

# Programme RIO

Un bref aperçu, janvier 2024



# Programme RIO - nom et coup d'envoi

**RIO = *R*enouvellement global des *I*nformations en ligne pour l'*O*PU*C***

**OPUC = *O*rientation *p*rofessionnelle, *u*niversitaire et de *c*arrière**

Validation du projet (y compris le budget) par la CDIP le  
27.10.2023



# Priorité et objectif principal

- **Première priorité:** solution avec +/- le même volume de prestations qu'aujourd'hui → d'autres souhaits/idées seront priorisés et mis en œuvre en fonction des capacités
- **Objectif principal du programme:** plateforme évolutive et capable de répondre aux exigences futures (ensuite: gestion du cycle de vie)



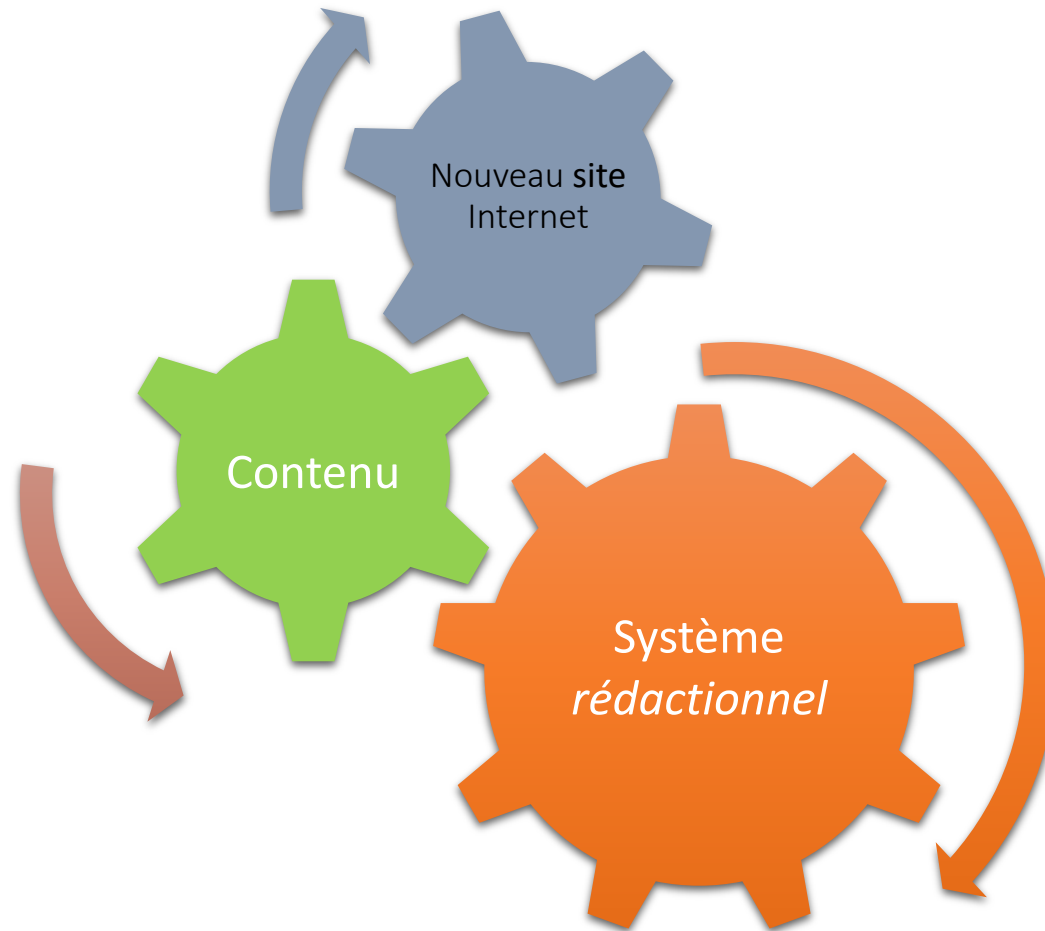
# Nombreuses parties prenantes "internes"

## → coordination à tous les niveaux

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1. CS OPUC (Comité directeur, Sounding Board) | Niveau stratégique                    |
| 2. Commission spécialisée I-O                 | Thèmes généraux                       |
| 3. Sous-commissions                           | Thèmes spécifiques aux groupes-cibles |
| 4. Sondages                                   | Vue d'ensemble de tous les cantons    |



# 3 zones centrales de RIO





# Vérification de tous les contenus

- Y a-t-il des contenus / applications mal utilisés ?
- Des contenus / applications importants manquent-ils ?
- Les contenus doivent-ils être préparés différemment ?
- Existe-t-il encore des potentiels de synergie inexploités ?

→ **CSFO avec implication des parties prenantes**





# Mise en place d'un nouveau système rédactionnel

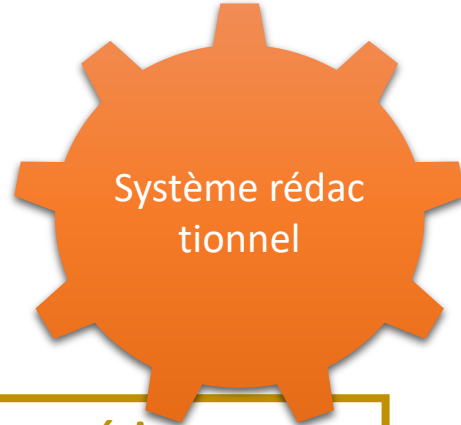
- Environnement de travail **uniforme** pour 200+ rédacteurs/trices (interne et externe)
  - **CMS = Drupal, "headless"** (saisir 1x, utiliser x fois)
  - Gestion de **tous les** contenus en ligne et des assets numériques
  - **Soutien du workflow** (gestion des autorisations, traductions, etc.)
  - **Indexation** des données pour une édition dynamique
  - **Intégration** de sources de données externes
  - Obtention de données et d'asset pour des personnes externes (p. ex. cantons) via **une interface**
- **CSFO sans implication des parties prenantes**



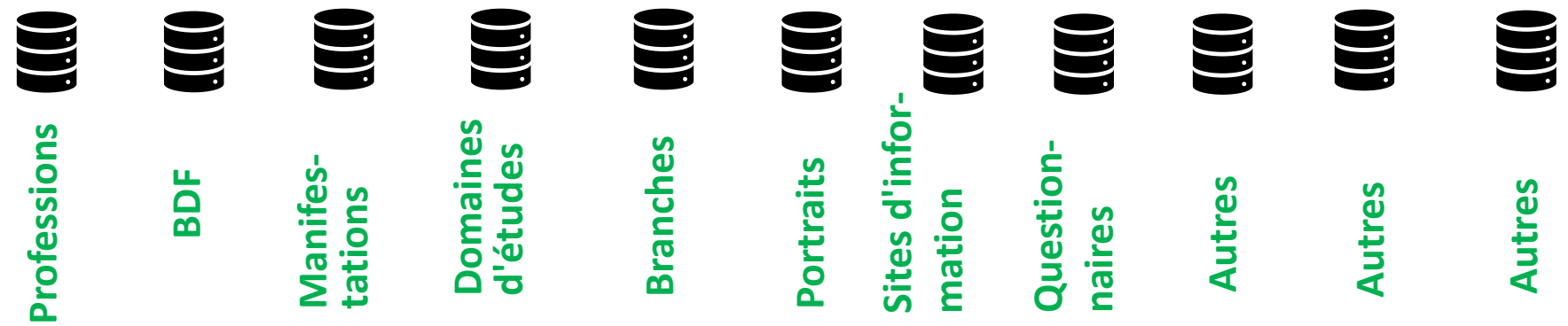
# Systeme de redaction

## Gestion des utilisateurs

200+ redacteurs/trices  
Droits, workflows, notifications, etc.



## Conteneur de donnees



## Assets numeriques



Taxonomies (liens entre les donnees; remplacement de Swissdoc)

Importation et exportation de donnees via une interface

p.ex. images et donnees aux cantons / integration des places d'apprentissage



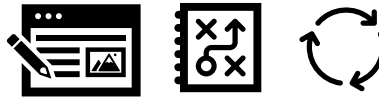


## Rédacteurs/trices

- Environ 15 rédacteurs/trices internes
- 150 - 200 rédacteurs/trices externes
- Product Owner interne

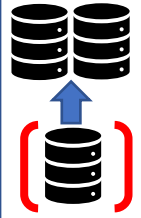


Soutien des processus, workflows, gestion des autorisations, etc. très important et complexe



- Environnement de données stable, durable et réutilisable
- Contenus (ou parties de contenus) pour différents objectifs et groupes-cibles (utilisateurs, spécialistes, personnes externes)
- Besoin clarifié avec les parties prenantes

## Système de rédaction



Développement / migration à partir d'applications de bases de données existantes  
→ Professions  
→ Formation et perfectionnement  
→ Etc.  
**Migration aussi technique que possible**



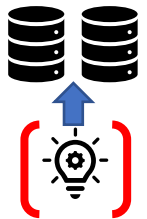
**Assets numériques**  
→ 60'000 photos; galeries d'images  
→ 900 vidéos (métadonnées; vidéos provenant des plateformes sociales)  
→ Plus de 1000 PDF  
→ Etc.

### Intégration des données provenant de sources externes

→ P.ex. registre des places d'apprentissage  
→ D'autres qui ne sont pas encore connues



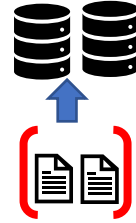
# Renouvellement numérique complet Médias OPUC



Applications en cours de développement (en fonction des besoins professionnels)  
→ Par exemple, des outils d'auto-évaluation  
→ Etc.  
**Développement dans Drupal**



**Critères de classement**  
Des listes de mots-clés définies (sont élaborées) et garantissent que des relations pertinentes peuvent être établies entre les données.



Transfert de collections de contenus ("pages statiques") dans des applications de base de données  
→ Portraits, filières d'études, infos sur les secteurs, pages d'information, etc.  
**Migration manuelle, effort de réécriture important**

### Bénéficiaires externes de données

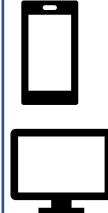
- Cantons (par ex. pour leurs propres portails du choix professionnel)
  - OrTra (par ex. informations professionnelles sur leur propre secteur)
  - Fournisseurs privés (par ex. éditeurs scolaires, Portails d'emploi)
- Principe de transparence ; les règles doivent être définies avec les parties prenantes.



- Revendication : n° 1 en CH
- Doit être facilement extensible et modernisable
- Durée de vie limitée

## Frontend

- Objectifs : Orientation et transmission d'informations
- 3 groupes de référence principaux (respectivement utilisateurs et spécialistes)
  - Personnes intéressées par le choix d'une profession
  - Personnes intéressées par le choix des études
  - Personnes intéressées par les questions de carrière
- Développé selon les principes UX
- Les données structurées sont récupérées dans le backend



### Autres applications du CSFO

- p.ex. Apps
- Portails pour groupes-cibles
- Nouveau portail or.ch  
→ Formuler les exigences des parties prenantes

## Décisions préliminaires contraignantes

- Stratégie architecturale
- Validation du programme par la direction
- Dépôt du projet auprès de la CDIP
- Conditions générales (l'achat conforme à l'OMC a été effectué)
- Décision de la direction Scrum pour la gestion du développement Drupal
- Stratégie-cadre pour les médias OPUC
- Stratégie CS OPUC

# Créer un nouveau frontend

- **Le domaine très connu reste:**  
berufsberatung.ch, orientation.ch, orientamento.ch
  - **4 principaux groupes-cibles** de l'OPUC:
    - Personnes intéressées par le **choix d'une profession**
    - Personnes intéressées par le **choix des études**
    - Personnes intéressées par **les questions de carrière**
    - Informations complémentaires pour les **spécialistes**  
(conseillers/ères en orientation professionnelle, spécialistes I&D)
- **CSFO selon les principes UX avec la participation des utilisateurs**

