'un autre collègue carreleur sur le chantier.

Avant de partir, il faut charger le matériel dans la camionnette. Se lever tôt et porter de lourdes charges n'ont aujourd'hui rien d'insurmontable pour la jeune femme: «Au début de mon apprentissage, j'étais complètement lessivée en rentrant à la maison. Mais on s'y fait vite!»

De la préparation du support...

Sur place, Ronja Durand mesure d'abord la hauteur où s'arrêtera le carrelage, puis trace une ligne au crayon sur le mur. Après avoir soigneusement protégé le sol à l'aide d'un film, elle enduit la paroi d'une couche de fond pour améliorer l'adhérence du mortier-colle et corrige les irrégularités du mur avec du mastic. Lorsque tout est sec et à niveau, l'apprentie applique à l'aide d'une truelle dentelée une épaisse couche de mortier-colle qui assurera le maintien des carreaux sur le mur.

... jusqu'à la pose

Ronja Durand commence par la rangée du bas. Elle place de petites cales en bois entre les carreaux pour s'assurer que les espaces sont tous de la même largeur. Ces derniers sont ensuite remplis de mortier-joint. Une fois les carreaux posés et nettoyés, l'ancienne surface de béton brut fait place à un carrelage d'un blanc étincelant. «C'est l'un des rares métiers où l'on voit tout de suite le résultat de son travail – et quel résultat!» lance fièrement l'apprentie. Durant sa scolarité obligatoire, Ronja Durand a effectué des stages d'orientation dans d'autres domaines, mais seul le métier de carreleuse l'a réellement intéressée. «J'ai tout de suite su que c'était la profession de mes rêves», relève-t-elle. Le fait d'exercer dans un milieu majoritairement masculin a-t-il posé problème à la jeune femme? «Être entourée d'hommes ne me gêne absolument pas!» répond l'apprentie.

De ses propres mains, du début à la fin

L'entreprise qui emploie Nicolò Brivio est spécialisée dans l'aménagement intérieur et extérieur. «Nous posons du carrelage partout où c'est possible, avec des carreaux disponibles dans tous les formats», souligne-t-il.

Salles de bains, balcons, piscines ou encore hammams: Nicolò Brivio intervient à différents endroits. «Avec les nouveaux produits, nous pouvons recouvrir tout type de surface, même le bois», explique-t-il. Aujourd'hui, le carreleur décore le sol d'un ascenseur avec de la mosaïque. Il a déjà posé du carrelage presque partout ailleurs, même sur les portes d'entrée. «J'ai découvert ce métier un peu par hasard au cours d'un stage d'orientation. Ça a tout de suite été le coup de foudre! Je me suis dit: quoi de mieux que cette activité, où je peux travailler de mes mains et transformer une matière première en produit fini?»

Différents types de chantiers

L'entreprise qui emploie Nicolò Brivio compte de nombreux collaborateurs: conseillers commerciaux, maîtres d'œuvre, carreleurs, etc. «Nous travaillons principalement dans des maisons individuelles, où nous posons des carreaux pour des douches ou des piscines», précise le jeune homme. Nicolò Brivio aime les travaux qui sortent de l'ordinaire: «Plus la tâche est difficile, plus cela me plaît. Chaque client a ses préférences, c'est ce qui

fait la beauté de cette activité.» Les chantiers peuvent durer quelques semaines, voire plusieurs mois. «On ne s'ennuie pas!» souligne le jeune homme. «Aujourd'hui, je travaille seul. Pour la pose de carreaux plus grands, on est toujours deux ou trois.»

Travaux préparatoires et pose

Après avoir entaillé un carreau à l'aide d'une machine de coupe, Nicolò Brivio se saisit d'une meuleuse à disque diamant pour découper des diagonales et créer des formes. «Avant d'attaquer la pose, nous passons toujours l'aspirateur afin que le fond soit parfaitement net. Si nécessaire, nous le mettons à niveau. Nous utilisons ensuite une truelle dentelée pour appliquer le mortier-colle, qui peut être à base de ciment ou de matières synthétiques.» Une fois la pose du carrelage terminée,



^ Pour une bonne adhérence des carreaux, Nicolò Brivio mélange le mortier-colle en poudre avec l'exacte quantité d'eau nécessaire.

il faut encore jointoyer les espaces entre les carreaux avec du mortier-joint et du silicone.

Gérer une équipe

En plus de son CFC, Nicolò Brivio a obtenu le brevet fédéral de chef carreleur, qui lui permet de diriger un chantier et de gérer les ouvriers. «J'assume ainsi des responsabilités supplémentaires: je traite avec le client,



^ Le carreleur connaît ses outils, ses machines et ses appareils sur le bout des doigts.

Nicolò Brivio
26 ans, carreleur CFC et chef carreleur BF, travaille dans une entreprise de taille moyenne

je commande le matériel, j'établis le planning et j'organise le travail.» Dans cette fonction, il faut rester à jour en permanence. «Je dois me tenir au courant des nouveaux outils, matériaux et produits qui arrivent chaque année sur le marché», précise le jeune homme.





Aide-carreleur, aide-carreleuse AFP:
la formation professionnelle initiale en 2 ans

«Il faut être prêt à s'investir»

Rahmat Moradi

21 ans, aide-carreleur AFP, employé dans une grande entreprise

Sur quoi travaillez-vous en ce moment?

Mes collègues et moi posons du carrelage dans la cuisine et les W.-C. de deux petits bâtiments situés dans un quartier résidentiel. Le gros du travail est terminé, il ne reste plus qu'à faire les joints.

Pourquoi avez-vous choisi ce métier?

J'aime les tâches physiques. En outre, j'avais déjà un peu d'expérience dans le domaine: originaire d'Afghanistan, j'ai travaillé plusieurs années comme carreleur en Iran. C'est un sacré avantage! Dès le départ, mon patron m'a dit que j'étais un ouvrier vif et minutieux.

La rapidité, c'est une qualité importante?

Oui, car sur les chantiers, la pression des délais devient toujours plus forte. Il faut donc être prêt à s'investir pour ce métier. On doit aussi être en forme car cette activité exige des efforts physiques. En contrepartie, nous avons des horaires de travail réguliers.

Comment se présente votre avenir?

Je suis très content, car mon entreprise formatrice vient de me proposer un poste fixe! Je ferai peut-être par la suite le CFC de carreleur. Pour l'instant, mon objectif est d'acquérir encore plus d'expérience professionnelle.




^ Rahmat Moradi applique du mortier pour réaliser les joints de carrelage.

L'AFP, c'est quoi?

La formation professionnelle initiale en deux ans d'aide-carreleur ou d'aide-carreleuse s'adresse à des personnes qui ont des difficultés d'apprentissage ou dont les connaissances scolaires ne leur permettent pas de commencer un CFC. Les exigences au niveau de la pratique correspondent à des travaux de base et les cours professionnels sont plus simples que pour le CFC. L'attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) permet d'entrer dans le monde du travail ou de poursuivre sa formation pour obtenir le CFC de carreleur ou de carreleuse, moyennant en principe deux années de formation supplémentaires.

Aide-carreleur-euse AFP

 **Durée** 2 ans

 **Entreprise formatrice**

Travaux simples: préparation des supports, pose de carrelage et jointoiement


 **École professionnelle**

- 1 jour par semaine
- Accent sur les branches pratiques: travaux de carrelage, sécurité au travail, protection de la santé et de l'environnement dans le contexte de l'entreprise
- Pas de langues étrangères
- Lieux en Suisse romande: Delémont (JU), Genève, Morges (VD) ou Sion (VS)

 **Cours interentreprises**

- 40 jours sur 2 ans à l'école professionnelle
- Thèmes abordés: travaux de carrelage généraux

Carreleur-euse CFC

 **Durée** 3 ans

 **Entreprise formatrice**

Responsabilité complète dans l'organisation et l'exécution des travaux (tâches autonomes, gestion d'un chantier de A à Z, etc.)

 **École professionnelle**

- 1 jour par semaine
- Branches: conseil à la clientèle et administration, travaux de carrelage, prestations de service, sécurité au travail, protection de la santé et de l'environnement dans le contexte de l'entreprise
- Pas de langues étrangères
- Lieux en Suisse romande: Delémont (JU), Genève, Morges (VD) ou Sion (VS)

 **Cours interentreprises**

- 55 jours sur 3 ans à l'école professionnelle
- Thèmes abordés: travaux préparatoires, pose, jointoiement, travaux de fin de chantier, prestations de service

> Conseiller les clients
Quels carreaux choisir?
Les carreuses et
carreleurs conseillent
les clients ou les
maîtres d'ouvrage sur
la forme, la couleur ou
le matériau des
carreaux à utiliser.



✓ Étudier les plans Quelle est la dimension de la pièce? Comment se présentent les angles des murs? Les travaux reposent sur des plans, qu'il faut savoir lire, interpréter et appliquer correctement.



✓ Aplanner la surface
Pour une adhérence durable des carreaux, la surface doit être parfaitement plane. Les irrégularités peuvent être corrigées avec une masse de nivellement.



^ Préparer le chantier Sur place, les carreleurs préparent tout le matériel dont ils ont besoin. Ils protègent aussi les surfaces qui ne doivent pas être revêtues.



> Couper les carreaux Lorsqu'un carreau doit avoir une forme spéciale ou être ajusté au millimètre près, il est découpé à l'aide d'une machine ou à la main.



◀ Poser le carrelage
Une fois la surface recouverte d'une couche de mortier-colle, place à la pose. Cette opération exige précision et délicatesse, quelle que soit la taille des carreaux.



✓ Achever le chantier
Après un dernier coup d'éponge et de balai, ces professionnels remettent l'ouvrage au client et consignent les travaux effectués dans un rapport.



^ Jointoyer et nettoyer Dès que le mortier-colle est sec, les carreleurs et les aides-carreleurs passent au remplissage des joints, puis à l'essuyage des carreaux.





Marché du travail

Chaque année en Suisse, plus d'une centaine de jeunes décrochent leur CFC de carreleur-euse et une trentaine leur AFP d'aide-carreleur-euse. Il y a suffisamment de places d'apprentissage; celles et ceux qui sont motivés trouvent facilement une entreprise formatrice. La construction et la rénovation sont des domaines où le travail ne manque pas, faisant ainsi des carreuses et carreleurs des professionnels recherchés.

Une activité aux multiples facettes

Moyennant une formation continue (par exemple le brevet fédéral de chef-fe carreleur-euse), il est tout à fait possible de se mettre à son compte. Les carreleurs et carreuses ne font pas que de la pose, mais conseillent aussi les clients, notamment en matière d'aménagement et de décoration d'intérieur. Les matériaux et les produits évoluant constamment, ces professionnels doivent rester à jour et se former en permanence. En tant que matériau de construction «propre», durable et polyvalent, le carrelage présente un grand potentiel et a de beaux jours devant lui.

✓ Les carreuses et carreleurs effectuent aussi des tâches administratives, en particulier lorsqu'ils sont responsables d'une équipe ou d'un chantier.



Formation continue

Quelques possibilités après le CFC:

Cours: formations spécialisées proposées par les associations professionnelles, les institutions de formation et les fournisseurs

Apprentissage complémentaire: poëlier-ère-fumiste (formation en deux ans)

Brevet fédéral (BF): chef-fe carreleur-euse

Diplôme fédéral (DF): maître carreleur-euse



Chef carreleur, cheffe carreuse BF

Les chefs carreleurs et cheffes carreuses avec brevet fédéral gèrent l'organisation d'un chantier, tout en veillant à la qualité des travaux fournis et au respect des délais. Ils dirigent les ouvriers et coordonnent leur travail. En contact avec les architectes et les maîtres d'ouvrage, ils sont capables de trouver des solutions techniques en cas d'imprévus. Ces professionnels s'occupent également de commander le matériel, d'établir des rapports et de planifier les interventions de leurs collègues.



Maître carreleur, carreuse DF

Les maîtres carreleurs et carreuses avec diplôme fédéral dirigent une entreprise de carrelage. Ils gèrent l'ensemble de la réalisation d'un mandat, de la prospection du marché jusqu'à la remise de l'ouvrage, en passant par les phases de étude et de pose. Conseiller les clients, calculer les coûts, planifier les travaux: telles sont quelques-unes de leurs tâches. Ces professionnels assument aussi la gestion du personnel de l'entreprise et de la sécurité au travail.



Adresses utiles

www.orientation.ch, pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

www.formation-carreleur.ch, Fédération romande du carrelage (FeRC)

www.plattenverband.ch, Association suisse du carrelage (ASC)

www.orientation.ch/salaire, informations sur les salaires

Impressum

1^{re} édition 2021

© 2021 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO
CSFO Éditions, www.csfo.ch, editions@csfo.ch
Le CSFO est une institution de la CDIP.

Enquête et rédaction: Tanja Seufert, Zurich; Fabio Ballinari, Jean-Noël Cornaz, CSFO **Traduction:** Service linguistique de la Fondation ch **Relecture:** Patrick Loosli, FeRC; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges **Photos:** Maurice Grünig, Zurich; Viola Barberis, Claro; Dieter Seeger, Zurich **Graphisme:** Eclipse Studios, Schaffhouse **Mise en page:** Andrea Lüthi, CSFO **Impression:** Haller + Jenzer, Berthoud

Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tél. 0848 999 002, distribution@csfo.ch, www.shop.csfo.ch

N° d'article:

FE2-3022 (1 exemplaire), FB2-3022 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand et en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.