



***Vi preghiamo di trasmettere queste informazioni ai collaboratori e alle collaboratrici del vostro ufficio. Vi ringraziamo e restiamo a disposizione per qualsiasi domanda. Ulteriori informazioni sugli sviluppi del sito possono essere trovate su [www.csfo.ch/orientamento-ch-sviluppi](http://www.csfo.ch/orientamento-ch-sviluppi).***

## **orientamento.ch – informazioni sulla release del 4 luglio 2018**

Il 4 luglio 2018 è stato effettuato un aggiornamento del sito orientamento.ch. Gli sviluppi più importanti concernevano il rifacimento della ricerca di posti di tirocinio. Sono anche stati reintegrati i link verso le basi legali della SEFRI sulle schede delle professioni e corretti diversi problemi nell'Admin.

### **Rifacimento della ricerca dei posti di tirocinio**

L'analisi UX (user experience), realizzata nel giugno del 2017, ha mostrato che le ricerche di orientamento.ch erano relativamente complicate per gli allievi: i criteri e gli elementi elencati erano troppi, i risultati difficili da scorrere. Tutto ciò scoraggiava i ragazzi e le ragazze molto velocemente. Anche l'intolleranza del motore di ricerca agli errori era un ostacolo.

In collaborazione con degli specialisti dell'UX, la ricerca dei posti di tirocinio è stata completamente rifatta per rispondere meglio ai bisogni degli allievi e delle allieve: il design è stato alleggerito e la navigazione di sinistra è stata soppressa. I criteri di ricerca sono stati semplificati e funzioni quali la stampa della lista dei posti di tirocinio o le notifiche e-mail sono state messe in evidenza. Inoltre, la funzione di auto-completamento aiuta l'utente nella ricerca.

### **Le modifiche nel dettaglio**

#### **Criteri di ricerca**

- Nella pagina di ricerca sono rimasti due criteri: «professione» e «luogo». Non viene mostrato nessun risultato di partenza. Questo snellimento facilita la ricerca.
- È possibile cercare posti per una o più professioni e anche più specificatamente per un indirizzo professionale. Grazie alla funzione di auto-completamento, i nomi delle professioni iniziano ad apparire non appena l'utente inserisce una lettera. La lista di tutte le professioni è accessibile tramite il bottone a destra del campo di ricerca. È stato inoltre effettuato un lavoro sulla nomenclatura delle professioni al fine di migliorare la leggibilità.
- Il funzionamento del criterio «luogo» non è cambiato.
- I criteri di ricerca selezionati sono raggruppati nei campi di ricerca, dove possono anche essere soppressi. Nella versione precedente, la mancanza di visibilità aveva generato diversi problemi.

## Cercare un posto di tirocinio

15'685 posti di tirocinio disponibili attualmente

**Professione**

**Luogo**

Località / Cantoni

MOSTRARE I RISULTATI

**Professioni selezionate**

Muratore/trice AFC ✕

Selvicoltore/trice AFC ✕

Guardiano/a di animali (Animali da compagnia) AFC ✕

**Cantoni selezionati**

Ticino ✕

### Lista dei risultati: versione desktop

- La visualizzazione dei risultati nella versione desktop è nuovamente presentata sotto forma di tabella, offrendo una buona panoramica ed una migliore comprensione del contenuto, poiché le rubriche sono esplicitamente identificate. Sono inoltre indicati il numero di posti proposti da un'azienda, così come la data dell'ultimo aggiornamento.
- I risultati possono essere filtrati per professione (di default), azienda, località, anno, e data di aggiornamento. È sufficiente cliccare sulle intestazioni delle colonne della tabella: il filtro attivo è segnalato in grigio scuro.
- Il numero di risultati visualizzati è stato esteso a 100. In seguito, i risultati possono essere caricati fino a 1000 grazie al tasto «più risultati».

### 235 posti di tirocinio

STAMPARE PDF

| Azienda                              | Professione ^                        | Località          | Anno | Posti | Aggiornato |     |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|------|-------|------------|-----|
| Sägesser Fenster AG                  | Falegname (Costruzione/finestre) AFC | Aarwangen (BE)    | 2018 | 1     | 14.10.16   | ♡ □ |
| Urs Hirschi                          | Falegname (Costruzione/finestre) AFC | Adligenswil (LU)  | 2018 | 1     | 18.08.17   | ♡ □ |
| Tscherry Holztechnik GmbH            | Falegname (Costruzione/finestre) AFC | Agarn (VS (de))   | 2018 | 1     | 16.03.18   | ♡ □ |
| Bonzon Ambiance Bois Agencement Sàrl | Falegname (Costruzione/finestre) AFC | Aigle (VD)        | 2018 | 1     | 07.05.18   | ♡ □ |
| Amschwand AG / A. Britschgi AG       | Falegname (Costruzione/finestre) AFC | Alpnach Dorf (OW) | 2018 | 1     | 15.12.17   | ♡ □ |

### Lista dei risultati: versione mobile

- I risultati in versione mobile sono visualizzati sotto forma di mappa, in cui sono inseriti anche il numero di posti disponibili e la data dell'ultimo aggiornamento.
- Una volta avviata la ricerca, la zona dei criteri di ricerca è ridotta ma accessibile in ogni momento grazie alla tendina «modificare la ricerca». Il passaggio dai criteri ai risultati è più intuitivo.
- Inoltre, sono state implementate due nuove funzioni: l'ordine e la lista dei posti.

↑ [Modificare la ricerca](#) [NOTIFICHE E-MAIL](#)

**235 posti di tirocinio**

Per professione ▼

[STAMPARE PDF](#)

|   |
|---|
| <b>Sägesser Fenster AG</b> <input type="checkbox"/> |
| Falegname (Costruzione/finestre) AFC                |
| Aarwangen (BE)                                      |
| 2018 1 Posto/i 14.10.16                             |

### Informazioni sui posti di tirocinio:

- Nella nuova versione, le informazioni dettagliate su un posto di tirocinio si aprono direttamente nella lista dei risultati. Possono essere consultati e tenuti aperti più posti al contempo.
- Per fare un link verso un posto preciso (ad esempio per inviare un link via e-mail) è necessario cliccare «visualizzare l'offerta singola», che apre le informazioni di dettaglio su un'altra pagina.

**Attenzione:** se sono stati fatti dei link dai siti cantonali verso una ricerca pre-filtrata dei posti di tirocinio (ad esempio: un link verso tutti i posti del Canton Vaud), sarà necessario attualizzarli perché dopo l'aggiornamento non funzionano più.

### Altri sviluppi

#### Professioni

- Il link dalle schede delle professioni verso le basi legali della SEFRI è stato ristabilito.
- In DE: aggiunta del logo di orientamento.ch nei PDF delle BBI (schede sulle professioni) affinché siano direttamente identificabili quando usati su siti commerciali.

#### Admin:

- Rubrica «formazioni»: sono stati aggiunti i criteri «ambiti» e «indirizzi di studi» alla ricerca avanzata.
- Correzione di problemi legati alla migrazione.

#### Ottimizzazioni tecniche e correzioni

- Diverse correzioni e modifiche della visualizzazione su Internet.
- Diverse correzioni e modifiche dell'Admin.

Il prossimo aggiornamento di orientamento.ch è previsto per il mese di novembre 2018. Vi informeremo dei prossimi sviluppi previsti quando saranno stati decisi.



## Feedbacks sulla release precedente

### Sostituzione della ricerca globale

Nella release 1.8 la ricerca globale è stata rimpiazzata da una pagina di cernita che elenca tutte le ricerche specifiche e una nuova ricerca intitolata «cercare altri temi», che raggruppa i contenuti delle pagine redazionali.

Abbiamo valutato questa nuova forma comparando le statistiche d'utilizzo prima e dopo la sostituzione, ed abbiamo constatato che gli utenti sono ormai ben indirizzati verso i contenuti che cercavano. Con la versione precedente, la maggior parte degli utenti finiva sulle pagine di dettaglio delle ricerche (spesso non pertinenti), o selezionavano la ricerca sbagliata.

Grazie alla pagina di cernita, gli utenti sono ora indirizzati verso la ricerca giusta. Le ricerche più consultate dalla creazione di questa pagina sono: innanzitutto la ricerca delle professioni, seguita da quella dei posti di tirocinio e da quella delle formazioni. Il 7% degli utenti seleziona la ricerca «cercare altri temi» per trovare, per l'appunto, contenuti delle pagine redazionali.