

# Tätigkeitsprogramm 2010 des Schweizerischen Dienstleistungszentrums Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB

Das SDBB erbringt Dienstleistungen im Bereich der Berufsbildung sowie der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung und entwickelt Synergien zwischen den beiden Bereichen. Es handelt gestützt auf die Statuten und den Leistungsauftrag der EDK.

Zur Erfüllung seiner Aufgaben arbeitet das SDBB eng mit den geeigneten Partnern zusammen, insbesondere mit den Organisationen der Arbeitswelt, den Fachkonferenzen der EDK, namentlich der Schweizerischen Berufsbildungsämter-Konferenz (SBBK) und der Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung (KBSB) sowie dem Bundesamt für Berufsbildung und Technologie (BBT).

Das SDBB berücksichtigt bei seinen Dienstleistungen die kulturellen und sprachlichen Eigenheiten der Kantone. Es setzt sich für eine hohe Qualität seiner Dienstleistungen ein, indem es geeignete Normen und Verfahren anwendet und diese regelmässig überprüft. Das SDBB verpflichtet sich ebenfalls zur Transparenz auf der Finanzebene, insbesondere auch im Hinblick auf die kantonalen Beiträge und die Bundessubventionen.

## Inhaltsübersicht

1. Informationsdienstleistungen
2. Unterlagen für Qualifikationsverfahren
3. Weiterbildungsangebote
4. Transfer von Informationen und Ergebnissen aus Forschungs- und Entwicklungsprojekten
5. Interkantonale Zusammenarbeit
6. Kommunikation und Marketing
7. Vertrieb

**1. Informationsdienstleistungen für die Bereiche der Berufsbildung und der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung entwickeln, realisieren und vertreiben**
**1.1. Bereich Berufsbildung: Dokumentation**
Zielsetzung

Die Zielgruppen des Bereichs Berufsbildung (Berufsbildungsämter, Lehrbetriebe, Lernende etc.) verfügen über ein aktuelles und alle wesentlichen Bedürfnisse abdeckendes Informationsangebot in 3 Sprachen (Print und online)

Teilprojekte
**1.1.1. Aktualisierung des bestehenden Angebots**
Zielsetzung

Die anstehenden Überarbeitungen sind gemäss Arbeitsplanung bis Ende 2010 unter Einhaltung der Budgets

**a) Handbuch betriebliche Grundbildung (3. Auflage) D/F/I**

überarbeitet gem. Evaluation Dezember 2009; Umsetzung auf Internet Dezember 2010 (Druck 2011)

**b) Lexikon der Berufsbildung (3. Auflage) D/F/I**

überarbeitet Dezember 2010; Umsetzung auf Internet Dezember 2010 (Druck 2011)

**c) Wegweiser durch die Berufslehre (2. Auflage / überprüft) D/F/I**

Internet: D Mai 2010; F/I Juni 2010;

Print: D Mai 2010; F Juni 2010; I September 2010

**d) Lerndokumentation (Arbeitsbuch) D/F/I**

Kontakt mit Berufsverbänden, Prüfen Zusammenarbeit laufend. D/F

Internet, Print in Abklärung. I Ende 2010

**e) Dokumentation Berufsbildung D/F/I**

Vorbereitung 2. Auflage D. 1. Phase bis Dezember 2010

Internet, CD-ROM 1. Auflage in Abklärung. I

**f) Kompetenznachweis für 2jährige berufliche Grundbildung (Arbeitsinstrumente pro Beruf, der 2010 erstmals abschliesst) D/F/I**

Evaluation. März 2010

Internet. August 2010

**g) Rechtsgrundlagen für die Praxis der Berufsbildung D/F/I**

Prüfen der Internetausgabe. D/F. August 2010

Internet, Print in Abklärung. I Ende 2010

**h) Merkblätter D/F/I:**

Ergänzung, Korrekturen, Aktualisierungen, neue Merkblätter nach Bedarf. Laufend

**1.1.2. Ausweise und Vignetten**
Zielsetzung

Den Kantonen und den Ausbildungsinstitutionen stehen einheitliche, den aktuellen Bestimmungen und Bedürfnissen entsprechende Ausweise zur beruflichen Grundbildung sowie für Berufsbildende zur Verfügung.

**a) Berufliche Grundbildung: EFZ, EBA, BM Zeugnisse und Notenausweise D/F/I/rät.**

Auftragsabwicklung: Produktion und Vertrieb 2010 erfolgt. April 2010

Evaluation der Formulare; Abklärung von Änderungen für 2011. Oktober 2010

Vorbereitung Auftragsabwicklung 2011. November 2010

**b) Ausweis für Lernende D/F/I/E**

Produktion. Laufend

**c) Vignette Lehrbetriebe 2011/12 D/F/I**

Produktion und Auslieferung Juli und Oktober 2010

**1.1.3. Auskünfte und Information D/F/I**
Zielsetzung

Im Zusammenhang mit den Printprodukten und dem Portal [www.berufsbildung.ch](http://www.berufsbildung.ch) werden Auskunfts- und Informationsdienstleistungen gewährleistet. Laufend

<b>1.2. Bereich Berufsbildung: Internet-Portal Berufsbildung.ch</b>
<u>Zielsetzung</u> Ein umfassendes Informationsangebot (inkl. Formulare und Arbeitsmittel) für den Bereich Berufsbildung wird in 3 Sprachen auf dem Internet bereitgestellt, aktuell gehalten und weiterentwickelt.
<u>Teilprojekte</u>
<b>1.2.1. www.qv.berufsbildung.ch; Erfahrungsnotenblätter, Notenformulare D/F/I, Berufsliste und Beiblätter zur Anmeldung zum QV</b>
<u>Zielsetzung</u> Auf der Homepage "qv.berufsbildung.ch" stehen den OdA, Kantonen und Interessierten Erfahrungsnotenblätter, Notenformulare, Beiblätter zur Anmeldung zum Qualifikationsverfahren sowie die Berufsliste als Information zur Verfügung. Laufend
<b>1.2.2. Qualicarte.ch D/F/I</b>
<u>Zielsetzung</u> Der technische Support und die technische Weiterentwicklung der Website Qualicarte.ch sind gewährleistet. Laufend Der Funktionsumfang von qualicarte.ch wird gemäss den Bedürfnissen der SBBK weiter ausgebaut. Ab Mitte 2010
<b>1.2.3. links.berufsbildung.ch D/F/I</b>
<u>Zielsetzung</u> Die Link-Sammlung der bisherigen berufsbildung.ch-Site wird in die Subdomäne links.berufsbildung.ch migriert und laufend aktualisiert. Ende 2010
<b>1.2.4. Anpassungen und Weiterentwicklung Portal berufsbildung.ch D/F/I</b>
<u>Zielsetzung</u> Die Usability und Navigation werden gemäss den Bedürfnissen und Evaluationsergebnissen angepasst und weiterentwickelt. Laufend
<b>1.3. Bereich Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung; Print und Audiovisuell</b>
<u>Zielsetzung</u> Die Zielgruppen des Bereichs (BSLB-Stellen, Schulen, Informationssuchende etc.) verfügen über ein aktuelles, umfassendes und alle wesentlichen Bedürfnisse abdeckendes Medienangebot in 3 Sprachen; ein jährliches Editionsprogramm wird vorbereitet und umgesetzt.
<b>Berufsinformation und Berufswahl</b>
<u>Teilprojekte</u>
<b>1.3.1. biz-berufsinfo/InfOP/InfoProf D/F/I</b>
<u>Zielsetzung</u> Alle Grundberufe und die wichtigsten Weiterbildungsberufe bzw. Ausbildungen an höheren Schulen sind in knapper, standardisierter und aktueller Form auf Internet und in Printform beschrieben.
<b>a) biz-berufsinfo D</b> Prüfung, Aktualisierung, Neuarbeitung; Print: 256 Blätter Laufend
<b>b) InfOP F</b> Prüfung, Aktualisierung, Neuarbeitung; Druck der "cahiers thématiques" und der Gesamtsammlung: F April 2010
<b>c) Sammlung InfOP</b> Die Sammlung InfOP wird überdacht, mit dem Ziel, Beschreibungen von Funktionen und anderen beruflichen Tätigkeiten leichter zu integrieren. F Dezember 2010
<b>d) InfoProf I</b> Prüfung, Aktualisierung, Neuarbeitung. Laufend

<b>1.3.2. Faltpfätter und Berufsbildhefte / dépliant et brochures / pieghevoli e monografie D/F/I</b>
<u>Zielsetzung</u>
a) Eine aktuelle Auswahl an Grundberufen und wichtigen Weiterbildungsberufen bzw. Ausbildungen an höheren Schulen sind in Text und Bild in graphisch ansprechender Form in Faltpfättern und/oder Broschüren vorgestellt. Faltpfätter, Dépliant, Pieghevoli: Neu realisiert D/F(I): 8; D: 10; F: 3 Nachdrucke 4-8 (D/F/I) Berufsbildhefte, brochures, monografie: Neu realisiert 1 D/F. Ende 2010 Nachdrucke 1-2 D/F. Ende 2010
b) Die Gesundheitsberufe werden in Zusammenarbeit mit der OdASanté nach dem Faltpfätterkonzept dargestellt; Die geplanten 11 Faltpfätter sind erschienen D/F/I. Dezember 2010.
<b>1.3.3. Berufsfilme</b>
<u>Zielsetzung</u>
a) Die Serie 2010 der Berufs-Kurzvideos "EinBlick", "Coup d'oeil sur", "Una panoramica su" ist realisiert: D/I: 7 F: 3. Dezember 2010
b) Neuvertonungen sind erschienen D/I: 2-3; F: 1-2. November 2010
c) Eine DVD mit Filmausschnitten aus den Kurzvideos über Kompetenzen ist konzipiert und produziert. D Ende
d) "Vorstellen - stell dich vor". Die DVD zur Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche von Jugendlichen ist samt Begleitmaterial erschienen. D Ende Juni 2010
<b>1.3.4. Informationen über Berufsfelder</b>
<u>Zielsetzung</u>
a) Das Übersichts-Faltpfätter Berufsfenster erscheint jährlich aktualisiert. D/F. März 2010
b) Die geplanten Berufsfelder-Broschüren Berufswahlmagazin sind aktualisiert und neu erschienen. 4-6 Ausgaben D. Ende 2010
c) Die Pilotausgaben der neuen Reihe von Berufsinformationsbroschüren nach Berufsfeldern in Französisch sind erschienen ("Cahiers du choix professionnel") F: 1-2. Ende 2010
<b>1.3.5. Medien für den Berufswahlunterricht und zur Prozessunterstützung</b>
<u>Zielsetzung</u>
<b>a) Berufswahl-Zeitschrift "Sprungbrett" D</b> Die geplanten 3 Ausgaben sind erschienen. Ende 2010 Ein neues Konzept ist definiert, ein neues Layout abgenommen, die Trägerbasis wurde verbreitert. Ende 2010
<b>b) Berufswahlmedium für schwache Lernende/Lernbehinderte (IV)</b> Ein Konzept ist erstellt; F-Version evaluiert. D / F Juni 2010 Realisierung eines Printmediums und evtl. Internetangebote für 2011 initiiert. Ende 2010
<b>c) Internes Berufswahlmedienkonzept</b> "Sprungbrett" ist zusammen mit myBerufswahl und unter Berücksichtigung bestehender Berufswahlmedien (auch externer wie Berufswahlagenda) in einem internen Berufswahlmedienkonzept eingebettet. D Ende 2010
<b>d) Broschüre über Berufsmaturität</b> Bedarf evaluiert, ev. produziert. D / F. September 2010
<b>e) "De l'école aux cours professionnels" F</b> Aktualisierung. Ende 2010
<b>Hochschulinformationen und Studienwahl</b>
<b>1.3.6. Info-Mappen D</b>
<u>Zielsetzung</u>
a) Die 14 geplanten Print Info-Mappen sind erschienen. Ende 2010
b) Neukonzeption Infomappen inkl. Zuständigkeiten, Abläufen und Budgetierung für 2011 ist abgeschlossen, die Koordination mit Chancen konzeptionell vollzogen. Ende 2010.

<b>1.3.7. Studieren in der Schweiz</b>
<u>Zielsetzung</u>
<b>a) Konzept</b> Das Konzept ist erarbeitet, Sprachversionen abgeklärt, die Umsetzung geplant. D / F / I. Mai 2010
<b>b) "Studieren - und dann?"</b> Neuaufgabe gemäss Konzept "Studieren in der Schweiz" ist erschienen. D Oktober 2010 Sprachversionen F / I sind abgeklärt; Umsetzung geplant, ggfs. realisiert. F / I. Ende 2010
<b>c) "Alternativen"</b> Neuaufgabe gemäss Konzept "Studieren in der Schweiz" ist erschienen. D Oktober 2010 Sprachversionen F / I sind abgeklärt; Umsetzung geplant, ggfs. realisiert. F / I. Ende 2010
<b>d) "Schweizer Studienführer"</b> Neuaufgabe gemäss Konzept "Studieren in der Schweiz" ist vorbereitet D / F / I Ende 2010
<b>1.3.8. Weitere Studieninformationen</b>
<u>Zielsetzung</u>
<b>a) Berufswahlführer D</b> Geistes- und Sozialwissenschaften und Medizinische Wissenschaften sind aktualisiert. November 2010
<b>b) Zeitungs-Informationen-Dienst ZID D</b> Ausgabe 2010 realisiert. Ende 2010 Überführung in e-Doc konzipiert. Ende 2010
<b>c) Die erste Stelle nach dem Studium D/F</b> Ausgabe 2011 ist vorbereitet. Ende 2010
<b>1.3.9. Fokus Studienwahl</b>
<u>Zielsetzung</u>
a) Sprachversion F ist abgeklärt, evtl. Realisierung geplant und ggfs. umgesetzt. F. Ende 2010
b) Bedarf für einen Nachdruck ist abgeklärt, eine Aktualisierung ggfs. erschienen. D Herbst 2010
c) Das Arbeitsheft des Kt. LU ist evaluiert und ggfs. als neutrale Version im SDBB herausgegeben. D Herbst 2010
<b>Laufbahn</b>
<b>1.3.10. Chancen in Beruf und Arbeit</b>
<u>Zielsetzung</u>
a) Die geplanten 8 Hefte sind erschienen D. Ende 2010
b) Das Chancenkonzept ist im Hinblick auf das Auslaufen der 2. Serie 2011 und die Neuaufgabe 2012 reflektiert und mit dem Konzept der Infomappen abgestimmt. D (/ F) Ende 2010.
c) Eine F-Version ist abgeklärt. F Ende 2010
<b>1.3.11. Informationsmedien D</b>
<u>Zielsetzung</u>
5 Übersichten zu Berufsbereichen sind erschienen (KV - was nun?, BAE, Psychologisch-therapeutisch arbeiten, Berufe mit Kindern und Jugendlichen, Bewegungsberufe). Ende 2010
<b>1.3.12. Laufbahninformationen für Erwachsene F</b>
<u>Zielsetzung</u>
Eine Palette von Leistungen für Erwachsene im Print- und Online-Bereich ist definiert und zur Realisierung ab 2011 gutgeheissen worden. Ende 2010
<b>Arbeitsmittel</b>
<u>Zielsetzung</u>
<b>a) Arbeitsmittel für Fachpersonen D</b> Heft "Berufsfelder 2010" ist erschienen. Mai 2010 "Berufe easy" Update 2010 ist erschienen. Ende Mai 2010
<b>b) Selbsterkundungs- und Arbeitsmittel D/F</b> "sic!" oder "Motiviert arbeiten": Äquivalent für FH konzipiert. Ende 2010

<b>1.4. Internet-Portal berufsberatung.ch (Bereich BSLB)</b>
<u>Zielsetzung</u> Ein umfassendes Informationsangebot (inkl. Lehrstellennachweise der Kantone) für die Bereiche der Berufs- und Studienwahl sowie der Laufbahnplanung wird in 3 Sprachen auf dem Internet bereitgestellt, aktuell gehalten und weiterentwickelt.
<u>Teilprojekte</u>
<b>1.4.1. Konsolidieren und optimieren der bestehenden Funktionalitäten berufsberatung.ch D/F/I</b>
<u>Zielsetzung</u> Die Funktionalitäten des <i>Intranets</i> für die Datenerfassung wird optimiert und den Bedürfnissen der Datenerfassenden weiter angepasst: Alle Funktionsfehler werden beseitigt. Modulspezifische Funktionalitäten, die zu Fehlerfassungen führen, werden angepasst. Laufend Die Internet-Abfragen werden optimiert: Alle Funktionsfehler werden beseitigt. Modulspezifische Abfragen, die zu Fehlmanipulationen führen, werden korrigiert. Laufend
<b>1.4.2. Lehrstellennachweis D/F/I</b>
<u>Zielsetzung</u> Die Lehrstellennachweise (Lena) der Kantone werden laufend integriert. Der reibungslose Betrieb und Support wird sichergestellt. <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Redaktor/innen</b>              Die Redaktor/innen der Kantone, welche die Lehrstellen direkt im berufsberatung.ch-Intranet erfassen werden gezielt koordiniert mit regelmässigen Treffen. Laufend</li> <li>b) <b>Intranet</b>              Das Lena-Intranet auf berufsberatung.ch wird optimiert für die Online-Erfassung der Lehrstellen in der Romandie. Ende März 2010</li> <li>c) <b>Lena-Funktionalitäten</b>              Die Lena-Funktionalitäten werden erweitert:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Newsletter-System zur Information über neue publizierte Lehrstellen. Mitte 2010</li> <li>- Klärung des Ausbaus in Richtung auf anonyme Profil-Hinterlegung für die Lehrstellen-Bewerbung. Mitte 2010; Umsetzung 2011</li> </ul> </li> </ul>
<b>1.4.3. Inhaltsmodule berufsberatung.ch: Technischer Support, Betrieb, Koordination, Aktualisierung</b>
<u>Zielsetzung</u> Für die folgenden Inhaltsmodule von berufsberatung.ch werden Betrieb und Aktualisierung gemäss Pflichtenheft koordiniert sowie der technische Support sichergestellt: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>BIZ-Berufsinfos D / InfOP F / InfoProf I (Berufsinformationen):</b>              Support und Betrieb der BBI, InfOP und InfoProf werden sichergestellt. Laufend              Die Berufsinformation wird auf Basis des bestehenden Materials erweitert mit Bildinformationen. Ab April 2010 laufend</li> <li>b) <b>Chancen D (Weiterbildungsberufe und Berufsfunktionen).</b> Laufend</li> <li>c) <b>WAB/P-Doc D/F/I (Weiterbildungsinformationen):</b>              Der automatische Import von Grossanbietern wird in Betrieb genommen. Herbst 2010              Der Datenaustausch der WAB-Daten wird in die Datenaustausch-Richtlinien eingespeist. Herbst 2010</li> <li>d) <b>UNI-INFO D/F/I (Universitäre Studiengangsinformationen):</b>              Das Intranet zur Datenerfassung wird optimiert. Juni 2010</li> <li>e) <b>Ecol'Info F (Schulinformationen):</b>              Das Intranet wird optimiert. Juni 2010              Zur Verbesserung der Inhaltsqualität wird eine Fachleitung engagiert (analog WAB). April 2010</li> <li>f) <b>Akad. Berufe / Débouchés après l'uni D/F (Berufsinformationen nach Hochschulabschluss):</b>              Die italienische Version wird aufgeschaltet. Mitte 2010 (gemäss Ressourcen TI)</li> <li>g) <b>E-Mappen (Übersichtsinformationen zu den universitären Hochschulstudien):</b>              Pro Print-Informationsmappe wird eine Online-Ausgabe erarbeitet und aufgeschaltet. Laufend</li> <li>h) <b>Studieren A-Z D (Übersichtsinformationen zum Hochschulwesen der Schweiz)</b> Laufend</li> <li>i) <b>Kurz-Info-Blätter KIB D</b>              Kurzinformativblätter: 10 KIB zu Studienwahl- und Laufbahnthemen stehen auf berufsberatung.ch als Download zur Verfügung. Ende 2010</li> <li>j) <b>Linkkatalog D (Kommentierte Linksammlung des Schweizer Bildungswesens)</b> Laufend</li> <li>k) <b>Séjours linguistiques / Sprachaufenthalte F/D</b> Laufend</li> </ul>

<p><b>1.4.4. Forum D/F/I</b></p> <p><u>Zielsetzung</u>  Support und Betrieb des Forums werden sichergestellt. Laufend  Regelmässige Treffen mit den Expertenteams zur Qualitätssicherung. Laufend  Das Forum wird nach dem 1. Betriebsjahr evaluiert. November 2010</p>
<p><b>1.4.5. Interaktive Berufswahlplattform - myBerufswahl</b></p> <p><u>Zielsetzung</u>  Evaluation des ersten Betriebsjahres. Juni 2010  Integration weiterer Kantone der D-CH. Laufend  Ausbau der Automatisierung und Speicherung der interaktiven Tools. Oktober 2010  Konzept und Entwicklung einer F-CH-Version. Oktober 2010  Aufschalten der ersten F-CH-Standard-Version. Dezember 2010  Entwicklung einer I-CH-Version (nach Kapazität TI). Ende 2010</p>
<p><b>1.4.6. Modul Interaktive Entscheidungsfindung für Studieninteressierte D - myStudienwahl</b></p> <p><u>Zielsetzung</u>  Start der Umsetzung des Moduls Interaktive Entscheidungsfindung gemäss Konzept in D.  Ausbau der Interessen-Erkundung für Studieninteressierte schrittweise mit weiteren interaktiven Tools. Ende 2010</p>
<p><b>1.4.7. Modul Interaktive Entscheidungsfindung für Laufbahninteressierte D - myLaufbahn</b></p> <p><u>Zielsetzung</u>  Bedürfnisabklärungen für interaktive Anwendungen für Erwachsene. Ende 2010</p>
<p><b>1.4.8. Redaktionelle Seiten: Aktualisierung D/F/I</b></p> <p><u>Zielsetzung</u>  Die redaktionellen Seiten werden vollständig aktualisiert. D/F Oktober 2010  Der Kt. Tessin wird unterstützt bei der Aktualisierung der Redaktionellen Seiten. Oktober 2010  Für die F-Site orientation.ch wird eine Spezialseite für die Brückenangebote erstellt. April 2010  Zu neuen relevanten Inhalten (gemäss Subkommissionen) werden neue redaktionelle Seiten erstellt. Oktober 2010</p>
<p><b>1.4.9. Filme: Technischer Support und Betrieb, Aktualisierung D/F/I</b></p> <p><u>Zielsetzung</u>  Support und Betrieb der Filme werden sichergestellt. Laufend  Für jeden neuen Film des SDBB wird eine Flash-Version erstellt, die nach Erscheinen des Films aufgeschaltet wird. Laufend</p>
<p><b>1.4.10. Redesign und Navigationsanpassungen D/F/I</b></p> <p><u>Zielsetzung</u>  Struktur, Navigation und Design werden detailliert evaluiert. Aufgrund der Evaluation wird eine neue Navigationsstruktur, ein neues Funktionskonzept und ein Umsetzungskonzept erarbeitet. Redesign-Richtlinien sind definiert, Entwürfe und Offerten evaluiert.  Alle Konzeptarbeiten und die Umsetzungsplanung sind abgeschlossen, der Redesign-Umsetzungspartner ist bestimmt (Umsetzung 2011). Dezember 2010</p>
<p><b>1.4.11. Datenlieferung von berufsberatung.ch-Daten an Externe über SOAP D/F/I</b></p> <p><u>Zielsetzung</u>  Gemäss den Datenlieferungsrichtlinien von berufsberatung.ch werden entsprechende SOAP-Schnittstellen aufgebaut und betrieben. Laufend  Je nach Anfragen werden die Datenlieferungen über diese SOAP-Schnittstellen realisiert. Laufend</p>
<p><b>1.4.12. Validierung von Bildungsleistungen - Angebote auf berufsberatung.ch D/F/I</b></p> <p><u>Zielsetzung</u>  Es wird geprüft, ob die Website validacquis.ch (die vom BBT nicht weiter aktualisiert wird) als Ganzes weitergeführt und aktualisiert werden soll oder ob die Informationen auf berufsbildung.ch und berufsberatung.ch migriert werden sollen.  Bei Entscheid Migration: Die Angebotsübersicht über die Validierung von Bildungsleistungen für einen Berufsabschluss wird neu auf berufsberatung.ch integriert. Mai 2010</p>

**1.5. Berufs- und Schultypensystematik Swissdoc**
Zielsetzung

Die dreisprachige Systematik Swissdoc steht als Basisinstrument für die physische und elektronische Dokumentation für den Bereich der BSLB in aktueller Form zur Verfügung

Teilprojekte
**1.5.1. Bewirtschaftung Swissdoc D/F/I**
Zielsetzung

Die Swissdoc wird laufend 3-sprachig bewirtschaftet;  
9-12 SD-Newsletters in D/F/I informieren über die Änderungen (in Abstimmung mit Fachmedien-Newsletter)

**1.5.2. Weiterentwicklung Swissdoc D/F/I**
Zielsetzung

Ausbau allgemeine Dok; Adaption Wissenslandkarte (eDoc). Ende 2010  
Integration BBT-Nr auf Stufe HBB (auf Admin-Ebene). Ende 2010  
Adaptation akademische Klassifikation. Ende 2010  
Umsetzung HF (Höhere Fachschulen). Ende 2010  
Typisierung Nondeskriptoren. Ende 2010  
Überarbeitung Einführungspapier. Ende 2010

**1.5.3. Swissdoc, Diverses D/F/I**
Zielsetzung

Mittelfristige und langfristige Anforderungen an Swissdoc (für bb.ch) sind geklärt. März 2010  
Eine Analyse der Swissdoc-Klassifizierung in Bezug auf die Berufsklassifizierung der EU mit entsprechenden praktischen Empfehlungen liegt vor. Ende 2010  
Ein Flyer (Factsheet) stellt die Dienstleistungen von Swissdoc vor. Dezember 2010

**1.5.4. Betrieb und Aktualisierung von swissdoc.sdbb.ch D/F/I**
Zielsetzung

Betrieb und Aktualisierung der Website Swissdoc wird gewährleistet, mit dem Ziel, eine qualitätsgesicherte Online-Abfrage zu ermöglichen. Laufend

## **2. Gestützt auf die einschlägigen Bildungsverordnungen Unterlagen für Qualifikationsverfahren erarbeiten**

### **2.1. Erstellen von Prüfungsaufgaben**

#### Zielsetzung

Die Erarbeitung von Prüfungsaufgaben wird gemäss schriftlicher Vereinbarung mit der OdA unterstützt.

#### Teilprojekte

#### **2.1.1. Betreuung der bisher koordinierten Berufe D/F/I**

#### Zielsetzung

Die Arbeitsgruppe der OdA wird in personeller und fachlicher Hinsicht bei der Erarbeitung der Prüfungsaufgaben unterstützt. Die Kantone erhalten die Bestellscheine für die verschiedenen Prüfungsunterlagen. Gemäss den Bestellungen werden die Dokumente den Kantonen fristgerecht für die Durchführung der Qualifikationsverfahren zugestellt.

Gesamtschweizerisch: 18 Berufe

Deutschweiz: 37 Berufe (inkl. 25 Berufe Tessin)

Westschweiz: 2 Berufe

(Gesamtliste der Berufe auf [www.sdbb.ch](http://www.sdbb.ch))

#### **2.1.2. Vertragliche Regelungen D/F/I**

#### Zielsetzung

Mindestens fünf schriftliche Vereinbarungen werden zwischen den OdA und dem SDBB unterschrieben, bei denen bisher nur mündliche Vereinbarungen bestanden.

### **2.2. Koordination bei der Erstellung von Nullserien gemäss neuer Verordnungen**

#### Zielsetzung

Auf der Basis von neuen Vereinbarungen mit OdAs werden mit den beteiligten Fachpersonen Nullserien erstellt und/oder kontrolliert, die zur Vorbereitung der eigentlichen Prüfung nach neuer Verordnung der beruflichen Grundbildung dienen.

#### Teilprojekt

#### **2.2.1. Nullserien für Berufe D/F/I**

#### Zielsetzung

Die Nullserien sind erarbeitet und evaluiert

a) Agrarpraktiker EBA

b) Vorgezogene Praktische Prüfungen Landwirt EFZ und Geflügelfachfrau EFZ

c) suissetec Berufe (unter Vorbehalt der Entscheid der OdA) D

d) Pferdewart/in EBA

e) Pferdefachfrau/Pferdefachmann EFZ

f) Musikinstrumentenbauerin/Musikinstrumentenbauer EFZ

g) Florist/in EFZ

h) Tiermedizinische/r Praxisassistent/in EFZ

i) Vorgezogene schriftliche Prüfung Medizinische/r Praxisassistent/in EFZ

### **2.3. Erstellen von Erfahrungsnotenblätter und die Notenblätter für die Qualifikationsverfahren**

#### Zielsetzung

Die OdA und die in den Kantonen verantwortlichen Personen verfügen über Hilfsmittel für die Erfassung der Erfahrungsnoten und die Zusammenstellung der Prüfungsergebnisse der neu in Kraft getretenen Berufe.

#### Teilprojekte

#### **2.3.1. Erfahrungsnotenblätter D/F**

#### Zielsetzung

Nach Inkrafttreten der neuen Verordnungen werden anhand der Verordnung und dem Bildungsplan die Erfahrungsnotenblätter der verschiedenen Lernorte erstellt.

<b>2.3.2. Notenblatt für die Qualifikationsverfahren D/F/I</b>
<u>Zielsetzung</u> Nach Inkrafttreten der neuen Verordnungen wird anhand der Verordnung und dem Bildungsplan das Notenblatt
<b>2.3.3. Information und Vermittlung D/F/I</b>
<u>Zielsetzung</u> Die Erfahrungsnotenblätter und Notenformulare stehen elektronisch zur Verfügung (vgl. 1.2.2.). Die OdA und die entsprechenden Fachpersonen werden in geeigneter Weise informiert.
<b>2.4. Empfehlungen für die Prüfungsleiterinnen und Prüfungsleiter der gesamten Schweiz</b>
<u>Zielsetzung</u> Für die Prüfungsleitenden stehen aktuelle Empfehlungen zu allen relevanten Aspekten zur Verfügung.
<u>Teilprojekte</u>
<b>2.4.1. Revision der bestehenden Empfehlungen D/F</b>
<u>Zielsetzung</u> 12 bestehende Empfehlungen werden gemäss neuen Bestimmungen und Rückmeldungen der verantwortlichen Personen in den Kantonen angepasst, in die französische Sprache übersetzt und von der Kommission QV
<b>2.4.2. Erstellen von neuen Empfehlungen D/F</b>
<u>Zielsetzung</u> Auf Anfrage der Subkommissionen oder einzelner Vertreter der Kantone werden neue Empfehlungen erarbeitet, in die französische Sprache übersetzt und von der Kommission QV verabschiedet.
<b>2.4.3. Berufsliste D/F</b>
<u>Zielsetzung</u> Den Kantonen wird alle drei Monate eine aktualisierte Liste der Berufe mit Angaben zur BBT-Nummer, Abschlussprüfung, Teilprüfung, IPA/VPA und anderen Informationen zur Verfügung gestellt.
<b>2.4.4. Beiblätter zur Prüfungsanmeldung D/F</b>
<u>Zielsetzung</u> Den Kantonen stehen Beiblätter für die Anmeldung zum Qualifikationsverfahren zur Verfügung. Diese werden gemäss Verordnung erstellt (Fachrichtungen, Schwerpunkte).
<b>2.5. Koordinationsarbeit</b>
<u>Zielsetzung</u> Im Bereich der Qualifikationsverfahren werden zur besseren Koordination mit den Partnern notwendige Kommissionen geführt und verwaltet.
<u>Teilprojekte</u>
<b>2.5.1. Detailhandel Schweiz (OdA) D/F/I</b>
<u>Zielsetzung</u> Auf der Basis der Vereinbarung mit Bildung Detailhandel Schweiz werden die sprachregionalen Subkommissionen (SSK) im Detailhandel organisiert und koordiniert. <b>a) Deutschschweiz</b> In der Deutschschweiz werden mindestens zwei Mal im Jahr Sitzungen mit der SSK und den Autorinnen und Autoren (Erstellung der schriftlichen Abschlussprüfung für die Berufe Detailhandelsfachperson und Detailhandelsassistent/in) durchgeführt. <b>b) Westschweiz</b> In der Westschweiz ist die Koordination durch die SCOP (Sous-commission latine Procédures de qualification) gewährleistet, die mindestens drei Mal pro Jahr tagt.
<b>2.5.2. Koordination mit den Kantonen D/F/I</b>
<u>Zielsetzung</u> Durch die Kommission Qualifikationsverfahren und die sprachregionalen Subkommissionen ("Prüfungsleiter", "SCOP") werden die Kantone insbesondere in ihrer Aufsicht gemäss Art. 24 des BBG unterstützt und die für den Vollzug der Prüfungen und der anderen QV erforderlichen Koordinationsleistungen erbracht. Die Zusammenarbeit zwischen den Kantonen und dem SDBB im Operationellen und im Zusammenhang mit den zu koordinierenden Berufen wird gewährleistet.

<b>3. Zur Sicherstellung der Weiterbildung der Fachleute der Berufs-, Studien und Laufbahnberatung und der Fachleute für Information und Dokumentation beitragen.</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>3.1. Weiterbildung Schweiz</b>
-----------------------------------

<u>Zielsetzung</u>
--------------------

Das Weiterbildungsangebot für die Fachpersonen der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung sowie des Berufswahlunterrichts in der Schweiz basiert auf einer kohärenten, gesamtschweizerischen Konzeption, welche die aktuellen Bedürfnisse einbezieht und auf künftige Änderungen vorbereitet.

<u>Teilprojekte</u>
---------------------

<b>3.1.1. Leitlinien und Schwerpunkte D/F/I</b>
-------------------------------------------------

<u>Zielsetzung</u>
--------------------

Abgeleitet von den strategischen Leitlinien werden von der Fachkommission Weiterbildung bis Ende 2010 gesamtschweizerische Schwerpunkte definiert, um die kohärente Erarbeitung der regionalen Programme 2012 zu unterstützen

<b>3.1.2. Nationaler Tag der Berufsberatung D/F/I</b>
-------------------------------------------------------

<u>Zielsetzung</u>
--------------------

Die 2011 stattfindende nationale Tagung für die Fachpersonen der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung, welche den fachlichen Austausch, die überkantonale Vernetzung und die Verständigung zwischen den Sprachregionen fördert, ist konzipiert. November 2010

<b>3.1.3 Fachtagung Information und Dokumentation D/F</b>
-----------------------------------------------------------

<u>Zielsetzung</u>
--------------------

Die Fachtagung für Information und Dokumentation ist konzipiert, organisiert, umgesetzt und ausgewertet. Juli

<b>3.1.4. Qualitätskonzept für die Weiterbildung D/F</b>
----------------------------------------------------------

<u>Zielsetzung</u>
--------------------

Das Weiterbildungskonzept ist diskutiert und von der FaKo verabschiedet. (März 2010)  
Die notwendigen Instrumente sind entwickelt und werden für das Weiterbildungsprogramm 2011 ein- und

<b>3.1.5. Betrieb und Aktualisierung von <a href="http://weiterbildung.sdbb.ch">weiterbildung.sdbb.ch</a> D/F</b>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<u>Zielsetzung</u>
--------------------

Betrieb und Aktualisierung von [weiterbildung.sdbb.ch](http://weiterbildung.sdbb.ch) wird gewährleistet, um die Abfrage der Angebote und die Einschreibung online sicherzustellen. Laufend

<b>3.2. Weiterbildung Deutschschweiz</b>
------------------------------------------

<u>Zielsetzung</u>
--------------------

Den Fachleuten der BSLB und des BWU in der deutschen Schweiz steht ein umfassendes, vielseitiges Weiterbildungsangebot zur Verfügung, welches auf den nationalen Weiterbildungsrichtlinien und den verabschiedeten Schwerpunkten basiert und die Bedürfnisse der Kantone und der Teilnehmenden befriedigt.

<u>Teilprojekte</u>
---------------------

<b>3.2.1. Vorbereitung des Programms 2011 D</b>
-------------------------------------------------

<u>Zielsetzung</u>
--------------------

Das Weiterbildungsprogramm 2011 ist bis Ende September 2010 erarbeitet.  
Es umfasst mind. 35 Veranstaltungen, wovon mind. 3 in den Bereich der Studien- und Laufbahnberatung fallen. Es zielt auf 1400 Teilnehmende hin.

<b>3.2.2. Umsetzung des Programms 2010 D</b>
----------------------------------------------

<u>Zielsetzung</u>
--------------------

Das Weiterbildungsprogramm 2010 ist umgesetzt. Notwendige Mehrfachführungen auf Grund der Anmeldungen sind organisiert und realisiert. Adhoc Kurse werden nach Bedarf organisiert.

**3.3. Weiterbildung Westschweiz**Zielsetzung

Den Fachleuten der BSLB in der Westschweiz steht ein umfassendes, vielseitiges Weiterbildungsangebot zur Verfügung, welches auf den nationalen Weiterbildungsrichtlinien und den verabschiedeten Schwerpunkten basiert und die Bedürfnisse der Kantone und der Teilnehmenden befriedigt.

Teilprojekte**3.3.1. Vorbereitung des Programms 2011 F**Zielsetzung

Das Weiterbildungsprogramm 2011 ist bis Ende September 2010 erarbeitet.

Es umfasst mind. 12 Veranstaltungen, wovon mind. 1 im Bereich der Information-Dokumentation und 1 für die administrativen Mitarbeiter. Es zielt auf mind. 250 Teilnehmende hin.

**3.3.2. Umsetzung des Programms 2010 F**Zielsetzung

Das Weiterbildungsprogramm 2010 ist umgesetzt. Notwendige Mehrfachführungen auf Grund der Anmeldungen sind organisiert und realisiert.

**4. Für den Transfer von Informationen und Ergebnissen von Forschungs- und Entwicklungsprojekten sorgen.**
**4.1. Fachmedienverbund PANORAMA**
Zielsetzung

Der Fachmedienverbund PANORAMA unterstützt die Arbeit der Fachleute der Berufsbildung, der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung und des Arbeitsmarktes mit aktuellen und relevanten Beiträgen in unterschiedlichen Mediengefässen. Er bildet auch einen Informationskanal für Institutionen der Berufsbildung, der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung und des Arbeitsmarktes.

Teilprojekte
**4.1.1. Umsetzung Editionsprogramm PANORAMA D/F**
Zielsetzung

Die Informations-Elemente des Fachmedienverbunds werden gemäss Planung umgesetzt:

**a) Newsletter**

22 Ausgaben des Newsletters werden den 3 Schwerpunktbereichen und in 2 Sprachen veröffentlicht. D/F.

Laufend

Eine vereinfachte Version des Newsletters in Italienisch ist konzipiert, organisatorisch und technisch umgesetzt. I

**b) Zeitschrift**

6 Ausgaben der Zeitschrift werden produziert und veröffentlicht. Laufend

**4.1.2. Aktualisierung panorama.ch D/F/I**
Zielsetzung

Die Website PANORAMA.ch wird konzeptionell und bezüglich ihrer Funktion im Fachmedienverbund evaluiert, allfällige Korrekturen eingeleitet und programmiert.

a) Konzept Juni 2010

b) Umsetzung Dezember 2010

c) Schluss-Evaluation ab Ende 2010

**4.1.3. INFObildung&beruf D / INFOformation&profession F**
Zielsetzung

Alle Veränderungen in eidg. reglementierten Ausbildungen werden für die BSLB aufbereitet.

**a) Beilagen**

Von wichtigen oder unerschlossenen Themen werden berufs- und schulkundliche Zusammenstellungen und Übersichten erstellt resp. aktualisiert. Laufend

**b) Konzept**

Ein Gesamtkonzept der INFObildung&beruf in D+F inkl. Studienberatungsbereich unter Berücksichtigung der bisherigen Teilkonzeption und der Kundenbedürfnisse wird ausgearbeitet. September 2010.

**4.1.5. Versanddienst PANORAMA.post**
Zielsetzung

Der Versanddienst PANORAMA.post wird sichergestellt.

Eine Evaluation wird durchgeführt, um allfällige Anpassungen an die Bedürfnisse umzusetzen. D Ende 2010

**4.2. Bereich Diagnostik**
Zielsetzung

Den Fachpersonen der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung werden aktuelle, wissenschaftlich fundierte und praktisch relevante Diagnostikinformatoren und Diagnostikinstrumente zur Verfügung gestellt.

Teilprojekte
**4.2.1. www.diagnostik.sdbb.ch Website D Aktualisierung und Betrieb**
Zielsetzung

Die Website diagnostik.sdbb.ch wird technisch unterstützt und betrieben. Laufend

**4.2.2. Prüfung diagnostischer Verfahren D**
Zielsetzung

Neue oder neu adaptierte Test und Arbeitsmittel werden geprüft, indem jährlich 10 Labels mit Beschreibungen und Bewertungen erstellt oder aktualisiert werden. Oktober 2010

Die Labels werden über ein Fachmedium verteilt und über die Website zugänglich gemacht.

Weiterentwicklungen der Labels mit Zusatzinformationen für Interpretationshilfen werden diskutiert und bei positivem Ergebnis in die Labels integriert. Laufend

**4.2.3. Diagnostischer Grundkoffer D**
Zielsetzung

Stärkung der Professionalisierung und Qualität des Testeinsatzes mit Hilfe des diagnostischen Grundkoffers. Er wird ständig durch Anpassungen des Konzepts, der Projekt-News und der ausgewählten Instrumente aktualisiert.

Die Informationen zum Grundkoffer stehen zur Verfügung. Laufend

**4.2.4. Anregung und Realisierung von Normierungen, Adaptation und Neuentwicklungen von Tests D**
Zielsetzung

Nach Massgabe der Konzeptionen für den Diagnostik-Bereich werden Testverfahren als paper-pencil oder digitale Instrumente publiziert.

a) Das Projekt „Revision KV-Interessentest“ wird durch die Herausgabe des Testmaterials beendet.

b) Das Projekt „Sozial-Interessen-Test“ wird fachlich begleitet.

c) Weitere Projekte werden unter Berücksichtigung der Standpunkte der KBSB diskutiert, bewertet und unter Einhaltung des Budgets angegangen.

**4.2.5. Online-Test-Plattform - Umsetzungskonzept D/F/I**
Zielsetzung

Die Online-Test-Plattform wird in einer Pilotversion (Test-Batterie F) gemäss Umsetzungskonzept realisiert. Ende 2010

Es wird eine Struktur für den laufenden Betrieb und die Weiterentwicklung der Online-Test-Plattform aufgebaut. Als Pilotversion wird die Batterie de tests d'aptitude umgesetzt. Ende 2010

**4.2.6. Online-Test D/F/I**
Zielsetzung

Firstlevel-Support und Betrieb von 2 Online-Tests (a. Interessenerkundung, b. Persönlichkeitstests) werden sichergestellt. Laufend.

Eine Integration der beiden Tests in die Online-Test-Plattform ist evaluiert. Ende 2010

**4.3. Transfer von Informationen + Ergebnissen aus Forschungsprojekten**
Zielsetzung

Für die Publikation von Forschungsergebnissen aus den Bereichen der Berufsbildung bzw. der BSLB steht ein Gefäss in Form einer Publikationsreihe zur Verfügung.

Teilprojekte
**4.3.1. Forschungsberichte**
Zielsetzung

1-2 Publikationen, die Ergebnisse aus Forschungsprojekten dokumentieren, sind publiziert. Ende 2010

**5. Die interkantonale Zusammenarbeit bei Dienstleistungen im Bereich der Berufsbildung, der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung gewährleisten.**

**5.1. Datenbank LAP**

Zielsetzung

Betrieb und Koordination der Datenbank LAP sind sichergestellt. Die Integration von Berufen wird evaluiert und ggf geplant.

Teilprojekte

**5.1.1. Normalbetrieb DBLAP D/F/I**

Zielsetzung

Support und Betrieb von DBLAP sind konsolidiert und sichergestellt. Laufend

**5.1.2. Konsolidierung DBLAP-Anwendung D/F/I**

Zielsetzung

Alle Restanzen der DB-Anwendung sind abgearbeitet und die Anwendung ist gemäss den Bedürfnissen der Kantone und der beteiligten OdAs optimiert. Mai 2010

**5.1.3. Erweiterung DBLAP mit neuen Berufen D/F/I**

Zielsetzung

Sobald die Konsolidierung abgeschlossen ist, die Restanzen umgesetzt sind und die DBLAP-Applikation stabil läuft, werden gemäss Prioritäten der Steuergruppe neue Berufe umgesetzt. Ende 2010

**5.1.4. Anbindung von DBLAP an die Daten-Austausch-Plattform DAP D/F/I**

Zielsetzung

Falls die DAP im Laufe 2010 realisiert werden kann, wird DBLAP in einer Pilotversion an die DAP angebunden. Ab Mitte 2010

**5.2. Datenaustauschplattform DAP**

Zielsetzung

Es besteht im Bereich der Berufsbildung eine gesamtschweizerische Datenaustauschplattform. D/F/I

Teilprojekte

**5.2.1. Ausschreibung Offerte und Entscheid Dienstleister D/F/I**

Zielsetzung

Aufgrund des festgelegten Pflichtenhefts wird in einer offenen Ausschreibung der Dienstleister bestimmt. Terminplan festzulegen nach Entscheid SBBK.

**5.2.2. Pilotprojekt**

Zielsetzung

Die Datenaustauschplattform wird schrittweise aufgebaut. In einer ersten Phase wird gemäss Pflichtenheft eine Pilotversion realisiert. In dieser wird die DBLAP an die Plattform angebunden mit 2 Pilotkantonen (BE, ZH). Terminplan festzulegen nach Entscheid SBBK.

**5.2.3. Weitere Teilprojekte gemäss Masterplan Datenaustausch D/F/I**

Zielsetzung

Für den schrittweisen Aufbau der Datenaustauschplattform für alle Bereiche des elektronischen Informationsaustauschs im Bereich der Berufsbildung und Berufsberatung werden gemäss den Richtlinien im Masterplan Datenaustausch weitere Teilprojekte definiert und zur Umsetzung freigegeben. Es wird eine Organisationsstruktur geschaffen zur Umsetzung des Masterplans. Terminplan festzulegen nach Entscheid SBBK

<b>5.3. e-Doc D/F</b>
<u>Zielsetzung</u>
Ein elektronisches Dokumentationssystem löst die physischen Dokumentationen der Berufsberatung ab und koordiniert die Dokumentationsarbeiten im Bereich der Berufsbildung und Berufsberatung gesamtschweizerisch
<u>Teilprojekt</u>
<b>5.3.1. Umsetzung Pilotprojekt und Aufbau Betriebsorganisation</b>
<u>Zielsetzung</u>
Eine eDoc-Fachstelle begleitet den Pilotbetrieb und unterstützt den Aufbau der Betriebsorganisation. Laufend Ein Pilotbetrieb mit 3 Kantonen (BE, UR, GE) wird durchgeführt. April 2010 Aufgrund der Evaluation des Pilotbetriebs werden das IT-Werkzeug zur eDoc und die Abläufe angepasst. August Die Mandate für die nationalen eDoc-Redaktionen werden definiert und ausgeschrieben. September 2010
<b>5.4. Qualifikationsverfahren für Berufs-, Studien- und Laufbahnberater D/F/I</b>
<u>Zielsetzung</u>
Erarbeiten eines Qualifikationsverfahrens für den Erhalt des BBT-Titels "Dipl. Berufs-, Studien und Laufbahnberater/in". Das Verfahren deckt sowohl die Anerkennung der Qualifikationsverfahren der Bildungsinstitutionene, als auch die Validierung von Bildungsleistungen ab.
<u>Teilprojekte</u>
<b>5.4.1. Validierung von Bildungsleistungen</b>
<u>Zielsetzung</u>
Die Pilotphase mit den 12 Kandidaten und Kandidatinnen ist abgeschlossen. Alle Kandidaten und Kandidaten haben eine Lernleistungsbestätigung erhalten und wissen welche Kompetenzen sie noch erwerben müssen, um den BBT-Titel zu erlangen. KEK-CDC consultants hat die Pilotphase evaluiert und die Ergebnisse der Trägerschaft vorgestellt. Die nötigen Verbesserungsmassnahmen werden vom Projektteam vorgenommen (Anpassung der Dokumente und Strukturen, Aktualisierung der Homepage). Es werden Lösungen für den Erwerb der fehlenden Kompetenzen gesucht.
<b>5.4.2. Anerkennung der Qualifikationsverfahren der Bildungsinstitutionen</b>
<u>Zielsetzung</u>
Die Bildungsinstitutionen haben ihr Anerkennungsossier eingereicht und haben von den Experten einen Entscheid erhalten. Das SDBB sorgt für eine effiziente Koordination.
<b>5.4.3. Nachhaltigkeit</b>
<u>Zielsetzung</u>
Das Verfahren wird institutionalisiert: eine neue Trägerschaft wird ernannt und setzt die nötigen Gremien ein für die Phasen 1: Information und Beratung, 2: Bilanzierung, 3: Validierung und 4: Zertifizierung. Das Verfahren wird für alle interessierten Personen geöffnet. Eine breite Information wird gewährleistet. Die Rolle des SDBB ist geklärt und die Finanzierung gewährleistet. Januar 2010
<b>5.5. Case Management D/F/I</b>
<u>Zielsetzung</u>
Der Aufbau und Betrieb einer Case Management-Software-Lösung wird koordiniert.
<u>Teilprojekte</u>
<b>5.5.1. Aufbau</b>
<u>Zielsetzung</u>
Die Koordination der Implementierung einer Casemanagement-Software-Lösung in allen Kantonen ist sichergestellt. Laufend bis Ende 2010 Datenaustausch-Verbindungen mit externen Systemen (wie z.B. RAV) werden über die Datenaustauschplattform geplant (s. 5.2.). Dezember 2010

**5.6. Extranet D/F/I**Zielsetzung

Den Arbeits- und Projektgruppen im Umfeld des SDBB sowie der SBBK und KBSB steht ein aktuelles und den spezifischen Bedürfnissen angepasstes Extranet zur Verfügung.

Teilprojekte**5.6.1. Betrieb und Support Extranet**Zielsetzung

Betrieb und Support des Extranets werden sicher gestellt. Laufend

- a) Update-Neuerungen von Educanet sind integriert. Mitte 2010
- b) Das Extranet wird bei den Nutzenden evaluiert (Bedürfnisklärung). Aufgrund der Evaluation wird das Extranet angepasst bzw. neue Tools werden evaluiert. Ende 2010
- c) Ein Konzept zur Verbesserung des Logins (Single-sign-on; ev. Anbindung an IAM im Zusammenhang mit DAP) ist erarbeitet. Dezember 2010

**5.7. Adressdatenbank für die Berufsbildung und die Berufsberatung D/F/I**Zielsetzung

Es steht eine Adress-Datenbank im Internet zur Verfügung mit allen Adressen der Berufsbildungsämter und der BSLB-Stellen.

Teilprojekte**5.7.1. Betrieb und Aktualisierung von "adressen.sdbb.ch"**Zielsetzung

Unter adressen.sdbb.ch werden alle Adressen der Berufsbildungsämter und der BSLB-Stellen aktuell zur Verfügung gestellt. Laufend

**6. Kommunikation und Marketing**
**6.1. Allgemeines**
Zielsetzung

Das SDBB kommuniziert nach aussen mit den Partnern regelmässig und in transparenter, offener Art und Weise.

Teilprojekte
**6.1.1. Informationsaustausch mit Fachkonferenzen der EDK und dem BBT**
Zielsetzung

Der regelmässige Austausch mit den Fachkonferenzen der EDK (SBBK, KBSB) und dem BBT ist etabliert und die wichtigsten Projekte des SDBB sind anhand des Tätigkeitsprogramms mind. 2 x jährlich vorgestellt und diskutiert.

**6.1.2. Informationsaustausch mit weiteren Partnern**
Zielsetzung

Der Austausch mit den den beteiligten OdAs und Berufsverbänden ist etabliert und die relevanten Projekte des SDBB sind anhand des Tätigkeitsprogramms vorgestellt und diskutiert.

**6.1.3. Jahresbericht 2009 D/F/I**
Zielsetzung

Der Jahresbericht 2009 SDBB erscheint im April in 3 Sprachen; er legt Rechenschaft über die Aktivitäten des SDBB im Vorjahr ab.

**6.2. Internet-Auftritt des SDBB D/F/I**
Zielsetzung

Eine Website informiert über die Institution, Produkte und Dienstleistungen des SDBB.

Teilprojekte
**6.2.1. Betrieb und Aktualisierung von sdbb.ch**
Zielsetzung

Betrieb und Aktualisierung der Website in den drei Sprachen werden gewährleistet. Laufend  
Die Produktstruktur der Website wird mit dem Shop soweit sinnvoll harmonisiert. Juni 2010

**6.3. Marketing D/F/I**
Zielsetzung

Die Dienstleistungen und Produkte des SDBB werden durch eine umfassende und zielgruppenspezifische Massnahmenpalette unterstützt.

Teilprojekte
**6.3.1. Massnahmen-Umsetzung 2010**
Zielsetzung

Die Marketingmassnahmen 2010 werden gemäss der Massnahmen- und Aktivitätsplanung 2010 und innerhalb der festgelegten Termine und Budgets umgesetzt. Die Massnahmen umfassen:

**a) SDBB | CSFO**

- Fact-sheet SDBB | CSFO D/F/I September 2010

**b) Abteilung Information + Verlag**

- Medienverzeichnis D/F/I Mai-Juni 2010/11
- Produkte- und Dienstleistungs-Flyer D/F
- Werbe-Mailings D/F
- PR-Artikel in Printmedien D/F
- Präsenz an Berufsmessen (Medienauslage + persönliche Präsenz => Teacher's Corner D)

**c) Abteilung Weiterbildung**

- WB-Programm 2011 (physisch und elektronisch) D/F Oktober 2010

**d) Abteilung Online-Medien**

- PR-Meldungen LENA, WAB, Forum etc.

<p><b>e) Abteilung Qualifikationsverfahren</b> - QV-Infolyer</p>
<p><b>f) Panorama Fachmedienverbund</b> - Kampagne Relaunch: PR, Probeexemplare, Inserat - Abomarketing - Auslage Messen - Inserate-Banner online, Inserate print</p>
<p><b>6.3.2. Massnahmen- und Aktivitätsplanung 2011</b></p>
<p><u>Zielsetzung</u> Für jeden Bereich wird auf Grund des Marketing- und Kommunikationskonzepts sowie des Budgets bis im Oktober 2010 eine Massnahmenplanung mit allen vorgesehenen Aktivitäten und Marketinginstrumenten für 2011 erarbeitet.</p>

<p><b>7. Vertrieb</b></p>
---------------------------

<p><b>7.1. Allgemeines D/F/I</b></p>
<p><u>Zielsetzung</u> Der Vertrieb gewährleistet die einwandfreie Abwicklung von allen SDBB-eigenen sowie relevanten Produkten von Drittanbietern.</p>
<p><u>Teilprojekte</u></p>
<p><b>7.1.1. Verlagsprodukte SDBB</b></p>
<p><u>Zielsetzung</u> Die Bestellungen von SDBB-Verlagsprodukten durch externe Kunden werden in der Regel innerhalb von 3 Arbeitstagen mit einer Fehlerquote &lt; 2 % abgewickelt. Der Kundendienst erfolgt in D und F.</p>
<p><b>7.1.2. Versandbuchhandlung</b></p>
<p><u>Zielsetzung</u> Den Fachleuten der Berufsbildung sowie der BSLB stehen relevante Verlagsprodukte von Drittanbietern zur Verfügung. Laufend</p>
<p><b>7.1.3. Betrieb und Support Webanwendung eShop</b></p>
<p><u>Zielsetzung</u> Für den Verkauf der Printprodukte wird ein Online-Shop geführt und laufend aktualisiert. Laufend Automatisierung des Bestellablaufs in Mercan wird umgesetzt. April 2010</p>