

orientamento.ch – L'essenziale in breve

1. Cos'è orientamento.ch e qual è la sua particolarità

orientamento.ch è il portale ufficiale dell'orientamento professionale, universitario e di carriera. Contiene l'offerta di informazioni più ampia in Svizzera su tutte le questioni relative alla scelta di una professione, alle possibilità di formazione e al mondo del lavoro. Trilingue e costantemente aggiornato, riporta informazioni complete e di qualità tanto da risultare il portale di riferimento a livello nazionale. Nel portale tutti trovano le informazioni che cercano: allievi della scuola dell'obbligo alle prese con la prima scelta professionale, maturandi che devono scegliere un indirizzo di studio, persone attive professionalmente interessate a una formazione continua nonché i professionisti, per i quali questo portale è uno strumento di lavoro irrinunciabile e estremamente affidabile, per di più senza pubblicità. L'alto gradimento di cui gode il portale è comprovato dall'aumento del numero di utenti, costante da anni. Tutte le informazioni pubblicate sono elaborate in stretta collaborazione con gli uffici cantonali dell'orientamento scolastico e professionale e con le organizzazioni del mondo del lavoro. Questo garantisce un elevato livello di qualità e attendibilità.

2. Quali sono i contenuti di orientamento.ch e come si cercano?

Le **informazioni** sono ripartite nelle tre rubriche principali *Professioni*, *Formazioni* e *Lavoro e occupazione*.

Professioni

La rubrica *Professioni* contiene informazioni utili sugli sbocchi professionali per le formazioni di tutti i livelli: dalle circa 250 professioni con AFC e CFP alle professioni e funzioni accessibili dopo una formazione professionale superiore o dopo un ciclo di studio in una scuola universitaria. I giovani e gli insegnanti ricevono informazioni utili sulla scelta professionale in sette tappe. Numerose immagini, video e ritratti di professionisti permettono di ottenere un quadro più preciso della realtà di una professione. Parallelamente, la rubrica offre suggerimenti preziosi per uno stage d'orientamento. La possibilità di impostare vari criteri e filtri semplifica la ricerca delle informazioni.

Formazioni

La rubrica *Formazioni* è la più vasta e completa del portale orientamento.ch.

Lo schema del sistema educativo svizzero è un ottimo punto di partenza perché offre una visione d'insieme del panorama formativo e dei principali percorsi di formazione. Cliccando sui campi dello schema si può accedere in modo interattivo ai contenuti di tutto il portale.

La Borsa nazionale dei posti di tirocinio mostra tutti i posti di tirocinio vacanti in Svizzera. La rubrica *Formazioni* riporta però anche altre informazioni legate alla formazione professionale di base, ad esempio consigli per presentare una candidatura o informazioni sulle scuole professionali a tempo pieno o sulla maturità professionale.

Sono inoltre riportate informazioni sulle scuole specializzate e sulle scuole di maturità. Chi è interessato a proseguire gli studi troverà nella sezione sulle scuole universitarie indicazioni riguardanti i vari indirizzi di studio, i tipi di scuola universitaria e informazioni importanti sull'ammissione, l'iscrizione e l'inizio dell'anno accademico. La sezione dedicata alla formazione professionale superiore contiene indicazioni sul livello terziario B (non universitario) e sui vari tipi di esami e diplomi.

Chi cerca idee per la formazione continua troverà nella rubrica *Cercare und formazione* una fonte quasi inesauribile di informazioni su oltre 22'000 offerte formative, la cui pertinenza ai fini dello sviluppo professionale è stata verificata dai professionisti dell'orientamento. Nella rubrica *Formazioni* sono riportate indicazioni sulle competenze di base, qualifiche professionali per adulti, formazioni all'estero, corsi e soggiorni linguistici, soluzioni transitorie, corsi propedeutici e passerelle. Il tutto è completato da consigli pratici sul finanziamento della propria formazione nonché da informazioni sulla formazione per persone con disabilità.

Lavoro e occupazione

Nella rubrica *Lavoro e occupazione*, chi ha concluso un tirocinio o un ciclo di studio in una scuola universitaria può trovare informazioni sulle varie possibilità per accedere al mondo del lavoro e acquisire esperienza professionale attraverso lavori temporanei, stage o volontariato.

Un'altra sezione di questa rubrica riporta consigli sulla pianificazione della carriera e sulle varie possibilità di sviluppo professionale. Sono presenti informazioni su formazioni, formazioni continue e possibilità di sviluppo professionale per circa 70 settori. Nella sezione *Occupazione* gli utenti trovano risposte a domande sui modelli di lavoro, la disoccupazione, le pari opportunità nonché consigli sull'attività in proprio. Per chi è alla ricerca di un impiego sono riportate informazioni utili sul dossier di candidatura e sul mercato del lavoro svizzero. Si trovano inoltre suggerimenti e informazioni sul salario. La rubrica è completata da indicazioni pratiche sulla formazione e il lavoro all'estero nonché da informazioni sul lavoro, la formazione, la salute e la sicurezza in Svizzera per persone provenienti dall'estero.

Varie possibilità di navigazione

Il portale offre agli utenti varie possibilità per trovare risposta alle loro domande. I menu offrono una panoramica dei contenuti del sito e sono strutturati in modo da guidare l'utente verso i contenuti che cerca. Le pagine iniziali specifiche suddivise per gruppi target (allievi, studenti, apprendisti, persone attive professionalmente o alla ricerca d'impiego, persone arrivate da poco in Svizzera, genitori o rappresentanti legali e docenti) dirigono direttamente l'utente verso i contenuti rilevanti grazie all'accesso diretto.

Gli utenti registrati dispongono di una pagina iniziale personalizzata dove possono ad esempio salvare i risultati delle ricerche effettuate nel portale; inoltre, le informazioni specifiche dei singoli cantoni compariranno automaticamente.

Un'altra possibilità di navigazione è costituita dallo schema interattivo del sistema educativo che, oltre a fornire una visione d'insieme del panorama svizzero della formazione, contiene funzionalità interattive. Puntando il mouse su uno dei campi, vengono visualizzate informazioni sintetiche in una finestra, come una specie di «scheda segnaletica» dei percorsi di formazione e dei diplomi corrispondenti, ed il percorso formativo corrispondente.

Gli utenti possono infine avvalersi della funzione di ricerca generale, posta nell'header, che li porta ad una pagina in cui sono elencate tutte le ricerche specifiche, così come una ricerca intitolata «Cercare altri temi», grazie alla quale è possibile cercare tra i contenuti delle pagine statiche.

3. In che lingue è disponibile il portale orientamento.ch?

Il portale nazionale di informazione è trilingue: italiano, tedesco, francese. Poiché la struttura è identica in tutte e tre le lingue, l'utente può facilmente passare da una lingua all'altra. Sono anche presenti informazioni sulle professioni AFC e CFP in rumantsch. Le pagine con le informazioni sul lavoro e la formazione in Svizzera per le persone provenienti dall'estero sono disponibili in inglese e nelle tre lingue nazionali.

orientamento.ch riporta inoltre informazioni sintetiche in 14 lingue sui percorsi formativi e sulla carriera in Svizzera.

4. Chi è responsabile di orientamento.ch?

orientamento.ch è un'offerta del Centro svizzero di servizio | Formazione professionale, orientamento professionale, universitario e di carriera (CSFO). Sotto il coordinamento del CSFO, oltre 200 professionisti degli uffici cantonali d'orientamento aggiornano regolarmente le informazioni e i dati pubblicati sul portale ufficiale svizzero. orientamento.ch è finanziato nella stessa misura dai Cantoni e dalla Confederazione (Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI).

Il CSFO è un'istituzione specializzata della Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della pubblica educazione (CDPE). Opera su mandato dei Cantoni nei settori della formazione professionale e dell'orientamento professionale, universitario e di carriera. Attraverso le sue attività e i servizi che fornisce, supporta sul piano materiale e qualitativo i Cantoni nell'adempimento dei loro compiti. Crea inoltre sinergie utilizzando in modo efficace e parsimonioso le risorse dei partner della formazione professionale. orientamento.ch è un modello di collaborazione intercantonale riuscita e soddisfa pienamente le necessità dei Cantoni.