

## COLLABORATEURS

Fin 2018, le CSFO comptait 79 collaborateurs et collaboratrices, ou 64,85 postes en équivalent plein temps (57,05 en 2017). La proportion de femmes est de 50,6 %; l'âge moyen est de 39 ans. 49,4 % des collaborateurs et collaboratrices (73,2 % en 2017) travaillent à temps partiel. Le renouvellement de l'effectif est de 17,5 % (7,2 % en 2017). Le CSFO assure la formation de deux apprenti-e-s employé-e-s de commerce et d'un apprenti informaticien (technique des systèmes).

## ORGANES DU CSFO

Les **commissions spécialisées**, par leur expertise, assurent le lien entre les cantons et le CSFO, jouant ainsi un rôle important pour les prestations et les produits du CSFO ainsi que pour la préparation de ses décisions stratégiques. Les cinq commissions spécialisées (Information-formation professionnelle, Procédures de qualification, Information-orientation, Formation continue, Conseil et diagnostic) se sont réunies à deux ou trois reprises en 2018, sous les présidences respectives de P. Sutter (BE), S. Ruchti (SO), A. Monhart (ZH), U. Brüttsch (ZG) et D. Cordonier (VS).

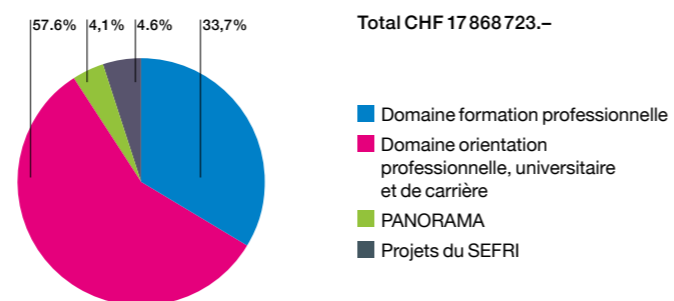
Le SEFRI et la CDIP ont instauré un nouveau **groupe d'accompagnement paritaire** afin de proposer les points forts communs pour la partie du programme de travail cofinancée à part égale par les cantons et la Confédération, à savoir les prestations d'information en orientation et PANORAMA.

La **commission CSFO** de la CSFP, présidée par P. Colombo (TI), assure la surveillance opérationnelle du CSFO. Elle s'est réunie trois fois en 2018. Elle a recommandé d'adopter les comptes 2017 ainsi que le budget et les contributions cantonales 2019 à l'attention des organes de la CDIP et elle a approuvé le programme travail 2019.

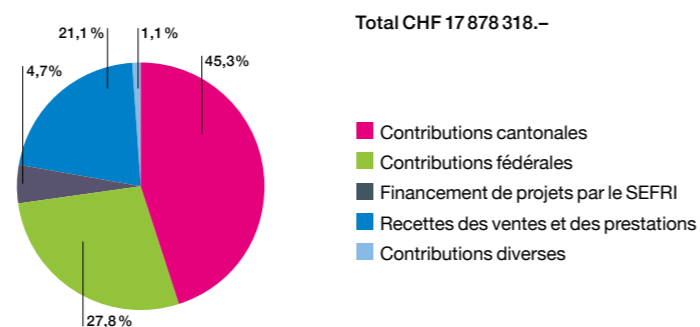
## FINANCES

Avec des recettes de CHF 17 878 318.– et des charges de CHF 17 868 723.–, les comptes 2018 bouclent sur un excédent de recettes de CHF 9595.– (CHF 82 522.– l'année précédente). Les recettes du CSFO proviennent pour la plus grande partie des contributions des cantons (CHF 8,1 millions environ, 45,3 %) et du SEFRI (CHF 5,8 millions environ, 32,5 %). CHF 3,8 millions résultent de la vente de produits et de services. Les charges sont imputables au domaine de la formation professionnelle à hauteur de 33,7 %, au domaine de l'orientation à raison de 57,6 %, à PANORAMA à hauteur de 4,1 % et aux projets du SEFRI à raison de 4,6 %.

### Dépenses par domaine



### Recettes et contributions



# CSFO

# RAPPORT ANNUEL 2018

### CSFO

Maison des cantons  
Speichergasse 6  
Case postale  
3001 Berne  
+41 (0)31 320 29 00  
info@csfo.ch  
www.csfo.ch



Centre suisse de services Formation professionnelle |  
orientation professionnelle, universitaire et de carrière



Centre suisse de services Formation professionnelle |  
orientation professionnelle, universitaire et de carrière





# LE CSFO EN 2018

Le CSFO s'est agrandi pour accueillir une nouvelle unité: l'Organe de coordination des contributions pour cours préparatoires aux examens fédéraux, créé sur mandat du SEFRI, est opérationnel depuis janvier 2018. Pour cela, il aura fallu trouver des bureaux additionnels, à la Seilerstrasse 8 à Berne, qui s'ajoutent à ceux de la Maison des cantons.

Le CSFO reste fidèle à sa mission de base qui est d'assumer des tâches opérationnelles au niveau intercantonal dans les domaines de la formation et de l'orientation professionnelles.

L'année dernière, la direction et les collaborateurs du CSFO ont, au cours d'un processus, élaboré une charte décrivant la démarche suivie par le CSFO pour accomplir sa mission.

L'une des attributions premières du CSFO est de soutenir les cantons et leurs partenaires dans la réalisation de leurs tâches, en mettant à leur disposition des prestations d'un haut niveau de qualité leur permettant de préserver leurs ressources.

## FORMATION PROFESSIONNELLE

### Prestations d'information

En concertation avec la CSFP, le **formulaire de contrat d'apprentissage** qui sera utilisé pour l'année scolaire 2019/2020 a subi de légères modifications. Un champ supplémentaire, intitulé «Appareils électroniques», a ainsi été ajouté dans la rubrique Formation scolaire et cours interentreprises (CIE). De plus, des informations mises en évidence relient maintenant directement certains champs du formulaire interactif au «Guide de l'apprentissage».

Les écoles professionnelles qui produisent elles-mêmes les **cartes de légitimation** pour personnes en formation au format carte de crédit peuvent, depuis 2018, demander l'aide du CSFO pour les aspects graphiques. Des modèles sont disponibles dans différentes versions et combinaisons linguistiques.

Le nouvel aide-mémoire n° 214 a été publié. Intitulé «Hygiène corporelle – tenue vestimentaire», il donne un aperçu du comportement à adopter dans ce type de situations.

Le portail **formationprof.ch** offre une vue d'ensemble des services et des produits dans le domaine des médias Formation professionnelle (print et online) dans les trois langues officielles allemand, français et italien, et, en partie aussi en anglais et en romanche. Chaque rubrique fait l'objet d'une mise à jour régulière. [www.formationprof.ch](http://www.formationprof.ch) / [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

	2018	2017
Chiffre d'affaires (CHF)	1 473 957.-	1 622 784.-

### Gestion des données

Avec la base de données pour les examens de fin d'apprentissage **BDEFA2**, les cantons mettent les données de 60 000 apprenti-e-s à la disposition des entreprises formatrices, des institutions de cours interentreprises (CIE) et des chef-fe-s expert-e-s. En contrepartie, les cantons accèdent chaque année aux 150 000 notes des apprenti-e-s pour les parties entreprise et interentreprises. Un projet de refonte du traitement de l'importation des données est en cours depuis mi-2018. Dans le cadre du projet **Registre des places d'apprentissage**, lancé lui aussi en 2018, le CSFO travaille à l'élaboration

d'une solution pour la livraison, la gestion et la mise à disposition des données de places d'apprentissage. Cette nouvelle application, dont la mise en service est prévue pour 2020, viendra en remplacement de certaines composantes du site [orientation.ch](http://orientation.ch), qui restera toutefois chargé de la publication des places d'apprentissage vacantes. Cette nouvelle solution donnera aux entreprises actives à l'échelle nationale la possibilité d'administrer elles-mêmes leurs places d'apprentissage de manière centralisée; elle permettra également de publier des places d'apprentissage pour deux années consécutives.

### Procédures de qualification

Sur mandat des cantons, le CSFO met à disposition les ressources techniques, personnelles et financières nécessaires pour l'élaboration des **épreuves d'examen** dans le cadre de la formation professionnelle initiale. Il assume des **tâches de coordination nationale**, en étroite collaboration avec les organisations du monde du travail (OrTra) et les organes responsables des cantons. En 2018, le CSFO a assuré la coordination de 105 métiers et élaboré les documents d'examen de près de 44 100 candidates et candidats.

	2018	2017
Coordination de métiers total	105	104
coordination sur le plan national	84	83
coordination sur le plan national	21	21

## ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE

### Prestations d'information

Dans le cadre du développement continu du portail **orientation.ch**, l'outil de recherche de places d'apprentissage a été optimisé. En 2018, plus de 10 millions de recherches de places d'apprentissage ont été effectuées sur le site. Grâce au développement multicanal de la collection «Que faire après

l'école?», des offres en ligne sont désormais aussi disponibles en langues arabe et tigrinya pour les migrant-e-s. Les possibilités d'interaction ont également été améliorées: le test d'intérêts pour les études TIPE permet aux personnes intéressées d'explorer leurs préférences en matière d'orientation scolaire, tandis que les questionnaires métiers, maintenant également disponibles en français, permettent aux élèves de vérifier l'adéquation entre une profession initiale d'un côté, et leurs intérêts et compétences de l'autre.

Dans le domaine des **médias imprimés**, l'accent a été placé sur la mise en œuvre du nouveau concept des dépliants d'information sur les professions et de l'adaptation de ce concept aux professions non-CFC. Avec «Studium in Sicht» (version allemande) et «Das Laufbahnbuch» (en allemand également), deux classiques ont été mis à jour; en français, la collection «Carrières» a été étoffée.

La publication de la newsletter pour les spécialistes de l'orientation se poursuit. Celle-ci les informe régulièrement des dernières nouveautés dans les professions et les formations.

Les prestations d'information sont réalisées conjointement avec les cantons. Les cantons ont fourni selon les accords avec le CSFO un travail rédactionnel défrayé par un montant de plus de CHF 1,3 million.

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch) / [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

orientation.ch	2018	2017
Moyenne de visiteurs par mois (unique visitors)	534 501	432 978

Editions CSFO	2018	2017
Chiffre d'affaires (CHF)	1 475 532.-	1 720 013.-
Production de dépliants en allemand	24	20
Production de dépliants en français	17	26
Production de dépliants en italien	12	15

### Formation continue

Le **programme de formation** continue en orientation 2018 a été élaboré en tenant compte principalement des résultats de l'analyse des besoins menée auprès des collaborateurs et des responsables des offices cantonaux d'orientation, ainsi que des points forts définis par la commission spécialisée.

L'**assurance qualité** prévoit que l'offre soit évaluée aussi bien par les participants que par les responsables cantonaux. Cette année encore, le programme a rencontré un écho très favorable: 91 % (Suisse romande) et 87 % (Suisse alémanique) des participants, respectivement 100 % et 89 % des chefs d'office ont été satisfaits, voire très satisfaits, des offres.

[www.formationcontinue.csfo.ch](http://www.formationcontinue.csfo.ch)

	Suisse alémanique 2018 (2017)	Suisse romande 2018 (2017)	Total 2018 (2017)
Offres	52 (47)	15 (21)	67 (68)
Journées de formation	85 (81)	25 (35,5)	110 (116,5)
Participation (hors Journée nationale)	1116 (1208)	339 (372)	1455 (1580)

### Conseil et diagnostic

Le nouveau groupe de travail Conseil et diagnostic a intégré en 2018 de nombreuses expériences issues de la pratique, qui ont eu une influence positive sur les travaux pour la Suisse

alémanique. Un premier échange sur le thème du **conseil en ligne** a ainsi pu être organisé, sur la base duquel un projet pilote a été lancé.

La passation de tests et l'usage d'outils de travail sur la **plateforme de tests online** (PTO) ont augmenté de 25 %. Pour l'allemand, une procédure pour le choix des études et un test d'intérêts pour les professions initiales manuelles et techniques ont pu être mis en ligne. Pour le français, le portfolio a été complété d'un test d'intérêts pour les adultes, et pour l'italien, une première version d'un test de personnalité est désormais disponible. À l'échelle nationale, l'accent a été mis sur les travaux préliminaires pour la version en ligne du test d'intérêts en photos TIP.

[www.test.csfo.ch](http://www.test.csfo.ch)

	2018	2017
Tests disponibles	26	22
Total des tests effectués	37 729	30 200
en allemand	17 913	13 781
en français	18 872	15 633
en italien	944	786

## PANORAMA

PANORAMA s'adresse aux spécialistes de la formation professionnelle, de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière ainsi que du marché du travail. Six numéros de la **revue** (D/F) et 21 **newsletters** (D/F/I) ont paru en 2018. Au cours de cette année, un PANORAMA-event a été organisé au Département d'informatique médicale de la Haute école spécialisée bernoise à Bienne et la préparation du voyage d'études à Copenhague, qui aura lieu en 2019, a été lancée. [www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)

	D 2018 (2017)	F 2018 (2017)	I 2018 (2017)
Abonnements revue	1963 (1956)	659 (658)	-
Abonnements newsletter	5759 (5648)	1470 (1398)	354 (365)

## ORGANE DE COORDINATION EF

Sur mandat du SEFRI, le CSFO assure la coordination du financement des cours préparatoires aux examens fédéraux depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018. Les tâches principales de l'organe de coordination EF sont les suivantes:

- gestion de la **liste des cours préparatoires** du SEFRI
- traitement des **demandes de subvention**
- versement des subventions fédérales accordées

La nouvelle unité du CSFO s'est construite progressivement tout au long de l'année. Elle offre aux prestataires de cours ainsi qu'aux potentiels bénéficiaires de contributions fédérales un support en allemand, français et italien.

Fin 2018, environ 670 prestataires de cours étaient enregistrés sur la liste des cours préparatoires. Environ 4900 demandes de subventions ont été déposées sur le portail en ligne, et plus de 1600 subventions ont été octroyées.