



## **Fiches d'information professionnelle (InfOP) – concept**

---

### **Editeur**

Le Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO) est une institution de la Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP). Il agit sur mandat des cantons et fournit des prestations de services dans les domaines de la formation professionnelle et de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

### **Objectif de la collection**

Les fiches d'information professionnelle (InfOP) sont un outil d'aide au choix professionnel. Elles décrivent des activités professionnelles de manière synthétique et uniformisée; elles informent aussi, brièvement, sur la ou les formations, les perspectives professionnelles, les qualités requises, les professions voisines, les adresses utiles. Les fiches InfOP s'adressent à toute personne confrontée au choix d'une profession ou d'une formation. Publiées sur [orientation.ch](http://orientation.ch), elles s'adressent en premier lieu à un public francophone et romand. Les fiches d'information professionnelle existent également en allemand ([berufsberatung.ch](http://berufsberatung.ch)) et en italien ([orientamento.ch](http://orientamento.ch)), sous des formes légèrement différentes.

La collection des fiches InfOP s'intègre dans une palette de médias de différentes natures, dont les formes et les objectifs d'information spécifiques se complètent. Notamment:

- [orientation.ch](http://orientation.ch): descriptions détaillées des filières de formation et de perfectionnement; informations sur le système suisse de formation et sur toutes les questions du choix professionnel;
- Dépliants d'information sur les professions;
- Films sur les métiers;
- Cahiers et brochures d'information sur des domaines professionnels;
- Divers médias sur des thématiques importantes concernant les formations, les professions ou l'orientation.

### **Lignes directrices et principales caractéristiques**

Les fiches InfOP sont conçues selon les principes fondamentaux suivants:

- information concise, objective et neutre, sans effet de style, de manière à fournir les premiers éléments de compréhension et d'information nécessaires pour le choix professionnel et permettant un approfondissement par le biais des médias complémentaires.
- les fiches InfOP correspondent généralement à des métiers pour lesquels il existe un diplôme reconnu officiellement (de l'AFP au titre universitaire), ou au moins une formation clairement réglementée. Les formations professionnelles initiales (AFP et CFC) sont traitées de manière prioritaire. Les professions ou fonctions non réglementées peuvent également faire l'objet d'une fiche InfOP, dans la mesure où cela répond à une demande d'information de la part du public.
- une fiche InfOP doit être pertinente du point de vue de la description de l'activité professionnelle. Quand cela se justifie, plusieurs filières de formation peuvent être regroupées dans une même fiche InfOP ou une même filière de formation peut faire l'objet de plusieurs fiches InfOP. L'existence d'une filière de formation n'implique pas obligatoirement l'existence d'une fiche InfOP.

### **Forme et contenu**

Les fiches InfOP sont accessibles sur Internet, via le portail [orientation.ch](http://orientation.ch). Elles peuvent également être consultées en version papier (2 modes d'impression: pdf et html). Elles se composent des rubriques suivantes, dont le contenu et le calibrage sont déterminés par un protocole de rédaction précis:

#### **Description**

En trois parties: définition synthétique de la profession; énumération des principales activités; indications sur l'environnement de travail.



### **Formation**

Mention des lieux de formation, de la durée, des conditions d'admission, du titre obtenu, du contenu de l'enseignement et des autres informations pertinentes.

### **Qualités requises**

Eléments indicatifs concernant les principales caractéristiques personnelles, physiques et intellectuelles exigées par l'exercice de la profession.

### **Perspectives professionnelles**

Indication des divers lieux de travail et des débouchés professionnels possibles, liste des principaux perfectionnements envisageables. Pour les CFC et AFP, nombre de titres délivrés selon les derniers chiffres de l'Office fédéral de la statistique.

### **Professions voisines**

Liste de professions dont les activités sont apparentées.

### **Adresses utiles**

Adresses des associations professionnelles et des institutions de formation mentionnées dans la fiche.

## **Environnement de navigation**

### **Films, galeries**

Certaines fiches InfOP sont enrichies, en ligne, d'extraits de films et/ou de galeries d'images tirés de médias complémentaires.

### **Liens**

Liens redirigeant vers les fiches descriptives des formations («Ecol'Info» ou «Uni'Info»), vers les places d'apprentissage correspondantes (pour les CFC et AFP), ainsi que vers les fiches d'information en allemand et en italien.

### **Domaines et intérêts**

A chaque fiche InfOP sont attribués un ou plusieurs domaine(s) professionnel(s) et intérêt(s); une recherche par domaine ou par intérêt permet d'afficher toutes les professions liées.

## **Programme de travail**

Selon son cadre budgétaire et ses ressources, le CSFO établit un programme de travail annuel (créations, révisions de fiches, travaux particuliers) en tenant compte des besoins transmis par les offices cantonaux d'orientation et en consultant ses organes de validation et de décision. Il considère également les demandes transmises par les associations professionnelles, les partenaires du monde du travail, les institutions de formation. Les formations professionnelles initiales (AFP et CFC) sont traitées de manière prioritaire.

## **Assurance qualité**

En tant qu'éditeur, le CSFO est le garant de la qualité de la collection. Il s'y engage par les moyens suivants:

### **Professionalisme**

Equipe de rédacteurs et rédactrices spécialistes de la documentation et de l'information en orientation professionnelle, universitaire et de carrière, soutenus dans leur mandat par un cahier des charges et un protocole de rédaction clairs et précis.

### **Recueil d'informations**

Chaque création et révision de fiche donnent lieu à une enquête approfondie et rigoureuse, qui vise à déterminer le contenu des différentes rubriques. Dans cette phase de recherche, les associations professionnelles et autres acteurs importants de la formation ou de la profession sont sollicités et consultés.

### **Lectorat technique**

Avant publication, les textes sont soumis à une personne spécialiste de la profession, recommandée ou déléguée par l'association professionnelle lorsqu'il y en a une. Le relecteur ou la relectrice peut



transmettre des corrections, des commentaires, des propositions d'améliorations. Le CSFO assure également une relecture spécialisée pour garantir la conformité avec l'offre de formation existante et avec les lignes rédactionnelles.

#### **Politique d'actualisation**

Le CSFO garantit l'actualité de son offre d'information, assurant un contrôle annuel systématique de la collection et prenant les mesures appropriées (créations, révisions, suppressions). Chaque fiche est contrôlée et actualisée chaque année. Une veille documentaire permet en outre l'actualisation rapide des données en cas de modifications dans la formation et/ou la profession. Les remarques transmises par les usagers d'orientation.ch sont également prises en compte dans le processus d'actualisation.

#### **Evaluation**

Evaluation régulière par les organes de validation du CSFO: groupes de travail, sous-commissions, commission spécialisée. Ces organes sont composés de professionnels de l'orientation expérimentés, caractérisés par leurs connaissances du terrain et des besoins du public cible.

#### **Responsabilité**

La gestion de la collection est supervisée à l'interne par un chef ou une cheffe de projet du CSFO. Les décisions appartiennent au CSFO.

### **Annexe : Principes pour la collaboration avec les organisations du monde du travail**

#### *CSFO, janvier 2013*

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung |  
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

Centre suisse de services Formation professionnelle |  
orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Centro svizzero di servizio Formazione professionale |  
orientamento professionale, universitario e di carriera

SDBB Verlag  
Haus der Kantone  
Speichergasse 6, PF 583  
3000 Bern 7

T +41 (0)31 320 29 00  
F +41 (0)31 320 29 01  
verlag@sdbb.ch  
www.sdbb.ch

CSFO Editions  
Maison des cantons  
Speichergasse 6, CP 583  
3000 Berne 7

T +41 (0)31 320 29 00  
F +41 (0)31 320 29 01  
editions@csfo.ch  
www.csfo.ch

CSFO Edizioni  
Casa dei Cantoni  
Speichergasse 6, CP 583  
3000 Berna 7

T +41 (0)31 320 29 00  
F +41 (0)31 320 29 01  
edizioni@csfo.ch  
www.csfo.ch