



**Assistant, assistante  
en soins et santé  
communautaire** CFC

**Aide en soins et  
accompagnement** AFP



Participer aux soins des patients et améliorer leur confort : tel est l'objectif des assistants en soins et santé communautaire et des aides en soins et accompagnement. Respect et relation de confiance sont au cœur de leurs activités, exercées en milieu hospitalier, dans des établissements médico-sociaux ou dans des services d'aide et de soins à domicile.

# Qualités requises

## Je m'intéresse aux autres

Les assistants et assistantes en soins et santé communautaire (ASSC) veillent au confort et à la santé des patients. Ils sont à leur écoute et font preuve de patience dans toutes les situations.

## J'ai une bonne résistance physique et psychique

Dans ce métier, il ne faut pas être troublé par la vue du sang, les odeurs désagréables, ou craindre de toucher les patients. Les ASSC côtoient des personnes malades, handicapées ou en fin de vie, et ils savent faire face à des situations émotionnellement fortes. Leur travail implique de rester debout toute la journée.

## J'aime communiquer et travailler en équipe

Les ASSC collaborent avec de nombreux professionnels: infirmiers et infirmières, physiothérapeutes, ergothérapeutes, personnel d'intendance, etc. La coordination et l'échange d'informations au sein de l'équipe sont essentiels au bon déroulement de la prise en charge du patient.

## Je suis une personne fiable

Même en situation de stress, les ASSC doivent suivre des processus précis. Un médicament mal administré, par exemple, peut avoir des conséquences graves pour le patient ou la patiente. Il faut par ailleurs respecter des normes d'hygiène strictes.

✓ Prendre la tension des patients fait partie des tâches des ASSC.



# Environnement de travail

## Soins aigus et accompagnement

Les assistants et assistantes en soins et santé communautaire travaillent dans des hôpitaux, des cliniques psychiatriques, des établissements médico-sociaux (homes), des foyers pour personnes en situation de handicap, des cliniques de réhabilitation ou encore dans des services d'aide et de soins à domicile. Selon les institutions, leurs activités sont plus orientées vers les soins aigus et la participation à la guérison du patient, ou vers l'accompagnement sur le long terme et/ou le soutien dans la vie quotidienne.

## Equipes pluridisciplinaires

Intégrés dans des équipes pluridisciplinaires, les ASSC exercent sous la supervision d'infirmiers et infirmières. Ce sont ces derniers qui échangent avec les médecins, planifient les protocoles de soins et répartissent les tâches. Les horaires irréguliers sont fréquents: dans la plupart des institutions, le personnel soignant doit assurer des veilles de nuit ou des services de week-end.

# Formation CFC



## Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée



## Durée

3 ans



## Entreprise formatrice

Hôpitaux, cliniques, établissements médico-sociaux, services d'aide et de soins à domicile



## Ecole professionnelle

Les cours ont lieu à raison de 1 à 2 jours par semaine. Thèmes: professionnalisme et orientation client, soins et assistance, crises, urgences et situations exigeantes, actes médico-techniques, maintien de la santé, promotion de la santé et hygiène, organisation de la vie quotidienne, intendance, administration et logistique. S'ajoutent à cela des cours de culture générale et de sport. Il n'y a pas de cours de langues étrangères.



## Cours interentreprises

Les cours interentreprises permettent un approfondissement et une mise en pratique des sujets étudiés en classe, sous la forme d'exercices sur des mannequins dans de fausses chambres d'hôpital.



## Titre délivré

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'assistant ou d'assistante en soins et santé communautaire



## Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle pendant ou après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée (HES) en principe sans examen, selon la filière choisie.



## Formation en école de métiers

Engagés par l'école, les jeunes s'exercent à la pratique dans le cadre d'ateliers ou de stages en institutions. La formation dure 3 ans. Lieux: Delémont (JU), Saint-Imier (BE), Genève, Morges (VD), Vevey (VD). Ces écoles ainsi que celles de La Chaux-de-Fonds (NE) et de Posieux (FR) proposent une filière avec maturité professionnelle intégrée en 3 ou 4 ans. A Sion (VS), l'école propose un système mixte, avec une 1<sup>re</sup> année exclusivement scolaire, puis les 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> années en entreprise. En école de métiers, le nombre de places est limité et l'admission se fait sur dossier (dossier de candidature et procédure de sélection).





◀ Les stocks de médicaments ou de matériel médical doivent toujours être bien rangés.

Il effectue avec eux des exercices de rééducation.

### Des patients reconnaissants

Il change également les pansements, aide les patients lorsque ceux-ci doivent faire des inhalations, distribue les médicaments et fait des piqûres. «Ce sont des tâches à responsabilité, qui demandent beaucoup de concentration, de la précision et de l'empathie», souligne-t-il. Il s'occupe de deux ou trois patients chaque jour, et peut toujours compter sur l'aide de sa personne de référence, une infirmière diplômée. «J'ai toujours de l'aide si j'en ai besoin, et j'ai suffisamment de temps pour chaque patient», constate-t-il avec satisfaction.

# Aider les patients à retrouver leur autonomie

Dans un hôpital cantonal, il y a toujours beaucoup à faire, mais Mirco Bachmann garde son calme en toutes circonstances. Il considère qu'il est essentiel d'avoir du temps pour les patients. Parmi toutes ses tâches, la plus importante pour lui est de préserver ou d'encourager la mobilité et l'autonomie des patients.

Mirco Bachmann s'avance vers le lit d'un patient. Après avoir salué ce dernier, il lui demande comment il se sent, lui prend la tension et lui fait une prise de sang. «C'est généralement ainsi que débutent mes journées de travail», explique le jeune homme.

### Prise en charge et accompagnement

Mirco Bachmann sait utiliser les dispositifs médicaux requis pour ces tâches.

Cela fait partie de son quotidien. «Mon métier met cependant l'accent sur la prise en charge et l'accompagnement des patients. Je leur apporte les repas ainsi que leurs médicaments. Je les aide à faire leur toilette, à s'habiller et à se déshabiller. Il y a donc une certaine proximité physique avec eux, mais on nous habitue à ces tâches dès le début de l'apprentissage. On sait ainsi très rapidement si on est capable de les faire ou non.»

Ce que l'apprenti préfère, c'est le travail de mobilisation des patients – ou l'entraînement au mouvement. «J'aime aider ces personnes à rester mobiles ou à retrouver rapidement leur mobilité lorsqu'elles l'ont perdue. Peut-être est-ce parce que j'aime moi-même beaucoup bouger!» Mirco Bachmann aide les patients à se lever et leur montre comment se servir de béquilles ou d'autres moyens d'aide à la marche.



↗ Les soins permettent une relation privilégiée avec le patient.

Mirco Bachmann travaille en ce moment dans le service de médecine interne de l'hôpital. «Afin d'avoir de l'expérience dans d'autres domaines, je change de service au cours de l'apprentissage. J'effectue également un stage spécialisé: cela peut être dans le transport des patients, en radiologie ou en salle d'opération. Et comme je travaille souvent avec des physiothérapeutes, j'ai aussi un aperçu de ce qui se fait dans ce domaine.» Cette diversité est un plus pour le jeune homme, mais ce qu'il apprécie surtout, c'est la reconnaissance que lui témoignent les patients et leur famille. «Cela me procure une grande satisfaction», conclut-il.



### Mirco Bachmann

18 ans, assistant en soins et santé communautaire CFC en 2<sup>e</sup> année de formation, employé dans un hôpital cantonal

# Soigner les patients à leur domicile

Après son apprentissage dans un foyer pour personnes âgées, Christèle Schmutz a trouvé un emploi dans un réseau de soins à domicile. Une trentaine de collaborateurs et collaboratrices suivent près de 300 patients dans la région. Douches, pansements, injections ou encore ménage: les tâches effectuées sont très variées.

Tablettes en main, des employées des soins à domicile étudient le programme de leur journée. Elles consultent les dossiers de leurs patients, échangent des informations, puis partent en tournée. «Notre planning est établi précisément, en fonction des prestations à accomplir et des temps de trajet», précise Christèle Schmutz. «Mais il est adaptable en permanence. Il arrive qu'un patient se soit blessé depuis notre dernier passage, ou qu'il ait oublié le rendez-vous et ne soit pas chez lui. On ne sait jamais vraiment ce qui nous attend sur place!»

soins à effectuer. Ceux-ci sont définis sur la base d'une prescription médicale. «Parfois il s'agit juste d'apporter des médicaments et de s'assurer que la personne les prend; mais s'il faut laver quelqu'un ou faire un peu de ménage, cela prend plus de temps.»

## Penser à tout

En ce moment, Christèle Schmutz s'occupe entre autres d'une dame qui est tombée dans les escaliers. Bilan: fracture des deux poignets, d'une clavicule et de quelques côtes, plus un poumon perforé. «Au début, elle ne pouvait rien faire,



^ Les ASSC s'occupent des soins quotidiens des personnes blessées ou handicapées.

jour, je suis venue en même temps que l'ergothérapeute, pour voir comment mieux faire les choses.» Après chaque visite, Christèle Schmutz note, dans le dossier du patient, les prestations effectuées et des informations sur l'état de la personne. «Régulièrement, je fais le point avec l'infirmier ou l'infirmière qui supervise chaque patient», précise-t-elle. «Je suis également en contact avec les familles, si j'ai des questions à poser ou des informations à transmettre.»



◀ Christèle Schmutz apprend à son patient à se déplacer.

## Contact privilégié

Parmi les patients, on trouve une majorité de personnes âgées, mais aussi des gens accidentés ou malades, des jeunes mères, etc. «Comme les gens sont chez eux, ils aiment prendre le temps de discuter et de nous offrir un café», souligne la jeune femme. «Nous avons un contact privilégié avec eux.» En une journée, Christèle Schmutz visite généralement entre sept et douze patients, selon la durée et la nature des

pas même sortir un médicament d'une plaquette. Il fallait se charger de tout: la douche, l'habillement, les pansements, les repas, le lit... Maintenant, les fractures se sont stabilisées et nous ne passons plus qu'une fois par jour.»

La jeune femme suit également un monsieur atteint d'une maladie dégénérative, qui l'empêche de bien se mouvoir. «Je l'aide à se laver et à s'habiller», explique-t-elle. «Je le fais aussi marcher, appuyé sur mes avant-bras, pour l'entraîner. L'autre

## Christèle Schmutz

24 ans, assistante en soins et santé communautaire, employée dans un réseau de soins à domicile







Aide en soins et accompagnement AFP:  
la formation professionnelle initiale en 2 ans

## «Entre le résident et moi se crée un lien profond»

**Fernanda Soares**  
19 ans, aide  
en soins et  
accompagnement  
AFP en 1<sup>re</sup> année  
de formation,  
employée dans  
un établissement  
médico-social

### Quelles sont vos tâches au quotidien?

Le matin, j'aide les résidents à se lever, à faire leur toilette et à s'habiller, et je fais les lits. Puis je les accompagne dans leurs activités (gymnastique, dessin, cuisine, etc.). Je les aide durant les repas et leur tiens compagnie jusqu'au moment du coucher.

### Faites-vous aussi du travail administratif?

Je fournis chaque jour un rapport à mes superviseurs: le résident a-t-il bien dormi? A-t-il des douleurs? A-t-il de la peine à se déplacer? Quelle est son humeur? Je dois être attentive à tout changement, tant au niveau physique que comportemental.

### Quel genre de soins faites-vous habituellement?

Je veille à l'hygiène personnelle et au bien-être des résidents. Je n'ai en revanche pas le droit de donner des médicaments ou de changer des pansements moi-même.

### Qu'est-ce qui vous plaît dans ce travail? Et quelles sont les situations difficiles?

J'aime le lien qui se crée avec les résidents. Avec le temps, j'apprends à connaître le caractère et les goûts de chacun, et souvent un seul regard me suffit pour savoir comment la personne se sent, ce dont elle a besoin. Ce qui est plus difficile à gérer, ce sont les décès.



^ Les aides en soins et accompagnement s'occupent aussi de tâches administratives.

## L'AFP, c'est quoi?


La formation professionnelle initiale en deux ans d'aide en soins et accompagnement s'adresse à des personnes qui ont des difficultés d'apprentissage ou dont les connaissances scolaires ne leur permettent pas de commencer un CFC. Les exigences au niveau de la pratique et des cours professionnels sont moins élevées que pour le CFC. L'attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) permet d'entrer dans le monde du travail ou de poursuivre sa formation pour obtenir le CFC d'assistant ou d'assistante en soins et santé communautaire, moyennant en principe deux années de formation supplémentaires.

### Aide en soins et accompagnement AFP

 **Durée** 2 ans

 **Entreprise formatrice**

Tâches pratiques sous la responsabilité des supérieurs.

 **Ecole professionnelle**

- 1 jour par semaine
- Thèmes: soins de santé et soins corporels; vie quotidienne; activités d'entretien; règles d'hygiène et de sécurité; tâches d'administration, de logistique et d'organisation du travail; rôle professionnel et collaboration avec l'équipe

 **Cours interentreprises**


- 24 jours de cours
- Approfondissement des domaines de compétences opérationnelles

### Assistant-e en soins et santé communautaire CFC

 **Durée** 3 ans

 **Entreprise formatrice**

Prise en charge autonome des patients et actes médico-techniques.

 **Ecole professionnelle**

- 1 à 2 jours par semaine
- Thèmes: professionnalisme et orientation client; soins et assistance; crises, urgences et situations exigeantes; actes médico-techniques; maintien de la santé, promotion de la santé et hygiène; organisation de la vie quotidienne; intendance; administration et logistique

 **Cours interentreprises**

- 34 jours de cours
- Approfondissement des domaines de compétences opérationnelles



### > Soins de base

Ces professionnels aident les patients à se lever de leur lit, à faire leur toilette, à s'habiller, à se déplacer et à manger.



### ✓ Organisation de la vie quotidienne

Le bien-être des patients ne passe pas que par les soins. Il s'agit également de leur tenir compagnie et de leur proposer des activités.



✓ Actes médico-techniques Les ASSC effectuent des prélèvements de sang, posent des perfusions, changent des pansements ou encore administrent des médicaments.



^ Transmission des informations Ces professionnels font partie intégrante d'une équipe pluridisciplinaire. Une transmission fiable des informations est essentielle au bon déroulement des soins.

### > Logistique et tâches administratives

Les ASSC tiennent à jour les dossiers médicaux, organisent les entrées et sorties des patients, gèrent les stocks de matériel, etc.



< Intendance Ces professionnels participent aussi à l'entretien des lieux, par exemple en nettoyant les chambres ou en lavant le linge.

### > Maintien et promotion de la santé

Les ASSC aident les patients à maintenir leur qualité de vie. Ils veillent à ce qu'ils respectent l'alimentation prescrite ou fassent leurs exercices de physiothérapie.



^ Respect de l'hygiène Des mesures d'hygiène strictes doivent être appliquées pour éviter la propagation des germes pathogènes et pour prévenir les infections.



## Marché du travail

Près de 4800 jeunes entament chaque année une formation d'assistant ou d'assistante en soins et santé communautaire CFC, et plus de 1000 optent pour celle d'aide en soins et accompagnement AFP. Les places d'apprentissage sont nombreuses, en particulier dans les établissements médico-sociaux (homes); elles sont cependant très prisées et les candidats doivent faire preuve de persévérance pour en décrocher une.

### Des professionnels très recherchés

Le domaine de la santé connaît une pénurie générale de personnel qualifié. Les hôpitaux, les services d'aide et de soins à domicile, les foyers pour personnes en situation de handicap ainsi que le secteur des soins aux personnes âgées ont un besoin croissant de professionnels formés. Les titulaires d'un CFC ou d'une AFP n'ont donc généralement pas de difficulté à trouver un emploi au terme de leur formation. Au fil de leur carrière, ces professionnels peuvent changer de domaine d'activité et diversifier ainsi leurs expériences. Les nombreuses possibilités de formation continue leur permettent par ailleurs d'évoluer en endossant davantage de responsabilités ou en se spécialisant.



## Qualification pour adultes

Les personnes ayant effectué un parcours professionnel ou personnel dans le domaine des soins mais ne disposant pas d'une qualification officielle peuvent faire certifier leurs compétences et obtenir un titre reconnu. Pour cela, elles doivent disposer de cinq ans d'expérience professionnelle, dont au minimum trois ans dans le domaine spécifique des soins. Elles peuvent alors obtenir un CFC par la procédure de validation des acquis de l'expérience (VAE). Elles peuvent également être admises à la procédure de qualification standardisée selon l'article 32 de l'Ordonnance fédérale sur la formation professionnelle.

Pour plus de détails, [www.orientation.ch/cfcpouradultes](http://www.orientation.ch/cfcpouradultes)



## Adresses utiles

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch), pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

[www.odasante.ch](http://www.odasante.ch), Organisation nationale faîtière du monde du travail en santé

[www.cips.ch](http://www.cips.ch), Centre d'information des professions santé-social

[www.orientation.ch/salaire](http://www.orientation.ch/salaire), informations sur les salaires



## Formation continue

Quelques possibilités après le CFC:

**Cours:** offres des associations sur divers thèmes (p. ex. soins palliatifs, démence, diabète, etc.)

**Brevet fédéral (BF):** assistant-e spécialisé-e en soins de longue durée et accompagnement, technicien-ne-ambulancier-ère, spécialiste en codage médical, spécialiste en diagnostic neurophysiologique, coordinateur-trice en médecine ambulatoire

**Ecole supérieure (ES):** infirmier-ère, technicien-ne en salle d'opération, ambulancier-ère, podologue, technicien-ne en analyses biomédicales, hygiéniste dentaire, spécialiste en activation

**Haute école spécialisée (HES):** bachelor en soins infirmiers, sage-femme, nutrition et diététique, physiothérapie, ostéopathie, ergothérapie, technique en radiologie médicale



### Assistant spécialisé, assistante spécialisée en soins de longue durée et accompagnement BF

Ces professionnels travaillent au sein d'une institution de long séjour (p. ex. home pour personnes âgées). Ils y soignent et accompagnent des personnes atteintes de démence ou souffrant de douleurs chroniques et d'autres affections liées à l'âge. Ils sont également chargés d'organiser et de superviser le travail des membres de leur équipe.

### Infirmier, infirmière ES/HES

Les infirmiers et infirmières dispensent des soins à des personnes malades, accidentées ou en fin de vie. Ils se concertent avec les médecins, collectent des informations sur les patients, élaborent les processus de soins, encadrent une équipe soignante et assurent la coordination avec les autres professionnels de la santé. Ils ont aussi pour mission de développer la qualité des soins et de faire évoluer les prestations grâce à la recherche.

### Impressum

1<sup>re</sup> édition 2018. © 2018 CSFO, Berne.  
Tous droits réservés.

#### Edition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO  
CSFO Editions, [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch), [editions@csfo.ch](mailto:editions@csfo.ch)  
Le CSFO est une institution de la CDIIP.

**Enquête et rédaction:** Fanny Mülhauser, Peter Kraft, Alessandra Truatsch, Corinne Vuitel, CSFO **Traduction:** Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges **Relecture:** Christophe Monney, OrTra Santé-Social Fribourg; Ruth Fischer, Oda GS Aargau; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges **Photos:**

Francesca Palazzi, Lausanne; Maurice Grünig, Zurich; Viola Barberis, Claro; Dominic Büttner, Zurich **Graphisme:** Eclipse Studios **Réalisation:** Roland Müller, CSFO **Mise en page et impression:** Haller + Jenzer, Burgdorf

#### Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen  
Tél. 0848 999 002, [distribution@csfo.ch](mailto:distribution@csfo.ch), [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

**N° d'article:** FE2-3010 (1 exemplaire), FB2-3010 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand et en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.