

Programme de travail 2011

Le CSFO fournit des prestations de services dans le domaine de la formation professionnelle et dans celui de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière et crée des synergies entre les deux domaines. Il agit en se fondant sur ses statuts et le mandat que lui a confié la CDIP.

Le CSFO offre des prestations de services dans le respect des particularités culturelles et linguistiques des cantons. Le CSFO s'engage à fournir de prestations de qualité sur la base de normes et de procédures appropriées, révisées régulièrement. Le CSFO s'engage également à une transparence financière en particulier par rapport aux contributions cantonales et aux subventions fédérales.

Pour s'acquitter de ses tâches, le CSFO travaille en étroite collaboration avec les partenaires appropriés, en particulier les organisations du monde du travail, les conférences spécialisées de la CDIP, Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP) et Conférence suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CDOPU), et l'office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT).

Le programme de travail présente de manière spécifique et détaillée les prestations de service que le CSFO entend réaliser au cours de l'année 2011 dans le respect des budgets approuvés par l'assemblée plénière de la CDIP.

Sommaire

1. Prestations d'information
2. Documents pour les procédures de qualification
3. Offres de formation continue
4. Transmission d'informations et de résultats
5. Collaboration intercantonale
6. Communication et marketing
7. Distribution

Légende

F = français

D = allemand

I = italien

Div. = autres langues que F/D/I

OPUC = orientation professionnelle, universitaire et de carrière

1. Développer, réaliser et fournir des prestations d'information dans le domaine de la formation professionnelle et dans celui de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (OPUC).

1.1. Domaine Formation professionnelle: Contenus

Une offre d'information actuelle est développée et maintenue à jour dans les 3 langues; elle répond aux principaux besoins des groupes cibles du domaine de la formation professionnelle (offices cantonaux, entreprises, apprentis).

Projets spécifiques

1.1.1. Offres pour tous les groupes cibles

L'offre destinée à tous les groupes cibles est planifiée, actualisée et retravaillée dans le respect des budgets. De nouvelles offres sont conçues, évaluées et planifiées.

a) Manuel pour la formation en entreprise F/D/I

Impression: 3ème édition 2011 F: octobre 2011; D: mars 2011

Impression: 2ème édition 2011 I: octobre 2011

Online: développement du sous-domaine F/I: octobre 2011; D: mars 2011

b) Lexique de la formation professionnelle F/D/I

Impression: 3ème édition 2011 F: octobre 2011; D: mars 2011

Impression: 2ème édition 2011 I: octobre 2011

Online: développement du sous-domaine sur le portail formationprof.ch avec des nouveaux contenus

c) Guide de l'apprentissage F/D/I

Vérification du contenu (F, D: 2ème édition 2009; I. 1ère édition 2008). Janvier 2011

Production mars 2011

Online: travaux de suivi. Mars 2011

d) Dossier de formation - formation professionnelle initiale F/D/I

Contact avec les associations professionnelles, vérification de la collaboration

Cahier "Guide d'utilisation du dossier de formation» (2. édition retravaillée 2011)

Révision du contenu F: décembre 2011/ D: juin 2011

Impression F: décembre 2011 / D: octobre 2011

Evaluer les besoins pour une éventuelle édition en italien (besoins des associations et cantons). mars 2011

Online: travaux de suivi. F: décembre 2011 / D: octobre 2011

e) Documentation Formation professionnelle F/D/I

Reconception du produit (support de données, interface de faits et chiffres etc.). Janvier 2011

1ère édition réalisée F/I. Délai à vérifier

Online: reconception de la version online dans le portail formationprof.ch (y compris interface faits et chiffres).

f) Faits et données chiffrées F/D/I

Actualiser la série de transparents (selon brochure OFFT). F/D: avril 2011

Créer une nouvelle série de transparents. I: avril 2011

Online: vérifier et actualiser tous les graphiques et textes. F/D: avril 2011

Online: réaliser un nouveau sous-domaine. I: avril 2011

g) Reconnaissance de compétences pour la formation professionnelle initiale de deux ans (instrument de travail par profession pour les professions s'achevant pour la première fois en 2011) F/D/I

Evaluation. Mai 2011

Online: formulaires interactifs et actualisation des instructions d'action

h) Le droit de la formation professionnelle à l'usage des praticiens F/D/I

Impression: 1ère édition 2011

i) Aide-mémoire F/D/I

Ajout, corrections, actualisations, nouveaux aide-mémoires selon besoins: en continu

Nouveaux aide-mémoires:

Associations d'entreprises formatrices. Mars 2011

Reconnaissance de compétences. Mai 2011

"Difficulté dans l'apprentissage"; validation. Juin 2011

Procédure de qualification (en général). Septembre 2011

<p>j) Contrat d'apprentissage F/D//R Vérification des adaptations. Juin 2011 Impression: juillet 2011</p>
<p>k) Rapport de formation (feuille explicative incluse) F/D//R Adaptation du contenu selon la révision du Manuel pour la formation en entreprise, Mars 2011 Impression: édition 2011. Juillet 2011.</p>
<p>l) Dossier de sélection (feuille explicative incluse) F/D/I Online: créer un PDF interactif pour le sous-domaine du "Manuel pour la formation en entreprise". F/I: août 2011/ D: mars 2011</p>
<p>m) QualiCarte D/F/I Impression: réaliser un formulaire imprimé sous forme de dépliant A4 horizontal. Online: le volume des fonctions est adapté et développé selon les besoins de la CSFP. QualCie est évalué Qualité écoles professionnelles: La mise en ligne des premiers contenus est évaluée</p>
<p>1.1.2. Offres pour groupes cibles spécifiques Des offres unifiées et correspondant aux réglementations et aux besoins actuels sont mises à disposition des cantons et des institutions de formation.</p>
<p>a) Certificats et attestations formation professionnelle initiale (CFC, AFP, MP) F/D//R Réalisation; production et distribution. Avril 2011 Préparation du déroulement du mandat 2012. Novembre 2011</p>
<p>b) Attestation destinée aux personnes ayant achevé une formation cantonale de deux ans F/D Réalisation; production et distribution. Mars 2011</p>
<p>c) "Bulletin de notes" pour autres procédures de qualification selon art. 31 LFPr Réalisation; production et distribution.</p>
<p>d) Attestation de cours pour formatrices et formateurs en entreprise F/D Réalisation; production et distribution. En continu</p>
<p>e) Diplôme de formatrice/formateur en entreprise F/D/I Réalisation; production et distribution. En continu</p>
<p>f) Carte de légitimation pour personnes en formation F/D//E Réalisation; production et distribution. En continu</p>
<p>g) Vignette Entreprise formatrice F/D//R Réalisation; production et distribution. En continu Sondage: est-ce que les cantons sont satisfaits de la qualité et du nouveau graphisme de la vignette 2011/12 sans indication de l'année ? Mars 2011</p>
<p>h) Enveloppes pour envoi du contrat d'apprentissage Réalisation; production et distribution. En continu</p>
<p>1.1.3. Renseignements et informations F/D/I Un service d'information et de renseignements en relation avec les produits imprimés, le portail www.formationprof.ch ainsi que pour les questions en général est assuré. En continu</p>
<p>a) Présentation PowerPoint sur l'offre de prestations et de produits du domaine de la formation professionnelle F/D/I. Octobre 2011</p>
<p>b) Contact avec les offices de la formation professionnelle, la surveillance d'apprentissage F/D/I Informations sur l'offre de produits et de prestations du domaine médias Formation professionnelle, proposer une utilisation améliorée des prestations d'information sur le propre site web. En continu</p>
<p>1.2. Domaine Formation prof.: portail Internet formationprof.ch F/D/I Un portail Internet en 3 langues, formationprof.ch, contient une offre complète d'informations pour le domaine de la formation professionnelle (offices de la formation professionnelle, entreprises formatrices, apprentis). Il est régulièrement actualisé et développé.</p>
<p><u>Projets spécifiques</u></p>
<p>1.2.1. Adaptation et développement des fonctionnalités de formationprof.ch F/D/I Le système de navigation et l'usability du portail et de ses sous-domaines est réalisé en application du rapport d'évaluation de 2010. Mi 2011.</p>

<p>1.2.2. Sous-domaines de formationprof.ch F/D/I</p> <p>Les sous-domaines suivants de formationprof.ch sont coordonnés et actualisés selon le cahier des charges. Le support technique et l'exploitation du contenu sont assurés.</p> <p>a) Manuel pour la formation en entreprise F/I: octobre 2011; D: mars 2011</p> <p>b) Lexique de la formation professionnelle F/D/I Développement du sous-domaine avec des nouveaux contenus. Février 2011</p> <p>c) Guide de l'apprentissage F/D/I Mars 2011</p> <p>d) Dossier de formation - formation professionnelle initiale F: décembre 2011 / D: octobre 2011</p> <p>e) Reconnaissance de compétences pour la formation professionnelle initiale de deux ans F/D/I Formulaires interactifs et actualisation des instructions d'action. Août 2011</p> <p>f) Contrat d'apprentissage F/D/I/R Programme de contrat d'apprentissage, formulaires interactifs, contenu des pages, sous-domaine. Août 2011</p> <p>g) Rapport de formation (feuille explicative incluse) F/D/I/R Programme de contrat d'apprentissage, formulaires interactifs, contenu des pages, sous-domaine. Août 2011 Nouveau: proposer une version modifiable (sans protection par mot de passe). Juillet 2011</p> <p>h) Dossier de sélection (feuille explicative incluse) F/D/I Créer un nouveau PDF interactif pour le sous-domaine du "manuel pour la formation en entreprise. F/I: août 2011, D: mars 2011</p> <p>i) Feuilles de note d'expérience, formulaires de notes F/D/I, liste des professions et annexes à l'inscription aux procédures de qualification: www.pq.formationprof.ch F/D/I</p> <p>j) Concept de formulaires formation professionnelle F/D/I Evaluer le développement du logiciel de contrat d'apprentissage, réunir tous les formulaires pour l'entreprise formatrice, c.-à-d. contrat d'apprentissage, rapport de formation et QualiCarte dans un seul outil.</p>
<p>1.2.3. Développement et adaptation des sous-domaines existants F/D/I</p> <p>Les sous-domaines suivants de formationprof.ch sont retravaillés conceptuellement au niveau du contenu et de la structure et réalisés:</p> <p>a) Répertoire des liens: liens.formationprof.ch F/D/I Développé et optimisé</p> <p>b) Rubrique info: info.formationprof.ch F/D/I Développé (images, présentations) et optimisé. En continu</p> <p>c) Qualité de la formation professionnelle: qbb.formationprof.ch F/D/I QualiCarte: <ul style="list-style-type: none"> . un formulaire interactif est réalisé . le volume des fonctions est adapté et développé selon les besoins de la CSFP. . QualiCie est évalué . Qualité écoles professionnelles: La mise en ligne des premiers contenus est évaluée </p> <p>d) Ecoles de commerce Révisé au niveau de la structure et du contenu. Juin 2011</p> <p>e) Réseaux d'entreprises formatrices: www.ref.formationprof.ch F/D/I Sous-domaine existant reconçu et restructuré, tous les contenus sont actualisés. D: mars 2011 Nouveau sous-domaine est réalisé. F/I: Mai 2011</p> <p>f) Formation des formateurs-trices en entreprise: www.cfe.formationprof.ch Sous-domaine existant reconçu et restructuré pour le portail, tous les contenus ont été révisés. Juin 2011</p> <p>g) Documentation Formation professionnelle F/D/I Reconception validée (y compris interfaces faits et données chiffrées) et planification de la réalisation. Avril 2011</p> <p>h) Faits et données chiffrées: www.fd.formationprof.ch F/D/I Online: tous les graphiques et textes sont évalués et actualisés. F/D: avril 2011 Nouveau sous-domaine est réalisé. I: avril 2011</p>

1.2.4. Développement de nouveaux sous-domaines F/D/I Des nouveaux sous-domaines de formationprof.ch sont développés, planifiés et réalisés: a) Validation des acquis - offres sur formationprof.ch Sur la base du concept approuvé par la CSFP, les contenus du site validacquis.ch qui s'adressaient à un public spécialisé, sont intégrés dans formationprof.ch. Les contenus destinés à un large public sont intégrés dans orientation.ch. Décembre 2011
1.3. Domaine Orientation professionnelle, universitaire et de carrière Une offre d'information actuelle est développée et maintenue à jour dans les 3 langues. Elle répond aux principaux besoins des groupes cibles du domaine OPUC (centres d'orientation, écoles, personnes recherchant des informations etc.). Un programme d'édition annuel est préparé et réalisé.
Information sur les professions <u>Projets spécifiques</u>
1.3.1. InfOP/biz-berufsinfo/InfoProf F/D/I InfOP/biz-berufsinfo/InfoProf présentent toutes les professions de base et les plus importantes professions issues d'une formation supérieure de manière concise et standardisée. La collection est révisée, actualisée, complétée selon les besoins des régions linguistiques. F/I: online. En continu. D: online et print. En continu
1.3.2. Faltblätter und Berufsbildhefte / dépliants et brochures / pieghevoli e monografie F/D/I a) Une sélection actuelle des plus importantes professions de base et des professions issues d'une formation supérieure est présentée sous forme de texte et d'images avec une mise en page attrayante dans des dépliants Dépliants, Faltblätter, Pieghevoli: Nouvelles réalisations F: 17; D: 22; I: 12 Réimpressions 4-8 (F/D/I) Berufsbildhefte, brochures, monographie: Réimpression 1 D. Fin 2011 b) Les professions de la santé sont présentées en collaboration avec OdASanté selon le concept des dépliants. Les dépliants manquants de l'édition 2010 sont parus F/D/I: juin 2011; Le 4 dépliants restants de l'édition 2011 F/D/I sont parus. Novembre 2011.
1.3.3. Vidéos sur les professions a) La série 2011 des vidéos "EinBlick", "Coup d'œil sur", "Una panoramica su" est réalisée: F:0, D/I: 5. Décembre 2011 b) Les nouveaux doublages sont parus F: 0, D/I: 2-3. Novembre 2011
1.3.4. Offres d'information sur les professions par branches / domaines a) Le dépliant "fenêtre sur les professions" est actualisé annuellement. F/D. Mars 2011 b) Les brochures planifiées "Berufswahlmagazin" sont actualisées et parues. 4-6 éditions et 1-2 cahiers spéciaux. D Fin 2011 c) Les brochures planifiées de la collection "Les cahiers du choix professionnel" sont parues F: 3-4. Fin 2011
1.3.5. Médias d'information F a) "De l'école aux cours professionnels" F La brochure retravaillée est parue. Juin 2011 b) Brochure sur l'attestation de formation professionnelle initiale en 2 ans F. Adaptation de la brochure en français. Fin 2011
Information sur le premier choix professionnel
1.3.6. Médias pour l'enseignement du choix professionnel et supports pour le processus de choix a) Magazine pour le premier choix professionnel "Sprungbrett" D Les 2 éditions planifiées selon l'ancien concept sont parues. Juin 2011 Le premier numéro selon le nouveau concept est paru. Septembre 2011 Augmentation du nombre de cantons soutenant ce produit. Juin 2011 Une décision concernant la production en français est prise. Fin 2011

<p>b) Média de premier choix professionnel pour les élèves en difficultés / handicapés (AI) D (F/I) Le projet a débuté: février 2011; l'évaluation est terminée: juillet 2011; Mesures, produits sont planifiés: fin 2011 Une version F est évaluée. Juin 2011 Réalisation d'un média imprimé est des evtl. offres Internet sont initiées pour 2012. Fin 2011</p>
<p>c) Von der Bewerbung zur Lehrstelle D Le dossier est actualisé. Fin 2011</p>
<p>d) Film sur les compétences D Le film est paru. Août 2011</p>
<p>Information sur les Hautes Ecoles et le choix des études</p>
<p>1.3.7. Info-Mappen D Les 14 dossiers (imprimés) prévus sont parus. Fin 2011</p>
<p>1.3.8. Guide des études en Suisse F/D/I Un guide des études en Suisse en 3 volumes offre une vue d'ensemble complète de toutes les branches d'études et des possibilités d'études en Suisse; il comprend des conditions cadres et présente des portraits des Hautes écoles.</p>
<p>a) Concept Un concept est élaboré et réalisé. F/D/I. Fin 2011</p>
<p>b) Etudes en vue (volume 1) F/D/I Les adaptations française et italienne de Studium in Sicht sont réalisées. Mars 2011</p>
<p>c) Etudier en Suisse (volume 2) F/D La réédition est parue. Juin 2011</p>
<p>d) L'offre d'études (volume 3) F/D La réédition selon le concept "Guide des études en Suisse est parue. Juin 2011</p>
<p>e) " Et, à part les études ?" F Une adaptation de "Alternativen" complète l'offre d'information du guide des études. Fin 2011</p>
<p>1.3.9. Autres informations sur les études</p>
<p>a) Berufswahlführer D Economie et droit sont actualisées, resp. réalisés selon le nouveau concept. Novembre 2011</p>
<p>b) Premier emploi après les études F/D Edition 2011 est réalisée. Fin 2011</p>
<p>c) Kurzinformativblätter KIB D 10 Feuilles sont réalisées. Fin 2011</p>
<p>d) Carrières transnationales D/F Le livre est réalisé en collaboration avec la ZHAW D. Une adaptation F est évaluée. Fin 2011</p>
<p>e) Zwischenlösungen D/(F) Le cahier est actualisé. Une décision est prise concernant une adaptation en F. Fin 2011</p>
<p>f) Motiviert Arbeiten D/I La version I est parue. Fin 2011</p>
<p>1.3.10. Fokus Studienwahl</p>
<p>a) Une décision est prise concernant une version française: février 2011. Une réalisation est éventuellement planifiée et réalisée. F fin 2011.</p>
<p>b) Si nécessaire réimpression avec actualisation. D fin 2011</p>
<p>c) Une décision est prise concernant l'intégration du "cahier de travail" dans le volume principal. Juin 2011</p>
<p>Carrière</p>
<p>1.3.11. "Chancen in Beruf und Arbeit" D Les professions et fonctions professionnelles après un perfectionnement ainsi que les informations sur les branches et des exemples spécifiques de carrière sont illustrés dans une série de 32 cahiers.</p>
<p>a) Les 8 cahiers planifiés sont parus. D. Fin 2011</p>
<p>b) Le nouveau concept de Chancen est réalisé au niveau de l'organisation, du graphisme et de la production en vue de la réédition 2012-2015 D Fin 2011</p>

1.3.12. Médias d'information D
5 aperçus des domaines professionnels sont parus (BAE, professions sociales, professions du mouvement, anglais: diplômes de langues et examens). Fin 2010
La réédition de Laufbahngestaltung, Stellensuche, be-werbung est conçue et budgétée, y compris le site web.
1.3.13. Médias d'information F
a) Informations de base pour adultes F
Le concept d'information sous forme d'une brochure et/ou d'une version online est élaboré et approuvé. Un budget est établi et la réalisation est planifiée pour 2012. Juin 2011
b) Que faire après la formation professionnelle initiale ? F
Une adaptation en français est parue. Juin 2011
1.4. Portail Internet orientation.ch (domaine orientation)
Un portail Internet trilingue, orientation.ch, contient une offre complète d'informations pour le domaine de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Il est régulièrement actualisé et développé.
<u>Projets spécifiques</u>
Le portail en général
1.4.1. Consolider et optimiser les fonctionnalités existantes d'orientation.ch F/D/I
a) Intranet: Les fonctionnalités de l' <i>Intranet</i> pour la saisie des données sont optimisées et adaptées aux besoins des professionnels: toute faute de fonctionnement est corrigée. Des fonctionnalités spécifiques aux modules qui amènent à des saisies erronées sont corrigées. En continu
b) Internet: Les requêtes sur Internet sont améliorées: toute faute de fonctionnement est supprimée. Les requêtes spécifiques aux modules, qui amenaient à des manipulations erronées sont corrigées. En continu
c) Base de données adresses: La base de données utilisée dans tous les modules est vérifiée et optimisée. Fin 2011
1.4.2. Utilisation des données d'orientation.ch par des tiers via SOAP F/D/I
Des Interfaces SOAP sont exploitées selon les directives d'échanges de données d'orientation.ch pour l'extraction de données vers des sites web externes. En continu
Modules existants d'orientation.ch
1.4.3. Modules de contenu d'orientation.ch: support technique, exploitation, coordination, actualisation
Le contenu des modules suivants d'orientation.ch est coordonné et actualisé selon le cahier des charges; le support technique et la qualité sont assurés (en continu):
a) InfOP F / BIZ-Berufsinfos D /InfoProf I (Information sur les professions)
L'information sur les profession est élargie avec les images existantes de la production des dépliants. En continu
Les systématiques sont adaptés pour les InfOP: recherche par intérêts, recherche par domaine; qualités requises (objectif: créer des systématiques homogènes en D, F, I). Fin 2011
b) Chancen D (Weiterbildungsberufe und Berufsfunktionen). En continu
c) BOP/P-Doc F/D/I (Informations sur la formation continue)
L'interface d'importation automatique des gros fournisseurs est mis en service. Juin 2011
Le contenu est saisi selon les nouvelles directives sur l'échange de données. Mars 2011
d) UNI-INFO F/D/I (Informations sur les études)
Développement dans le domaine Swissdoc (nouvelle intégration 6000) et recherche par synonymes (Thesaurus).
e) Ecol'Info F (Informations sur les écoles). Avril 2011
f) Ecol'Info - Interface BOP F
Les données Ecol'Info qui sont importantes pour la base de données des perfectionnements BOP, sont transférés dans BOP par une interface pour éliminer les redondances. Mai 2011
g) Débouchés après l'uni / Akad. Berufe F/D
Le contenu italien est complété (selon ressources TI) En continu
Les description des professions académiques sont évaluées, adaptées et actualisées. En continu
h) E-Mappen
Une version en ligne est réalisée pour chaque imprimé "Infomappe". En continu
i) Studieren A-Z D (Übersichtsinformationen zum Hochschulwesen der Schweiz) En continu
j) Kurz-Info-Blätter KIB D
Kurzinformationsblätter: 10 fiches d'informations sur le thème des études et de la carrière sont mises à disposition en ligne. Fin 2011

k) Séjours linguistiques / Sprachaufenthalte F/D. En continu
l) Linkkatalog D (Kommentierte Linksammlung des Schweizer Bildungswesens). En continu
m) Pages rédactionnelles F/D/I Les pages rédactionnelles sont actualisées et développées selon les besoins. En continu Le canton du Tessin est soutenu lors de cette actualisation. En continu
n) Films F/D/I Une version Flash est produite pour chaque nouveau film du CSFO, qui est mise en service après la sortie du film. En continu
o) Forum F/D/I La partie online du forum est développée, spécialement dans la partie romande.
Nouveaux modules et développements orientation.ch
1.4.4. Redesign et adaptation de la navigation F/D/I La structure de navigation avec objectif d'une construction identique pour les 3 langues, ainsi que les concepts de fonctionnement et de design sont élaborés dans le détail. Des directives de redesign sont définies, les ébauches de fonctionnement et de design sont élaborées. La mise en œuvre est planifiée et sera effectuée de manière échelonnée. Fin 2011
1.4.5. Social Media F/D/I La présence d'orientation.ch dans les plateformes social-media est développée, spécialement pour le groupe cible des jeunes: Abonnement-news de la bourse des places d'apprentissage, forum-feed, news-feed-orientation.ch dans Facebook, applications pour smartphone (Applications orientés sur les services). Juin 2011
1.4.6. Rassemblement de toutes les bases de données de formation et de perfectionnement F/D/I Un premier concept général pour le rassemblement de toutes les bases de données de formations et perfectionnements sur orientation.ch est élaboré (Ecol'Info, Uni-Info, BOP). Réalisation d'ici fin 2012. Fin 2011
1.4.7. Plateforme d'orientation interactive - myOrientation La plateforme d'orientation interactive est exploitée en 3 langues et continuellement développée. a) Intégration de nouveaux cantons en Suisse alémanique. En continu. b) Mise en ligne et exploitation de la première version standard romande. Mars 2011 c) Mise en ligne et exploitation de la version standard en italien. Avril 2011 d) Adaptations de la version suisse allemande au niveau du contenu et développement technique selon concept romand.
1.4.8. Interessenkompass: Adaptation en français "Interessen Erkundung" F Mise en ligne de l'outil interactif pour la connaissance de ses intérêts pour les jeunes en phase de premier choix de la profession. Juin 2011. Evaluation par l'UNIL de la version traduite du "Interessenkompass". Novembre 2011
1.4.9. Module "Interaktive Entscheidfindung für Studieninteressierte" myStudienwahl Mise en ligne d'un outil interactif pour adultes (SIC) en D, F et I. Mai 2011
1.4.10. Validation des acquis - Offres sur orientation.ch F/D/I Sur la base du concept approuvé par la CSFP, les contenus du site validacquis.ch qui s'adressaient à un public spécialisé, sont intégrés dans formationprof.ch. Les contenus destinés à un large public sont intégrés dans Une organisation d'exploitation est mise en place pour l'actualisation en continu. Fin 2011
1.5. Places d'apprentissage online F/D/I La bourse des places d'apprentissage de tous les cantons est mise à disposition de manière complète et actuelle sur orientation.ch.
<u>Projets spécifiques</u>
1.5.1 Fonctionnement Le bon fonctionnement et le support sont assurés. En continu
1.5.2 Rédacteurs La coordination des rédacteurs des cantons, qui saisissent les places d'apprentissage directement dans l'Intranet d'orientation.ch est assurée. Des meetings sont organisés selon les besoins. En continu

1.5.3. Fonctionnalités des places d'apprentissage

Les fonctionnalités des places d'apprentissages sont développées:

- a) Un système d'abonnement de recherche sur les nouvelles places publiées est réalisé. Juin 2011
- b) Le développement d'une sauvegarde de profil anonyme pour le dépôt de candidature aux places d'apprentissage est clarifié. Fin 2011

1.6. Systématique Swissdoc F/D/I

La systématique trilingue Swissdoc, constamment actualisée et développée selon les besoins, sert d'outil de base à la documentation physique et électronique dans le domaine de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

Projets spécifiques
1.6.1. Exploitation Swissdoc F/D/I

La systématique Swissdoc est mise à jour en permanence dans les 3 langues; 9 à 12 SD-Newsletters en F/D/I informent de tout changement dans le domaine de la formation (en accord avec la newsletter NEWSsformation&profession). Fin 2011

1.6.2. Développement Swissdoc F/D/I

Les nouveautés et changements dans le domaine de la formation sont mises en œuvre dans Swissdoc en tenant compte des différents groupes de besoins. En continu

1.6.3. Exploitation et actualisation de swissdoc.csfo.ch F/D/I

L'exploitation et l'actualisation du site Swissdoc sont assurés afin de permettre une consultation online de qualité. En continu

1.7. Informations et outils pour spécialistes OPUC

Une offre complémentaire d'informations et d'outils pour les spécialistes OPUC est réalisée et tenue à jour.

Projets spécifiques
1.7.1. Zeitungs-Informationen-Dienst ZID D

Les éditions 2011 sont parus. Fin 2011

Un projet concernant le transfert dans e-doc est conçu. Fin 2011

1.7.2. INFOformation&profession F / INFObildung&beruf D

Les spécialistes en OPUC disposent d'informations pertinentes et actuelles.

- a) Toutes les nouveautés et les changements du niveau formation professionnelle initiale et formation professionnelle supérieure sont traités pour l'OPUC. En continu
- b) Les thèmes importants et inexplorés sont traités, remaniés et evtl. actualisés pour le domaine de la formation. En continu
- c) INFObildung&beruf D / INFOformation&profession F sont envoyés aux spécialistes avec d'autres informations pertinentes par le biais de NEWSsformation&profession (9-12x par année). En continu
- d) Le domaine universitaire est intégré dans la conception générale de INFOformation&profession en D+F, la réalisation est planifiée au niveau de l'organisation et des ressources dès 2012. Décembre 2011

1.7.3. Outils pour spécialistes OPUC D

Les spécialistes en OPUC sont soutenus dans leur travail par un ensemble d'outils.

a) Outils pour spécialistes

Cahier "Berufsfelder 2011" est paru. D mai 2011

"Berufe easy Update 2011" est paru. D fin mai 2011

b) Connaissance de soi et outils

"sic!" pour les HES est paru. Fin 2011. Des fiches des réponse électroniques sont évaluées et planifiées. Fin 2011

1.8. e-Doc F/D

Un système de documentation électronique est à disposition, en particulier des groupes cibles du domaine OPUC.

Projets spécifiques
1.8.1. Exploitation d'e-doc

Durant la première phase, les contenus sont élaborés pour la formation professionnelle initiale et la formation professionnelle supérieure, avec la rédaction nationale. L'accès n'est possible que pour les spécialistes disposant d'un login En continu



1.8.2. Développement des outils e-doc

Les outils e-doc sont développés selon les expériences faites durant la première phase d'exploitation. Dès juin 2011

1.8.3. Développement du contenu

Le développement du contenu pour 2012 est planifié dans le cadre de la planification des phases d'exploitation suivantes. Octobre 2011.

1.8.4. Utilisation d'e-doc au niveau cantonal

Les cantons sont informés des possibilités d'utilisation d'e-doc et s'ils sont intéressés, formés. En continu dès septembre 2011

1.9. Autres sites web

Des sites web s'adressent à des groupes cibles spécifiques et/ou mettent à disposition des éléments additionnels (informations, outils etc.)

Projets spécifiques

1.9.1. Exploitation et actualisation de sites web existants D

L'exploitation et l'actualisation est garantie pour les sites web mentionnés ci-dessous avec pour objectif de rendre possible une recherche en ligne de qualité. En continu:

- a) www.chancen.ch
- b) www.wege-zum-beruf.ch
- c) www.sixpack-comic.ch
- d) www.berufe-easy.ch
- e) www.ichmachwas.sdbb.ch
- f) www.Be-Werbung.ch

1.9.2. Conception de nouveaux sites ou développement de sites web existants F/D/I

Pour répondre à un besoin spécifique, des sites web sont conçus ou développés:

a) www.sprungbrett-berufe.ch (titre de travail) D

Complément du magazine choix professionnel "Sprungbrett" -> 1.3.6.a.
Le concept est élaboré. Juin 2011; le site est en ligne. Fin 2011

b) "Que faire après l'école" online - Informations pour étrangers F/D/I, div.

Un site web interactif offrant une information sur le système d'éducation suisse, s'adresse aux étrangers vivant en Suisse. Il est conçu en plusieurs langues et s'appuie sur le contenu de la brochure "Que faire après l'école". Le concept est finalisé, le financement est clarifié et la réalisation planifiée. Fin 2011

2. Mettre au point les documents de base nécessaires pour les procédures de qualification en se fondant sur les ordonnances sur la formation.

2.1. Elaboration des épreuves d'examen

Sur la base d'une convention écrite avec les organisations du monde du travail (OrTra), la coordination de l'élaboration des épreuves d'examen est garantie.

Projets spécifiques

2.1.1. Prise en charge des professions coordonnées jusqu'à présent F/D/I

a) Les groupes de travail des OrTra bénéficient d'un soutien d'ordre administratif et spécialisé ainsi que d'un appui en personnel pour l'élaboration des épreuves d'examen. Les cantons reçoivent une liste de commande pour les diverses épreuves. Les épreuves sont livrées aux cantons dans le respect des délais fixés et des commandes afin que les procédures de qualification puissent avoir lieu. En continu

Total des professions coordonnées: 67 professions

Nombre de professions coordonnées au niveau national: 46 professions

Nombre de professions coordonnées au niveau régional: 21 professions

(Liste des professions sur www.csfo.ch)

b) Au moins 5 conventions sont signées par les OrTra et le CSFO afin de formaliser des accords de coopération oraux.

2.2. Coordination lors de la réalisation de préséries selon les nouvelles ordonnances

Sur la base de nouvelles conventions avec des OrTra, des préséries (séries 0) sont préparées en collaboration avec les experts impliqués. Ces préséries servent à la réalisation des examens selon de nouvelles ordonnances de la formation professionnelle.

Projet spécifique

2.2.1 Préséries pour professions F/D/I

Les préséries sont élaborées et évaluées pour les professions suivantes:

- a) Agent/e en information documentaire CFC
- b) Boucher/ère-charcutier/ière CFC
- c) Agriculteur/trice CFC
- d) Maraîcher/ère CFC
- e) Aviculteur/trice CFC
- f) Arboriculteur/trice CFC
- g) Assistant/e médical/e CFC; bases médicales
- h) Facteur/trice d'instruments de musique CFC; différentes branches
- i) Viticulteur/trice CFC
- j) Caviste CFC

Différentes professions du domaine de l'électricité. En continu

2.3. Feuilles de notes d'expérience et feuilles de notes F/D/I

Les OrTra et les personnes responsables dans les cantons disposent des documents de travail nécessaires à la saisie des notes d'expérience et des résultats d'examens pour les professions nouvellement entrées en vigueur.

Projets spécifiques

2.3.1. Feuilles de notes d'expérience F/D

Après l'entrée en vigueur des nouvelles ordonnances, les feuilles de notes d'expérience des différents lieux de formation sont établies selon l'ordonnance et le plan de formation. En continu

2.3.2. Formulaire de notes pour les procédures de qualification F/D/I

Après l'entrée en vigueur des nouvelles ordonnances, le formulaire de notes est établi selon l'ordonnance et le plan de formation. En continu

2.3.3. Information et transmission F/D/I

Les feuilles de notes d'expérience et les formulaires de notes sont à disposition sous forme électronique (cf. 1.2.2). Les OrTra et spécialistes concernés sont informés de manière adéquate. En continu

2.4. Recommandations F/D
Les responsables cantonaux des examens de toute la Suisse ont à disposition des recommandations actuelles sur tous les points pertinents.
<u>Projets spécifiques</u>
2.4.1. Révision des recommandations existantes F/D/I
10 recommandations existantes sont révisées conformément aux dispositions légales et aux remarques des responsables cantonaux, puis traduites en français et en italien. Elles sont approuvées par la commission procédures de qualification. Fin 2011
2.4.2. Réalisation de nouvelles recommandations F/D/I
À la demande de la commission procédures de qualification ou de représentants d'un canton, de nouvelles recommandations sont élaborées, traduites en français et en italien et approuvées par la commission. En continu
2.4.3. Liste des professions F/D
Une liste des professions avec les informations concernant le numéro de l'OFFT, l'examen final, l'examen partiel, TPI et autres informations est mise à disposition des cantons et est actualisée tous les trois mois. En continu
2.4.4. Annexes à l'inscription aux procédures de qualification F/D
Les cantons disposent d'annexes à l'inscription aux procédures de qualification. Celles-ci sont élaborées selon les ordonnances (branche, domaines spécifiques). En continu

2.5 Travail de coordination
Afin d'assurer une coordination efficace avec les partenaires dans le domaine des procédures de qualification, le CSFO assure et gère le secrétariat de diverses commissions.
<u>Projets spécifiques</u>
2.5.1. Commerce de détail (OrTra) F/D/I
Sur la base d'une convention avec "formation du Commerce de Détail Suisse" (FCS), les sous-commissions régionales sont gérées et coordonnées.
a) Suisse allemande
En Suisse allemande, au moins 2 séances sont organisées durant l'année avec les auteurs des épreuves (élaboration des examens écrits finaux pour les professions spécialiste du commerce de détail et assistant-e du commerce de détail).
b) Suisse romande
En Suisse romande, la coordination est assurée par la SCOP (Sous-commission latine Procédures de qualification), qui organise au moins 3 séances par année.
2.5.2 Coordination avec les cantons F/D/I
La commission spécialisée Procédures de qualification et les sous-commissions régionales apportent un soutien aux cantons par rapport à leur devoir de surveillance conformément à l'art. 24 de la loi sur la formation professionnelle. Elles assurent également les prestations de coordination nécessaires au déroulement des procédures de qualification.
Le travail en commun entre les cantons et le CSFO est garanti au niveau opérationnel pour les professions coordonnées. En continu

2.6. Coûts des examens finaux de SEC Suisse et de CIFIC Suisse
Le CSFO coordonne les décomptes des frais des examens de fin d'apprentissage de SEC Suisse et de CIFIC Suisse.
<u>Projets spécifiques</u>
a) Le budget des coûts d'examens de SEC Suisse et de CIFIC Suisse est approuvé par la commission spécialisée Procédures de qualification CSFP/CSFO. Mars 2011
b) les coûts sont intégrés au budget du CSFO et répartis entre les cantons au pro rata du nombre d'apprentis. En continu

3. Contribuer à assurer la formation continue des spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière, des spécialistes de l'information et de la documentation.

3.1. Formation continue CH

Les offres de formation continue pour les spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière reposent sur une approche cohérente nationale, tiennent compte des besoins actuels, préparent aux changements de demain et favorisent un échange entre les régions linguistiques.

<u>Projets spécifiques</u>

3.1.1. Lignes directrices 2012-2015 F/D/I
--

Afin de renforcer la cohérence d'une approche nationale, les lignes directrices pour la période 2012-2015 sont actualisées et reformulées en tenant compte des remarques de la CDOPU; Elles sont approuvées par le conseil de surveillance. Décembre 2011

3.1.2. Points forts annuels 2013 F/D/I

Les points forts au niveau national sont définis à partir des lignes directrices afin de favoriser une élaboration cohérente des programmes régionaux 2013. Novembre 2011

3.1.3. Journée nationale de l'orientation F/D/I
--

La journée nationale 2011 autour du thème "La recherche pour l'innovation en orientation" est conçue, organisée, réalisée et évaluée. Elle permet un échange professionnel et favorise un rapprochement entre les régions linguistiques. Juin 2011

3.1.4 Journée de la documentation 2012 F/D

La journée nationale 2012 en information et documentation est planifiée et conçue. Elle favorise un rapprochement entre les régions linguistiques et un échange professionnel. Décembre 2012

3.1.5. Concept qualité formation continue F/D
--

Les instruments de qualité sont systématiquement utilisés au cours de l'année 2011 et permettent une vérification de leur pertinence et efficacité. Si nécessaire, ils sont améliorés. Décembre 2011

3.1.6. Evaluation et communication

Un rapport annuel (comprenant les statistiques et les évaluations des offres de formation) analyse si les objectifs fixés ont été atteints. Les évaluations sont présentées en détail à la CDOPU et une synthèse est préparée pour un plus large public.

3.1.7. Création de groupes de travail
--

Deux groupes de travail, un par région linguistique, sont constitués afin de participer à l'élaboration (et parfois à la réalisation) du programme de formation continue. Elles remplacent les sous-commissions régionales.

3.2. Formation continue Suisse alémanique
--

Une offre de formation continue complète, variée et spécifique à la Suisse alémanique est mise à disposition des spécialistes OPUC et des spécialistes en préparation au choix professionnel.

<u>Projets spécifiques</u>

3.2.1. Préparation du programme 2012 D

Le programme de formation continue 2012 est élaboré. Il tient compte des lignes directrices, des points forts annuels ainsi que des résultats de l'analyse des besoins. Les principes énoncés dans le document "Concept et assurance qualité du CSFO en matière de formation continue" sont appliqués. Septembre 2011

Le programme comprend au moins 35 offres dont au moins 3 dans le domaine de l'orientation universitaire. Il vise un nombre de participants d'au moins 1'400. ainsi qu'un taux de satisfaction de 75% (dans le champs positif). Le programme 2011 est élaboré pour la fin septembre 2010.

3.2.2. Mise en œuvre du programme 2011 D

Le programme 2011 est mis en œuvre. Les doublages éventuels en raison de nombreuses inscriptions sont organisés et réalisés. Les cours ad hoc sont organisés selon les besoins.

Les principes énoncés dans le document "Concept et assurance qualité du CSFO en matière de formation continue" sont appliqués. Les instruments élaborés pour assurer la qualité sont utilisés. En continu

3.2.3. Relaunch d'offres à la carte D
--

Selon les besoins, des offres à la carte sont organisés et réalisés (au moins 1). Les possibilités et la procédure à suivre pour les offres à la carte sont publiées via les différents canaux. Juin 2011



3.3. Formation continue Suisse romande

Une offre de formation continue complète, variée et spécifique à la Suisse romande est mise à disposition des spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (OPUC).

Projets spécifiques

3.3.1. Planification et élaboration du programme 2012 F

Le programme de formation continue 2012 est élaboré. Il tient compte des lignes directrices, des points forts annuels ainsi que des résultats de l'analyse des besoins. Les principes énoncés dans le document "Concept et assurance qualité du CSFO en matière de formation continue" sont appliqués. Septembre 2011

Le programme comprend au moins 12 offres dont au moins 1 dans le domaine de l'information-documentation et 1 pour le personnel administratif d'accueil. Il vise un nombre de participants d'au moins 250 ainsi qu'un taux de satisfaction de 75% (dans le champs positif).

3.3.2. Mise en œuvre du programme 2011 F

Le programme 2011 est mis en œuvre et évalué. Les dédoublements éventuels en raison de nombreuses inscriptions sont organisés et réalisés. En continu

Les principes énoncés dans le document "Concept et assurance qualité du CSFO en matière de formation continue" sont appliqués. Les instruments élaborés pour assurer la qualité sont utilisés. En continu

4. Veiller à la transmission des informations et des résultats des projets de recherche et de développement.
4.1. Ensemble de médias spécialisés PANORAMA F/D/I

L'ensemble de médias spécialisés PANORAMA soutient les spécialistes de la formation professionnelle, de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière et du marché du travail dans leur tâche, en publiant des contributions actuelles et pertinentes. Il sert aussi de canal d'information pour les institutions de la formation professionnelle, de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière ainsi que du marché du travail.

Projets spécifiques
4.1.1. Réalisation du programme d'édition PANORAMA F/D(I)

Les éléments d'information de l'ensemble de médias sont réalisés selon la planification.

a) Newsletter PANORAMA.actualités F/D/I

21 éditions sont publiées en trois langues (F/D/I) avec des dates de parution et des contenus identiques. F/D/I. En continu

b) Revue F/D

6 éditions sont produites et publiées en deux langues. En continu

4.1.2. Relancement du site web PANORAMA.ch F/D/I

Le site web PANORAMA.ch est retravaillé par rapports aux contenus de la revue, de la newsletter ainsi que des besoins des lecteurs. Juin 2011

Une partie en italien est spécialement conçue pour la présentation des news en italien. 1 septembre 2011

L'analyse, le concept et l'implémentation de la nouvelle version du calendrier des manifestations est réalisée;

L'équipe de rédaction et de production ont la possibilité de gérer les contenus de manière active. Juin 2011

4.1.3. Voyage d'étude PANORAMA

Un voyage d'étude pour les spécialistes de la formation professionnelle, de l'OPUC et du marché du travail permet d'apprendre à connaître les systèmes de formation et du marché du travail au-delà des frontières helvétiques. Le voyage est géré en externe sous le label PANORAMA; le CSFO soutient l'organisation au niveau administratif et mentionne l'offre dans le programme de formation continue. Mai 2011.

4.2. Domaine diagnostique

Des instruments et informations de diagnostic pratiques, actuels et scientifiquement fondés sont mis à disposition des spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

Projets spécifiques
4.2.1. www.diagnostik.sdbb.ch actualisation et exploitation D

Le support et l'exploitation du site web www.diagnostik.sdbb.ch sont assurés. En continu.

4.2.2. Analyse des procédures diagnostiques D

Labels: prestation uniquement pour la Suisse allemande. Voir le point 4.2.2. dans la version allemande.

4.2.3 Valise de tests diagnostiques D

Prestation uniquement pour la Suisse allemande. Voir le point 4.2.3. dans la version allemande.

4.2.4 Suggestions de standardisations, adaptations et développements des tests D

Prestation uniquement pour la Suisse allemande. Voir le point 4.2.4. dans la version allemande.

4.2.5. Batterie de tests d'aptitude F

La mise en œuvre de tests en ligne pour la batterie de tests des cantons romands est terminée et remise aux cantons. Avril 2011

4.2.6. Test online F/D/I

Le support Firstlevel et l'exploitation de deux tests online (a: test d'orientation, b: test de personnalité) sont assurés. En continu.

4.3. Transmission des informations et de résultats des projets de recherche F/D

Une collection facilite la publication des résultats des projets de recherche dans les domaines de la formation professionnelle et de l'orientation.

Projets spécifiques
4.3.1. Rapports de recherche

1-2 publications documentant les résultats des projets de recherche sont publiées. Fin 2011

5. Assurer la collaboration intercantonale en ce qui concerne les prestations des services dans le domaine de la formation professionnelle et dans celui de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

5.1. Base de données Examens de fin d'apprentissage BDEFA F/D/I

Le fonctionnement, la coordination et le développement de la base de données EFA sont assurés. L'intégration de nouvelles professions est évaluée et, le cas échéant, planifiée.

Projets spécifiques

5.1.1. Exploitation BDEFA 1 F/D/I

Le support et l'exploitation de la BDEFA 1 pour les professions du commerce de détail et les employés de commerce sont assurés. En continu

La gestion du groupe d'accompagnement pour le commerce de détail est assuré. En continu

La gestion du groupe d'accompagnement réforme NFC est assuré.

L'intégration de la nouvelle ordonnance de formation est planifiée.

En cas d'évaluation positive de la nouvelle plateforme BDEFA 2, l'intégration du commerce de détail et des employés de commerce est planifiée pour 2012. Décembre 2011.

5.1.2. Développement de la BDEFA 2 F/D/I

La réalisation de la BDEFA 2 pour les professions de l'automobile est achevée. Mai 2011

L'évaluation du nouveau développement BDEFA 2 est terminée et si nécessaire, les adaptations ont été apportées.

L'exploitation et la coordination de la BDEFA 2 sont assurés. Dès juin 2011

Le développement de la BDEFA 2 en vue d'accueillir de nouvelles professions est planifiée. Octobre 2011

5.2. Plateforme d'échanges de données F/D/I

Une plateforme d'échanges de données est exploitée au niveau national pour le domaine de la formation professionnelle.

Projets spécifiques

5.2.1. Mise en adjudication et décision concernant le prestataire F/D/I

Après une décision positive du comité de la CDIP, le projet est mis en adjudication et un prestataire est déterminé sur la base du cahier des charges approuvé. La réalisation est planifiée pour 2012.

5.3. Validation des acquis de l'expérience en orientation D/F/I

La procédure de validation des acquis de l'expérience en orientation dispose d'un secrétariat efficace et d'un accompagnement scientifique.

a) Information et conseil

La phase 1 de la procédure est assurée: les informations sont mises à jour sur le site internet et les personnes intéressées sont conseillées par mail ou par téléphone. En continu

b) Coordination de toute la procédure

La coordination de la procédure est assurée. En continu

c) Réception et analyse des demandes d'inscription

Les conditions d'admission à la procédure sont vérifiées et les candidats sont informés par écrit s'ils sont admis ou non à la procédure. En cas de besoins, les présidents des organes de validation peuvent être sollicités pour une prise de position. En continu

d) Réception et transmission des dossiers ciblés

Les dossiers ciblés sont contrôlés et transmis aux deux experts chargés de les évaluer. En continu

e) Réception et transmission des rapports d'évaluation et des attestations des acquis

Les rapports d'évaluation des experts sont archivés et transmis aux organes régionaux de validation. Les attestations des acquis sont archivés et transmis à l'OFFT. En continu

f) Soutien du "Groupe d'accompagnement Qualification en orientation"

Le groupe d'accompagnement dispose d'un soutien administratif et scientifique approprié. En continu

5.4. Case Management F/D/I
L'exploitation et le développement d'un logiciel de Case Management sont coordonnés pour les cantons.
<u>Projets spécifiques</u>
5.4.1. Exploitation
Afin d'assurer l'exploitation et le développement du logiciel Case Management, un groupe de pilotage ainsi qu'un groupe d'accompagnement (technique et contenu) sont instaurés. Mars 2011
5.5. Extranet F/D/I
Les groupes de travail et groupes de projets du CSFO, de la CSFP et de la CDOPU bénéficient d'un extranet adapté à leurs besoins spécifiques.
<u>Projets spécifiques</u>
5.5.1 Exploitation et support Extranet
L'exploitation et le support technique de l'extranet sont assurés. En continu Les adaptations nécessaires et souhaitées sont réalisées. Avril 2011
5.6. Base de données d'adresses pour la formation professionnelle et l'orientation F/D/I
Une base de données avec toutes les adresses des offices d'orientation et des services de la formation professionnelle est mise à disposition sur Internet.
<u>Projets spécifiques</u>
5.6.1. Exploitation et actualisation de "adresses.csfo.ch"
a) Toutes les adresses des services de la formation professionnelle et des offices d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière sont actualisées et mises à disposition sous adresses.csfo.ch. En continu b) Un concept est élaboré pour évaluer la possibilité de développer la base de données en un service en ligne pour différentes adresses (entre autres Ecoles professionnelles avec Location-Code). Fin 2011
5.7. Commission informatique CSFP
La gestion de la commission informatique de la CSFP est assurée par le CSFO.
<u>Projets spécifiques</u>
5.7.1. Gestion de la commission informatique
La commission informatique est en mesure de traiter de manière efficiente les besoins de la CSFP ainsi que du CSFO dans les questions informatiques de la formation professionnelle.

6. Communication et marketing

6.1. Communication F/D/I

Le CSFO communique de manière ouverte et transparente avec des outils actuels. F/D/I

Projets spécifiques

6.1.1. Site web du CSFO F/D/I

Le site web csfo.ch informe sur l'institution et présente les prestations du CSFO. Il réfère au shop en ligne pour la vente de ses produits.

- a) La structure et la présentation sont évaluées et adaptées. Fin juin 2011
- b) L'exploitation et l'actualisation du site web en 3 langues sont assurées. En continu

6.1.2. Rapport annuel 2010 F/D/I

Le rapport annuel 2010 paraît en avril 2011 en 3 langues. Il présente de manière succincte les activités du CSFO en 2010.

6.1.3. Imageflyer CSFO F/D/I

Le fact-sheet présentant de manière compacte les principales activités du CSFO est actualisé. Juin 2011

6.1.4. Newsletter CSFO F/D/I

Des newsletters offrent par e-mail des informations ciblées: elles s'adressent en premier lieu à des spécialistes directement concernés par des prestations précises (Case Management, BDEFA, etc.). En continu

6.2. Marketing F/D/I

Les prestations et produits du CSFO sont soutenus par des mesures de marketing spécifiques aux groupes cibles.

Projets spécifiques

Les mesures de marketing accompagnant la réalisation des prestations et des produits comprennent:

- a) Catalogue F/D/I mai-juin 2011/12. Mai-juin 2011
- b) Flyer sur les produits et services F/D
- c) Mailings publicitaires F/D
- d) Article RP et annonces dans la presse écrite F/D
- e) Présence lors de 4-5 foires professionnelles

7. Distribution

7.1. Généralités F/D/I

Le service de distribution assure la vente de manière efficiente de tous les produits du CSFO et des produits pertinents de tiers.

Projets spécifiques

7.1.1. Produits du CSFO F/D/I

Les commandes de produits d'éditions du CSFO par des clients externes sont traitées en l'espace de 3 jours ouvrables avec un taux d'erreur global inférieur à 2 %. En continu

Un service clients est assuré en allemand et en français. En continu

7.1.2. Librairie par correspondance

Des produits de tiers à l'attention des spécialistes de la formation professionnelle et de l'orientation "PUC" sont intégrés dans le catalogue de vente. En continu

7.1.3. Exploitation et support du shop

Un shop en ligne est exploité et actualisé pour la présentation et la vente des produits. En continu

Le concept pour des adaptations au niveau du login-client est réalisé (ex. sauvegarde de modèles, archives des commandes, état de la commande)