

Evaluation Swissdoc - Zusammenfassung der Resultate

Die Systematik Swissdoc (SWD) existiert seit 1978 und ist in die drei Hauptbereiche **Berufssystematik**, **Schultypensystematik** und in die **allgemeinen Themen** unterteilt.

Wieso eine Umfrage?

Bis zum heutigen Zeitpunkt wurde noch nie eine Evaluation durchgeführt. Die Resultate sollen einer ersten Standortbestimmung dienen. Wer sind die Abonnenten/-innen? Wie wird Swissdoc genutzt? Welche Wünsche haben die Kantone, wo sehen sie welche Verbesserungsmöglichkeiten? Wie zufrieden sind die Nutzenden mit Swissdoc?

Die Umfrage wurde im April 2012 in Deutsch, Französisch und Italienisch durchgeführt. Befragt wurden die Abonnenten/-innen der SWD-Newsletter. Zudem wurde der Fragebogen auf der Homepage von Swissdoc (www.swissdoc.sdbb.ch) aufgeschaltet.

Es liegen detaillierte Ergebnisse in allen drei Sprachen vor.

Überblick Abonnemente und Anzahl Rückmeldungen

	Deutsch (d)	Französisch (f)	Italienisch (i)
SWD-Abonnenten/-innen*	299	84	39
Rückmeldungen	83	19	7
Rückmeldungen in %	28	23	18

*17 Personen haben alle drei Sprachversionen abonniert, 10 Personen haben den Newsletter in zwei Sprachen abonniert. Unter Berücksichtigung dieser Zahlen beträgt der Rücklauf 28%.

An der Umfrage beteiligten sich Swissdoc-Nutzende aller Kantone.

Allgemeine Fragen zu Swissdoc (Fragen 1 – 6)

Die grosse Mehrheit der Antwortenden arbeitet auf einer Berufs- und Laufbahnberatung, mit oder ohne integrierte Studienberatung.

Angestellt sind die Abonnenten/-innen insbesondere als Info-Doku-Fachperson (61% d, 50% f, 14% i), als Berater/in (25% d, 17% f, 57% i) und als Redaktor/in (9% d, 39% f, 0% i).

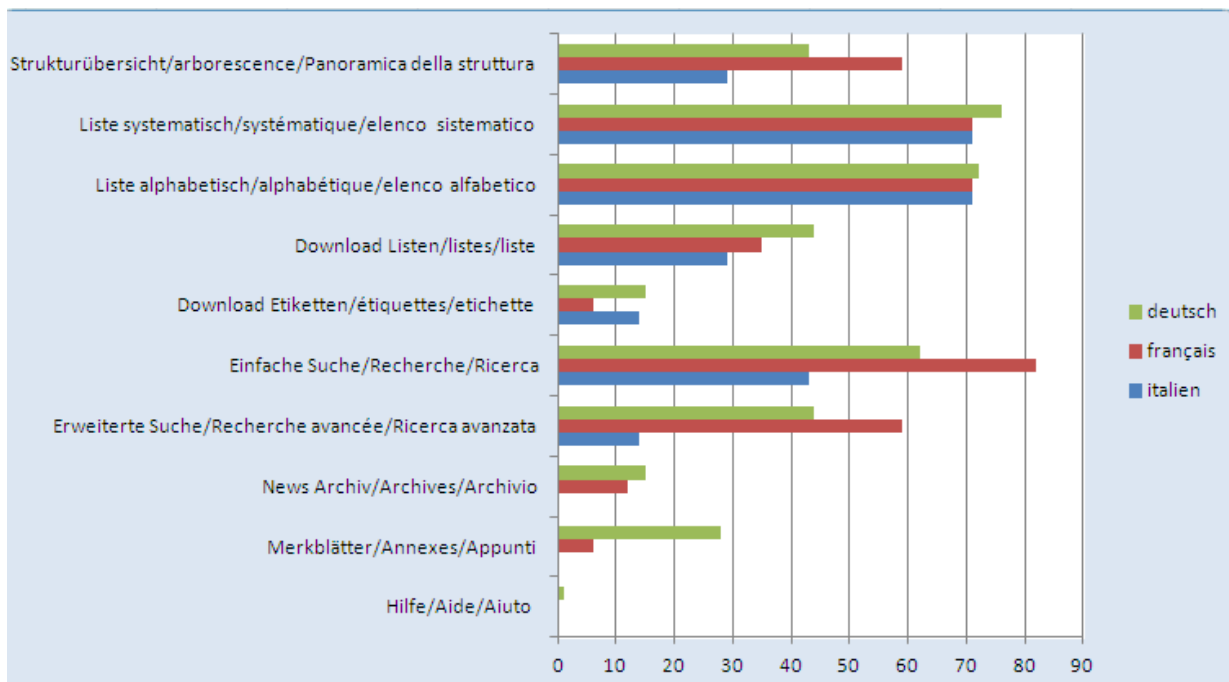
30% der Befragten benutzen Swissdoc täglich, 80% der Abonnent/innen arbeiten mindestens wöchentlich mit Swissdoc.

Fragen zur Systematik (Fragen 7 – 8)

Swissdoc wird am meisten als Nachschlagewerk für korrekte Berufsbezeichnungen gebraucht. Viele nutzen SWD zur Klassifikation von Informationen (physisch und elektronisch). Weiter wird SWD als Nachschlagewerk für aufgehobene Berufe (aktuelle Bezeichnungen), für Übersetzungen und zum Erstellen von Listen genutzt.

Fragen zur Homepage (Fragen 9 - 14)

Welche Seiten auf der SWD-Homepage werden benutzt? Mehrfachantworten möglich.



Angaben in Prozenten.

Die meisten Nutzenden (90% d, 57% f, 86% i) sehen keine Verbesserungsmöglichkeiten bei den einzelnen Seiten.

Swissdoc-News (Fragen 15 – 24)

Die grosse Mehrheit der Abonnenten/-innen empfindet den Erscheinungsrhythmus (gerade richtig: 96% d, 94% f, 71% i) der SWD-News und die Menge der kommunizierten Informationen (gerade richtig: 90% d, 94% f, 67% i) positiv. Auch zur Verständlichkeit der News äussern sich die meisten positiv (gut verständlich: 78% d, 73% f, 60% i).