

# Programme de travail 2010 du Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO)

Le CSFO fournit des prestations de services dans le domaine de la formation professionnelle et dans celui de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière et crée des synergies entre les deux. Il agit en se fondant sur ses statuts et le mandat que lui a confié la CDIP.

Pour s'acquitter de ses tâches, le CSFO travaille en étroite collaboration avec les partenaires appropriés, en particulier les organisations du monde du travail, les conférences spécialisées de la CDIP, Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP) et Conférence suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CDOPU), et l'office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT).

Le CSFO offre des prestations de services dans le respect des particularités culturelles et linguistiques des cantons. Le CSFO s'engage à fournir de prestations de qualité sur la base de normes et de procédures appropriées, révisées régulièrement. Le CSFO s'engage également à une transparence financière en particulier par rapport aux contributions cantonales et aux subventions fédérales.

## Sommaire

1. Prestations d'information
2. Documents pour les procédures de qualification
3. Offres de formation continue
4. Transmission d'informations et de résultats
5. Collaboration intercantonale
6. Communication et marketing
7. Distribution

**1. Développer, réaliser et fournir des prestations d'information dans le domaine de la formation professionnelle et dans celui de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.**

<b>1.1. Domaine Formation professionnelle</b>
<u>Finalité</u> Les groupes cibles du domaine de la formation professionnelle (offices cantonaux, entreprises, apprenants) disposent d'une palette de prestations et produits imprimés, audiovisuels ou online qui est actuelle et qui satisfait les principaux besoins, dans les 3 langues.
<u>Projets spécifiques</u>
<b>1.1.1. Actualisation de l'offre existante</b>
<u>Finalité</u> Toutes les actualisations planifiées dans le programme d'activité 2010 sont terminées en respectant les budgets.
<b>a) Manuel pour la formation en entreprise (3ème édition) F/D/I</b> Révisé selon évaluation de décembre 2009; Réalisation Internet décembre 2010 (impression 2011)
<b>b) Lexique de la formation professionnelle (3ème édition) F/D/I</b> Révisé décembre 2010; réalisation sur Internet décembre 2010 (impression 2011)
<b>c) Guide de l'apprentissage (2ème édition révisée) F/D/I</b> Internet: D juin 2010; F/I mai 2010 Impression: D mai 2010; F juin 2010, I septembre 2010
<b>d) Documentation d'apprentissage (Guide de formation) F/D/I</b> Contact avec les associations professionnelles, vérification, collaboration régulière F/D Internet clarification en cours; impression selon discussion. I Fin 2010
<b>e) Documentation formation professionnelle F/D/I</b> Préparation 2ème édition, D. 1ère phase jusqu'en décembre 2010 Internet, CD-ROM 1ère édition en cours de clarification. I
<b>f) Reconnaissance de compétences pour la formation initiale de deux ans</b> (instrument de travail par profession pour les professions s'achevant pour la première fois en été 2010) <b>F/D/I</b> Evaluation. Mars 2010 Internet. Août 2010
<b>g) Le droit de la formation professionnelle commenté F/D/I</b> Vérification de l'édition Internet. F/D. Août 2010 Clarification en cours pour Internet et pour impression. I.
<b>h) Aide-mémoire F/D/I</b> Ajout, corrections, actualisations, nouveaux aide-mémoires selon besoins: en continu
<b>1.1.2. Attestations et vignettes</b>
<u>Finalité</u> Les cantons et les institutions de formation peuvent obtenir des attestations unifiés et correspondant aux réglementations et aux besoins actuels pour la formation professionnelle initiale et pour les formateurs.
<b>a) Formation professionnelle initiale: CFC, AFP, MP Certificats et attestations de notes, F/D/I/rom.</b> Réalisation; production et distribution 2010 terminée. avril 2010 Evaluation des formulaires; clarification des changements pour 2011. octobre 2010 Préparation du déroulement du mandat 2011. novembre 2010
<b>b) Attestations pour apprenants F/D/I/Ang.</b> Production. Régulièrement au cours de l'année.
<b>c) Vignettes Entreprises formatrices 2011/12 F/D/I</b> Production et Distribution juillet et octobre 2010
<b>1.1.3. Renseignements et information F/D</b>
<u>Finalité</u> Un service d'information et de renseignements en relation avec les produits imprimés et le portail <a href="http://www.formationprof.ch">www.formationprof.ch</a> est assuré de manière régulière au cours de l'année.

<b>1.2. Domaine Formation professionnelle: portail Internet formationprof.ch</b>
<u>Finalité</u> Une offre complète d'informations (y compris des outils et des formulaires) concernant le domaine de la formation professionnelle est mise à disposition, actualisée et développée sur Internet en 3 langues.
<u>Projets spécifiques</u>
<b>1.2.1. www.pq.formationprof.ch; Feuilles de notes d'expérience et formulaires de notes F/D/I, liste des professions et annexes à l'inscription aux procédures de qualification</b>
<u>Finalité</u> Les feuilles de notes d'expérience et formulaires de notes, annexes à l'inscription aux procédures de qualification ainsi que la liste des professions sont mis à disposition des OrTra, cantons et personnes intéressées sur le site "formationprof.ch". En continu.
<b>1.2.2. Qualicarte.ch F/D/I</b>
<u>Finalité</u> Le support et le développement technique du site qualicarte.ch sont assurés. En continu
Les fonctionnalités de qualicarte sont développées selon les besoins de la CSFP. Dès mi-2010
<b>1.2.3. links.formationprof.ch F/D/I</b>
<u>Finalité</u> L'ensemble des liens du site formationprof.ch est transféré sur le sous-domaine links.formationprof.ch et actualisé continuellement.
<b>1.2.4. Adaptations et développements du portail orientation.ch F/D/I</b>
<u>Finalité</u> La "Usability" et la navigation sont adaptées et développées en fonction des besoins et des résultats d'évaluation. Continuellement 2010
<b>1.3. Domaine Orientation professionnelle, universitaire et de carrière; imprimés et audiovisuel</b>
<u>Finalité</u> Les groupes cibles du domaine (centres d'orientation, écoles, personnes recherchant des informations etc.) disposent d'une offre actuelle et complète, couvrant l'essentiel de leurs besoins dans les 3 langues. Un programme d'édition annuel est préparé et réalisé en respectant les budgets.
<b>Information sur les professions et le premier choix professionnel</b>
<u>Projets spécifiques</u>
<b>1.3.1. InfOP/biz-berufsinfo/InfoProf F/D/I</b>
<u>Finalité</u> Toutes les professions de base et les plus importantes professions issues d'une formation supérieure sont décrites de manière concise, standardisée et dans une forme actuelle sur Internet et sur support imprimé.
<b>a) biz-berufsinfo D</b> Révision, actualisation, nouvelle rédaction Impression 256 fiches. En continu
<b>b) InfOP F</b> Révision, actualisation, nouvelle rédaction; Impression des "cahiers thématiques" et de la collection intégrale: F avril 2010
<b>c) Collection InfOP</b> La collection InfOP est repensée, de manière à pouvoir intégrer de manière plus souple des descriptions de fonctions ou de toute autre activité professionnelle. F Décembre 2010
<b>d) InfoProf I</b> Révision, actualisation, nouvelle rédaction; En continu

<b>1.3.2. Faltblätter und Berufsbildhefte / dépliés et brochures / pieghevoli e monografie F/D/I</b>
<b>Finalité</b> a) Une sélection actuelle des plus importantes professions de base et des professions issues d'une formation supérieure est présentée sous forme de texte et d'images avec une mise en page attrayante dans des dépliés et/ou des brochures. Dépliés, Faltblätter, Pieghevoli: Nouvelles réalisations F/D(I):8; F: 3; D: 10 Réimpressions 4-8 (F/D/I) Brochures, Berufsbildhefte, monographie: Nouvelles réalisations 1 F/D. Fin 2010 Réimpressions 1-2 F/D. Fin 2010
b) Les professions de la santé sont présentées en collaboration avec OdASanté selon le concept des dépliés. les 11 dépliés planifiés sont parus F/D/I. Décembre 2010.
<b>1.3.3. Vidéos sur les professions</b>
<b>Finalité</b> a) La série 2010 des vidéos "EinBlick", "Coup d'œil sur", "Una panoramica su" est réalisée: F: 3, D/I: 7. Décembre 2010 b) Les nouveaux doublages sont parus F: 1-2, D/I: 2-3. Novembre 2010 c) Le DVD des extraits des vidéos sur les compétences est conçu et produit. D Fin 2010 d) "Vorstellen - stell dich vor" . Le DVD pour la préparation des jeunes aux entretiens d'embauche ainsi que le matériel l'accompagnant sont parus. D Fin juin 2010
<b>1.3.4. Offres d'information sur les professions par branches / domaines</b>
<b>Finalité</b> a) Le tableau-déplié "Fenêtre ouverte sur les professions" est actualisé et réédité. F/D. Mars 2010 b) Les brochures planifiées "Berufswahlmagazin" sont actualisées et rééditées. 4-6 parutions D. Fin 2010 c) Les éditions pilotes des "Cahiers du choix professionnel" (nouvelle collection de brochures sur l'information professionnelle selon les domaines de profession) sont parues. F: 1-2. Fin 2010
<b>1.3.5. Médias pour l'enseignement du choix professionnel et supports pour le processus de choix</b>
<b>Finalité</b> <b>a) Magazine pour le premier choix professionnel "Sprungbrett" D</b> Les 3 éditions planifiées sont parues. Fin 2010 Un nouveau concept est défini, avec approbation d'un nouveau graphisme. Elargissement de la base des porteurs du projet. Fin 2010 <b>b) Média de premier choix professionnel pour les apprentis en difficultés d'apprentissage / handicapés (AI)</b> Un concept est élaboré, une version en F évaluée. D / (F) Juin 2010 Un média imprimé est des evtl. offres Internet sont préparés pour une réalisation 2011. Fin 2010 <b>c) Concept interne de premier choix professionnel D</b> "Sprungbrett" est intégré avec myBerufswahl dans un concept de médias pour le premier choix professionnel en considération des médias existants (aussi les médias externes, p. ex. "berufswahlagenda"). Fin 2010 <b>d) Brochure sur la maturité professionnelle F/D</b> Besoins évalués, ev. réalisation. Septembre 2010 <b>e) "De l'école aux cours professionnels" F</b> Actualisation. Fin 2010
<b>Informations sur les Hautes Ecoles et le choix des études</b>
<b>1.3.6. Info-Mappen D</b>
<b>Finalité</b> a) Les 14 dossiers (imprimés) prévus sont parus. Fin 2010 b) Reconception des Infomappen y compris les responsabilités, les processus et le financement pour 2011 est achevée. La coordination avec Chancen est réalisée sur le point conceptionnel. Fin 2010.

<b>1.3.7. Etudier en Suisse</b>
<u>Finalité</u>
<b>a) Concept</b> Un concept est élaboré, les versions linguistiques sont définies, la réalisation planifiée. F/D/I. Mai 2010
<b>b) "Studieren - und dann?"</b> La réédition est parue selon le concept d'Etudier en Suisse. D Octobre 2010 Les versions F/I sont clarifiées, réalisations planifiées, evtl réalisées F/I. Fin 2010
<b>c) "Alternativen"</b> La réédition est parue selon le concept d'Etudier en Suisse. D Octobre 2010 Les versions F/I sont clarifiées, réalisations planifiées, evtl réalisées F/I. Fin 2010
<b>d) Guide des études en Suisse</b> La réédition 2011 est préparée selon le concept d'Etudier en Suisse. F/D/I. Fin 2010
<b>1.3.8. Autres informations sur les études</b>
<u>Finalité</u>
<b>a) Berufswahlführer D</b> Sciences sociales, sciences humaines et médecine sont actualisées. Novembre 2010
<b>b) Zeitungs-Informationen-Dienst ZID D</b> Les éditions 2010 sont réalisées. Fin 2010 Le transfert dans e-Doc est conçu. Fin 2010
<b>c) Premier emploi après les études F/D</b> Edition 2011 est préparée. / F Fin 2010
<b>1.3.9. Fokus Studienwahl</b>
<u>Finalité</u>
a) Clarification d'une version française; une réalisation est éventuellement planifiée et réalisée. F fin 2010.
b) Si nécessaire réimpression avec actualisation. D automne 2010
c) Le "cahier de travail" du canton de Lucerne est évalué et le cas échéant édité en version neutre CSFO. D Automne 2010
<b>Carrière</b>
<b>1.3.10. Chancen in Beruf und Arbeit</b>
<u>Finalité</u>
a) Les 8 cahiers planifiés sont parus. D. Fin 2010
b) Une réflexion a eu lieu sur le concept de Chancen en vue de la fin de la 2ème série 2001 et de la réédition 2012. Le concept Chancen est adapté au concept des Infomappen. D (/ F) Fin 2010.
c) Clarification d'une version F. fin 2010
<b>1.3.11. Médias d'information D</b>
<u>Finalité</u>
5 aperçus des domaines professionnels sont parus (KV - was nun?, BAE, Psychologisch-therapeutisch arbeiten, Berufe mit Kindern und Jugendlichen, Bewegungsberufe). Fin 2010
<b>1.3.12. Information pour les adultes F</b>
<u>Finalité</u>
Une palette de prestations pour adultes (imprimés et online) est définie et approuvée. Fin 2010. Réalisation dès
<b>Outils</b>
<u>Finalité</u>
<b>a) Outils pour spécialistes D</b> Cahier "Berufsfelder 2010" est paru. D mai 2010 "Berufe easy Update 2010" est paru. D fin mai 2010
<b>b) Connaissance de soi et outils F/D</b> Un produit équivalent à "sic!" ou "Motiviert arbeiten" est conçu pour les HES. Fin 2010

<b>1.4. Internet-Portal berufsberatung.ch (domaine orientation)</b>
<b>Finalité</b> Une offre complète d'informations est mise à disposition sur Internet, actualisée et développée dans les 3 langues au service du domaine du choix professionnel et universitaire et de la planification de la carrière.
<b>Projets spécifiques</b>
<b>1.4.1. Consolider et optimiser les fonctionnalités existantes d'orientation.ch F/D/I</b>
<b>Finalité</b> Les fonctionnalités de l' <i>Intranet</i> pour la saisie des données sont optimisées et adaptées aux besoins des professionnels: toute faute de fonctionnement est corrigée. Des fonctionnalités spécifiques aux modules qui amènent à des saisies erronées sont corrigées. En continu Les requêtes sur Internet sont améliorées: toute faute de fonctionnement est supprimée. Les requêtes spécifiques aux modules, qui amenaient à des manipulations erronées sont corrigées. En continu
<b>1.4.2. Places d'apprentissage F/D/I</b>
<b>Finalité</b> Les places d'apprentissage des cantons se laissent intégrer en continu correctement. Le bon fonctionnement et le support sont assurés.
<b>a) Rédacteurs</b> Les rédacteurs des cantons, qui saisissent les places d'apprentissage directement dans l' <i>Intranet</i> d'orientation.ch se rencontrent régulièrement pour se coordonner. En continu
<b>b) Intranet</b> L' <i>Intranet</i> des places d'apprentissage sur orientation.ch est optimisé pour la saisie en ligne des places en Romandie. Fin mars 2010.
<b>c) Fonctionnalités des places d'apprentissage</b> Les fonctionnalités des places d'apprentissages sont développées: - Système de newsletter sur les nouvelles places publiées. Juin 2010. - Clarification du développement en vue d'une sauvegarde de profil anonyme pour le dépôt de candidature aux places d'apprentissage. juin 2010. Réalisation 2011.
<b>1.4.3. Modules de contenu orientation.ch. Support technique, exploitation, coordination et actualisation</b>
<b>Finalité</b> Le contenu des modules suivants d'orientation.ch est coordonné et actualisé selon le cahier des charges. Le support et l'exploitation du contenu sont assurés.
<b>a) InfOP F / BIZ-Berufsinfos D / InfoProf I</b> Le support et l'exploitation des BBI, des InfOP et de InfoProf sont assurés. En continu L'information sur les profession est élargie avec les images existantes. En continu dès avril 2010
<b>b) Chancen D (Weiterbildungsberufe und Berufsfunktionen).</b> En continu
<b>c) BOP/P-Doc F/D/I (Informations sur la formation continue)</b> L'interface d'importation automatique des gros fournisseurs est mis en service. Automne 2010 L'échange des données BOP est intégré dans les directives sur l'échange de données. Automne 2010.
<b>d) UNI-INFO F/D/I (Informations sur les études)</b> L' <i>Intranet</i> pour la saisie des données est optimisé. Juin 2010
<b>e) Ecol'Info F (Informations sur les écoles)</b> L' <i>Intranet</i> est optimisé. Juin 2010 Une direction de projet est engagée afin d'améliorer la qualité du contenu (identique à BOP). Avril 2010
<b>f) Débouchés après l'uni / Akad. Berufe F/D</b> La version italienne est mise en ligne. Juin 2010 (selon ressources TI)
<b>g) E-Mappen</b> Une version en ligne est réalisée pour chaque imprimé "Infomappe". En continu après parution des "Print-Mappen"
<b>h) Studieren A-Z D (Übersichtsinformationen zum Hochschulwesen der Schweiz)</b>
<b>i) Kurz-Info-Blätter KIB D</b> Kurzinformationsblätter: 10 fiches d'informations sur le thème des études et de la carrière sont mises à disposition en ligne. Fin 2010
<b>j) Linkkatalog D (Kommentierte Linksammlung des Schweizer Bildungswesens).</b> En continu
<b>k) Séjours linguistiques / Sprachaufenthalte F/D.</b> En continu

**1.4.4. Forum F/D/I**
Finalité

Le support et l'exploitation du forum sont assurés. En continu  
 Rencontres régulières avec les teams d'experts pour l'assurance qualité. En continu  
 Une évaluation du forum a lieu après sa première année d'exploitation. Novembre 2010

**1.4.5. Plateforme d'orientation interactive - myOrientation**
Finalité

Evaluation de la première année d'exploitation. Juin 2010  
 Intégration de nouveaux cantons en Suisse alémanique. En continu.  
 Développement de l'automatisation et la sauvegardes des outils interactifs. Octobre 2010  
 Concept et développement d'une version romande. Octobre 2010  
 Mise en ligne de la première version romande standard. Décembre 2010  
 Développement d'une version Suisse italienne (selon ressources TI). Fin 2010

**1.4.6. Module "Interaktive Entscheidungsfindung für Studieninteressierte" D - myStudienwahl**
Finalité

La réalisation du module interactif "Entscheidfindung" commence selon concept en D.  
 Développement échelonné de la connaissance de ses intérêts par rapport aux études avec des outils interactifs. Fin 2010

**1.4.7. Module "Interaktive Entscheidungsfindung für Laufbahninteressierte" D - myLaufbahn**
Finalité

Evaluation des besoins d'un outil interactif pour adultes. Fin 2010

**1.4.8. Pages rédactionnelles: actualisation F/D/I**
Finalité

Les pages rédactionnelles sont entièrement actualisées. Octobre 2010 F/D  
 Le canton du Tessin est soutenu lors de cette actualisation. Octobre 2010 I  
 Une page spéciale sur les passerelles est élaborée pour le site F orientation.ch. Avril 2010  
 Des pages rédactionnelles additionnelles sont implémentées pour les nouveaux contenus importants. Octobre 2010

**1.4.9. Films: support technique et exploitation, actualisation F/D/I**
Finalité

Le support et l'exploitation des films sont assurés. En continu  
 Une version Flash est produite pour chaque nouveau film du CSFO, qui est mise en service après la sortie du film. En continu

**1.4.10. Redesign et adaptation de la navigation F/D/I**
Finalité

Structure, navigation et design sont évalués dans le détail. Selon les résultats de l'évaluation une nouvelle structure de navigation, un nouveau concept de fonctions et un concept de réalisation seront élaborés. Des directives de redesign sont définies, les offres et les ébauches sont évalués.  
 Tous les travaux conceptuels et la planification de la réalisation sont terminés. Le partenaire pour la réalisation du redesign est choisi. (Réalisation 2011) Décembre 2010

**1.4.11. Utilisation des données d'orientation.ch par des tiers via SOAP F/D/I**
Finalité

Des Interfaces SOAP sont développées et exploitées selon les directives d'échanges de données d'orientation.ch. En continu  
 L'échange de données via les interface SOAP est réalisé selon les demandes. En continu

**1.4.12. Validation des acquis - Offres sur orientation.ch F/D/I**
Finalité

Il est évalué si le travail doit être poursuivi et les données actualisées sur le site validacquis.ch (qui n'est plus actualisé par l'OFFT) tel qu'il est ou si ces informations doivent être migrées vers formationprof.ch et orientation.ch.  
 En cas de décision pour la migration: l'aperçu des offres sur la validation des acquis sera nouvellement intégré sur orientation.ch. Mai 2010

<b>1.5. Systématique des répertoires Professions et Ecoles Swissdoc</b>
<u>Finalité</u> La systématique trilingue Swissdoc, constamment actualisée et développée selon les besoins, sert d'outil de base à la documentation physique et électronique dans le domaine de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.
<u>Projets spécifiques</u>
<b>1.5.1. Exploitation Swissdoc F/D/I</b>
<u>Finalité</u> La systématique Swissdoc est mise à jour en permanence dans les 3 langues; 9 à 12 SD-Newsletters en F/D/I informent de tout changement (en accord avec la newsletter des médias spécialisés).
<b>1.5.2. Développement Swissdoc F/D/I</b>
<u>Finalité</u> Développement de la documentation générale ; Adaptation de la cartographie des connaissances (eDoc). Fin 2010 Intégration du numéro OFFT BBT-Nr pour les formations HBB (Niveau Admin). Fin 2010 Adaptation de la classification académique. Fin 2010 Réalisation ES (Ecoles supérieures). Fin 2010 Standardisation des non-descripteurs. Fin 2010 Révision du document d'introduction. Fin 2010
<b>1.5.3. Swissdoc, divers F/D/I</b>
<u>Finalité</u> Les conditions que Swissdoc doit remplir à moyen et long terme (par rapport à orientation.ch) sont clarifiées. Mars 2010 Une analyse de la classification Swissdoc par rapport à la classification des professions de l'UE est réalisée et débouche sur des recommandations pratiques. Fin 2010 Un flyer présente les prestations de Swissdoc. Réalisation décembre 2010
<b>1.5.4. Exploitation et actualisation de swissdoc.csfo.ch F/D/I</b>
<u>Finalité</u> L'exploitation et l'actualisation du site Swissdoc sont assurés afin de permettre une consultation online de qualité. En continu

**2. Mettre au point les documents de base nécessaires pour les procédures de qualification en se fondant sur les ordonnances sur la formation.**

**2.1. Elaboration des épreuves d'examen**

Finalité

Sur la base d'une convention écrite avec les organisations du monde du travail (OrTra), la coordination de l'élaboration des épreuves d'examen est garantie.

Projets spécifiques

**2.1.1. Prise en charge des professions coordonnées jusqu'à présent F/D/I**

Finalité

Les groupes de travail des OrTra bénéficient d'un soutien d'ordre administratif et spécialisé ainsi que d'un appui en personnel pour l'élaboration des épreuves d'examen. Les cantons reçoivent une liste de commande pour les diverses épreuves. Les épreuves sont livrées aux cantons dans le respect des délais fixés et des commandes afin que les procédures de qualification puissent avoir lieu.

Pour la Suisse entière: 18 professions

Pour la Suisse allemande: 37 professions (dont 25 professions pour le Tessin)

Pour la Suisse romande: 2 professions

(Liste des professions sur [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch))

**2.1.2. Disposition contractuelle F/D/I**

Finalité

Au moins 5 conventions sont signées par les OrTra et le CSFO afin de formaliser des accords de coopération oraux.

**2.2. Coordination lors de la réalisation de préséries selon les nouvelles ordonnances**

Finalité

Suite à des nouvelles conventions avec des OrTra, des préséries (séries 0) sont préparées en collaboration avec les experts impliqués. Ces préséries serviront à la réalisation des examens selon la nouvelle ordonnance sur la formation professionnelle.

Projet spécifique

**2.2.1 Préséries pour professions F/D/I**

Finalité

Les préséries sont élaborées et évaluées pour les professions suivantes:

- a) Agropaticien/ne AFP
- b) Examens pratiques avancés pour agriculteur/trice CFC et Aviculteur/trice CFC
- c) Professions suissec (sous réserve de la décision de l'OrTra) D
- d) Gardien/ne de cheval AFP
- e) Professionnel/le du cheval CFC
- f) Facteur/trice d'instruments de musique CFC
- g) Fleuriste CFC
- h) Assistant/e en médecine vétérinaire CFC
- i) Examens écrit avancés pour Assistant/e médical/e CFC

**2.3. Réalisation des feuilles de notes d'expérience et feuilles de notes pour les procédures de qualification F/D**

Finalité

Les OrTra et les personnes responsables dans les cantons disposent des documents de travail nécessaires à la saisie des notes d'expérience et des résultats d'examens pour les professions nouvellement entrées en vigueur.

Projets spécifiques

**2.3.1. Feuilles de notes d'expérience F/D**

Finalité

Après l'entrée en vigueur des nouvelles ordonnances, les feuilles de notes d'expérience des différents lieux de formation sont établies selon l'ordonnance et le plan de formation.

**2.3.2. Formulaire de notes pour les procédures de qualification F/D/I**
Finalité

Après l'entrée en vigueur des nouvelles ordonnances, les formulaires de notes pour les procédures de qualification sont établies pour les différents lieux de formation selon l'ordonnance et le plan de formation.

**2.3.3. Information et transmission F/D/I**
Finalité

Les feuilles de notes d'expérience et les formulaires de notes sont à disposition des OrTra sous forme électronique (cf. 1.2.2). Les OrTra et spécialistes correspondants sont informés de manière adéquate.

**2.4. Recommandations pour les responsables des examens de toute la Suisse F/D**
Finalité

Les responsables cantonaux ont à disposition des recommandations actuelles sur tous les points pertinents.

Projets spécifiques
**2.4.1. Révision des recommandations existantes F/D**
Finalité

12 recommandations existantes sont révisées conformément aux dispositions légales et aux remarques des responsables cantonaux, puis traduites en français. Elles sont approuvées par la commission procédures de qualification. F/D

**2.4.2. Réalisation de nouvelles recommandations F/D**
Finalité

A la demande de la commission procédures de qualification ou de représentants d'un canton, de nouvelles recommandation sont élaborées, traduites en français et approuvées par la commission. F/D

**2.4.3. Liste des professions F/D**
Finalité

Une liste des professions avec les informations concernant le numéro de l'OFFT, l'examen final, l'examen partiel, TPI et autres informations est mise à disposition des cantons et est actualisée tous les trois mois.

**2.4.4. Annexes à l'inscription aux procédures de qualification F/D**
Finalité

Les cantons disposent d'annexes à l'inscription aux procédures de qualification. Celles-ci sont élaborées selon les ordonnances (branche, domaines spécifiques).

**2.5 Travail de coordination**
Finalité

Afin d'assurer une coordination efficiente avec les partenaires dans le domaine des procédures de qualification, le CSFO assure et gère le secrétariat de diverses commissions.

Projets spécifiques
**2.5.1. Commerce de détail (OrTra) F/D**
Finalité

Sur la base d'une convention avec "formation du Commerce du Détail Suisse" (FCS), les sous-commissions régionales sont gérées et coordonnées.

**a) Suisse allemande**

En Suisse allemande, au moins 2 séances sont organisées durant l'année avec les auteurs des épreuves (élaboration des examens écrits finaux pour les professions spécialiste du commerce de détail et assistant-e du commerce de détail).

**b) Suisse romande**

En Suisse romande, la coordination est assurée par la SCOP (Sous-commission latine Procédures de qualification), qui organise au moins 3 séances par année.

**2.5.2 Coordination avec les cantons F/D/I**
Finalité

La commission spécialisée Procédures de qualification et les sous-commissions régionales apportent un soutien aux cantons par rapport à leur devoir de surveillance conformément à l'art. 24 de la loi sur la formation professionnelle. Elles assurent également les prestations de coordination nécessaires au déroulement des procédures de qualification. Le travail en commun entre les cantons et le CSFO est garanti au niveau opérationnel pour les professions coordonnées.

<b>3. Contribuer à assurer la formation continue des spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière, des spécialistes de l'information et de la documentation.</b>
---

<b>3.1. Formation continue CH</b>
-----------------------------------

<u>Finalité</u>
-----------------

Les offres de formation continue pour les spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière reposent sur une approche cohérente nationale, tiennent compte des besoins actuels et préparent aux changements de demain.

<u>Projets spécifiques</u>
----------------------------

<b>3.1.1. Lignes directrices et points forts F/D/I</b>
--

<u>Finalité</u>
-----------------

Les points forts au niveau national sont définis à partir des lignes directrices afin de favoriser une élaboration cohérente des programmes régionaux 2012. Novembre 2009

<b>3.1.2. Journée nationale de l'orientation F/D/I</b>
--

<u>Finalité</u>
-----------------

La conception de la journée nationale de formation continue, qui a lieu en 2011, est réalisée; Elle favorise un rapprochement entre les régions linguistiques et un échange professionnel. Novembre 2010

<b>3.1.3 Journée de la documentation F/D</b>
--

<u>Finalité</u>
-----------------

La journée de la documentation est conçue, organisée, réalisée et évaluée. Juillet 2010

<b>3.1.4. Concept qualité formation continue F/D</b>
--

<u>Finalité</u>
-----------------

Le concept de formation continue est discuté et validé par la commission spécialisée. Mars 2010.  
Les instruments nécessaires sont développés, réalisés et mis en pratique pour le prochain programme de formation continue 2011.

<b>3.1.5. Exploitation et actualisation de formationcontinue.csfo.ch F/D</b>
--

<u>Finalité</u>
-----------------

L'exploitation et l'actualisation du site formationcontinue.csfo.ch sont assurées afin de permettre une consultation et une inscription des offres en ligne. En continu.

<b>3.2. Formation continue Suisse alémanique</b>
--

<u>Finalité</u>
-----------------

Une offre de formation continue complète et variée est mise à disposition des spécialistes OPUC et des spécialistes en préparation au choix professionnel; L'offre se base sur les lignes directrices et les points forts nationaux et répond aux besoins des cantons et des participant-e-s.

<u>Projets spécifiques</u>
----------------------------

<b>3.2.1. Préparation du programme 2011 D</b>
---

<u>Finalité</u>
-----------------

Le programme 2011 est élaboré pour la fin septembre 2010.  
il comprend au moins 35 cours dont au moins 3 offres dans le domaine de l'orientation universitaire et vise un nombre de participants d'au moins 1'400.

<b>3.2.2. Mise en œuvre du programme 2010 D</b>
---

<u>Finalité</u>
-----------------

Le programme 2010 est mis en œuvre. Les dédoublements éventuels en raison de nombreuses inscriptions sont organisés et réalisés. Les cours ad hoc sont organisés selon les besoins.

<b>3.3. Formation continue Suisse romande</b>
---

<u>Finalité</u>
-----------------

Une offre de formation continue complète et variée est mise à disposition des spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (OPUC); l'offre se base sur les lignes directrices et les points forts nationaux et répond aux besoins des cantons et des participant-e-s.

Projets spécifiques
---------------------

<b>3.3.1. Préparation du programme 2011 F</b>
---

<u>Finalité</u>
-----------------

Le programme 2011 est élaboré pour la fin septembre 2010.
---

Il comprend au moins 12 cours dont au moins 1 offre dans le domaine de l'information-documentation et 1 offre pour les collaborateurs administratifs. Il vise un nombre de participants d'au moins 250.
---

<b>3.3.2. Mise en œuvre du programme 2010 F</b>
---

<u>Finalité</u>
-----------------

Le programme 2010 est mis en œuvre. Les dédoublements éventuels en raison de nombreuses inscriptions sont organisés et réalisés. Les cours ad hoc sont organisés selon les besoins.
---

**4. Veiller à la transmission des informations et des résultats des projets de recherche et de développement.**
**4.1. Ensemble de médias spécialisés PANORAMA**
**Finalité**

L'ensemble de médias spécialisés PANORAMA soutient les spécialistes de la formation, de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière et du marché du travail dans leur tâche, en publiant des contributions actuelles et pertinentes. Il sert aussi de canal d'information pour les institutions de la formation professionnelle, de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière ainsi que du marché du travail.

**Projets spécifiques**
**4.1.1. Réalisation du programme d'édition PANORAMA F/D**
**Finalité**

Les éléments d'information de l'ensemble de médias est réalisé selon la planification.

**a) Newsletter**

22 éditions sont publiées dans les 3 domaines et en deux langues. F/D.

Une version simplifiée de la newsletter est conçue en italien et réalisée sur le point organisationnel et technique. I  
Avril 2010.

**b) Revue**

6 éditions sont produites et publiées. F/D

**4.1.2. Actualisation du site web PANORAMA.ch F/D/I**
**Finalité**

Le site web PANORAMA.ch est évalué sur le point conceptionnel et au niveau de sa fonction dans l'ensemble de médias. D'éventuelles corrections sont engagées et programmées.

a) Concept juin 2010

b) Réalisation décembre 2010

c) Evaluation finale dès fin 2010

**4.1.3. INFObildung&beruf D / INFOformation&profession F**
**Finalité**

Tout changement d'une formation réglementée est retravaillé et les documents sont mis au service de l'orientation.

**a) Annexes**

Les thèmes les plus importants ou pas encore traités sont documentés par des synopsis spécifiques (berufs und schulkundliche Übersicht).

**b) Concept**

Un concept général de INFObildung&beruf in D+F y compris le domaine de l'orientation universitaire est élaboré en tenant compte de la conception partielle faite précédemment et des besoins des clients. Septembre 2010

**4.1.4. Service d'expédition PANORAMA.post D**
**Finalité**

Le service d'expédition PANORAMA.post est assuré. Une évaluation de la prestation est réalisée afin de l'adapter aux besoins. D Fin 2010

**4.2. Domaine diagnostique**
**Finalité**

Des instruments et informations de diagnostic pratiques, actuels et scientifiquement fondés sont mis à disposition des spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

**Projets spécifiques**
**4.2.1. www.diagnostik.sdbb.ch actualisation et exploitation D**
**Finalité**

Le support et l'exploitation du site web www.diagnostik.sdbb.ch sont assurés. En continu.

**4.2.2. Analyse des procédures diagnostiques D**
Finalité

Labels: prestation uniquement pour la Suisse allemande. Voir le point 4.2.2. dans la version allemande.

**4.2.3 Valise de tests diagnostiques D**
Finalité

Prestation uniquement pour la Suisse allemande. Voir le point 4.2.3. dans la version allemande.

**4.2.4 Suggestions de standardisations, adaptations et développements des tests D**
Finalité

Prestation uniquement pour la Suisse allemande. Voir le point 4.2.4. dans la version allemande.

**4.2.5. Plateforme de test on-line - concept de réalisation F/D/I**
Finalité

La plateforme de tests en ligne est réalisé dans une version pilote (batterie test) selon le concept de réalisation. Cette version pilote est constituée de la batterie de tests d'aptitude. Fin 2010

Une structure est élaborée pour l'exploitation et le développement de la plateforme en cours. Fin 2010.

**4.2.6. Test online F/D/I**
Finalité

Le support Firstlevel et l'exploitation de deux tests online (a: test d'orientation, b: test de personnalité) sont assurés. En continu.

L'intégration de ces deux tests sur la plateforme de test online est évaluée. Fin 2010

**4.3. Transmission des information et de résultats des projets de recherche**
Finalité

Une collection facilite la publication des résultats des projets de recherche dans les domaines de la formation professionnelle et de l'orientation.

Projets spécifiques
**4.3.1. Rapports de recherche**
Finalité

1-2 publications documentant les résultats des projets de recherche sont publiées. Fin 2010

**5. Assurer la collaboration intercantonale en ce qui concerne les prestations des services dans le domaine de la formation professionnelle et dans celui de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.**

**5.1. Base de données EFA**

Finalité

Le fonctionnement, la coordination et le développement de la base de données EFA sont assurés. L'intégration de nouvelles professions est évaluée et, le cas échéant, planifiée.

Projets spécifiques

**5.1.1. Exploitation normale BDEFA F/D/I**

Finalité

Le support et l'exploitation de la BD EFA sont consolidés et assurés. En continu

**5.1.2. Consolidation de l'application BD EFA F/D/I**

Finalité

Tous les points en suspens de l'application sont terminés et l'application est optimisée en fonction des besoins des cantons et des OrTra impliqués. Mai 2010

**5.1.3. Développement de la BD EFA avec de nouvelles professions F/D/I**

Finalité

Dès que la consolidation est terminée, que les points en suspens ont été exécutés et que l'application est stable, les nouvelles professions sont mises en œuvre selon les priorités fixées par le groupe de pilotage. Fin 2010.

**5.1.4. Connexion à la plateforme d'échanges de données F/D/I**

Finalité

Dans la mesure où la plateforme d'échange de données est réalisée en 2010, la BD EFA y est rattachée en tant que version pilote. Dès juillet 2010

**5.2. Plateforme d'échanges de données F/D/I**

Finalité

Une plateforme d'échanges de données est réalisée et exploitée au niveau national pour le domaine de la formation professionnelle.

Projets spécifiques

**5.2.1. Mise en adjudication et décision concernant le prestataire**

Finalité

Après une mise en adjudication, le prestataire est déterminée sur la base d'un cahier des charges. Une planification temporelle doit être fixée après décision de la CSFP.

**5.2.2. Projet pilote**

Finalité

La plateforme d'échange de données se construit progressivement. Une version pilote est réalisée dans une première phase selon le cahier des charges. dans cette version pilote, la BD EFA sera rattachée à la plateforme avec 2 cantons pilotes (BE, ZH). Les délais sont à déterminer après la décision de la CSFP.

**5.2.3 Autre projets spécifiques selon le Masterplan**

Finalité

Pour la construction progressive de la plateforme d'échange de données dans les domaines de la formation professionnelle et l'orientation, des projets spécifiques sont définis et leur réalisation est approuvée en application du Masterplan. Une structure organisationnelle est instaurée pour la réalisation du Masterplan. Une planification est établie après la décision de la CSFP.

**5.3 eDoc F/D**

Finalité

Un système de gestion électronique des documents remplace la documentation physique et permet de coordonner le travail de documentation dans les secteurs de la formation professionnelle et l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

<u>Projet spécifique</u>
<b>5.3.1. Réalisation du projet pilote et élaboration d'une organisation d'exploitation</b>
<u>Finalité</u> Un accompagnement spécialisé de la phase pilote est assuré et contribue au développement de l'organisation d'exploitation. En continu Une exploitation pilote avec 3 cantons est initiée (BE, UR, GE). Avril 2010 Selon les résultats de l'évaluation de la phase pilote, les outils IT et les processus sont adaptés. Août 2010 Les mandats pour les rédactions nationales eDoc sont définis et mis au concours. Septembre 2010
<b>5.4. Procédures de qualification pour les conseillers-ères en orientation professionnelle, universitaire et de carrière F/D/I</b>
<u>Finalité</u> Le fonctionnement adéquat de la procédure de qualification pour l'obtention du titre OFFT de conseiller-ère diplômé-e en orientation professionnelle, universitaire et de carrière par la voie de la validation des acquis est assuré.
<u>Projets spécifiques</u>
<b>5.4.1. Validation des acquis</b>
<u>Finalité</u> La phase pilote avec 12 candidats est terminée. Tous les candidats ont obtenu une attestation des acquis et savent quelles compétences ils doivent encore acquérir afin d'obtenir le titre OFFT. KEK-CDC consultants a évalué la phase pilote et présenté les résultats à l'organe responsable. L'équipe de projet a pris les mesures nécessaires à l'amélioration du processus (adaptation des documents et des structures, actualisation du site web). Des solutions sont cherchées pour l'acquisition des compétences manquantes.
<b>5.4.2. Reconnaissances des procédures de qualification des institutions de formation</b>
<u>Finalité</u> Les institutions ont déposé les dossiers et reçu une décision des experts concernant la reconnaissance de leur procédure de qualification. Le CSFO veille à une coordination efficace.
<b>5.4.3. Pérennité</b>
<u>Finalité</u> La procédure est institutionnalisée: un nouvel organe responsable est nommé et instaure les commissions nécessaires pour les phases: 1: Information et conseil, 2: Bilans, 3 Validation et 4: Certification La procédure est élargie à toute personne intéressée. Une large information est assurée. Le rôle du CSFO est clarifié et le financement assuré. Janvier 2010
<b>5.5. Case Management F/D/I</b>
<u>Finalité</u> La mise en place et l'exploitation d'un logiciel de Case Management sont coordonnées.
<u>Projets spécifiques</u>
<b>5.5.1. Mise en place</b>
<u>Finalité</u> La coordination de l'implémentation d'un logiciel Case Management dans tous les cantons est assurée. En continu jusqu'à fin 2010 Les connexion d'échanges de données avec des systèmes externes (p. ex. ORP) sont planifiées en relation avec la plateforme d'échanges de données (cf. 5.2.) Décembre 2010
<b>5.6. Extranet F/D/I</b>
<u>Finalité</u> Les groupes de travail et groupes de projets du CSFO, de la CSFP et de la CDOPU bénéficient d'un extranet adapté à leurs besoins spécifiques.
<u>Projets spécifiques</u>

**5.6.1 Exploitation et support Extranet**Finalité

L'exploitation et le support technique de l'extranet sont assurés. En continu

- a) Les innovations-updates d'Educanet sont intégrées Juin 2010
- b) L'extranet est évalué auprès des utilisateurs (analyse des besoins). Selon les résultats de cette évaluation, l'extranet sera adapté, resp. des nouveaux outils seront évalués. Fin 2010
- c) Concept pour améliorer le login (Single-sign-on; évt. Raccordement à IAM dans le cadre de la plateforme d'échanges de données). Décembre 2010

**5.7. Base de données d'adresses pour la formation professionnelle et l'orientation F/D/I**Finalité

Une base de données avec toutes les adresses des offices d'orientation et des services de la formation professionnelle est mise à disposition sur Internet.

Projets spécifiques**5.7.1. Exploitation et actualisation de "adresses.csfo.ch"**Finalité

Toutes les adresses des services de la formation professionnelle et des offices d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière sont actualisées et mises à disposition. En continu

**6. Communication et marketing**
**6.1. Généralités**
Finalité

Le CSFO communique régulièrement et de manière ouverte et transparente avec ses partenaires. F/D/I

Projets spécifiques
**6.1.1. Echanges d'informations avec les conférences spécialisées de la CDIP et l'OFFT**
Finalité

Un échange régulier avec les conférences spécialisées de la CDIP (CSFP, CDOPU) et avec l'OFFT est établi. Les projets pertinents du CSFO sont présentés et discutés au moins 2x/année sur la base du programme de travail.

**6.1.2. Echanges d'informations avec d'autres partenaires**
Finalité

Un échange régulier avec les OrTra et les associations professionnelles est établi.

Les projets pertinents du CSFO sont présentés et discutés sur la base du programme de travail.

**6.1.3. Rapport annuel 2009 F/D/I**
Finalité

Le rapport annuel 2009 du CSFO paraît en avril 2010 en 3 langues. Il rend comptes des activités du CSFO durant l'année 2009.

**6.2. Site web du CSFO F/D/I**
Finalité

Le site web du CSFO informe sur l'institution et présente les produits et services de l'institution.

Projets spécifiques
**6.2.1. Exploitation et actualisation de "sdbb.ch" F/D/I**
Finalité

L'exploitation et l'actualisation du site web sont assurées en 3 langues. En continu

La structure des produits sur le site web est harmonisée avec la structure du shop. Juin 2010

**6.3. Marketing F/D/I**
Finalité

Les prestations et produits du CSFO sont soutenus par une palette de mesures complètes et spécifiques aux groupes cibles.

Projets spécifiques
**6.3.1. Réalisation des mesures marketing 2010**
Finalité

Les mesures marketing sont réalisées selon la planification des mesures et des activités 2010 et dans le respect du budget.

Ces mesures comprennent:

**a) SDBB | CSFO**

- Fact-sheet SDBB | CSFO F/D/I Septembre 2010

**b) Unité Information + Editions**

- Catalogue F/D/I mai-juin 2010/11

- Flyer sur les produits et services F/D

- Mailings publicitaires F/D

- Article RP dans la presse écrite F/D

- Présence lors de foires professionnelles (Présentation des produits + présence personnelle => Teacher's Corner D)

**c) Unité Formation continue**

- Programme de la formation continue 2011 (brochure et électronique) F/D octobre 2010

**d) Unité Médias on-line**

- Communiqués RP Bourse des places d'apprentissage, BOP, Forum, etc.

**e) Unité Procédures de qualification**

- Flyer informatif

**f) Ensemble de médias PANORAMA**

- Campagne de relancement: RP, exemplaire d'essai, annonce
- Marketing d'abonnement
- Présentation lors de foires
- Bannière d'annonce en ligne, annonces dans la presse

**6.3.2. Planification des mesures et des activités 2011**
Finalité

Pour chaque domaine est élaboré une planification des mesures avec toutes les activités prévues et les instruments de marketing nécessaires sur la base d'un concept de communication et de marketing et du budget à disposition. Octobre 2010.

**7. Distribution**
**7.1. Généralités F/D/I**
Finalité

Le service de distribution assure la logistique sans faille de tous les produits du CSFO et des produits pertinents de tiers.

Projets spécifiques
**7.1.1. Produits d'édition CSFO F/D/I**
Finalité

Les commandes de produits d'éditions du CSFO par des clients externes sont généralement envoyés en l'espace de 3 jours ouvrables avec un taux d'erreur de < 2 %.  
Le service clients répond en D et en F.

**7.1.2. Librairie par correspondance**
Finalité

Des produits d'éditions pertinents réalisés par des tiers sont a disposition des spécialistes de la formation professionnelle et de l'orientation (intégrés dans le catalogue et distribués par le CSFO).

**7.1.3. Magasin en ligne**
Finalité

Un magasin en ligne est exploité et actualisé pour la vente des produits. En continu  
L'automatisation de la procédure de commande dans MERCAN est réalisée. Avril 2010