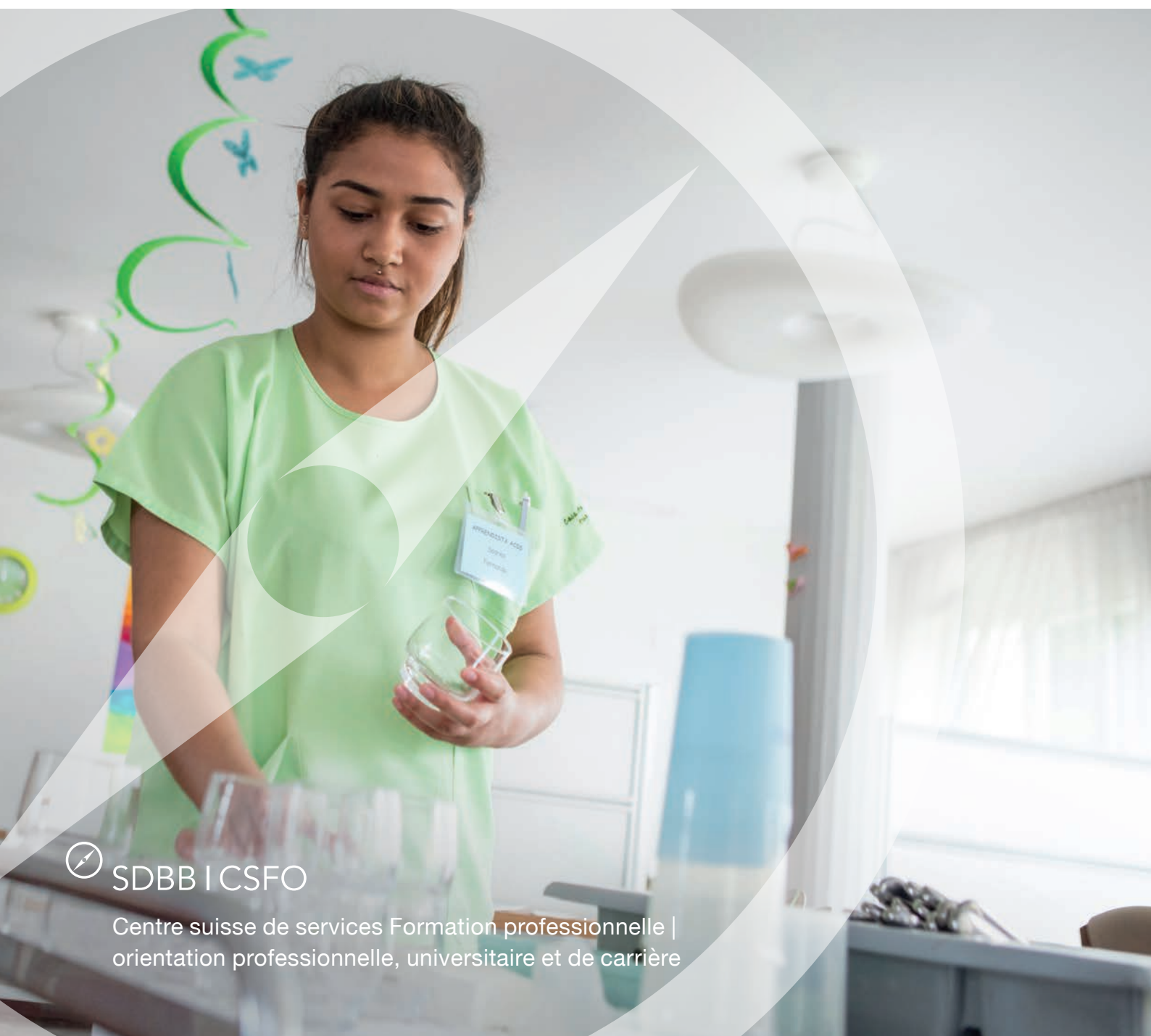


CSFO

RAPPORT ANNUEL 2020



 SDBB | CSFO

Centre suisse de services Formation professionnelle |
orientation professionnelle, universitaire et de carrière

LE CSFO, L'INDISPENSABLE SOUTIEN DES CANTONS

Mis à l'épreuve par la pandémie, les offices cantonaux de la formation et de l'orientation professionnelles ont pu compter sur le soutien efficace du CSFO. Une coordination nationale a été mise en place rapidement dans le domaine des procédures de qualification. Le CSFO a pris des initiatives afin d'adapter en permanence ses principaux portails Web – formationprof.ch, orientation.ch et panorama.ch – en vue de répondre au mieux aux besoins d'information du large public et des professionnels. En parallèle, le CSFO a proposé de nouvelles prestations; il a aussi réalisé un projet d'envergure, porteur d'avenir: le registre des places d'apprentissage.

FORMATION PROFESSIONNELLE

Prestations d'information

La situation exceptionnelle provoquée par la crise du coronavirus a eu un impact direct sur la procédure de qualification 2020. Des solutions ont été trouvées au niveau national pour permettre aux personnes en formation de passer leurs examens finaux malgré tout. Sur mandat de la CSFP, des grilles d'évaluation pour 37 professions ont été publiées sur formationprof.ch, après avoir été approuvées par les OrTra compétentes.

La brochure officielle des cantons consacrée aux contrats d'apprentissage («Guide de l'apprentissage») est désormais disponible en version numérique sur guide.formationprof.ch. Le formulaire «Contrat d'apprentissage» contient des renvois vers certaines rubriques du guide. Le formulaire interactif et d'autres informations sont disponibles sur ca.formationprof.ch. Covid-19 oblige, la demande en médias pouvant être utilisés dans l'enseignement à distance a augmenté. Le CSFO a donc accéléré la réalisation de supports d'apprentissage en ligne. Des vidéos en une ou plusieurs parties peuvent être visionnées en français, en allemand ou en italien. Le texte de la voix off est disponible au format Word. Des vidéos explicatives ont été réalisées sur les thèmes suivants: contrat d'apprentissage, rapport de formation, utilisation des e-books, portail formationprof.ch, lexique de la formation professionnelle.

www.formationprof.ch / www.shop.csfo.ch

| | 2020 | 2019 |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Chiffre d'affaires (CHF) | 1 289 306.– | 1 471 969.– |

Gestion des données

Le nouveau registre des places d'apprentissage (RPA) fournit les données pour la Bourse suisse des places d'apprentissage sur orientation.ch et pour d'autres prestataires à des fins de publication. La première étape du projet s'est terminée en juin 2020. La solution utilisée précédemment pour la livraison, la gestion et la mise à disposition des données relatives aux places d'apprentissage a donc pu être mise hors service.

Depuis l'automne 2020, onze entreprises actives au niveau national peuvent, dans le cadre d'un projet pilote, gérer la publication de leurs places d'apprentissage vacantes de manière centralisée sur une seule plateforme pour toute la Suisse, sans avoir à contacter les différents cantons comme auparavant. Avec la base de données pour les examens de fin d'apprentissage BDEFA2, les cantons mettent les données de 60 000 apprenti-e-s à la disposition des entreprises formatrices, des

prestataires de cours interentreprises et des chef-fe-s expert-e-s. En contrepartie, les cantons accèdent chaque année aux 150 000 notes des apprenti-e-s pour les parties entreprise et interentreprises. En 2020, les fonctions assurant l'échange des données avec les cantons ont été remaniées. Cela a permis d'accélérer le traitement de ces dernières et d'améliorer leur qualité.

Procédures de qualification (PQ)

Le CSFO fournit les ressources techniques, humaines et financières nécessaires à l'élaboration des épreuves d'examen liées aux PQ de la formation professionnelle initiale. Sur mandat des cantons, il accompagne, soutient et coordonne ce processus, en collaborant étroitement avec les OrTra et les services cantonaux compétents.

En 2020, le CSFO a élaboré les documents d'examen pour quelque 44 000 candidat-e-s dans 108 professions AFP et CFC. Bien que la pandémie ait sévi durant la phase finale de la préparation des PQ, tous les documents d'examen ont pu être élaborés.

En raison de la crise sanitaire, les PQ ont dû être adaptées: seule une partie des examens dans les travaux pratiques ont eu lieu; les examens écrits ont été annulés.

Lors de la première vague du coronavirus, le CSFO a apporté aux cantons un soutien au niveau administratif, organisationnel et de la coordination, cela grâce à sa fonction charnière. Il a créé une plateforme en ligne pour que les cantons puissent collaborer et saisir la variante de mise en œuvre de la PQ retenue pour chaque profession.

| | 2020 | 2019 |
|------------------------------------|------|------|
| Nombre total de métiers coordonnés | 110 | 106 |
| au niveau national | 92 | 87 |
| au niveau régional | 18 | 19 |

ORIENTATION PROFESSIONNELLE, UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE (OPUC)

Prestations d'information

Avec plus de 600 000 visites par mois, le portail orientation.ch a établi un nouveau record en 2020. Afin de pouvoir aider encore mieux les consultant-e-s pendant le confinement, diverses mesures ont été mises en œuvre rapidement sur le portail. Grâce à un système de chat en ligne, des spécialistes

actifs au sein des services cantonaux d'orientation ont répondu aux questions de quelque 4000 internautes entre avril et septembre 2020. Les jeunes en situation de choix professionnel ont également pu bénéficier d'informations taillées sur mesure. Sans oublier la rubrique Manifestations, qui a été enrichie avec les événements en ligne proposés durant le confinement.

Parallèlement à la mise en place temporaire de consultations à distance de la part de nombreux offices d'orientation, le CSFO a numérisé la quasi-totalité de ses produits imprimés et les a mis à la disposition de ces centres sous forme de documents PDF. Les quelque 500 titres existant en français, en allemand et en italien ont été téléchargés plus de 20 000 fois.

Dans le domaine des médias imprimés, les «Cahiers du choix professionnel» ont été évalués; désormais, ils seront développés simultanément en français, en allemand et en italien.

L'ouvrage «Berufliche Ausbildungen für Erwachsene» a également été retravaillé.

www.orientation.ch / www.shop.csfo.ch

| www.orientation.ch | 2020 | 2019 |
|---|---------|---------|
| Nombre de visiteurs par mois en moyenne (visiteurs uniques) | 624 187 | 571 415 |

| Éditions CSFO | 2020 | 2019 |
|---|-------------|-------------|
| Chiffre d'affaires (CHF) | 1 137 243.– | 1 440 381.– |
| Nombre de dépliant produits en allemand | 21 | 23 |
| Nombre de dépliant produits en français | 16 | 21 |
| Nombre de dépliant produits en italien | 12 | 11 |

Formation continue

Le CSFO a développé un large éventail de formations continues adaptées à la pratique des spécialistes de l'OPUC. L'accent a été mis sur le développement des compétences dans le domaine de l'employabilité et de la gestion de carrière pour les adultes, ou encore sur l'implémentation d'instruments permettant une collaboration flexible en termes de temps et de lieu.

La crise du coronavirus a frappé de plein fouet le programme. La majorité des offres ont dû être annulées; certaines ont été reprogrammées en 2021. Sur les vingt-trois journées prévues en Suisse romande, seules trois ont pu avoir lieu en présentiel (Suisse alémanique: onze sur cinquante). La crise a permis de se familiariser avec les cours en ligne. Cinq webinaires ont été organisés (deux en Suisse romande et trois outre-Sarine). Les participant-e-s ont souligné l'importance de leurs échanges et affirmé que ces derniers étaient plus profitables lors des manifestations en présentiel.

www.formationcontinue.csfo.ch

| | Suisse alémanique 2020 (2019) | Suisse romande 2020 (2019) | Total 2020 (2019) |
|-----------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| Offres | 18 (48) | 5 (20) | 23 (68) |
| Journées de formation | 33 (84) | 7 (32) | 40 (116) |
| Participation | 230 (1120) | 60 (372) | 290 (1492) |

Conseil et diagnostic

La plateforme de tests online (PTO) est désormais aussi utilisée dans le cadre du projet pilote national «viamia» (bilan professionnel pour évaluer l'employabilité des 40 ans et plus). À cet effet, le questionnaire des ressources de carrière (QRC) a été adapté en français et en italien.

Côté alémanique, plusieurs instruments ont été développés et mis à jour sur la PTO: HEXACO, SIT ainsi qu'un questionnaire d'auto-évaluation de la personnalité. La version française d'HEXACO a également été validée.

Malgré un recul au printemps en raison de la crise sanitaire, le nombre de tests passés sur la PTO a augmenté de 6 % par rapport à 2019.

Enfin, la création du groupe spécialisé Conseil et diagnostic pour la Suisse alémanique a permis d'asseoir le développement d'instruments de diagnostic en OPUC, cela au niveau tant pratique que scientifique.

www.test.csfo.ch

| | 2020 | 2019 |
|---------------------------|--------|--------|
| Tests disponibles | 33 | 30 |
| Total des tests effectués | 44 156 | 41 712 |
| en allemand | 20 680 | 18 757 |
| en français | 22 371 | 21 453 |
| en italien | 1 105 | 1 502 |

PANORAMA

Six numéros de la revue (langues: allemand, français) et 21 newsletters (langues: allemand, français, italien) ont paru en 2020. Suite à des discussions, le CSFO et les organes responsables ont décidé de mettre fin à la revue en décembre 2020.

Dans le même temps, le CSFO a entrepris une refonte totale du site Web ainsi que de la newsletter Panorama, en se dotant d'un nouveau système de rédaction. Les contours de la newsletter Panorama version new-look 2021 ont été définis dans un concept.

www.panorama.ch

| | Édition all. 2020 (2019) | Édition fr. 2020 (2019) | Édition it. 2020 (2019) |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Abonnements à la revue | 1902 (1957) | 529 (631) | – |
| Abonnements à la newsletter | 5898 (5853) | 1570 (1531) | 344 (350) |

ORGANE DE COORDINATION EF

Sur mandat du SEFRI, le CSFO assure la coordination du financement des cours préparatoires aux examens fédéraux (financement axé sur la personne par la Confédération). Les tâches principales de l'Organe de coordination EF du CSFO sont les suivantes:

- traitement des demandes de subventions;
- versement des subventions fédérales accordées;
- gestion de la liste des cours préparatoires du SEFRI.

L'Organe de coordination EF offre aux candidat-e-s et aux prestataires de cours un support en français, en allemand et en italien.

En raison de la pandémie, de nombreux examens qui auraient dû avoir lieu au printemps 2020 ont été reportés à une date ultérieure, mais la plupart ont pu se faire cette année-là. La charge de travail au cours du dernier trimestre a donc été très élevée.

Fin 2020, 846 prestataires figuraient sur la liste des cours préparatoires, soit 83 de plus (+10,88 %) que l'année précédente (2019: 763).

Au total, 14 040 demandes de subventions ont été déposées sur le portail en ligne du SEFRI (2019: 12 368) et 10 936 subventions ont été octroyées (2019: environ 9 100). CHF 61,3 millions ont été versés (2019: CHF 43,8 millions).

Le mandat du SEFRI a été reprolongé.

COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES

En 2020, le CSFO a mis en œuvre différentes mesures en matière de formation continue. Dans ce contexte, 21 collaborateurs et collaboratrices ont suivi un perfectionnement individuel; deux unités ont organisé des formations continues internes et des activités de team building. Destiné à l'ensemble du CSFO, un perfectionnement interne a été organisé pour apprendre à gérer des séances virtuelles.

Chiffres clés au 31 décembre 2020:

- Nombre de collaborateurs et collaboratrices: 83, ou 67,7 postes en équivalents plein temps (2019: 67,0)
- Proportion de femmes: 53 %
- Âge moyen: 40,5 ans
- Temps partiel: 53 %
- Turnover: 16 % (2019: 18,7 %)
- Nombre d'apprentis et apprenties:
 - 1 apprentie employée de commerce CFC
 - 1 apprenti informaticien CFC (technique des systèmes)

ORGANES DU CSFO ET DIRECTION

La plupart des séances ont eu lieu en ligne, ce qui a permis aux commissions spécialisées de maintenir leur rôle clé quant à l'évaluation et à la qualité des prestations de service et des produits proposés par le CSFO. Les cinq commissions spécialisées (Information-formation professionnelle, Procédures de qualification, Information-orientation, Formation continue, Conseil et diagnostic) se sont réunies à deux ou trois reprises en 2020, sous les présidences respectives de P. Sutter (BE), S. Ruchti (SO), B. Beglinger (LU), U. Brüttsch (ZG) et E. Sayad (VD). Cette dernière a passé le flambeau à A. Häfeli (JU) en cours d'année.

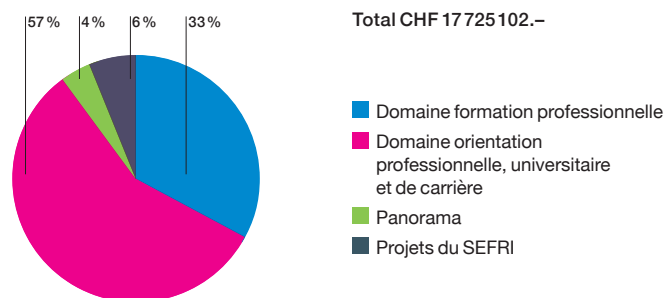
Présidée par P. Colombo (TI), la commission CSFO de la CSFP assure la surveillance opérationnelle du CSFO. En 2020, elle a siégé trois fois en ligne. La commission compte un nouveau membre: D. Reumiller (BE), qui remplace E. Sayad (VD). La commission joue un rôle essentiel dans la préparation des décisions stratégiques: elle a jeté les premiers jalons pour une nouvelle approche du financement des prestations d'information liées à l'OPUC. En outre, elle a recommandé d'adopter les comptes 2019 ainsi que le budget et les contributions cantonales 2021 à l'intention des organes de la CDIP. Elle a également approuvé le programme de travail 2021.

Le CSFO s'est restructuré pour renforcer les synergies internes et mieux s'adapter aux besoins de demain. Deux grands domaines de prestations ont été créés: le domaine de l'OPUC, placé sous la responsabilité de Ruben Meier, et le domaine de la formation professionnelle, géré par Pascal Wülser. Une direction collégiale a été mise en place.

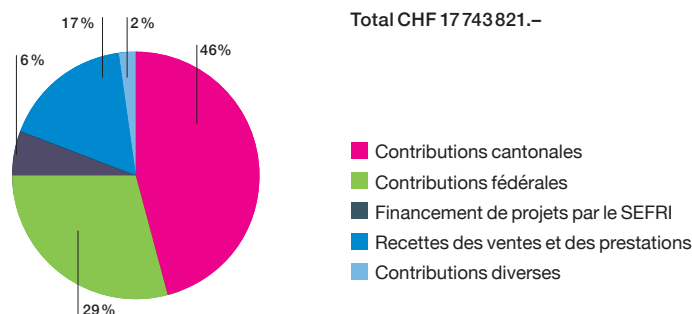
FINANCES

Avec des recettes de CHF 17 743 821.– et des charges de CHF 17 725 102.–, les comptes 2020 bouclent sur un excédent de recettes de CHF 18 719.– (CHF 4210.– l'année précédente). Les recettes du CSFO proviennent pour la plus grande partie des contributions des cantons (CHF 8,2 millions environ, 46 %) et du SEFRI (CHF 6,3 millions environ, 35,5 %). CHF 3,0 millions résultent de la vente de produits et de services. Les charges sont imputables au domaine de la formation professionnelle à hauteur de 33 %, au domaine de l'orientation à raison de 57 %, à Panorama à hauteur de 4 % et aux projets du SEFRI à raison de 6 %.

Dépenses par domaine



Recettes et contributions



**Le CSFO change d'adresse
le 1^{er} juin 2021:**

**CSFO, Belpstrasse 37,
Case postale, 3001 Berne**

Les numéros de téléphone et
les adresses e-mail restent les mêmes.

CSFO

Maison des cantons
Speichergasse 6
Case postale
3001 Berne
+41 (0)31 320 29 00
info@csfo.ch
www.csfo.ch



SDBB | CSFO

Centre suisse de services Formation professionnelle |
orientation professionnelle, universitaire et de carrière