



EDK | CDIP | CDPE | CDEP |

Schweizerische Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren
Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique
Conferenza svizzera dei direttori cantonali della pubblica educazione
Conferenza svizra dals directurs chantunals da l'educaziun publica

| LEISTUNGSaufTRAG 2017 – 2020

Die Schweizerische Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren (EDK),
vertreten durch Hans Ambühl, Generalsekretär

EDK

erteilt dem

Schweizerischen Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufsberatung (SDBB)
vertreten durch Jean-Paul Jacquod, Direktor

SDBB

den im Folgenden definierten Leistungsauftrag:

Generalsekretariat | Secrétariat général

Haus der Kantone, Speichergasse 6, Postfach 660, CH-3000 Bern 7 | T: +41 (0)31 309 51 11, F: +41 (0)31 309 51 50, www.edk.ch, edk@edk.ch

IDES Informationszentrum | Centre d'information | T: +41 (0)31 309 51 00, F: +41 (0)31 309 51 10, ides@edk.ch

1 Vertragsgegenstand

Das Schweizerische Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB ist eine Fachinstitution der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren EDK.

Das SDBB

- übernimmt Vollzugs- und Entwicklungsaufgaben im Bereich der Berufsbildung und der Berufs-, Studien und Laufbahnberatung (in der Folge "BSLB"),
- gewährleistet die interkantonale Zusammenarbeit bei Dienstleistungen im Bereich der Berufsbildung sowie der BSLB und entwickelt Synergien zwischen den beiden Bereichen,
- erbringt Dienstleistungen im Auftrag Dritter.

Im Anhang zum vorliegenden Leistungsauftrag werden unter Berücksichtigung der gemeinsamen bildungspolitischen Ziele für den Bildungsraum Schweiz (WBF/EDK) und der Beschlüsse des Spitzentreffens der Berufsbildung die Dienstleistungen des SDBB umschrieben, die Anspruchsgruppen, Kooperationen und Partner definiert sowie die Ziele der verschiedenen Leistungsbereiche formuliert. Der Anhang ist verbindlicher Bestandteil des Leistungsauftrags.

Das SDBB erbringt Dienstleistungen für das Staatssekretariat für Bildung Forschung und Innovation (SBFI). Dazu schliesst es mit diesem einen separaten Leistungsauftrag ab.

2 Rechtsgrundlagen

- Art. 20 des Statuts der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren (EDK-Statut) vom 3. März 2005
- Statut des Schweizerischen Dienstleistungszentrums für Berufsbildung | Berufs-, Studien und Laufbahnberatung (SDBB) vom 22. Juni 2006
- Statut der Schweizerischen Berufsbildungsämter-Konferenz (SBBK), der Schweizerischen Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (KBSB) und der Interkantonalen Konferenz für Weiterbildung (IKW) vom 29. September 2016

3 Pflichten des SDBB und der EDK

3.1 Definition der gegenseitigen Pflichten

Das SDBB verpflichtet sich,

- die im Leistungsauftrag gemäss Anhang definierten Ziele zu verfolgen,
- die im Tätigkeitsprogramm beschriebenen Ziele zu erreichen,
- die von den Kantonen zur Verfügung gestellten Mittel haushälterisch einzusetzen.

Die EDK verpflichtet sich,

- dem SDBB für die Erfüllung seiner Aufgaben die im Leistungsauftrag zugesprochenen Mittel zur Verfügung zu stellen,
- das SDBB bei der Erfüllung seiner Aufgaben zu unterstützen,
- das SDBB bei bildungspolitischen Themen, welche die Entwicklung der Sekundarstufe II und die BSLB betreffen, in angemessener Form mit einzubeziehen.

4 Aufsicht und Berichterstattung

4.1 Aufsicht und Überprüfung der Zielerreichung

4.1.1 Strategische Aufsicht

Dem Vorstand der EDK obliegt die strategische Aufsicht über das SDBB.

Die Aufgaben der EDK zur Erfüllung der strategischen Aufsicht sind im Statut des Dienstleistungszentrums Berufsbildung/Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB) vom 22. Juni 2006 geregelt.

Der Dienstweg von und zum Vorstand der EDK verläuft über die Schweizerische Berufsbildungsämterkonferenz (SBBK).

4.1.2 Operative Aufsicht

Die Plenarversammlung der EDK überträgt der SBBK per 1. April 2017 die operative Aufsicht.

Die Aufgaben der SBBK zur Erfüllung der operativen Aufsicht sind im Statut der Schweizerischen Berufsbildungsämter-Konferenz (SBBK), der Schweizerischen Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (KBSB) und der Interkantonalen Konferenz für Weiterbildung (IKW) vom 29. September 2016 geregelt.

4.1.3 Austausch mit dem Bund

Die Erfüllung der in den jeweiligen Leistungsaufträgen enthaltenen Ziele und Leistungen wird jährlich einmal in der Prozessleitung Bildungszusammenarbeit (PL BIZ) in Anwesenheit der Direktorin oder des Direktors des SDBB und der Präsidentin oder des Präsidenten der SBBK diskutiert.

4.1.4 Organisatorisches und administratives Controlling

Das organisatorische und administrative Controlling obliegt dem Generalsekretariat der EDK.

Der Generalsekretär der EDK

- leitet die Berichte der SBBK an die zuständigen Organe weiter,
- führt mit dem SDBB vierteljährliche Controlling-Gespräche durch.

4.2 Rechenschaftslegung durch das SDBB, Berichtswesen

Das SDBB

- erstellt ein jährliches Tätigkeitsprogramm zuhanden der Kommission SDBB der SBBK,
- überprüft aufgrund des Leistungsauftrags die Zielerreichung jährlich mit geeigneten Selbstevaluationen,
- erstellt einen Jahresbericht zuhanden der zuständigen Organe der EDK.

4.3 Revisionsstelle

Als Revisionsstelle bestimmt die EDK die gleiche Stelle, die auch die Rechnung der EDK revidiert. Die Revisionsstelle prüft die Rechnungsführung und die Jahresrechnung.

5 Finanzierung

Die Finanzierung der Tätigkeiten des SDBB erfolgt durch:

1. Beiträge der Kantone und des Bundes,

2. Einnahmen aus Dienstleistungen,
3. Drittmittel zur Führung von Entwicklungsprojekten.

Zur Erfüllung der vereinbarten Leistungen sind für die Jahre 2017 bis 2020 folgende Kantonsbeiträge vorgesehen:

2017	2018	2019	2020
8'096'469	8'177'434	8'259'208	8'341'800

Die Kantonsbeiträge gelten vorbehältlich der jährlichen Budgetbeschlüsse der EDK.

6 Betriebsführung

Das SDBB

- Führt sein Finanz- und Rechnungswesen basierend auf den Richtlinien für die Führung des Finanzhaushalts der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren (EDK) vom 7. November 2002 und der Spesenregelung der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren (EDK) vom 29. August 2005,
- verfolgt eine aktive Qualitätspolitik entlang des Qualitätsgrundsatzes der European Foundation for Quality Management EFQM und entwickelt die Qualität seiner Produkte und Dienstleistungen permanent weiter.

7 Personal

Das SDBB

- verfolgt eine fortschrittliche und sozialverantwortliche Personalpolitik auf der Grundlage einer Führungs- und Unternehmensphilosophie gemäss EFQM-Konzept,
- beachtet im Rahmen der Personalpolitik sorgfältig Genderaspekte,
- stellt durch eine nachhaltige Personalpolitik sicher, dass die hohe Fachkompetenz, die zur Erfüllung der Aufgaben notwendig ist, geschaffen und langfristig erhalten wird.

8 Änderungen des Vertrags

Das SDBB richtet Anträge für notwendige Änderungen des Leistungsauftrags via die SBBK an den Vorstand der EDK.

Bei Kürzungen des Beitrags der EDK um mehr als 5% des für ein Jahr vereinbarten Betrags muss der Leistungsauftrag angepasst werden.

9 Inkraftsetzung und Geltungsdauer

Der Leistungsauftrag tritt am 1. Januar 2017 in Kraft und gilt bis zum 31. Dezember 2020.

Bern, den 27. Oktober 2016

Schweizerische Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren (EDK), Generalsekretariat



Hans Ambühl
Generalsekretar

Bern, den 14. November 2016

Schweizerischen Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung



Jean-Paul Jacquod
Direktor

ANHANG

Beschreibung der Ziele und Leistungen im Rahmen des Leistungsauftrags

A. Dienstleistungen für die Berufsbildung

Das SDBB realisiert und unterhält ein umfassendes Angebot an Informationen und Arbeitsmittel für verschiedene Zielgruppen in der Berufsbildung (Berufsbildungsämter, Lehrbetriebe, Lernende, ...) zu den relevanten Aspekten der Berufsbildung und gewährleistet die Koordination, den Betrieb, die Wartung und Weiterentwicklung des Informationsportals www.berufsbildung.ch.

Für den Vollzug der Berufsbildung bietet das SDBB Dienstleistungen im Bereich der Durchführung von Qualifikationsverfahren an. Es unterstützt die Kantone beim Datenmanagement und dem Datenaustausch unter den Kantonen und ihren Partnern der Berufsbildung.

Zu diesen Aufgaben gehören:

- Das SDBB koordiniert auf der Basis einer schriftlichen Vereinbarung mit den entsprechenden Organisationen der Arbeitswelt die Erarbeitung der Unterlagen für die Qualifikationsverfahren.
- Das SDBB erarbeitet Empfehlungen für die Prüfungsleitenden sowie Hilfsmittel zur Erfassung der Erfahrungsnoten und die Zusammenstellung der Prüfungsergebnisse der neu in Kraft getretenen Berufe für die OdA und die Kantone.
- Das SDBB validiert das Budget, prüft die Abrechnungen und sichert die Finanzierung der Abschlussprüfungen für Kaufmann/Kauffrau, deren Koordination der SKKAB übertragen wurde.
- Das SDBB übernimmt die Geschäftsführung für verschiedene Kommissionen und gewährleistet die Koordination unter den Partnern.
- Das SDBB gewährleistet den Betrieb, die Koordination und die Weiterentwicklung einer zentralen Plattform zur Erhebung von Qualifikationselementen der beruflichen Grundbildung in den Bereichen kaufmännische Grundbildung und Detailhandel bei Betrieben und OdA (DBLAP).
- Das SDBB unterstützt die SBBK bei der Bearbeitung von Fragen rund um das Datenmanagement in der Berufsbildung und arbeitet in entsprechenden Projekten der SBBK mit.

Die Dienstleistungen in den Bereichen Information erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Das Informationsangebot entspricht den Bedürfnissen und Priorisierungen der Kantone für den Vollzug der Berufsbildung bezüglich der Zielgruppen und wird in Zusammenarbeit mit dem Bund und den zuständigen Institutionen und Ämtern erarbeitet.
- Das Informationsangebot basiert auf einer national kohärenten Konzeption.
- Bei der Erarbeitung des Informationsangebots wird eine Optimierung von Print und Online (Crossmedialität) unter Berücksichtigung von Aktualitäts- und Nutzungsfaktoren angestrebt.
- Das Informationsangebot steht nach Bedarf in verschiedenen Sprachen zur Verfügung, unter Berücksichtigung des Prinzips, dass das Grundangebot in Deutsch, Französisch und Italienisch angeboten wird.

Die Dienstleistungen im Bereich des Vollzugs der Berufsbildung erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Die Dienstleistungen basieren auf einem nationalen Ansatz der Qualifikationsverfahren, damit die Gleichwertigkeit von Prüfungen der verschiedenen Berufe in der ganzen Schweiz ermöglicht wird.
- Sie erleichtern die Arbeit der Kantone durch effiziente Koordination, Support, Erarbeitung und Versand der Unterlagen für die Qualifikationsverfahren.
- Sie unterstützen die Harmonisierung der kantonalen Praktiken auf einer nationalen oder sprachregionalen Ebene.

- Sie werden in Zusammenarbeit mit den kantonalen Berufsbildungsämtern, den OdA, dem Bund und dem EHB erarbeitet.
- Sie führen in Zusammenarbeit mit der SBBK zu einer Klärung und Transparenz der Kosten für die Qualifikationsverfahren.
- Sie bezwecken die Erhöhung der Anzahl koordinierten Qualifikationsverfahren in der beruflichen Grundbildung.

B. Dienstleistungen für die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

Das SDBB realisiert und unterhält ein umfassendes und aktuelles Informationsangebot für Personen, welche Informationen zu Berufs-, Studien und Laufbahnfragen suchen (Ratsuchende, Mediatoren) und gewährleistet die Koordination, den Betrieb, die Wartung und Weiterentwicklung des Informationsportals berufsberatung.ch.

Das SDBB erarbeitet und realisiert ein Weiterbildungsangebot für die kantonalen Fachleute der Berufs-, Studien und Laufbahnberatung in der Deutschschweiz und der französischen Schweiz.

Das SDBB entwickelt Arbeitsmittel und Produkte im Bereich der Beratung und Diagnostik und veröffentlicht Grundlageninformationen zu dessen Produkten und zur Praxis.

Zu diesen Aufgaben gehören:

- Das SDBB stellt die Lehrstellennachweise aller Kantone auf www.berufsberatung.ch zur Verfügung.
- Das SDBB entwickelt und realisiert ein ergänzendes Informationsangebot für die BSLB-Fachleute der Kantone.
- Das SDBB gewährleistet die Koordination, den Betrieb, die Wartung und die Weiterentwicklung der Online-Test-Plattform OTP für die Durchführung und Verwaltung von diagnostischen Tests.

Die Dienstleistungen im Bereich Information erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Das Informationsangebot basiert auf national kohärenten Leitlinien, die den aktuellen Bedürfnissen der Sprachregionen Rechnung tragen.
- Das Informationsangebot entspricht den Bedürfnissen und Priorisierungen der Kantone in den Bereichen Erste Berufswahl und Berufswahlvorbereitung, Studienwahl und Studienwahlvorbereitung, Laufbahnwahl und Weiterbildung.
- Das Informationsangebot bedient alle Zielgruppen der BSLB, wobei die informationssuchenden Personen vor oder während der ersten Ausbildung und Personen mit der Thematik „Integration in den Arbeitsmarkt“ prioritär sind.
- Bei der Erarbeitung des Informationsangebots wird eine Optimierung von Print (inkl. AV) und Online (Crossmedialität) unter Berücksichtigung von Aktualitäts- und Nutzungsfaktoren angestrebt.
- Das Informationsangebot steht nach Bedarf in verschiedenen Sprachen zur Verfügung, unter Berücksichtigung des Prinzips, dass das Grundangebot in Deutsch, Französisch und Italienisch angeboten wird.
- Der Lehrstellennachweis auf www.berufsberatung.ch dient als Referenz für die Partner der Berufsbildung.
- Das Informationsangebot wird in Zusammenarbeit mit den BSLB-Stellen, dem Bund, den OdA und den Bildungsinstitutionen erarbeitet.

Zudem wird das SDBB

- für die Realisierung von Informationsdienstleistungen (Redaktion, Aktualisierungen) prioritär die kantonalen BSLB-Stellen mandatieren.

Die Dienstleistungen im Bereich Weiterbildung erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Das Weiterbildungsangebot basiert auf einer kohärenten, gesamtschweizerischen Konzeption, welche die aktuellen Bedürfnisse der Kantone einbezieht und auf künftige Änderungen vorbereitet.
- Es ist jeweils für die Deutschschweiz und die Romandie adaptiert und fördert den Austausch zwischen den Sprachregionen.
- Es entspricht den gängigen Qualitätskriterien und wird bei den Teilnehmenden wie auch den kantonalen Verantwortlichen evaluiert.
- Das Weiterbildungsangebot wird in Zusammenarbeit mit Fachpersonen der BSLB und mit externen Partnern und Bildungsinstitutionen realisiert.

Die Dienstleistungen im Bereich Beratung und Diagnostik erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Die Dienstleistungen entsprechen den Bedürfnissen und Priorisierungen der kantonalen BSLB-Stellen.
- Die Instrumente und Produkte sind aktuell, wissenschaftlich fundiert und praxisrelevant.
- Die Grundlageninformationen unterstützen die BSLB-Stellen in der Qualitätssicherung ihrer Dienstleistungen und der Professionalisierung der BSLB-Fachpersonen.
- Die Dienstleistungen werden in Zusammenarbeit mit den kantonalen BSLB-Stellen und den Hochschulen erarbeitet und unterstützen den Wissenstransfer.

C. Weitere Aufgaben

Das SDBB erarbeitet und publiziert unter dem Label PANORAMA Fachinformationen für die Berufsbildung, die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung und die Arbeitsmarktbehörden.

Das SDBB unterstützt die Fachkonferenzen der EDK mit seinem Fachwissen bei der Bearbeitung von strategischen Fragestellungen und bei der Durchführung von Projekten. Es kann im Rahmen der gegebenen Ressourcen und innerhalb seiner Tätigkeitsbereiche von der zuständigen Fachkonferenz mit weiteren Aufgaben beauftragt werden.

Die Dienstleistungen unter dem Label PANORAMA erfüllen insbesondere die folgenden Ziele:

- Den Kantonen, Institutionen und Fachpersonen aus Berufsbildung, BSLB und Arbeitsmarkt stehen regelmässig aktuelle und relevante Informationen und Beiträge zur Verfügung.
- Die Institutionen der Berufsbildung, der BSLB und des Arbeitsmarktes verfügen über einen Informationskanal für die betreffenden Bereiche.
- Die Beiträge behandeln aktuelle Entwicklungen, Erfahrungen aus der Praxis, Projekte oder auch Forschungsergebnisse, mit dem Ziel, aktuelle Tendenzen zu reflektieren und die Diskussion zu fördern.
- Die Dienstleistung berücksichtigt die aktuellen Mediengefässe und –kanäle.

Die Dienstleistungen zur Unterstützung der Fachkonferenzen der EDK erfüllen insbesondere folgende Zielsetzungen:

- Die Fachkonferenzen können sich bei Ihrer Arbeit auf das Fachwissen des SDBB stützen.
- Die Zusammenarbeit des SDBB und der Fachkonferenzen führt zu einer optimalen Abstimmung der operativen Tätigkeiten des SDBB mit den strategischen Zielsetzungen der EDK.