

## EINIGE KENNZAHLEN

### Mitarbeitende SDBB

Im Januar 2009 zählte das SDBB 42 Mitarbeitende. Zwei Mitarbeitende haben im Jahr 2009 das SDBB verlassen und eine neue Herausforderung angenommen. Verschiedene Dienstleistungen, welche durch externe Partner betreut wurden, sind im Jahr 2009 ins SDBB integriert worden. Dafür wurden neue Stellen geschaffen. Insgesamt haben zehn Mitarbeitende ihre Tätigkeit in den Abteilungen Online-Medien, Information + Verlag sowie Qualifikationsverfahren aufgenommen. Der Mitarbeiterstab des SDBB ist bis Ende 2009 auf 50 Personen angewachsen (4070 Stellenprozente).

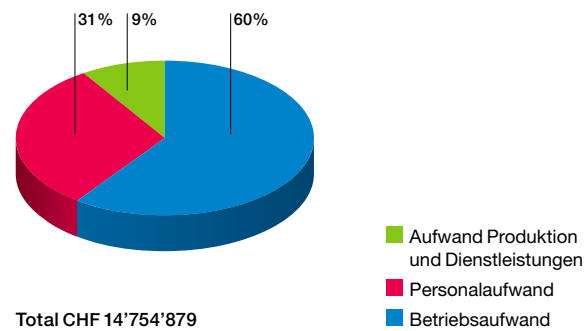
Seit August führt ein Lernender im kaufmännischen Bereich seine Ausbildung im SDBB fort. Zusätzlich wurden sechs Mitarbeitende in Aushilfeinsätzen für verschiedene Tätigkeiten und Projekte eingesetzt. Das SDBB bedankt sich bei allen Mitarbeitenden für den Einsatz und die geleistete Arbeit.

### Finanzen

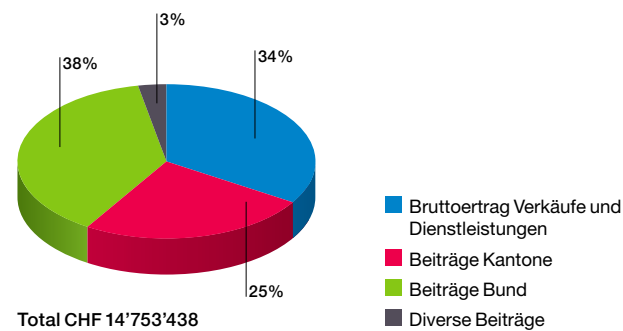
Das SDBB schliesst seine Jahresrechnung bei einem Ertrag von CHF 14'753'438 (Budget CHF 14'264'650) und einem Aufwand von CHF 14'754'879 (Budget: CHF 14'242'753) mit einem Aufwandüberschuss von CHF 1'441 ab.

Das BBT unterstützte die Aktivitäten des SDBB mit einem Beitrag von CHF 5.6 Mio., das entspricht rund 38 % der Erträge. Die Kantone leisteten einen Beitrag von CHF 3.6 Mio., d. h. rund 25 % der Erträge. Die restlichen Erträge (CHF 5.5 Mio.; 37 %) wurden durch Verkäufe und Dienstleistungen erzielt.

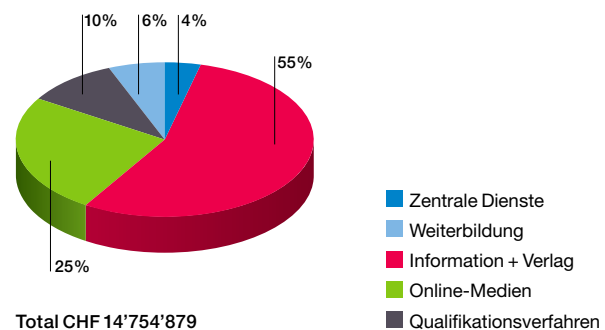
### Aufwand Produktion und Dienstleistungen



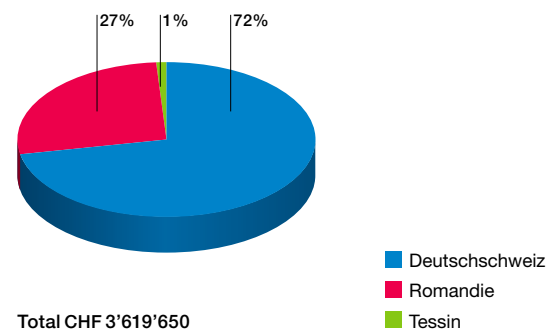
### Ertrag und Beiträge



### Aufwand pro Abteilung



### Kantonsbeiträge pro Region



# JAHRESBERICHT | 2009

SDBB | Haus der Kantone | Speichergasse 6 | Postfach 583 | 3000 Bern 7 | Telefon 031 320 29 00 | Fax 031 320 29 01 | info@sdbb.ch  
Informationen: www.sdbb.ch | Alle Medien in unserem Online-Shop: www.shop.sdbb.ch

SCHWEIZERISCHES DIENSTLEISTUNGSZENTRUM BERUFSBILDUNG |  
BERUFS-, STUDIEN- UND LAUFBAHNBERATUNG SDBB

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB  
Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO  
Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO

SDBB | CSFO



### Um den Auftrag der Kantone bestmöglich zu erfüllen, hat sich das SDBB vergrössert: das Wachstum geht einher mit der Qualität der Dienstleistungen für die Berufsbildung und die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung.

Innert nur dreier Jahre hat das SDBB seinen richtigen Platz gefunden, und es erfüllt seine Umsetzungs- und Entwicklungsaufgaben in den Bereichen der Berufsbildung wie der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung vollumfänglich. Die Dienstleistungen sind gewachsen: Das SDBB produziert mehr Publikationen in den drei Sprachen, koordiniert die Qualifikationsverfahren für mehr Berufe, hat die Koordination der Weiterbildung für die Deutschschweiz integriert usw. Insbesondere ist auch auf die Anstrengungen bezüglich der Qualität der Dienstleistungen hinzuweisen, die auch durch den Erfolg unserer Websites, die Evaluationen unserer Produkte oder das Feedback der «Kunden» bestätigt werden. Das Wachstum hat auch zur Folge, dass das SDBB zusätzliche Räumlichkeiten im Ostflügel des Haus der Kantone gemietet hat.

Durch die Unterzeichnung einer Vereinbarung mit dem BBT hat das SDBB die finanzielle Unterstützung durch den Bund für die nächsten beiden Jahre geklärt. Es hat ausserdem mit 17 Kantonen Rahmenvereinbarungen getroffen, welche die Erbringung von redaktionellen Leistungen durch Mitarbeitende dieser Kantone regelt.

#### Die Organe des SDBB

Seit dem 1. Januar 2009 bekleidet Regierungsrat Klaus Fischer, Vorsteher des Departements für Bildung und Kultur des Kantons Solothurn, das Amt des Präsidenten des Aufsichtsrats. An den drei Sitzungen 2009 wurden die Rechnung 2008 sowie das Budget und die Kantonsbeiträge 2010 und das jährliche Tätigkeitsprogramm des SDBB verabschiedet.

Unter der jeweiligen Leitung von Frau B. Kunovits (BL), Herrn R. Giezendanner (SG) und Herrn M. Chassot (FR) haben sich die drei Fachkommissionen (Information+Verlag, Qualifikationsverfahren, Weiterbildung) ebenfalls dreimal im Verlauf von 2009 getroffen. Ihre Aufgabe bestand in der Evaluation und Bewertung der Dienstleistungen des SDBB wie auch in der Unterstützung eines gesamtschweizerischen Ansatzes.



#### Projekte

Das Tätigkeitsprogramm umfasst eine grosse Bandbreite; verschiedene Projekte und Dienstleistungen sind abgeschlossen worden oder haben einen wichtigen Meilenstein erreicht. Auch 2009 hat das SDBB im Dienste der Kantone und des Bundes kurzfristig Aufgaben übernommen.

#### Fachmedienverbund PANORAMA

Der Newsletter PANORAMA.aktuell erschien erstmals mit den drei Schwerpunkten Berufsbildung, BSLB sowie Arbeitsmarkt. Die Integration eines neuen Teams im SDBB und die Neukonzeption der Zeitschrift haben die Basis für die zweite Phase der Umsetzung des Fachmedienkonzepts geschaffen.

[www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)

#### Berufsbildung.ch

Das Portal zur Berufsbildung wurde neu aufgeschaltet. Es löst die ehemalige Website dbk.ch ab, informiert umfassend über das schweizerische Berufsbildungssystem und hält viele Arbeitsinstrumente und Unterlagen für Berufsbildungsfachleute bereit.

[www.berufsbildung.ch](http://www.berufsbildung.ch)

#### Software Case Management

Das SDBB betreut im Auftrag des BBT Aufbau und Einführung einer Software für das Case Management in den Kantonen. Die Arbeiten kommen gut voran. Bei 10 Kantonen wurde die Software im 2009 konfiguriert. Die übrigen Kantone sind in der Phase der Vorarbeiten.

[www.sdbb.ch/casemanagement-d](http://www.sdbb.ch/casemanagement-d)

#### Nationale Fachtagung Beratung

Am 9. Juni 2009 trafen sich in Fribourg über 200 Beratungsfachpersonen aus der ganzen Schweiz zur 1. Nationalen Tagung unter dem Motto «Berufsberatung – ein Begriff mit vielen Facetten». Die Evaluation zeigt, dass die gesetzten Ziele erreicht wurden.

#### Validierung von Bildungsleistungen in der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

12 KandidatInnen aus den drei Sprachregionen haben an der Pilotphase teilgenommen und ein Dossier eingereicht. Das ordentliche Verfahren wird im Juni 2010 aufgelegt, nachdem die Empfehlungen der externen Evaluation der Pilotphase berücksichtigt wurden.

#### Vignetten für die Lehrbetriebe

Auf Anfrage des BBT hat das SDBB die Produktion und Verteilung der Vignetten für die Lehrbetriebe übernommen und erfolgreich realisiert.

#### Verlag

Neben der Umsetzung des Tätigkeitsprogramms 2009 wurde eine mehrjährige Zusammenarbeit mit der OdASanté zur Dokumentation der Gesundheitsberufe gestartet, erste gemeinsame Falbblätter realisiert. Die Produktion von Berufsinformations-Falbblättern in allen drei Sprachen konnte nochmals gesteigert und das Ungleichgewicht zwischen den Sprachregionen verringert werden.

Im Auftrag der SBBK erfolgte die Realisierung des Manuals zur Beurteilung der Qualität der überbetrieblichen Kurse QualÜK.

Im Bereich Information-Dokumentation wurde mit den «InfoBildung & Beruf» ein neues Informationsmittel für die Fachleute der Dokumentation geschaffen.

Über den neu aufgeschalteten Web-Shop können nun sämtliche Medien des SDBB online bestellt werden.

[www.shop.sdbb.ch](http://www.shop.sdbb.ch)

#### Neuerscheinungen (Auszug)

[www.sdbb.ch/neuerscheinungen](http://www.sdbb.ch/neuerscheinungen)

	Deutsch	Französisch	Italienisch
Falbblätter*	29	18	15
Berufsfilme	5	4	5**

\*davon 19 zwei- oder dreisprachig / \*\*plus fünf Übersetzungen

#### Online-Medien

Das Portal [berufsberatung.ch](http://berufsberatung.ch) wurde programmiertechnisch erneuert (Technologie .NET) und um ein Online-Forum erweitert. Ratsuchende können ihre Fragen neu direkt auf [berufsberatung.ch](http://berufsberatung.ch) stellen. Die Fragen werden von 3 sprachregionalen Fachteams der BSLB per E-Mail beantwortet. Anfragen, die für ein weiteres Publikum interessant sind, werden online publiziert.

[www.berufsberatung.ch/forum](http://www.berufsberatung.ch/forum)

Unter «myBerufswahl» stellt [berufsberatung.ch](http://berufsberatung.ch) erstmals interaktive Online-Werkzeuge für den Berufswahlunterricht bereit und spricht damit gleichzeitig Jugendliche, deren Eltern und Lehrpersonen an. Die neuen interaktiven Seiten können zusammen mit einem Newsletter für den Berufswahlfahrplan je durch die Kantone individuell genutzt werden. «myBerufswahl» wurde im April 2009 aufgeschaltet und ist bereits in 4 Kantonen im Einsatz.

[www.myberufswahl.ch](http://www.myberufswahl.ch)

Für den Betrieb der Datenbank Lehrabschlussprüfung (DBLAP) wurden die Strukturen verbessert und die Ressourcen ausgebaut. Es bleibt eine Herausforderung für das SDBB, DBLAP weiter zu stabilisieren, damit das Fundament genügend tragfähig wird für die Integration weiterer Berufe.

[www.qv.berufsbildung.ch](http://www.qv.berufsbildung.ch) > DBLAP

#### Einige Kennzahlen zu [berufsberatung.ch](http://berufsberatung.ch)

Besuche 2009	4.3 Mio.
Meistbesuchte Seiten	
Lena	bis 6 Mio. Abfragen/Monat
Berufsinformation	bis 2 Mio. Abfragen/Monat
Weiterbildungsangebote	ca. 100'000 Abfragen/Monat



#### Qualifikationsverfahren

Mehrere schriftliche Vereinbarungen zwischen Organisationen der Arbeitswelt (OdA) und dem SDBB wurden in diesem Jahr gemeinsam unterschrieben, um eine optimale Koordination von weiteren Qualifikationsverfahren für die Kantone zu gewährleisten; z. B. mit der OdA AgriAliForm, die die Aufsicht über das Berufsfeld Landwirtschaft mit sechs verschiedenen Berufen EFZ sowie über die Ausbildung zur Agrarpraktikerin/zum Agrarpraktiker EBA mit drei Fachrichtungen hat. Nullserien wurden unter anderem mit Arbeitsgruppen von pharmaSuisse, der OdA Pferdeberufe und der Arbeitsgruppe für die Tiermedizinischen Praxisassistentinnen erarbeitet.

Die Fachkommission Qualifikationsverfahren verabschiedete weitere revidierte und neue Empfehlungen.

Auf dem Internet stehen neu Notenformulare für das gesamte Qualifikationsverfahren und Erfahrungsnotenblätter für verschiedene Berufe zur Verfügung.

[www.qv.berufsbildung.ch](http://www.qv.berufsbildung.ch)

Koordinierte Berufe	69 (45 gesamte Schweiz, 24 sprachregional)
Schriftliche Vereinbarungen	26 (sieben in Vorbereitung)

#### Weiterbildung

Das SDBB sorgte 2009 für die Umsetzung des Weiterbildungsauftrages für Fachpersonen der BSLB sowohl in der Romandie als auch in der Deutschschweiz. Die Integration der Weiterbildung Deutschschweiz in Struktur und Organisation des SDBB verlief erfolgreich. Gemeinsam wurde das Dokument «Konzept und Qualitätssicherung der Weiterbildung des SDBB» formuliert. In die Richtung einer nationalen Linie gehen das Erscheinungsbild der Jahresprogramme und die Preispolitik mit der Annäherung der Tagespreise für die Weiterbildungsangebote in der West- und der Deutschschweiz. Die zur Unterstützung des Wissenstransfers erstellte Rubrik «Materialien zu Weiterbildungsangeboten» auf der SDBB Homepage wird rege genutzt.

#### Weiterbildungsprogramm

	D-Schweiz	Romandie	Total
Seminare	44	14	58
Weiterbildungstage	63,5	18	81,5
Teilnehmende	1576	324	1900
Nationale Tagung (TN)	93	85	178