



**Assistante socio-éducative,
assistant socio-éducatif** CFC

**Aide en soins
et accompagnement** AFP



Aide pour les repas et les déplacements, soins corporels, animations et jeux, mais aussi maintien des contacts sociaux et soutien à l'autonomie: les activités des assistants socio-éducatifs et assistantes socio-éducatives revêtent diverses formes. Elles sont exercées auprès d'enfants, de personnes âgées ou en situation de handicap qui ont besoin d'un accompagnement au quotidien. Les aides en soins et accompagnement ne travaillent pas dans le domaine de l'enfance.

Qualités requises

J'aime les contacts humains et je suis empathique

Les assistants socio-éducatifs et les assistantes socio-éducatives sont capables d'identifier les besoins individuels des personnes qu'ils accompagnent et sont dotés d'un bon sens de l'observation. Ils savent se mettre à la place de l'autre.

J'ai une bonne résistance psychique et physique

Pour aider quelqu'un à s'installer dans son fauteuil roulant ou à faire sa toilette, ou encore pour porter un enfant, il faut avoir une certaine force physique et de l'endurance. Ce métier requiert aussi la capacité d'affronter des crises, la maladie ou la mort.

Je sais faire preuve de patience et de respect

Les personnes accompagnées ont chacune leur propre rythme qu'il s'agit de respecter au quotidien. La patience en toutes circonstances, y compris dans des situations critiques, est une qualité essentielle de cette profession.

J'aime communiquer

Le dialogue est au centre des activités. Seuls des échanges de qualité permettent une bonne gestion du quotidien. Les proches et les parents sont toujours impliqués par le biais d'entretiens réguliers. Une bonne communication est également importante dans les tâches administratives.

Je suis responsable et flexible

Dans ce métier exercé en équipe, il faut être fiable et capable de prendre des décisions rapidement. Cela nécessite non seulement une bonne organisation, mais aussi un bon sens de l'improvisation.

✓ La sensibilité et la patience sont des qualités nécessaires pour accompagner des adultes ou des enfants.



Environnement de travail

Les structures d'accueil pour enfants, les institutions pour personnes en situation de handicap et pour personnes âgées proposent des places d'apprentissage et des emplois. Les horaires de travail varient en fonction des lieux d'accueil et de leur spécificité: les enfants sont pris en charge selon des horaires fixes; les structures pour personnes âgées ou en situation de handicap requièrent la présence de personnel en continu, y compris la nuit et le week-end. Le travail à temps partiel, compatible avec la profession, est très répandu.

Des lignes directrices claires et des imprévus

Les tâches des assistantes socio-éducatives et assistants socio-éducatifs (ASE) sont très variées. Elles vont de l'organisation d'activités ludiques à la préparation des repas, en passant par l'aide aux soins corporels. Les procédures et les gestes sont clairement définis, mais les journées réservent souvent des imprévus. Ces professionnels passent beaucoup de temps debout et sont constamment en mouvement, notamment lors de sorties en extérieur. Les réunions d'équipe et le travail administratif contrastent avec les activités plus physiques.

Formation CFC



Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée



Durée 3 ans



Orientations

- Enfants
- Personnes en situation de handicap
- Personnes âgées
- Variante généraliste



Entreprise formatrice

Structures d'accueil pour enfants, foyers ou institutions pour adultes



École professionnelle

1 à 2 jours de cours par semaine.
Matières enseignées: accompagnement au quotidien; encouragement de l'autonomie et de la participation; travail au sein d'une organisation et d'une équipe; gestes adéquats dans des situations d'accompagnement spécifiques; soutien à l'éducation et au développement; maintien et amélioration de la qualité de vie.
À cela s'ajoute l'enseignement du sport et de la culture générale (langue et communication, société). Il n'y a pas de cours de langues étrangères.



Cours interentreprises

20 jours de cours organisés par les OrTra cantonales sous forme de journées ou de cours-blocs. Thèmes abordés: préparation et soutien lors des repas, comportement en cas d'accident, de maladie et d'urgence, relations professionnelles, réflexion sur son propre travail.



Titre délivré

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'assistant socio-éducatif ou d'assistante socio-éducative



Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle pendant ou après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée (HES) en principe sans examen, selon la filière choisie.



École de métiers

Formation en école à plein temps dans la variante généraliste uniquement. Le nombre de places est limité et l'admission se fait sur dossier (dossier de candidature et procédure de sélection).

«J'apprends à apprécier davantage ma propre vie»

Patrik Rodrigues Quadros s'occupe de cinq personnes atteintes de démence. Il les aide à organiser leur quotidien, leur propose des activités stimulantes et les assiste quand elles en ont besoin.

Patrik Rodrigues Quadros est assis face à deux résidentes, à qui il lance un ballon. L'exercice est bien plus qu'un simple passe-temps: «Les personnes atteintes de démence ont besoin d'activités régulières et de stimulation», explique le jeune homme. «Les animations que nous proposons peuvent aussi prendre une forme ludique, l'essentiel étant de lutter contre la dégénérescence des capacités intellectuelles.»

Aider à bien démarrer la journée

Lorsqu'il est de service le matin, Patrik Rodrigues Quadros commence sa journée à 7 heures. Il échange d'abord avec la ou le collègue de la nuit, afin

Proposer des tâches qui ont du sens

Après le petit-déjeuner, tout le monde prépare ensemble le repas de midi. «C'est important de leur faire exécuter des tâches concrètes, par exemple préparer les légumes: le résultat a du sens et ils peuvent en être fiers. La règle, c'est que chacun participe selon ses aptitudes et sa forme. Bien sûr, nous motivons les troupes, mais personne n'est jamais mis sous pression ni forcé.»

L'après-midi, Patrik Rodrigues Quadros organise des animations: un jeu, une discussion, ou parfois un film. «Je propose aussi régulièrement des activités physiques: dès que le temps le permet, nous allons au parc ou faisons une promenade dans les environs.»

Cultiver la flexibilité et la communication

Les journées correspondent cependant rarement au déroulement idéal prévu. «Dans la réalité, je dois être très réactif, par exemple quand un résident ou une résidente se sent mal ou fait une chute. Heureusement, les différents groupes se côtoient, on peut donc facilement s'entraider», souligne Patrik



Patrik Rodrigues Quadros
23 ans, assistant socio-éducatif CFC en 2^e année de formation, travaille dans un foyer pour personnes atteintes de démence

Rodrigues Quadros. Le travail d'équipe et la communication sont des composantes essentielles du métier: «En cuisine, à l'intendance, avec la famille: nous sommes sans arrêt en contact. Notre rôle, en tant qu'assistants socio-éducatifs, c'est de gérer au mieux le quotidien dans l'institution.» Le jeune homme tisse une relation personnelle avec chaque résident et résidente. Les décès sont d'autant plus durs. «Mais je vois aussi le bon côté», ajoute l'assistant socio-éducatif. «Je sais que j'ai joué un rôle positif dans la dernière étape de vie de cette personne, et j'apprends à apprécier encore plus ma propre vie.»

✓ Soutenir le patient si nécessaire, favoriser l'autonomie quand cela est possible: ces démarches s'appliquent aussi pour les repas.



^ L'accompagnement au quotidien permet de tisser des liens avec les résident-e-s.

de savoir si quelque chose de particulier s'est passé. Ensuite, il frappe à la porte des résidentes et résidents pour les réveiller. «Certains ont besoin d'aide, par exemple pour s'habiller ou pour s'asseoir dans leur fauteuil. Je suis là pour ça. La plupart du temps, les résidents coopèrent bien. Et si quelqu'un préfère rester au lit, c'est aussi ok», explique l'apprenti.



Éveiller l'enfant en s'adaptant à son rythme

Jana Hausherr termine sa formation dans une grande structure d'accueil pour enfants. Elle accompagne un groupe de six enfants entre deux et quatre ans, qui ne lui accorde aucun répit. Dans son travail, elle doit veiller en permanence aux besoins de chacune et chacun.

En ce moment, les murs de la crèche sont couverts d'images qui ont pour thème l'Océanie. Les enfants, encadrés par leurs éducatrices, s'en inspirent pour entreprendre un grand voyage imaginaire. Cependant, ce sont toujours les activités les plus simples que préfèrent les plus petits. Jana Hausherr est justement en train d'organiser une activité: assis en cercle, les enfants vont passer un moment ensemble pour chanter.

Capter les intérêts

Comme les petits sont encore trop jeunes pour choisir ce qu'ils ont envie de chanter, l'apprentie leur présente des cartes qui illustrent chacune une chanson. Elle les laisse adopter celle qu'ils préfèrent. «Cela illustre bien notre manière de travailler: nous savons où les enfants en sont dans leur développement et nous nous laissons guider par leurs besoins. Nous n'imposons aucun programme, mais essayons de capter ce qui les intéresse. Nous cherchons à les accompagner

dans ce qu'ils aiment, cela les stimule beaucoup.»

Entre rituels et liberté

Les enfants sont dynamiques, spontanés et imprévisibles. Jana Hausherr structure leur journée par l'introduction de rituels: «Pour commencer, le matin, on prend les dix-heures: tout le monde peut aider à peler et à couper les fruits. Puis les enfants peuvent jouer un moment librement, et ensuite on chante tous ensemble. Après le repas de midi, les enfants doivent se brosser les dents: je leur montre les bons gestes avec une peluche. L'après-midi, nous partons explorer l'environnement: nous allons souvent dehors, soit dans le préau, soit à la mare aux canards, ou dans la forêt. Ensuite, on prend le goûter et c'est l'heure du retour des parents.»



^ Les enfants adorent aider à la cuisine. Ils ont déjà appris à maîtriser certains mouvements.

Construire le quotidien avec les enfants

Tous les jours, les assistantes socio-éducatives racontent aux parents comment s'est déroulée la journée de leur enfant. Jana Hausherr résume les points forts en se concentrant sur les siestes et les repas. «Cet échange avec les parents est très important. Nous tenons aussi un registre dans lequel nous consignons les étapes du développement de chaque enfant. Les parents peuvent le consulter et en sont très reconnaissants», précise-t-elle. L'équipe est toujours soudée: «Nous nous soutenons et nous sommes coresponsables des repas. Nous avons aussi des séances d'équipe pour parler des enfants.» Pour la jeune fille en fin de



^ Jana Hausherr favorise le développement de l'enfant à travers le jeu.

Jana Hausherr

19 ans, assistante socio-éducative CFC en 3^e année de formation, travaille dans une grande crèche

formation, l'accompagnement est l'essence du métier: «Nous ne faisons pas que jouer avec les enfants, nous construisons les journées avec eux et nous favorisons leur développement individuel.»



Aide en soins et accompagnement AFP:
la formation professionnelle initiale en 2 ans

Vivre ensemble comme dans une grande famille

Sham Zenawi

21 ans, aide en soins et accompagnement AFP, travaille dans une institution pour jeunes adultes en situation de handicap mental

Quelles sont vos tâches quotidiennes?

La résidence accueille douze bénéficiaires. La journée est rythmée en fonction des diverses activités et des repas. J'accompagne les résidents au lever ou au coucher et lors des repas. Certains ont par exemple besoin d'aide pour prendre leur douche et se laver les dents, ou pour se préparer et se changer après les ateliers. Durant leur absence, je m'occupe de tâches domestiques et administratives.

En quoi consistent-elles?

Je vais ranger et nettoyer les chambres des résidents, de même que la salle des repas. J'organise aussi le planning et les activités de la semaine à venir: tous les jours, les bénéficiaires sont chargés de différentes tâches. Celles-ci sont affichées sous forme de pictogrammes sur un grand tableau qui leur permet de visualiser ce qu'ils doivent faire: mettre la table, débarrasser et ranger la vaisselle, aider à la cuisine, etc. Je les aide et les accompagne dans ces différentes tâches.

Qu'appréciez-vous en particulier?

J'aime le contact humain et la variété des situations. Chaque jour est différent: il faut parfois accompagner un bénéficiaire à un rendez-vous médical, ou aller faire des achats avec eux, etc. Certains ont besoin d'un suivi individuel. Lorsque nous travaillons le soir, nous organisons des petites animations: karaoké, colloque des résidents, séance télé, etc. Et en été, nous partons en voyage. Nous vivons ensemble comme dans une grande famille!

Vous poursuivez votre formation avec le CFC?

Oui. Je suis ici depuis quatre ans: j'ai effectué un stage d'un an avant d'entreprendre l'AFP car je n'étais pas encore très à l'aise avec le français écrit. Je termine ma 1^{re} année de CFC, qui a été compliquée, mais je ne perds pas ma motivation. Aujourd'hui, je connais très bien l'institution et les tâches à effectuer. Petit à petit, j'intègre les procédures, je deviens plus autonome et je peux prendre plus de responsabilités.



^ Les jeux de société contribuent à développer des compétences cognitives et à jalonner la vie quotidienne de moments de détente.

L'AFP, c'est quoi?

La formation professionnelle initiale en deux ans d'aide en soins et accompagnement s'adresse à des personnes qui ont des difficultés d'apprentissage ou dont les connaissances scolaires ne leur permettent pas de commencer un CFC. Les exigences au niveau de la pratique sont à peu près les mêmes que pour le CFC, mais les cours professionnels sont plus simples. L'attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) permet d'entrer dans le monde du travail ou de poursuivre sa formation pour obtenir un CFC, moyennant en principe deux années de formation supplémentaires.

Aide en soins et accompagnement AFP

 **Durée** 2 ans

 **Entreprise formatrice**

Tâches pratiques similaires à celles des CFC dans l'accompagnement d'adultes uniquement. Supervision régulière par les supérieurs. Tâches administratives simples.

 **École professionnelle**

- 1 jour par semaine
- Thèmes: soutien en matière de santé et d'hygiène personnelle, accompagnement et soutien au quotidien, soutien dans le ménage, hygiène et sécurité, participation à l'administration, logistique et organisation du travail
- Pas de langue étrangère
- Lieux de formation dans toute la Suisse

 **Cours interentreprises**

24 jours de cours

 **École de métiers**

Genève

Assistant socio-éducatif CFC, assistante socio-éducative CFC

 **Durée** 3 ans

 **Entreprise formatrice**

Tâches de planification, telles que l'organisation du quotidien. Contacts avec les proches ou d'autres professionnels. Tâches administratives plus complexes.

 **École professionnelle**

- 1 à 2 jours par semaine
- Thèmes: accompagnement au quotidien, encouragement de l'autonomie et de la participation, travail au sein d'une organisation et d'une équipe, soutien à l'éducation et au développement, maintien et amélioration de la qualité de vie
- Pas de langue étrangère
- Lieux de formation dans toute la Suisse

 **Cours interentreprises**

20 jours de cours

 **École de métiers**

Delémont, Genève, La Chaux-de-Fonds, Saint-Imier, Sion



^ **Soutenir et guider** Les assistants socio-éducatifs apportent un soutien aux résidentes et résidents dans les différentes activités de la journée.

✓ **Ritualiser le quotidien** Les rituels – partager un repas, chanter ou faire la sieste – structurent les journées.



^ **Favoriser le développement et l'autonomie** Les ASE favorisent l'autonomie des personnes prises en charge, notamment en encadrant leurs apprentissages ou leurs activités manuelles.



^ **Soigner et accompagner** Ces professionnels apprennent les bons gestes aux jeunes enfants. Ils aident les personnes âgées ou en situation de handicap lors des soins corporels.



^ **Échanger des informations** Ces professionnels ont une bonne écoute, ils abordent les problèmes et cherchent des solutions. Ils sont constamment en lien avec les proches.



^ **Observer et documenter** Lors d'événements ou de comportements particuliers, les ASE savent reconnaître les situations et documenter leurs observations.

➤ **Travailler en équipe**

Les assistants socio-éducatifs travaillent main dans la main avec leurs référents. Lors des réunions d'équipe, ils parlent du quotidien dans l'institution et des personnes qu'ils accueillent.



^ **Planifier et organiser** Les ASE travaillent aussi en amont: planification des journées, préparation des activités, commandes de matériel, rangements.



Marché du travail

Chaque année, environ 3800 jeunes terminent une formation professionnelle initiale d'assistante socio-éducative ou d'assistant socio-éducatif: 2500 dans le domaine de l'enfance, 700 dans le domaine du handicap, 200 dans celui des personnes âgées, et 400 dans la voie généraliste. Environ 1000 jeunes obtiennent chaque année leur AFP d'aide en soins et accompagnement (essentiellement dans le domaine de l'accompagnement des personnes âgées ou en situation de handicap).

Les places d'apprentissage dans le domaine de l'enfance sont très recherchées et il y a une forte concurrence. Dans les autres domaines, les chances de trouver une place sont meilleures. Les assistantes socio-éducatives et assistants socio-éducatifs, quelle que soit l'orientation choisie, sont très demandés sur le marché de l'emploi.

Grand besoin de personnel formé

Les assistantes socio-éducatives et assistants socio-éducatifs peuvent se former tout au long de leur carrière. Outre les cours de formation continue, les offres proposées par les écoles supérieures et les hautes écoles spécialisées sont les plus appréciées. L'augmentation de l'espérance de vie va accroître la demande de services permettant le maintien à domicile. Les prestations ambulatoires (par exemple aide et soins à domicile) vont se généraliser et les besoins en personnel formé vont continuer à se développer.



CFC pour adultes

Il n'est pas rare que des personnes sans qualification reconnue travaillent dans le secteur de l'accompagnement socio-éducatif. Les adultes qui ont cinq ans d'expérience professionnelle, dont au minimum 2 ans dans le domaine, peuvent faire valider leurs compétences afin d'obtenir le CFC par le biais de la validation des acquis de l'expérience. Ils peuvent également être admis directement à l'examen final (conformément à l'article 32 de l'ordonnance fédérale sur la formation professionnelle). Pour plus d'informations: www.orientation.ch/cfcpouradultes. Selon les cas, il est également possible de suivre une formation raccourcie.



Adresses utiles

www.orientation.ch, pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

www.savoirsocial.ch, Organisation faîtière suisse du monde du travail du domaine social

www.orientation.ch/salaire, informations sur les salaires



Formation continue

Quelques possibilités après le CFC:

Cours: offres proposées par les associations professionnelles et les institutions de formation

Brevet fédéral (BF): accompagnateur-trice social-e, responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales, spécialiste de la migration, assistant-e spécialisé-e en soins de longue durée et accompagnement, spécialiste de l'accompagnement de personnes en situation de handicap

Diplôme fédéral (DF): directeur-trice d'institution sociale et médico-sociale, accompagnant-e socioprofessionnel-le

École supérieure (ES): spécialiste en activation, éducateur-trice social-e, éducateur-trice de l'enfance, animateur-trice communautaire, maître-esse socioprofessionnel-le

Haute école spécialisée (HES): bachelor en travail social, en psychologie appliquée, en ergothérapie



Assistant spécialisé, assistante spécialisée en soins de longue durée et accompagnement BF

Les assistantes et assistants spécialisés sont formés aux soins des personnes âgées, des personnes atteintes de démence et des personnes gravement malades. Ils savent identifier les possibilités, les besoins et les habitudes de vie des patientes et des patients et adapter les mesures de soin. Par ailleurs, leur présence constitue un soutien psychologique pour les patients ainsi que pour les proches, qu'ils accompagnent avec sensibilité durant les étapes difficiles qu'ils traversent.



Éducateur social, éducatrice sociale ES

Dépendance, chômage, migration: de nombreuses situations justifient un besoin d'accompagnement. Les éducatrices sociales et éducateurs sociaux sont présents dans les foyers, les hébergements d'urgence et les prisons pour aider chaque personne à trouver ou retrouver une place au sein de la vie sociale et à cultiver ses propres centres d'intérêt. Ces professionnels contribuent par exemple à la mise sur pied de structures de jour et travaillent en synergie avec les proches, les autorités et d'autres institutions spécialisées.

Impressum

1^{re} édition 2020
© 2020 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO
CSFO Éditions, www.csfo.ch, editions@csfo.ch
Le CSFO est une institution de la CDIP.

Enquête et rédaction: Peter Kraft, Corinne Vuitel, CSFO **Traduction:** Service linguistique de la Fondation ch **Relecture:** Nicole Brack, Christophe Monney, OrTra santé-social Fribourg; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges **Photos:** Iris Krebs, Berne; Thierry Porchet, Yvonand

Graphisme: Eclipse Studios, Schaffhouse
Réalisation: Roland Müller, CSFO
Impression: Haller + Jenzer, Berthoud

Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tél. 0848 999 002, distribution@csfo.ch, www.shop.csfo.ch

N° d'article: FE2-3031 (1 exemplaire), FB2-3031 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.