

Programme de travail 2017

Le programme de travail présente de manière spécifique et détaillée les prestations de service que le Centre suisse de services Formation professionnelle, orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO) entend réaliser au cours de l'année dans le respect des budgets approuvés par l'assemblée plénière de la Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP).

- Le CSFO est une institution spécialisée de la CDIP ; il travaille sur mandat des cantons, en collaboration et accord avec les partenaires de la formation professionnelle.
- Le CSFO fournit des prestations de service dans le domaine de la formation professionnelle et de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.
- Le CSFO fournit des prestations de service au niveau national et pour les régions linguistiques.
- Par ses activités et prestations de service, le CSFO apporte des avantages matériels et qualitatifs pour les cantons, et les soutient dans leurs tâches.
- Par son action, le CSFO crée des synergies et ménage les ressources de tous les partenaires de la formation professionnelle et de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

Table des matières

Formation professionnelle

1. Prestations d'information
2. Documents pour les procédures de qualification
3. Gestion des données
4. Collaboration intercantonale

Orientation professionnelle, universitaire et de carrière

5. Prestations d'information
6. Formation continue
7. Conseil et diagnostic
8. Collaboration intercantonale

Formation professionnelle, orientation, marché du travail

9. Panorama

CSFO

10. Organisation et gestion
11. Communication et marketing
12. Distribution

Légende

F = français /

D = allemand

I = italien

E = anglais

R = romanche

Div. = autres langues

Formation professionnelle

| | |
|--|--------------|
| 1. Développer, réaliser et fournir des prestations d'information dans le domaine de la formation professionnelle. | |
| <i>Budget (total dépenses): CHF 1'120'503.-</i> <i>Sources de financement: recettes: 97,5%, contributions cantonales: 0 %, confédération (SEFRI): 2,5%,</i> | |
| 1.1. Editions | Délai |
| Une offre d'information actuelle répond aux principaux besoins des groupes cibles de la formation professionnelle (offices de la formation professionnelle, entreprises formatrices, apprentis). Elle est développée et maintenue à jour dans les 3 langues | |
| <u>Projets spécifiques</u> | |
| 1.2. Portail Internet formationprof.ch | Délai |
| Un portail Internet trilingue, formationprof.ch berufsbildung.ch formazioneprof.ch, contient une offre complète d'informations pour la formation professionnelle (offices de la formation professionnelle, entreprises formatrices, apprentis). Il est régulièrement actualisé et développé. | |
| <u>Projets spécifiques</u> | |
| 1.3 E-book | Délai |
| Le manuel pour la formation en entreprise ainsi que le lexique sont aussi disponibles sous forme d'un e-book. | |
| <u>Projets spécifiques</u> | |
| 2. Mettre au point les documents de base nécessaires pour les procédures de qualification en se fondant sur les ordonnances sur la formation. | |
| <i>Budget (total dépenses): CHF 3'678'225.-</i> <i>Sources de financement: recettes: 4%, contributions cantonales: 96 %, confédération (SEFRI): 0%</i> | |
| 2.1. Elaboration des épreuves d'examen | Délai |
| Sur la base d'une convention écrite avec les organisations du monde du travail (OrTra), la coordination des documents pour l'élaboration des épreuves d'examen est garantie. | |
| <u>Projets spécifiques</u> | |
| 2.2. Documents spécifiques par profession | Délai |
| Les OrTra et les personnes responsables dans les cantons disposent des documents de travail nécessaires à la saisie des notes d'expérience et des résultats d'examens pour les professions nouvellement entrées en vigueur. | |
| <u>Projets spécifiques</u> | |
| 2.3. Recommandations F/D | Délai |
| Les responsables cantonaux des examens de toute la Suisse ont à disposition des recommandations actuelles sur tous les points pertinents. | |
| <u>Projets spécifiques</u> | |
| 2.4. Travail de coordination | Délai |
| Afin d'assurer une coordination efficace avec les partenaires dans le domaine des procédures de qualification, le CSFO assure et gère le secrétariat de diverses commissions. | |
| <u>Projets spécifiques</u> | |
| 2.5. Coûts des examens finaux | Délai |
| Le CSFO coordonne les décomptes des frais des examens de fin d'apprentissage. Le CSFO œuvre à une clarification des coûts des examens finaux. | |
| <u>Projets spécifiques</u> | |

3. Soutenir les cantons dans la gestion et les échanges des données entre eux et leurs partenaires.

3.1. Base de données Examens de fin d'apprentissage BDEFA

Le fonctionnement, la coordination et le développement de la base de données EFA sont assurés.

Budget (total dépenses): CHF 1'108'096.-

Sources de financement: recettes: 0%, contributions cantonales: 100 %, confédération (SEFRI): 0%

Projets spécifiques

Délai

3.2. Lignes directrices pour l'échange de données

Des lignes directrices pour l'échange de données sont édictées par la CSFP. Le support pour l'application de ces lignes directrices est assuré.

Budget (total dépenses): ---

Sources de financement: financement ad hoc par la CDIP (CSFP)

Projets spécifiques

Délai

4. Assurer la collaboration intercantonale en ce qui concerne les prestations des services dans le domaine de la formation professionnelle.

4.1. Validations des acquis des responsables de la formation professionnelle

Une procédure de validation des acquis de l'expérience concernant trois catégories des responsables de la formation professionnelle est développé et réalisé sur mandat du SEFRI pour la partie alémanique.

Les trois catégories sont:

- a) "Enseignants en charge de l'enseignement des connaissances professionnelles",
- b) "Enseignants en charge de l'enseignement de la culture générale" et
- c) "Enseignants en charge de branches de maturité professionnelle".

Budget (total dépenses): CHF 30'000.-

Sources de financement: recettes: 0%, contributions cantonales: 0%, confédération: 100 %

Projets spécifiques

Délai

Orientation professionnelle, universitaire et de carrière

| | |
|---|------------------|
| 5. Développer, réaliser et fournir des prestations d'information dans le domaine de l'Orientation professionnelle, universitaire et de carrière. | |
| <i>Budget (total dépenses): CHF 9'713'840.- Sources de financement: recettes: 20%, contributions cantonales: 30%, confédération (SEFRI): 50%</i> | |
| 5.1. Editions Une offre d'information actuelle répond aux principaux besoins des groupes cibles de l'orientation offices d'orientation, écoles, personnes recherchant des informations etc.). Elle est développée et maintenue à jour dans les 3 langues. Le programme d'édition annuel est disponible sur csfo.ch. <u>Projets spécifiques</u> | Délai |
| 5.2. Portail Internet orientation.ch Un portail Internet trilingue, orientation.ch berufsberatung.ch orientamento.ch, contient une offre complète d'informations pour l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Il est régulièrement actualisé et développé. <u>Projets spécifiques</u> | Délai |
| 5.3. Places d'apprentissage online La bourse des places d'apprentissage de tous les cantons est mise à disposition de manière complète et actuelle sur orientation.ch. <u>Projets spécifiques</u> | Délai |
| 5.4. Systématique Swissdoc La systématique trilingue Swissdoc sert d'outil de base à la documentation électronique (prioritaire) et physique de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Elle est régulièrement actualisée et développée. <u>Projets spécifiques</u> | Délai |
| 5.5. Informations et outils pour spécialistes Une offre complémentaire d'informations et d'outils pour les spécialistes en orientation est réalisée et tenue à jour. <u>Projets spécifiques</u> | Délai |
| 5.6. eDoc Un système de documentation électronique est mis à disposition des offices d'orientation et de ses groupes cibles. La coordination de l'exploitation, du développement technique et du contenu est assurée. <u>Projets spécifiques</u> | Délai |
| 5.7. Base de données des adresses pour la formation professionnelle et l'orientation Une base de données avec toutes les adresses des offices d'orientation et des services de la formation professionnelle est mise à disposition sur Internet. Elle est régulièrement actualisée. <u>Projets spécifiques</u> | Délai |
| 5.8. Autres sites web Des thématiques particulières ou des groupes cibles particuliers disposent de sites web spécifiques répondant à des besoins actuels et clairement identifiés. <u>Projets spécifiques</u> | Délai |

6. Contribuer à assurer la formation continue des spécialistes de l'orientation et des spécialistes de l'information et de la documentation.

Budget (total dépenses): CHF 828'669.-

Sources de financement: recettes: 50%, contributions cantonales: 50 %, confédération (SEFRI): 0%

6.1. Formation continue

Les offres de formation continue reposent sur une approche cohérente nationale, tiennent compte des besoins actuels, préparent aux changements de demain et favorisent un échange entre les régions linguistiques.

Projets spécifiques

Délai

6.2. Formation continue Suisse alémanique

Une offre de formation continue complète, variée et spécifique à la Suisse alémanique est mise à disposition des spécialistes de l'orientation et des spécialistes en préparation au choix professionnel.

Projets spécifiques

Délai

6.3. Formation continue Suisse romande

Une offre de formation continue complète, variée et spécifique à la Suisse romande est mise à disposition des spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

Projets spécifiques

Délai

7. Développer des instruments et des produits dans le domaine du conseil et du diagnostic.

Budget (total dépenses): CHF 352'727.-

Sources de financement: recettes: 0%, contributions cantonales: 100%, confédération: 0%

7.1. Conseil et Diagnostic

Des instruments et des produits actuels et scientifiquement fondés dans le domaine « conseil et diagnostic » sont mis à disposition des offices d'orientation.

Projets spécifiques

Délai

8. Assurer la collaboration intercantonale en ce qui concerne les prestations des services dans le domaine de l'orientation.

8.1. Validation des acquis de l'expérience en orientation

La procédure de validation des acquis de l'expérience en orientation dispose d'un secrétariat efficace et d'un accompagnement scientifique.

Budget (total dépenses): CHF 15'000.-

Source de financement: recettes: 77 %, contributions cantonales: 0%, confédération (SEFRI): 23 %

Projets spécifiques

Délai

8.2 Statistiques de l'orientation

Les offices cantonaux d'orientation sont soutenus lors de l'enquête des statistiques annuelles.

Budget (total dépenses): CHF 6'000.-

Sources de financement: financement ad hoc par la CDIP (CDOPU)

Projets spécifiques

Délai

Formation professionnelle, orientation, marché du travail

| | |
|--|--|
| 9. Elaborer et publier des informations spécialisées destinées à la formation professionnelle, à l'orientation ainsi qu'aux autorités du marché du travail. | |
| Budget (total dépenses): CHF 834'083.- Source de financement: recettes: 35%, cantons: 7%, confédération: 50%, autres: 8% | |

| | |
|---|--------------|
| 9.1. Ensemble de médias spécialisés PANORAMA | Délai |
| L'ensemble de médias spécialisés PANORAMA soutient les spécialistes de la formation professionnelle, de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière et du marché du travail dans leur tâche, en publiant des contributions actuelles et pertinentes. Il sert aussi de canal d'information pour les institutions de la formation professionnelle, de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière ainsi que du marché du travail. | |
| Projets spécifiques | |

CSFO

| | |
|------------------------------------|--|
| 10. Organisation et Gestion | |
|------------------------------------|--|

| | |
|--|--------------|
| 10.1. Rôle de la direction du CSFO | Délai |
| L'organisation et la gestion du CSFO sont assurés par la direction dans le respect des statuts, afin de réaliser avec efficacité le Mandat 2017-2020 confié par la CDIP. | |
| Projets spécifiques | |

| | |
|---------------------------------------|--|
| 11. Communication et marketing | |
|---------------------------------------|--|

| | |
|--|--------------|
| 11.1. Communication | Délai |
| La position du CSFO vis-vis de ses groupes de référence est renforcée par une communication et une information cohérentes sur l'institution et ses prestations de service en s'appuyant sur les messages clés définis. | |
| Projets spécifiques | |

| | |
|--|--------------|
| 11.2. Marketing | Délai |
| Les prestations et produits du CSFO sont soutenus par des mesures de marketing spécifiques aux groupes cibles. | |
| Projets spécifiques | |

| | |
|-------------------------|--|
| 12. Distribution | |
|-------------------------|--|

| | |
|--|--------------|
| 12.1. Généralités | Délai |
| Le service de distribution assure la vente de manière efficace de tous les produits du CSFO et des produits pertinents de tiers. | |
| Projets spécifiques | |

Le conseil de surveillance a approuvé le programme de travail 2017 du CSFO lors de la séance du 15.12.2016.