

Evaluation Swissdoc – Résumé des résultats

La systématique Swissdoc (SWD) existe depuis 1978 et elle est divisée en trois répertoires:

Professions, Formations et Thèmes généraux.

Pourquoi cette évaluation?

Aucune évaluation n'avait encore été effectuée jusque-là. Les résultats de l'enquête vont permettre d'effectuer un premier état des lieux. Qui sont les abonnés/es de Swissdoc? Comment la systématique est-elle utilisée? Quels sont les souhaits des cantons, où perçoivent-ils des possibilités d'amélioration? Quel est le degré de satisfaction des utilisateurs et utilisatrices de Swissdoc?

L'enquête a été effectuée durant le mois d'avril 2012, en français, allemand et italien. Les abonnés/es des SWD-News ont été contactés/es directement. De plus, le questionnaire a également été mis à disposition sur le site internet de swissdoc (www.swissdoc.csfo.ch).

Des résultats détaillés sont disponibles dans les trois langues.

Vue d'ensemble des abonnements et du nombre de réponses à l'enquête

	allemand (d)	français (f)	italien (i)
Abonnés/es SWD-News*	299	84	39
Réponses à l'enquête	83	19	7
Réponses en %	28	23	18

*17 personnes sont abonnées aux trois versions linguistiques des SWD-News, 10 personnes en reçoivent deux versions linguistiques. En tenant compte de ces chiffres, le taux de réponses à l'enquête est de 28%.

Des utilisateurs et utilisatrices de Swissdoc provenant de tous les cantons ont participé à l'évaluation.

Questions générales concernant Swissdoc (questions 1 – 6)

La grande majorité des participants/es à l'enquête travaillent dans un office d'orientation scolaire et professionnelle, avec ou sans unité consacrée à l'orientation universitaire.

Les abonnés/es sont surtout employé/es en tant que spécialiste en information documentaire (61% d, 50% f, 14% i), conseiller ou conseillère en orientation (25% d, 17% f, 57% i), rédacteur ou rédactrice (9% d, 39% f, 0% i).

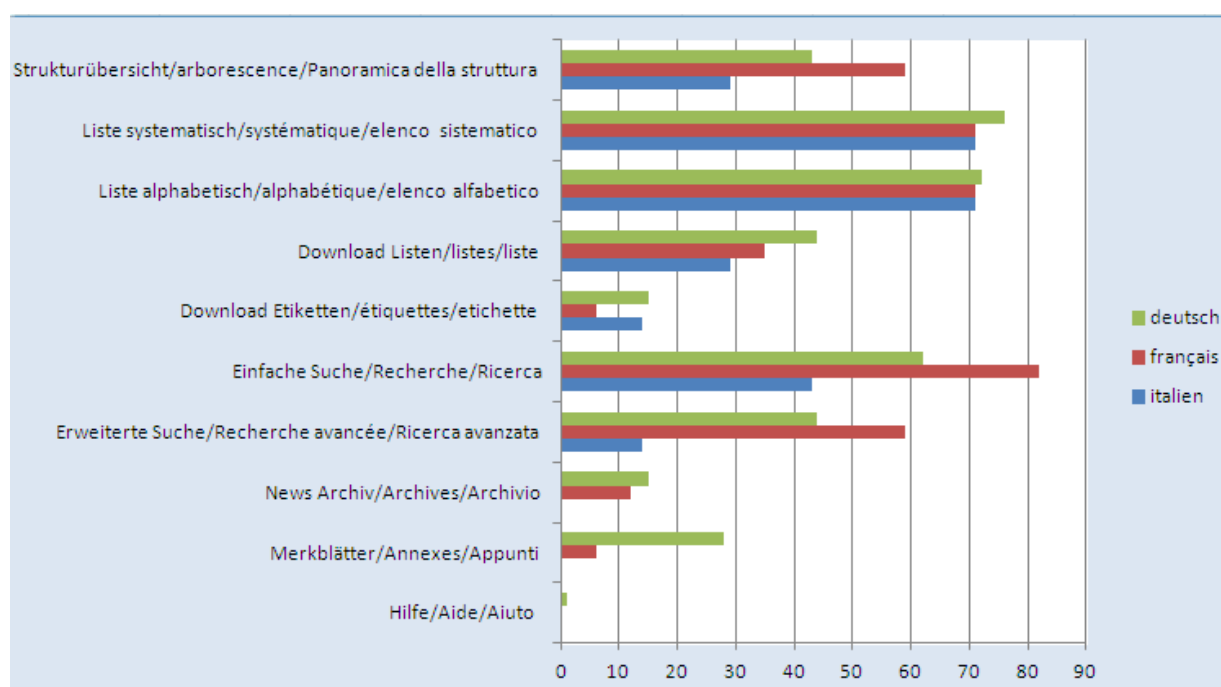
30% des participants/es utilisent Swissdoc quotidiennement, 80% l'utilisent au moins une fois par semaine.

Questions concernant la systématique (questions 7 – 8)

Swissdoc sert principalement d'ouvrage de référence, pour connaître les dénominations exactes des professions et des formations. De nombreuses personnes y recourent pour classer des informations (documentation physique et électronique). De plus, SWD est utilisé comme référence pour connaître les dénominations actuelles des professions abrogées, pour la traduction, ainsi que pour l'élaboration de listes.

Questions concernant le site (questions 9 - 14)

Quelles sont les rubriques les plus utilisées du site SWD? Plusieurs réponses étaient possibles.



Données en pour cent.

La plupart des utilisatrices et utilisateurs estiment qu'il n'est pas nécessaire d'apporter des améliorations aux rubriques citées ci-dessus (90% d, 57% f, 86% i).

Swissdoc-News (questions 15 – 24)

La grande majorité des abonnés/es portent un jugement positif sur le rythme de parution des SWD-News (rythme de parution idéal: 96% d, 94% f, 71% i), ainsi que sur la quantité d'informations diffusée (quantité idéale: 90% d, 94% f, 67% i). L'intelligibilité des News est également jugée de manière positive par la plupart des participants/es (bonne: 78% d, 73% f, 60% i).